
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS D'AIGÜES DE REUS (AT24449)

REUS SERVEIS MUNICIPALS, S.A. - NIF A43673839 - Oficina Central: Plaça del Mercadal 1 43201 Reus Tel. 977 010 241 www.reusmunicipals.cat
Registre Mercantil de Tarragona, tom 1751, llibre 0, foli 9, secció 8, full T24070. Inscripció 1a. Registre d'Entitats Locals 431235139

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

1 RELACIÓ D' ESPAIS/CENTRES DE TREBALL A NETEJAR EN LES DIFERENTS INSTAL·LACIONS D'AIGÜES DE REUS:

- Estació Depuradora Aigües Residuals (EDAR) Reus
- Edifici d'Oficines, carrer Doctor Robert núm. 44 Reus
- Edifici d'Oficines, carrer Doctor Robert núm. 46 Reus
- Edifici d'Oficines, carrer Anselm Clavé núm. 23 Reus
- Estació de Tractament d'Aigua Potable (ETAP) Reus
- Edifici d'Explotació, carrer Francesc Ferrer i Guàrdia Reus
- Espai Aigua, plaça de les Aigües núm. 2 baixos Reus

Aquesta relació d'instal·lacions d'AIGÜES DE REUS quina neteja és objecte d'aquest contracte s'ha de considerar genèric i informatiu, i no exhaustiu, i s'ha de tenir en compte que els licitadors podran visitar tots els edificis, i que estan incloses les zones comuns, passadissos i tots els espais interiors pavimentats.

2 CONJUNT DE DESPESES A SUPORTAR PER L'ADJUDICATARI PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI, INCLOSES EN EL PREU DEL CONTRACTE:

L'adjudicatari ha de realitzar treballs periòdics de neteja a les diferents instal·lacions d'AIGÜES DE REUS, subministrant i emprant per aquesta finalitat els productes, medis tècnics i útils de treball que siguin necessaris, segons la naturalesa dels treballs a realitzar.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'acreditar trobar-se plenament capacitats per això, i comptar amb l'organització, els medis personals, materials i procediments tècnics adequats per portar-ho a terme.

D'acord amb l'exposat, els preus dels serveis de neteja a ofertar han d'incloure tots els treballs, productes i tractaments necessaris per al bon estat de neteja dels diferents centres de l'empresa llistats en l'apartat anterior.

D'acord amb l'exposat es consideren inclosos en el pressupost d'adjudicació i en el preu del contracte totes les despeses en què pugui incórrer l'adjudicatari, entre les que es troben compreses, a títol enunciatiu i no limitatiu, les següents:

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

- Sous, honoraris professionals, plusos, costos de desplaçament i dietes del personal al seu servei.
- Impostos i quotes a satisfer a la Seguretat Social o a mútues professionals.
- Els corresponents als mitjans de transport i a les despeses de desplaçament que resultin necessàries per donar compliment al contracte. (vehicles, carburant, etc).
- Despeses dels mitjans materials necessaris pel desenvolupament d'aquest encàrrec (adquisició, manteniment/reposició i posta a disposició de màquines polidores, estris i productes varis de neteja, altres útils de treball, uniforme de treball, etc)
- Despeses corresponents a la prima originària o complementària a suportar a fi i efecte de comptar amb les pòlisses d'assegurança exigides en aquest contracte i despeses derivades de la constitució de la garantia definitiva.
- Retirada, transport i correcta gestió mediambiental dels residus, degudament classificats que hauran de portar-se als corresponents contenidors.
- Despeses generals i de l'empresa i el benefici industrial.
- Altres despeses que puguin derivar-se de l'execució del present contracte, excepte l'IVA.

Material i maquinària

L'adjudicatari aportarà sense càrrec addicional tots aquells elements, productes de neteja, utilitatge i maquinari que siguin precisos per l'adequada i suficient prestació del servei objecte del contracte; serà del seu exclusiu compte i càrrec la seva adquisició, conservació, manteniment i reposició. Així mateix, subministrarà els materials fungibles, com ara sabó rentamans, paper higiènic, paper eixugamans, bosses escombraries, ambientadors, productes per les cuines dels centres de treball (sabó rentavaixelles, pastilles rentavaixelles, baietes, fregalls,..), i d'altres elements i accessoris anàlegs que fossin necessaris per la prestació del servei.

Especificacions sobre el productes a utilitzar:

- ✓ Sabó rentamans
- ✓ Paper higiènic de cel·lulosa reciclada de doble capa
- ✓ Paper eixugamans de 2 capes de cel·lulosa reciclada (bobina)
- ✓ Paper eixugamans tipus tovalloleta "Z" de 2 capes de cel·lulosa reciclada

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

- ✓ Bosses escombraries de plàstic reciclat de tamany i resistència adequada als diferents usos (papereres, papereres lavabos, cuina, destructora de papers, etc.)
- ✓ Ambientadors
- ✓ Productes per les cuines dels centres de treball (baïetes, sabó rentaplats, fregalls, etc)
- ✓ Productes de neteja en general (escombres, mopes, draps, etc)

L'adjudicatari facilitarà les fitxes tècniques i de seguretat dels diferents productes emprats per a la neteja, havent de complir totes les normes de seguretat i salut laboral per als usuaris. Es justificaran les condicions d'afectacions dels diferents materials i productes en quan al medi ambient.

Els materials i els productes emprats no seran nocius per a les persones i respectaran al màxim la protecció del medi ambient i la normativa vigent durant el termini d'execució del contracte.

En la mesura que sigui possible i sempre que estiguin presents en el mercat, s'utilitzaran productes biodegradables, amb PH neutre i envasats en materials reciclables.

Queda expressament prohibida la utilització de productes que continguin formaldehids, clorbenzols i paradiclorofenols.

-L'empresa adjudicatària serà responsable en tot moment i assumirà al seu càrrec les despeses de la neteja, el manteniment, reparació i el cost de substitució de l'utillatge i equipament utilitzat per a la prestació del servei durant la vigència del contracte.

També serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària introduir maquinària, equips auxiliars, eines, i de forma general qualsevol avenç tecnològic susceptible de millorar la qualitat, productivitat o resultats de la prestació. Les inversions corresponents correran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

-Totes les despeses de compra dels productes i materials necessaris per a la prestació del servei, així com de materials fungibles a subministrar correran a càrrec de l'adjudicatari.

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

Control de servei

L'adjudicatari informarà dels horaris d'entrada i sortida del personal, substitucions, incidències, etc. L'adjudicatari haurà de designar una persona amb la formació i els coneixements necessaris, com a responsable de la coordinació del servei, que estarà permanentment localitzable de forma directa, i amb la que es tractaran els aspectes relacionats amb el compliment del contracte.

Qualsevol treballador adscrit al servei, tindrà l'obligació d'assenyalar aquells fets o situacions contraris al bon estat de la neteja o funcionament d'elements dels centres (aixetes, cisternes, etc) que hagi observat i que no hagi pogut solventar per sí mateix, comunicant-ho a l'empresa qui adoptarà les mesures necessàries per a corregir-les, o bé ho posarà en coneixement de l'ens perceptor del servei als oportuns efectes.

Personal

L'empresa adjudicatària ha de disposar de recursos suficients per tal de poder substituir immediatament el personal de neteja contractat per l'adjudicatari en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència, per tal que, en cap cas, el servei quedi sense cobrir.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb l'ens perceptor del servei, ja que aquest depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar.

L'empresa adjudicatària garantirà l'estabilitat del personal destinat a cobrir el servei, en el cas de produir-se qualsevol canvi temporal o definitiu del personal, serà comunicat per escrit al responsable del contracte designat per AIGÜES DE REUS amb una antelació de 10 dies.

Abans de qualsevol nova incorporació, el personal haurà de rebre una formació específica sobre el corresponent centre.

L'empresa adjudicatària és responsable de l'organització d'horaris, torns, vacances, absentisme, etc.

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

L'empresa adjudicatària haurà de cobrir, en el mateix horari els llocs previstos en la planificació de tasques acordada, excepte proposta i nou acord d'organització.

Per assegurar una millor qualitat del servei en cas d'emergència o de cobrir una necessitat de neteja urgent, tot el personal de neteja ha de ser totalment coneixedor de les instal·lacions i la neteja que es realitza en qualsevol d'ells.

3 TREBALLS ORDINARIS DE NETEJA A REALITZAR EN CADASCUNA DE LES INSTAL·LACIONS I PERIODICITAT DE LES MATEIXES

La present licitació no admet variants.

Els treballs a ofertar són els corresponents als serveis de neteja dels centres relacionats al punt 1 anterior, amb les freqüències que, a continuació, s'indiquen:

3.1 Freqüència dels treball

L'adjudicatari en cada dependència seguirà les prescripcions de neteja corresponents al tipus de zona seguint el quadre de freqüències que es detalla a continuació.

DEPURADORA REUS

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les zones	Revisió general	1	X			
Edifici laboratori	General	3		X		
Zona personal	General	3		X		
Edifici Explotació - Sala de control	General	3		X		
Edifici filtres premsa	General	3		X		
Sala edifici espessidor	General	2		X		
Edifici laboratori, personal i explotació	Neteja vidres i persianes exteriors	6				X
Edifici laboratori, personal i explotació	Neteja vidres interiors	1			X	
Terres depuradora	Abrillantar paviments	1				X

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

OFICINES (carrer Doctor Robert núm. 44)

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les zones	Revisió general	1	X			
Planta soterrani	Arxiu	1			X	
Planta soterrani	Aula	3		X		
Planta soterrani	Escala	3		X		
Planta baixa	General	3		X		
Planta baixa	Escala	3		X		
Planta primera	General	3		X		
Planta primera	Escala	3		X		
Planta segona	General	3		X		
Planta segona	Escala	3		X		
Planta tercera (menjador)	General	1	X			
Plantes baixes	Vidres exteriors i interiors	6				X
Exteriors	Vidres exteriors façana	3				X
Edifici	Vidres interiors (inclòs mampares despatxos i escales)	3				X
Totes les plantes	Persianes	3				X
Totes les plantes	Abrillantar paviments especials	1				X

OFICINES (carrer Doctor Robert núm. 46)

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les zones	Revisió general	1	X			
Planta baixa	General	3		X		
Planta baixa	Arxiu	1			X	
Plantes baixes	Vidres exteriors i interiors	6				X
Edifici	Vidres interiors (inclòs mampares despatxos i escales)	3				X
Totes les plantes	Persianes	3				X

OFICINES (carrer Anselm Clavé núm. 23)

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les plantes	Revisió general	1	X			
Totes les plantes	General	3		X		
Totes les plantes	Persianes	3				X

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

Totes les plantes	Vidres interiors i exteriors, marcs i reixa	3				X
-------------------	---	---	--	--	--	---

ETAP REUS

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les plantes	General	2		X		
Totes les plantes	Persianes	2				X
Totes les plantes	Vidres i marcs	2				X
Zona obra sortida	Vidres	2				X

EXPLOTACIÓ

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les plantes	General	3		X		
Totes les plantes	Persianes	3				X
Totes les plantes	Vidres i marcs	3				X

ESPAI AIGUA

ZONA	ELEMENT	FREQÜÈNCIA	DIARI	SETMANAL	MENSUAL	ANUAL
Totes les plantes	Neteja general	1		X		
Totes les plantes	Vidres	6				X

3.2 Equip de treball

L'equip de neteja diària realitzarà les tasques de neteja del centre. L'objectiu serà deixar el centre en òptimes condicions de neteja. A continuació es mostra les càrregues de l'equip de neteja:

ESTACIÓ DEPURADORA DE REUS (EDAR)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL
Netejador/a	DIÛRN	4 h	4 h	4 h	4 h	4 h	20 h
OFICINES (carrer Doctor Robert núm.44)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL
Netejador/a	DIÛRN (1)	1,5 h+3 h	1,5 h+3 h	1,5 h+3 h	1,5 h+3 h	1,5 h+3 h	7,5+15 h
OFICINES (carrer Doctor Robert núm.46)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL
Netejador/a	DIÛRN (1)	2 h	2 h	2 h	2 h	2,5 h	10,5 h
OFICINES (carrer Anselm Clavé núm. 23)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

Netejador/a	DIÛRN (1)	1,5 h	1,5 h	1,5 h	1,5 h	1,5 h	7,5 h
EDIFICI D'EXPLOTACIÓ (carrer Francesc Ferrer i Guàrdia)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL
Netejador/a	DIÛRN	3 h		3 h		3 h	9 h
ETAP REUS (plaça de les Aigües núm. 2 baixos)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL
Netejador/a	DIÛRN	2 h		2 h			4 h
ESPAI AIGUA (plaça de les Aigües núm. 2 baixos)							
Categoria	Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	TOTAL
Netejador/a	DIÛRN				1,5 h		1,5 h

(1) En les instal·lacions de les oficines, els treballs de neteja es realitzaran fora de l'horari de treball del centre. D'altra banda, els horaris dels treballs s'ajustaran de manera que hi hagi la presència d'almenys una netejador/a fins a les 21:00 h.

4 TREBALLS EXTRAORDINARIS DE NETEJA

Els licitadors s'hauran de comprometre a donar resposta immediata a les necessitats extraordinàries que es puguin derivar del servei, aplicant el preus unitaris que s'estableixin per contracte. Per a serveis urgents l'ens percepció del servei intentarà comunicar-ho amb la màxima antelació possible.

Per a serveis programables l'ens percepció del servei ho comunicarà amb un mínim de 7 dies d'antelació.

Hi hauran tres tipus de serveis de neteja extraordinaris:

- Els que s'hagin de realitzar dins les 24 hores següents a la comunicació fefaent de l'òrgan gestor del contracte a l'empresa adjudicatària, considerant que és un canvi de tasca o d'horari d'execució del servei.
- Els que s'hagin de realitzar dins les 24 hores següents a la comunicació fefaent de l'òrgan gestor del contracte a l'empresa adjudicatària, considerant que és un servei extraordinari, addicional als serveis habituals.
- Els que s'hagin de realitzar amb posterioritat a aquesta franja horària de les 24 hores.

En el primer cas (a), aquests serveis seran d'obligatòria realització per part de l'empresa adjudicatària, sempre prèvia ordre de l'encarregat de la gestió del contracte, i no podran

Plec de Clàusules Tècniques per a la contractació del servei de neteja de les instal·lacions d'Aigües de Reus AT24449

ser objecte de facturació, ja que s'entén que l'empresa cobrirà aquest servei puntual amb el personal que realitza el servei ordinari de neteja.

En el segon cas (b), l'adjudicatari cobrarà els preus per hora extraordinària de servei contractats.

En el tercer cas (c) l'adjudicatari elaborarà una proposta tècnica i econòmica per tal de què pugui ser estudiada i considerada per part de l'encarregat de la gestió del contracte de neteja, que hauran de tenir concordança amb els preus per serveis extraordinaris contractats.

El preu hora per serveis extraordinaris que han d'oferir les empreses licitadores, **en cap cas, serà inferior al preu hora fixat pel Conveni Col·lectiu vigent**, tal com s'estableix al PCAP d'aquesta licitació.

Reus, a data de la signatura electrònica,

Sergi Casals Mata
Tècnic Àrea d'Infraestructures

Lluís Corominas Calvo
Cap Àrea d'Infraestructures