

**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació d'un servei de recull de premsa i la seva plataforma digital per al seguiment dels mitjans de comunicació (servei clipping) per a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades**

**Exp. ACPD-2025-17**

Ref. 03.25.2200002

**Índex**

|     |                                                         |   |
|-----|---------------------------------------------------------|---|
| 1.  | Objecte del servei.....                                 | 2 |
| 2.  | Descripció del servei .....                             | 2 |
| 3.  | Propietat intel·lectual .....                           | 2 |
| 4.  | Descripció de la plataforma web .....                   | 3 |
| 5.  | Funcionalitats de la plataforma.....                    | 3 |
| 6.  | Periodicitat del rastreig.....                          | 3 |
| 7.  | Blocs temàtics i paraules clau .....                    | 4 |
| 8.  | Autoritat Catalana de Protecció de Dades .....          | 4 |
| 9.  | Protecció de dades i privacitat .....                   | 4 |
| 10. | Noves tecnologies i privacitat .....                    | 5 |
| 11. | Autoritats de protecció de dades .....                  | 6 |
| 12. | Autoritats de protecció de dades - Internacionals ..... | 6 |
| 13. | Equip humà assignat al contracte.....                   | 7 |
| 14. | Servei de suport i formació .....                       | 7 |
| 15. | Manteniment tècnic de la plataforma .....               | 7 |
| 16. | Servei de garantia .....                                | 7 |
| 17. | Imatge .....                                            | 7 |
| 18. | Idioma .....                                            | 8 |
| 19. | Durada del contracte .....                              | 8 |
| 20. | Valoració econòmica i facturació .....                  | 8 |

## 1. Objecte del servei

La prestació objecte d'aquest contracte és disposar d'un servei de recull de notícies (clipping) relacionades amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (en endavant, APDCAT), així com de les seves àrees d'interès, amb accés complet a la informació per mitjà d'una plataforma web, en mitjans de comunicació online, xarxes socials i plataformes digitals.

## 2. Descripció del servei

L'APDCAT necessita un servei de recull de notícies diari (clipping) de mitjans de comunicació digitals nacionals i internacionals seleccionats i blocs, mitjançant la cerca per paraules clau i classificadors prèviament definits per l'Autoritat, amb l'elaboració d'una notificació diària que serà adreçada per correu electrònic, a les 8 h del matí de dilluns a diumenge, a la persona responsable de comunicació i premsa de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

El servei ha d'incloure la tramesa diària del recull de premsa i l'accés a una **plataforma de gestió, en forma d'aplicació web**, que permeti les funcionalitats de cerca, accés i personalització, del recull de les notícies i informacions relacionades amb l'APDCAT, així com totes aquelles que siguin del seu interès.

La selecció de notícies haurà de ser configurada per l'empresa adjudicatària, segons les especificacions de l'APDCAT, a partir dels blocs temàtics i una llista de paraules clau que s'indiquen en el punt 2.5 del present document. No obstant això, una vegada adjudicat el servei, les parts podran pactar, afegir o modificar les paraules clau que escaiguin. En els casos de mitjans bilingües, la versió proporcionada serà, de forma preferent, la catalana.

## 3. Propietat intel·lectual

Per dur a terme l'execució del present contracte s'haurà de complir, per qui resulti adjudicatari, l'establert en l'article 32 del Text refós de la llei de propietat intel·lectual, **aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril**.

En aquest sentit, l'empresa contractista està obligada a demanar llicència de drets d'autor a l'entitat de gestió corresponent pel contingut informatiu que posa a disposició de la plataforma, en relació amb la protecció de propietat intel·lectual (art. 32.1 de la Llei de Propietat Intel·lectual, RDL 1/1996, de 12 d'abril).

En conseqüència, és l'empresa contractista qui assumeix les despeses derivades d'aquesta actuació. L'APDCAT podrà requerir en qualsevol moment, durant l'execució del contracte, que acrediti documentalment que està al corrent de totes les obligacions derivades de la propietat intel·lectual referit del contingut informatiu de la plataforma. Cal que el licitador disposi d'autorització corresponent per incloure els articles periodístics íntegres que es publiquen sota mur de pagament en aquest servei de clipping.

Així doncs, l'empresa contractista ha de complir, durant tot el termini d'execució i vigència del contracte, amb els requeriments derivats de l'esmentada normativa. En particular l'empresa haurà de disposar de les autoritzacions pertinents i abonar a l'entitat que correspongui la remuneració que pugui pertocar a conseqüència de la utilització dels continguts objecte del contracte. En tot cas, aquesta remuneració s'entendrà inclosa en el preu del contracte, sense que es pugui repercutir a l'Administració cap cost addicional per aquest concepte.

#### 4. Descripció de la plataforma web

La totalitat del contingut de les notícies i informacions del seguiment estarà disponible en una plataforma web que l'empresa adjudicatària personalitzarà i posarà a la disposició de la persona responsable de premsa i comunicació de l'APDCAT, qui serà l'única administradora del servei a l'APDCAT. L'accés a la plataforma (allotjada en el servidor de l'empresa adjudicatària) es realitzarà mitjançant un usuari i una clau associada des de qualsevol connexió d'internet.

La persona administradora de l'APDCAT també ha de poder accedir a la plataforma amb privilegis d'edició des de qualsevol dispositiu mòbil (smartphone o tauleta), ja sigui a través d'una aplicació dissenyada a tal efecte, o bé mitjançant una plataforma amb disseny web responsiu.

#### 5. Funcionalitats de la plataforma

La plataforma haurà de permetre les funcionalitats descrites a continuació:

- Edició del **recull de premsa** i tramesa. A partir del correu, el receptor ha de tenir la possibilitat d'accedir directament a la notícia o informació íntegra, així com al recull sencer en format web, amb un buscador que permeti la cerca de notícies en un històric.
- **Recepció d'alertes per correu electrònic** sobre les notícies de l'APDCAT i temes relacionats. Aquestes alertes s'enviaran a les hores convingudes entre l'APDCAT i l'adjudicatari.
- La plataforma també ha de permetre gestionar la informació rebuda:
  - a) Un accés protegit amb usuari i contrasenya
  - b) Eliminar notícies
  - c) Ressaltar notícies
  - d) Canviar-les de bloc temàtic
  - e) Crear nous blocs temàtics
  - f) Afegir notícies que no hagin estat lliurades anteriorment. Una vegada annexades, aquestes notícies podran ser tractades de la mateixa manera que les rebudes en la selecció inicial
  - g) Incorporar el to qualitatiu de les notícies (positiu, neutre, negatiu)
  - h) Cerca avançada, incloent la cerca de text complet
  - i) Generar dossiers multimèdia
  - j) Elaborar informes periòdics i gràfics que valorin l'impacte mediàtic de les notícies i informacions publicades.
  - k) Accedir als històrics per data, cobertura, paraules, etiquetes
- En el seguiment de xarxes socials, rastreig de les mencions a l'APDCAT, als perfils corporatius dels diferents serveis o a una llista de *hashtags* pactada amb l'adjudicatari després de la signatura del contracte.
- Rastreig de les interaccions (*like*, *retweet*) dels perfils de l'APDCAT.

#### 6. Periodicitat del rastreig

Les notícies seleccionades estaran disponibles a les 8:00 h, de dilluns a diumenge, estructurades en les seccions/blocs temàtics que el departament de comunicació de l'APDCAT estableix.

## 7. Blocs temàtics i paraules clau

En els apartats següents, s'identifiquen els quatre blocs temàtics, amb les paraules clau per cadascun d'ells, a incloure en el recull de premsa cercats a mitjans online i blocs. En qualsevol cas, aquesta definició inicial és dinàmica i es podrà modificar i ampliar d'acord amb les necessitats en cada moment.

## 8. Autoritat Catalana de Protecció de Dades

País: tots.

Idiomes: tots.

Criteri de selecció: qualsevol menció de les següents paraules clau:

- APDCAT
- Autoridad Catalana de protección de datos
- Autoritat Catalana de protecció de dades
- Catalan Data Protection Authority
- apd.cat
- Meritxell Borrás
- #apdcat
- acpd
- apdcat.gencat.cat

## 9. Protecció de dades i privacitat

País: Espanya.

Idiomes: tots.

Dos criteris de selecció:

1. Qualsevol menció de:

- Decàleg de protecció de dades
- Preguntes freqüents de dades
- Píndoles de protecció de dades
- Dia Europeu de la protecció de dades
- Dia Internacional de la protecció de dades
- Associació per al Control i l'Auditoria dels Sistemes d'Informació
- Guia d'Avaluació de l'Impacte en la Protecció de Dades
- Guia de protecció de dades per als col·legis professionals i consell de col·legis
- Guia de protecció de dades per a pacients i persones usuàries dels serveis de salut
- Pautas de protecció de dades per als centres educatius
- Pautas de difusió d'imatges de l'alumnat a les escoles
- Guia sobre Privacitat i seguretat en internet
- Llei de Protecció de Dades (LOPD) i (LOPDGDD)
- Normativa de la protecció de dades
- Premis Protecció de Dades
- Protecció de la privacitat en internet
- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD)
- Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea
- Jornada sobre protecció de dades
- Reglament de Protecció de Dades

- Reglament d'Intel·ligència artificial
  - Consell de Protecció de Dades Personals
  - Reglament europeu de protecció de dades
  - Bon govern sempre que estigui relacionat amb protecció de dades
2. Qualsevol menció dels següents descriptors sempre que estiguin relacionats amb el terme "dades personals" i variants:
- Dret d'informació
  - Dret d'accés
  - Dret de rectificació
  - Dret de cancel·lació
  - Dret d'oposició
  - Cessió de dades
  - Bloqueig de Dades
  - Seguretat en la xarxa
  - Violació de seguretat
  - Bretxa de seguretat
  - Ciberseguretat
  - Atacs informàtics
  - Ciberatacs

## **10. Noves tecnologies i privacitat**

País: Tots.

Idiomes: tots.

Criteri de selecció: qualsevol menció de les següents paraules clau:

- "Intel·ligència artificial" privacitat
- "Smart cities" privacitat
- "big data" privacitat
- "blockchain" privacitat
- "càmeres videovigilància privacitat"
- "dades privacitat"
- "facebook privacitat"
- Protecció de dades
- "videovigilància privacitat"
- "xarxes socials" privacitat
- "càmeres privacitat"
- "facebook privacitat"
- "protecció de dades"
- "redes sociales" privacitat
- "videovigilància privacitat"
- "tik tok privacitat"
- "instagram privacitat"
- "google privacitat"
- "reconeixement facial privacitat"
- "internet de las coses privacitat"
- "teachtokers privacitat"
- "influenx3r privacitat"
- Reglament d'Intel·ligència Artificial (RIA)

## 11. Autoritats de protecció de dades

País: Espanya.

Idiomes: tots.

Qualsevol menció de:

- Consejo de Europa - Protecció de Dades
- Supervisor Europeo de Protecció de Dades (EDPS)
- Red Iberoamericana de Protecció de Dades (RIPD)
- Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
- Agencia Vasca de Protección de Datos (AVPD)
- Agència Andorrana de Protecció de Dades
- Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD/ EDPB))
- Consejo de transparencia y protección de datos de Andalucía (CTPDA)

## 12. Autoritats de protecció de dades - Internacionals

País: Tots, menys Espanya.

Idiomes: tots.

Qualsevol menció de:

- Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
- Berliner Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
- Commission de la protection de la vie privée (CNIL)
- Commission for Personal Data Protection
- Datatilsynet
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
- Andmekaitse Inspeksioon - Data Protection Inspectorate Republic of Estonia
- Office of the Data Protection Ombusman
- Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
- Hellenic Data Protection Authority
- Adatvédelmi Biztos - Office of the Commissioner for Data Protection and Freedom of Information
- Data protection commissioner
- Garante per la protezione dei dati personali
- Datu Valsts Inspekcija
- Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija - State Data Protection Inspectorate
- Commission consultative à la protection des données
- Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
- Comissão Nacional de Protecção de Dados Pessoais Informatizados
- The Information Commissioner's Office
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
- Datainspektionen
- Agencija za zastitu osobnih podataka - Croatian Personal Data Protection Agency
- Directorate for Personal Data Protection
- Comissão de Controle das Informações Nominativas
- Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB)
- Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
- Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)
- Office of the Privacy Commissioner of Canada/ Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

- Commission d'accès à l'information du Québec
- Office of the Information and Privacy Commissioner of Ontario
- Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia
- Office of the Privacy Commissioner for Personal Data (PCPD)
- Comitè Europeu de Protecció de Dades (EDPB)

### **13. Equip humà assignat al contracte**

Per a la correcta execució del servei, l'adjudicatari haurà de designar una persona que serà la interlocutora durant tota la vigència del contracte amb la persona responsable de comunicació i premsa de l'APDCAT, havent d'estar ambdues persones coordinades per tal de donar un servei eficaç.

### **14. Servei de suport i formació**

El prestador del servei haurà d'oferir un *call center* o servei d'atenció tècnica, com a mínim per correu electrònic, per resoldre dubtes d'ús, localitzar notícies que no hagin estat incloses en el rastreig inicial i resoldre problemes tècnics. L'horari d'atenció tècnica haurà de ser de 7.30 h a 18.00 h, de dilluns a divendres laborables.

El prestador del servei haurà de realitzar sessions de formació a la persona responsable del servei de l'APDCAT, pe tal que conegui les funcionalitats i capacitats del sistema. Caldrà també assignar una persona de contacte com a suport tècnic per resoldre dubtes i incidències sobre el funcionament de la plataforma i la configuració.

### **15. Manteniment tècnic de la plataforma**

El manteniment de la plataforma se circumscriurà a aquells possibles errors de programació, així com a aquelles potencials actualitzacions que l'APDCAT consideri com crítiques per al correcte funcionament del motor i les funcionalitats establertes. També s'haurà d'incloure el manteniment tècnic del servidor per part dels equips de l'adjudicatari.

En cas de fallida a les aplicacions en horari laboral el temps de resposta ha de ser inferior a dues hores.

Serà responsabilitat de l'empresa contractista la disposició d'un amplada de banda suficient perquè l'accés a la plataforma sigui correcte.

### **16. Servei de garantia**

La garantia sobre la plataforma ha de ser permanent. L'adjudicatari ha de garantir el funcionament de l'aplicació mentre es mantingui el contracte de manteniment. Davant de l'incompliment demostrable i reiterat dels termes especificats al contracte, pel que fa a les funcionalitats de l'aplicació i la plataforma, l'APDCAT es reserva el dret de rescindir-lo de forma unilateral.

### **17. Imatge**

Personalització amb el *look and feel* corporatiu de l'APDCAT de tots els formats d'enviament i visualització de notícies.

**18. Idioma**

Els idiomes de prestació del servei són el català i el castellà. L'idioma de la plataforma serà almenys en català.

**19. Durada del contracte**

El contracte tindrà una durada inicial de dos anys amb la possibilitat de pròrroques anuals fins a un màxim de 2 anys més. Durant aquest període, es podrà realitzar modificacions en les paraules clau o altres requisits específics per garantir que el servei compleixi amb les necessitats de l'APDCAT.

**20. Valoració econòmica i facturació**

L'import màxim de licitació per aquest contracte és de 8.400,00 € IVA exclòs, essent el percentatge a aplicar de l'Impost sobre el valor afegit del 21%, per un import de 1.764,00 €, i que resulta un import total de 10.164,00 €, per a un període de dos anys.

| Pressupost | IVA (21%) | Pressupost base licitació |
|------------|-----------|---------------------------|
| 8.400,00   | 1.764,00  | 10.164,00                 |

S'efectuaran pagaments contra factura mensualment, en funció dels serveis realitzats durant el període de facturació.

Les quantitats corresponents seran abonades per l'APDCAT dins els terminis legals corresponents, una vegada efectuat el servei i comprovat la seva idoneïtat tècnica per part dels responsables de l'Autoritat.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09018940 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades de l'APDCAT que han de constar a la factura són les següents:

Autoritat Catalana de Protecció de Dades  
Gran Via de les Corts Catalanes, 635, primera planta  
08010 Barcelona

La Directora

DILIGÈNCIA: Faig constar que el contingut d'aquest Plec ha estat informat per l'Assessoria Jurídica de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en data 6 de febrer de 2025.