

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ORGANITZACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE VISITES I ACTIVITATS TURÍSTIQUES

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és l'organització i el desenvolupament d'un programa anual de visites i activitats que siguin un reflex de l'ampli ventall que el patrimoni, recursos i productes locals ofereix al visitant.

El contracte s'estructura en els següents lots:

- Lot 1. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb l'esport i la salut.
- Lot 2. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb el mar i la natura.
- Lot 3. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb els recursos enològics i gastronòmics de Llançà.
- Lot 4. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb la història i el patrimoni de Llançà.
- Lot 5. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb l'observació de fauna i flora del Parc Natural de Cap de Creus i del Paratge d'Interès Natural de l'Albera.
- Lot 6. Disseny, definició i execució d'un programa de sortides de senderisme.
- Lot 7. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats aquàtiques.
- Lot 8. Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites familiars relacionades amb el món de la pesca.

2. Serveis a realitzar a cadascun dels lots.

Taula resum de les característiques del servei per a cada lot i activitat tipus (anual).

Codi Activitat	Activitat	Nombre d'activitats anuals per programa	Lloc
Lot 1	Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb l'esport i la salut.	35	Àmbit local

Lot 2	Disseny, definició i execució d'un programa de d'activitats i visites relacionades el mar i la natura.	30	Àmbit local
Lot 3	Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb els recursos enològics i gastronòmics de Llançà.	15	Espai GastroMar
Lot 4	Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb la història i el patrimoni de Llançà.	12	Àmbit local
Lot 5	Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats i visites relacionades amb l'observació de fauna i flora del Parc Natural de Cap de Creus i del Paratge d'Interès Natural de l'Albera.	25	Àmbit local
Lot 6	Disseny, definició i execució d'un programa de sortides de senderisme.	4	Parc Natural de Cap de Creus i/o del Parc d'Interès Natural de l'Albera.
Lot 7	Disseny, definició i execució d'un programa d'activitats aquàtiques.	18	El Port, La Farella i Platja de Canyelles
Lot 8	Disseny, definició i execució d'un programa de d'activitats i visites familiars relacionades amb el món de la pesca.	25	Àmbit local

3. Característiques tècniques activitats

3.1. Característiques tècniques Lot 1

- a) Servei a realitzar. Disseny, definició i execució d'un programa d'un màxim anual de 35 activitats i visites relacionades amb l'esport i la salut.
- b) Calendari i horaris. Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.
- c) Requisits de les activitats.
- Les activitats tindran una durada d'una hora i mitja.
 - Les activitats han d'estar adreçades a un públic adult i familiar.
 - El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.
 - Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.
 - Les activitats han d'incloure els esports i les temàtiques següents:
Aquagym
Fitdance
Pilates
Ioga
Animal flow
Mindfulness
Pintura i emocions a la natura
Qi Gong
 - Cada activitat podrà tractar un esport/temàtica de forma separada o bé combinar dues o més temàtiques.
- d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.
- Subministrar en cadascuna de les activitats el material necessari per dur a terme l'activitat.

3.2. Característiques tècniques Lot 2

- a) Servei a realitzar: Disseny, definició i execució d'un programa d'un màxim anual de 30 activitats i visites relacionades el mar i la natura.
- b) Calendari i horaris: Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.
- c) Requisits de les activitats:
- Les activitats tindran una durada d'una hora i mitja.
 - Les activitats han d'estar adreçades a un públic adult i familiar.
 - El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.
 - Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.
 - Les activitats han d'incloure les temàtiques següents:

Observació d'estels

Dances inspirades en el mar i la natura

Valors naturals de les platges i del camí de ronda/GR92

Itineraris "Els arbres de Llança"

- Cada activitat podrà tractar una temàtica de forma separada o bé combinar dues o més temàtiques.

d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.

- En el cas de les activitats que requereixin accés a instal·lacions i equipaments de titularitat no municipal, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les corresponents gestions prèvies per sol·licitar permisos i assegurar la seguretat i salubritat per a la realització de la visita.

3.3. Característiques tècniques Lot 3

a) Servei a realitzar: Disseny, definició i execució d'un programa anual d'un màxim de 15 activitats i visites en l'àmbit de l'enologia i la gastronomia de Llança.

b) Calendari i horaris: Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.

c) Requisits de les activitats.

- Les activitats s'hauran de realitzar al nou Espai GastroMar.
- Les activitats tindran una durada d'una hora i mitja.
- En el cas de les activitats enològiques, s'hauran de referir a vins de diversos cellers de la Ruta del Vi D.O. Empordà.
- En el cas de les activitats relacionades amb la gastronomia, s'hauran de referir a productes de proximitat o KM0.
- El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.
- Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès, adaptant-se a l'idioma de les persones inscrites.

3.4. Característiques tècniques Lot 4

a) Servei a realitzar. Disseny, definició i execució d'un programa de 12 visites guiades relacionades amb la història i el patrimoni de Llança.

b) Calendari i horaris. Els dies i horaris de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.

c) Requisits de les activitats.

- Les activitats tindran una durada d'una hora i mitja.
- Les activitats han d'estar adreçades a un públic adult i familiar.
- El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.

- Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.

d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.

- En el cas de les visites que requereixin accés a instal·lacions i equipaments de titularitat no municipal, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les corresponents gestions prèvies per sol·licitar permisos i assegurar la seguretat i salubritat per a la realització de la visita.
- Totes les persones adscrites al contracte hauran de disposar de la titulació de Guia de Turisme de Catalunya emès per la Generalitat de Catalunya.

3.5. Característiques tècniques Lot 5

a) Servei a realitzar. Disseny, definició i execució d'un programa d'un màxim anual de 25 activitats i visites d'observació de fauna i flora del Parc Natural de Cap de Creus i el Paratge d'Interès Natural de l'Albera a Llança.

b) Calendari i horaris. Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.

c) Requisits de les activitats.

- Les activitats tindran una durada d'una hora i mitja.
- Les activitats han d'estar adreçades a un públic adult i familiar.
- El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.
- Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.

d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.

- Revisar els itineraris abans de les sortides per comprovar que el recorregut està en bon estat i que no hi hagi incidències sobrevingudes que afectin el desenvolupament de l'activitat.
- Aportar un mitjà de comunicació per poder demanar ajuda si és necessari (mòbil, emissora, etc) i una farmaciola.
- Subministrar en cadascuna de les activitats el material necessari per dur a terme l'activitat.
- Tot el personal adscrit al contracte i que diguin a terme les activitats al Parc Natural del Cap de Creus, ha d'acreditar la titulació del Cours de Bon Coneixedor del Parc Natural de Cap de Creus que imparteix el Parc Natural de Cap de Creus per tal de garantir la transmissió dels valors del parc.

3.6. Característiques tècniques Lot 6

a) Servei a realitzar. Disseny, definició i execució d'un programa d'un màxim anual de 4 de sortides de senderisme.

b) Calendari i horaris. Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.

c) Requisits de les sortides.

- Les sortides tindran una durada mínima de 3 hores.
- El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.
- Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.
- Les sortides es desenvoluparan total o parcialment en l'àmbit del Parc Natural de Cap de Creus i/o del Parc d'Interès Natural de l'Albera.

d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.

- Revisar els itineraris abans de les sortides per comprovar que el recorregut està en bon estat i que no hi hagi incidències sobrevingudes que afectin el desenvolupament de l'activitat.
- Aportar un mitjà de comunicació per poder demanar ajuda si és necessari (mòbil, emissora, etc) i una farmaciola.
- Tot el personal adscrit al contracte ha d'acreditar la titulació del Curs de Bon Coneixedor del Parc Natural de Cap de Creus que imparteix el Parc Natural de Cap de Creus per tal de garantir la transmissió dels valors dels parcs.

3.7. Característiques tècniques Lot 7

a) Servei a realitzar. Disseny, definició i execució d'un programa d'un màxim anual de 18 activitats aquàtiques.

b) Calendari i horaris. Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.

c) Requisits de les activitats.

- Les activitats tindran una durada d'un mínim d'una hora i mitja.
- Han de comptar, com a mínim, amb un guia acompanyant per cada 12 participants.
- S'hi podran inscriure un màxim de 12 persones per sortida.
- Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.
- Les activitats es realitzaran en alguna de les següents platges: El Port, La Farella o Canyelles.
- Les activitats han d'incloure informació sobre les temàtiques següents:
 - Descoberta del fons marí amb la pràctica d'immersió lleugera – esnòrquel.
 - Descoberta del litoral per via aquàtica

d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.

- Revisar els itineraris abans de les sortides per comprovar que no hi hagi incidències sobrevingudes que afectin el desenvolupament de l'activitat.
- Facilitar ulleres, tub, aletes i/o neoprè en cas de demanda per part dels participants. Serà el client qui es posi en contacte amb l'empresa adjudicatària per demanar el material a llogar i qui es farà càrrec de la despesa del lloguer del material. L'empresa adjudicatària haurà de garantir que els participants puguin escollir una talla de material que li resulti idònia per a la pràctica de l'activitat.
- Aportar un mitjà de comunicació per poder demanar ajuda si és necessari (mòbil, emissora, etc) i una farmaciola.
- Tot el personal adscrit al contracte ha d'acreditar la titulació del Curs de Bon Coneixedor del Parc Natural de Cap de Creus que imparteix el Parc Natural de Cap de Creus per tal de garantir la transmissió dels valors dels parcs.
- En el cas de les activitats d'immersió lleugera, el personal adscrit al contracte haurà de comptar amb la titulació del Curs de Guies Subaquàtics i/o Curs per a guies de snorkel que imparteix el Parc Natural de Cap de Creus per tal de garantir la transmissió dels valors del parc.

3.8. Característiques tècniques Lot 8

- a) Servei a realitzar. Disseny, definició i execució d'un programa d'un màxim anual de 25 activitats i visites familiars relacionades amb el món de la pesca
- b) Calendari i horaris. Els dies, horaris i localització de l'activitat es decidiran en el moment d'aprovar la programació anual.
- c) Requisits de les activitats.
- Les activitats tindran una durada d'una hora i mitja.
 - Les activitats han d'estar adreçades a un públic adult i familiar.
 - El nombre de participants serà d'un màxim de 20 persones per activitat.
 - Les activitats es realitzaran en diferents idiomes de forma simultània: com a mínim en català, castellà, francès i anglès.
 - Les activitats han d'incloure les temàtiques següents:
 - o Visites al Port i la Llotja
 - o Tallers de biodiversitat marina
 - o Tallers sobre les arts de pesca i les espècies de peixos de Llança
 - o Tallers relacionats amb la navegació
 - Cada activitat podrà tractar una temàtica de forma separada o bé combinar dues o més temàtiques.
- d) Obligacions particulars de l'adjudicatari.
- En el cas de les visites que requereixin accés a instal·lacions i equipaments de titularitat no municipal, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les corresponents gestions prèvies per obtenir els permisos

corresponents i assegurar la disponibilitat, seguretat i salubritat per a la realització de la visita.

4. Obligacions comunes a tots els lots

4.1) L'empresa adjudicatària tindrà les següents obligacions:

- Presentar la proposta de programació anual en el termini màxim de dos mesos anteriors a l'inici de les activitats per a la seva aprovació per part de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Llança.
- Disposar de la corresponent pòlissa d'assegurança d'accidents i de responsabilitat civil.
- Fer-se càrrec de qualsevol despesa no inclosa en el preu del contracte.
- Subministrar en cadascuna de les activitats el material necessari per dur a terme l'activitat.
- Fer una explicació al grup de com es desenvoluparà l'activitat i les qüestions tècniques bàsiques per a la realització d'aquesta.
- Acompanyar el grup durant tota l'activitat.
- Presentar a l'Àrea de Turisme de Llança un informe anual de resultats que haurà d'incloure: a) un resum dels comentaris i suggeriments dels qüestionaris de satisfacció dels participants b) les propostes per a la millora continuada del servei i la gestió de les incidències esdevingudes.

4.2) Designar un/a responsable tècnic/a que haurà de:

- Fer la previsió, gestionar i garantir la logística necessària per dur a terme les activitats.
- En cas de variacions de la programació inicial de les activitats, coordinar-se amb l'Àrea de Turisme i els participants per tal de garantir l'execució satisfactòria de les mateixes.
- Realitzar un qüestionari als participants en acabar l'activitat per avaluar-ne el grau de satisfacció.

4.3) Obligacions de l'Ajuntament de Llança

Seran obligacions de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Llança:

- Gestionar la plataforma d'inscripció i informar als participants dels detalls de l'activitat.
- Trametre la relació de participants amb suficient antelació a l'empresa adjudicatària per tal que pugui verificar que aquests han fet la inscripció corresponent i/o comunicar-los les incidències, requisits especials, etc., que sobrevinguin.
- Designar una persona responsable del seguiment de prestació del servei que serà l'interlocutor amb l'empresa adjudicatària per a tots els temes que convinguin.
- Elaborar el qüestionari de satisfacció que l'adjudicatari haurà de fer omplir a les persones participants de l'activitat.

4.4) Gestió d'incidències

En cas que el nombre d'inscrits sigui inferior a 5 persones, que les condicions meteorològiques siguin incompatibles amb l'activitat o qualsevol altra incidència que no faci possible la realització d'aquesta, l'empresa haurà de:

- Suspendre l'activitat de forma consensuada amb l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament.
- Comunicar-ho als participants inscrits. En cas de no haver pogut contactar amb tots els participants, una persona de l'empresa haurà d'anar, mitja hora abans de l'inici previst, al lloc de trobada de l'activitat per informar els participants desplaçats de la cancel·lació o ajornament de l'activitat.
- Presentar una proposta de reprogramació de l'activitat no realitzada a l'Àrea de Turisme per a la seva aprovació. En cas que no es pugui reprogramar, l'activitat s'anul·larà definitivament i es deduirà el seu import de la factura corresponent.

En cas que, per causes alienes a l'organització, un cop iniciada l'activitat, aquesta s'hagi de suspendre, no es reprogramarà. L'Ajuntament es farà càrrec del 100% de l'import de la mateixa.

En tots els casos descrits caldrà el vist-i-plau de l'Ajuntament.

5. Seguiment i millora contínua

Es realitzaran reunions periòdiques entre l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Llança i l'empresa adjudicatària de cada lot per tal de fer un seguiment de l'estat d'execució, de l'assistència i valorar i resoldre possibles incidències i afers sobrevinguts. En cas que l'empresa adjudicatària s'hagi de desplaçar per a la realització d'aquestes reunions, el cost de desplaçament fins a Llança serà assumit per l'empresa adjudicatària.

Els adjudicataris mantindran la comunicació i coordinació contínua i necessària amb els tècnics de seguiment de l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Llança per tal de garantir la qualitat del servei a realitzar i la bona consecució de la programació.

6. Identificació del personal

El personal que realitzi les activitats o visites ha d'anar acreditat com a empresa adjudicatària del servei que es presta. Aquesta acreditació serà facilitada per l'Àrea de Turisme de l'Ajuntament de Llança.

Llança, febrer de 2025

Aprovat per la Junta de Govern Local de data 06/02/2025
El Secretari