

## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CORREU ELECTRÒNIC ZIMBRA DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX LLOBREGAT**

### **1. OBJECTE**

L'objecte del present Plec de Condicions és la contractació del servei de manteniment del sistema de correu electrònic Zimbra del Consell Comarcal del Baix Llobregat, a fi de garantir el nivell de servei i de prestacions mitjançant la realització de les operacions correctives, normatives, predictives i preventives que siguin necessàries per tal de solucionar les possibles incidències que per la seva naturalesa tecnològica o complexitat necessitin la intervenció de terceres empreses especialitzades.

### **2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT**

L'oferta ha d'incloure un servei de manteniment 24x7 amb resposta màxima en 2 hores amb període de cobertura de 2 anys prorrogable a 24 mesos, dividit en dos períodes de 12 mesos, per una plataforma ja funcional Zimbra Open Source Edition 10.0.11 i dels subsistemes relacionats a continuació:

Servidor Ubuntu 20.04.6 LTS que executa el subsistema Zimbra MTA

Servidor Ubuntu 20.04.6 LTS que executa el subsistema Zimbra STORE

Servidor Ubuntu 20.04.6 LTS que executa el subsistema Z-Push – Open Source ActiveSync 2.6.4.

### **3. CONDICIONS DEL SERVEI**

El servei de manteniment ha d'incloure la gestió il·limitada d'incidències i avaries del sistema de correu amb atenció telefònica, via correu electrònic i actuacions per connexió segura SSH així com, en cas necessari, el desplaçament a l'emplaçament físic dels servidors del sistema de correu electrònic Zimbra del Consell Comarcal del Baix Llobregat a Sant Feliu de Llobregat.

També ha d'incloure les següents tasques:

- Garantir el correcte funcionament del servei de correu electrònic Zimbra del Consell Comarcal del Baix Llobregat.
- Actualitzacions programades dels sistemes de correu electrònic.
- Monitorització de rendiments i consums dels servidors.
- Serveis anti Spam.
- Subministrament i gestió dels certificats SSL per a connexions segures.
- Revisió dels "logs" del sistema.
- Control de reputació IP, previsió d'entrades en llistes negres i gestió de baixes en cas necessari.
- Control de funcionament de cues.



- Control d'ús de comptes de correu, actuació en cas d'enviament de correus no autoritzats massius (spam).

#### **4. DURACIÓ DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRORROGUES.**

El contracte tindrà una durada de dos (2) anys a comptar des del 1 d'abril del 2025.

Es preveu que el contracte es podrà prorrogar de manera expressa dos cops per un període com a màxim d'un (1) any cada cop.

La duració màxima del contracte, pròrrogues incloses, serà de quatre (4) anys.

#### **5. RESPONSABILITAT**

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys que es puguin produir com a conseqüència de negligència durant l'execució de les obligacions demanades del contracte i haurà de portar a terme les accions necessàries per a la reparació del dany.

#### **6. GESTIÓ D'INCIDÈNCIES**

El servei preventiu de manteniment ha d'incloure un temps de resposta davant possibles incidències d'un màxim de 2 hores les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana.