



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE
PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE
VILAFRANCA DEL Penedès**

EXPEDIENT CSSV 38-24

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	3
2.1.	ESPAI PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
2.2.	HORARI DEL SERVEI	4
2.3.	PERSONAL.....	5
3.	FACTURACIÓ I CÀNON	6
4.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	6

1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte de la present licitació és la regulació de les condicions específiques que regiran la contractació de la concessió del servei de perruqueria dirigit a les persones usuàries del Centre Ricard Fortuny i del Centre de Dia els Monjos, ubicat en Santa Margarida i els Monjos, del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

El servei de perruqueria es presta al Centre Ricard Fortuny i al Centre de Dia Els Monjos.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei s'ha de prestar amb el màxim nivell de qualitat, garantint totes les mesures de salubritat, higiene i salut pública exigibles a un servei d'aquestes característiques.

El servei s'ha d'adaptar a les necessitats reals de les persones usuàries.

El personal ha de tenir un tracte correcte i respectuós amb les persones usuàries de l'equipament i amb el personal del CSSV. Així mateix, ha de dur una indumentària adequada, mantenint la pulcritud.

A més, s'haurà de sotmetre en tot moment a les indicacions i instruccions dictades pel responsable del contracte, especialment les observacions referents a deficiències en els serveis prestats que puguin repercutir en la imatge de la institució.

Serà obligació contractual essencial que una vegada al mes, si existeix demanda, es realitzi un servei solidari de manera gratuïta a una persona usuària del CSSV. L'equip de treball social es l'encarregat de valorar a quina persona es realitzarà servei.

Tots els documents entregats als clients i el fulletons divulgatius incorporaran el logotip del CSSV.

No es pot fer cap tipus d'activitat que no sigui la pròpia del servei de perruqueria. No es podran vendre productes, només es prestarà el servei de perruqueria.

L'empresa adjudicatària ha d'oferir, respectant els preus màxims fixats, pel primer any, els serveis que es detallen a continuació:

SERVEI	PREU UNITARI
PERRUQUERIA	
Rentar i marcar*	14,00 €
Tallar	14,00 €
Tenyir	26,00 €
Permanent (inclou assecar i repàs/puntes)	35,00 €
Reflexos a plata	27,00 €
Recollits	22,00 €
Desrissar	42,00 €
Metxes	38,00 €
ESTÈTICA	
Maquillatge	19,00 €
Manicura	14,00 €
Llimar	7,00 €

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

DEPILACIONS	
Llavi superiors	6,00 €
Celles	8,00 €
Barbeta (inclou llavi inferior)	8,00 €
Patilles	6,00 €

** En cas de sol·licitar xampús especials (per a cabells secs, greixosos, etc.), té un suplement de 2 euros.*

Anualment, les tarifes s'augmentaran 1 euro per cada servei. No obstant, si s'oferta un augment diferent en l'oferta econòmica, es tindrà en consideració aquell augment.

2.1. ESPAI PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En el Centre Ricard Fortuny, el lloc de la prestació podrà ser a l'espai específic de perruqueria ubicat a la planta baixa al costat de la sala de fisioteràpia, o bé, si la situació del pacient ho requereix, en casos excepcionals, a la pròpia habitació on està ingressat. El CSSV cedirà, de manera gratuïta, aquest espai específic de perruqueria a l'empresa adjudicatària.

En el Centre de Dia Els Monjos, també es disposa d'un lloc específic per poder prestar adequadament el servei.

El CSSV mantindrà l'espai i instal·lacions de perruqueria en condicions adequades d'ús per a l'activitat objecte d'aquest contracte. L'empresa adjudicatària assumirà la neteja dels pèls, cera, tint, etc. de l'espai de treball. El CSSV assumirà la neteja de manteniment i el consum del subministrament d'aigua i llum. En el cas de prestar el servei per raons de necessitat de l'usuari a l'habitació, anirà a càrrec del CSSV la neteja de l'espai un cop prestat el servei.

El CSSV assumirà el subministrament i neteja de les tovalloles. En el Centre Ricard Fortuny, l'empresa adjudicatària haurà de recollir a bugaderia tovalloles netes a l'inici de la jornada i al finalitzar la jornada baixar a bugaderia les tovalloles brutes per a la seva neteja. En el Centre de Dia Els Monjos, l'empresa adjudicatària disposarà de tovalloles netes per prestar el servei.

El CSSV està obligat a realitzar a l'espai de perruqueria les tasques de manteniment necessàries a fi de conservar-lo en l'estat de servir a l'ús al qual es destina. Queda expressament prohibit que l'empresa adjudicatària realitzi a aquest espai de cap tipus d'obres sense el consentiment previ i escrit del CSSV. L'empresa adjudicatària no pot alienar els béns afectes al contracte, ni destinar-los a finalitats diferents a les previstes.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tots aquells elements addicionals necessaris per a la prestació del servei. El material aportat serà propietat de l'empresa adjudicatària, la qual un cop finalitzat el contracte el podrà retirar.

L'empresa adjudicatària, un cop finalitzat el contracte, ha de desocupar l'espai destinat al servei i deixar els béns i els estris del servei en perfecte estat de funcionament, així com col·laborar en el traspàs del servei a la nova adjudicatària.

2.2. HORARI DEL SERVEI

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

En el supòsit del Centre Ricard Fortuny, l'horari del servei de perruqueria serà de 9:00 a 13:00 h i de 14:00 a 18:00 h en dissabte i de 14:30 a 17 h els dimarts. En el cas dels dimarts, l'empresa adjudicatària serà l'encarregada d'anar a buscar els usuaris i retornar-los a les seves habitacions.. En el cas que, es necessites venir un dia més per finalitzar la llista d'usuaris apuntats, serà entre setmana i la empresa adjudicatària serà l'encarregada d'anar a buscar els usuaris i retornar-los a les seves habitacions.

En el supòsit del Centre de Dia Els Monjos, com a mínim de 2 dies a la setmana. L'empresa adjudicatària acordarà amb el CSSV els dies fixes a la setmana que es prestarà el servei. Serà obligació contractual essencial que es presti el servei els dies acordats. Es podrà ampliar o modificar l'horari si les necessitats del servei ho requereixen i sempre amb la conformitat prèvia del CSSV.

L'empresa adjudicatària té dret a realitzar les vacances, sense necessitat de cobertura dels dies en els quals fa vacances, sempre que es comuniqui amb dos mesos d'antelació i amb la conformitat prèvia del CSSV.

La recepció del Centre Ricard Fortuny programarà les cites (només donarà hora) pels serveis de perruqueria que es sol·licitin i el cobrament als usuaris pels serveis sol·licitats, que serà previ a la prestació dels serveis. En el Centre de Dia Els Monjos, serà la gerocultora del centre l'encarregada de realitzar aquestes tasques.

2.3. PERSONAL

L'empresa adjudicatària ha d'aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte d'acord amb les condicions (laborals i salarials) establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques i en el V Conveni de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya (codi del conveni número 79002515012006).

Tot el personal que executi les prestacions, depèn únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que entre aquesta i el CSSV existeixi cap vincle de dependència funcional, ni laboral.

L'empresa adjudicatària, previ a l'inici de l'execució del contracte, està obligada a notificar al CSSV les persones concretes que executaran el servei, i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social.

Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones, ha de comunicar-se prèviament a la Direcció de pacients i famílies del CSSV, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin als treballadors a causa de l'exercici de les seves tasques, l'empresa concessionària ha de complir amb allò que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera al CSSV.

El personal que treballi en el servei ha de complir tota la normativa vigent en matèria laboral, sanitària, i de seguretat i higiene. L'empresa adjudicatària és la responsable dels danys que pugui rebre el personal que treballa en el servei durant l'exercici de l'activitat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

El personal destinat al servei de perruqueria, ha de tenir la formació necessària i, en tot cas, la mínima establerta legalment, així com els reciclatges corresponents, d'acord amb el que estableixi el conveni col·lectiu.

3. FACTURACIÓ I CÀNON

L'empresa adjudicatària facturarà directament als usuaris prèviament a la prestació del servei de perruqueria objecte del present contracte, segons les tarifes que no podran ser superiors a les tarifes que figuren en l'apartat 2.1 del present Plec de Prescripcions Tècniques i que es podran augmentar anualment d'acord amb l'establert en l'apartat 2.1 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

Els usuaris pagaran l'import del servei de perruqueria que vulguin realitzar, quan demanin el dia i hora del servei a recepció, en el cas del Centre Ricard Fortuny, o a la gerocultora, en el cas del Centre de Dia Els Monjos.

En el cas dels serveis efectuats al Centre de Dia Els Monjos, el CSSV no percebrà cap cànon dels serveis efectuats per part de l'empresa adjudicatària.

En el cas dels serveis efectuats al Centre Ricard Fortuny, el CSSV percebrà el 20% de la facturació mensual de l'activitat sobre els imports facturats i efectivament cobrats per l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual per un import equivalent al 20% de la facturació total declarada, prèvia comunicació per part de l'empresa adjudicatària dels imports facturats en el període corresponent. El termini de pagament s'estableix en 30 dies de data de factura, a dia 30 de cada mes i per transferència bancària, a l'IBAN ES94 0081 0046 1100 0179 0982 a nom del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. El responsable del contracte, per part del CSSV serà a la Direcció Atenció a Pacients i Famílies del CSSV.

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar qualsevol proposta de modificació, millora, incidències, estat del servei, etc. a la Direcció Atenció a Pacients i Famílies del CSSV.