

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'AVALUACIÓ DEL PROGRAMA D'ESPAIS DE RECERCA DE FEINA**

EXP. SOC-2025-6

**FINALITAT**

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte regular les pautes tècniques que regiran la realització de la prestació i condicions d'execució del servei d'avaluació del programa *Espais de Recerca de Feina*, que ofereix un servei personalitzat dins l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació, i té com a objectiu accelerar la inserció laboral de les persones demandants d'ocupació a les comarques amb els índexs d'atur registrat més elevats.

**ANTECEDENTS**

Anualment el Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya aprova el pla d'avaluacions, el qual s'incorpora com annex al Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació vigent. Pel període 2023-2025, el pla d'avaluació presenta un seguit de programes avaluar, entre els quals hi ha *Espais de Recerca de Feina*.

**CONDICIONS TÈCNIQUES DE L'EXECUCIÓ**

1

**1. Objecte del contracte**

| PROGRAMA                             | COST SENSE IVA | IVA        | COST TOTAL  |
|--------------------------------------|----------------|------------|-------------|
| Espais de Recerca de Feina (2021-23) | 24.800,00 €    | 5.208,00 € | 30.008,00 € |

L'import assignat per avaluació s'ha estimat tal i com s'ha especificat a l'informe justificatiu de la present licitació. Per fer-ho s'han tingut en compte, d'una banda, la tipologia d'avaluació (disseny, implementació, resultat o impacte), les anàlisis qualitatives i quantitatives requerides, les característiques del programa a avaluar (naturalesa de les actuacions, nombre d'expedients i imports de les subvencions) i l'estimació total d'hores de dedicació. D'altra banda, s'ha pres com a referència l'històric del preu/hora d'avaluacions anteriors per establir un preu mig, tant pel responsable del projecte com de les persones avaluadores requerides per a cada projecte.

**2. Objectiu**

L'objectiu de la licitació és dur a terme l'avaluació del programa *Espais de Recerca de Feina* (2021-2023).

La finalitat última és conèixer el grau d'adequació del seu disseny i la seva implementació i conèixer l'impacte d'aquesta política tot obtenint evidències que recolzin la presa de decisions.

Així mateix, l'exercici de l'avaluació reforça la transparència en la gestió pública i el retiment de comptes, entesos com a elements constitutius de la millora de la legitimitat i l'eficàcia de les actuacions públiques.

### 3. Tipus d'avaluació i metodologia/es escollida/es

L'empresa adjudicatària, en base al seu criteri i experiència, definirà la metodologia més adequada per desenvolupar el projecte, respectant les condicions tècniques establertes en aquest plec i especificant els aspectes següents:

- Tipologia d'avaluació.
- Metodologia o metodologies escollida/es per dur a terme l'avaluació i dades requerides, d'acord amb l'objecte de l'avaluació.
- Eines i tècniques de recollida de dades que s'utilitzaran (entrevistes a actors claus, grups de discussió interns i externs, qüestionaris a les entitats i/o persones participants dels programes, tècniques d'anàlisi amb grups contrafactuals, etc.)
- Cronograma de les actuacions.

### 4. Equip tècnic

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar l'equip tècnic necessari i qualificat per a dur a terme l'execució de la prestació, d'acord amb el plec de clàusules administratives d'aquest contracte, i complir, així com acreditar els requisits exigits.

### 5. Fonts d'informació

2

Per fer l'avaluació és necessari comptar amb diverses fonts d'informació a partir de les bases de dades següents:

- SICAS: Conjunt de dades de caràcter personal de persones aturades registrades al Servei d'Ocupació de Catalunya.
- TAIS: Sistema d'informació per a la gestió electrònica d'expedients de gestió de subvencions.
- GIA: Gestió Integral d'Accions Formatives.
- Galileu: Aplicació de gestió d'orientació i acompanyament.
- Contrat@ i altes a la Seguretat Social: registre personal amb les altes contractuals i altes de seguretat Social.
- Documentació dels programes avaluats, així com normativa general en matèria de polítiques actives d'ocupació catalana, estatal i europea.
- Documentació de gestió dels programes en format ofimàtic, si és el cas.

El SOC facilitarà les dades necessàries per a l'avaluació, d'acord amb les prescripcions de l'equip avaluador. En tot cas, el tractament de dades de caràcter personal estarà subjecte a les disposicions contingudes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals, les quals es desenvolupen en el Plec de clàusules administratives de la present contractació.

### 6. Productes a lliurar.

S'elaborarà un informe preliminar per presentar al SOC i al Consell de Direcció del SOC i, posteriorment, esdevindrà definitiu.

L'informe final d'avaluació, que haurà d'incorporar un resum executiu, es lliurarà redactat en català, castellà i una versió breu en anglès, tal com preveu el punt 10 d'aquest plec. Totes les versions seran publicades al web del SOC i es farà difusió dels resultats a través de diferents mitjans com poden ser seminaris webs, actes presencials, etc. A aquests efectes, l'empresa adjudicatària elaborarà una presentació en format diapositives o similar i confeccionarà una infografia. En tot moment s'haurà de garantir la qualitat de la redacció en tots els productes lliurats.

Els documents finals seguiran les pautes establertes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en relació amb l'accessibilitat, format, imatge i logotip corporatiu del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i programa FSE+ Catalunya 2021-2027 (PCAT+).

## **7. Comissió Mixta de Seguiment**

A l'inici de l'execució del projecte es constituirà una comissió mixta de seguiment formada per dues persones designades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, (una de les quals ostentarà la presidència de la Comissió), el responsable del projecte de l'empresa adjudicatària, amb l'objecte de seguir periòdicament l'execució del servei, i una persona avaluadora que aquest últim designi.

En la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment l'empresa adjudicatària haurà de presentar el cronograma de les activitats a desenvolupar i el contingut de les mateixes.

Dels acords presos a les reunions de la Comissió Mixta de Seguiment quedarà constància per escrit.

3

## **8. Condicions d'execució de caràcter social**

L'adjudicatari haurà de vetllar per l'ús no sexista en el llenguatge així com l'ús adequat del gènere en la redacció. Aquesta condició tindrà caràcter de condició essencial.

## **9. Perspectiva de gènere**

Tots els productes sorgits de l'avaluació hauran d'informar sobre la perspectiva de gènere amb caràcter transversal a tot l'anàlisi.

## **10. Idioma**

L'informe final d'avaluació de cada programa, la presentació en format diapositives i llur infografia, esmentats en el punt 7 anterior, es lliuraran en català, castellà i una versió breu en anglès.

## **11. Propietat intel·lectual**

Els drets de propietat intel·lectual sobre els recursos i materials generats seran cedits amb caràcter indefinit i gratuït en favor del SOC amb la signatura del contracte resultant de l'adjudicació de la licitació.

## **12. Termini d'execució**

El servei s'executarà en el termini de 5 mesos a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

## **13. Finançament**

D'acord amb el document emès pel Servei de Programació i Certificació del Fons Social Europeu, incorporat al present expedient, la despesa derivada d'aquest contracte computa com assistència tècnica del Programa FSE+ de Catalunya 2021-2027, CCI 2021ES05SFPR011, aprovat en el marc de l'objectiu d'inversió en ocupació i creixement, amb una taxa de cofinançament del 40%.

Mercè Jou i Torras

4

Subdirectora general de la Secretaria Tècnica

## ANNEX 1

## 1. SERVEI A CONTRACTAR

El servei a contractar és l'avaluació del programa **Espais de Recerca de Feina (2021-2023)**.

## 2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

| PROGRAMA                                  | COST<br>SENSE IVA | IVA        | COST<br>TOTAL |
|-------------------------------------------|-------------------|------------|---------------|
| Espais de Recerca de Feina<br>(2021-2023) | 24.800,00 €       | 5.208,00 € | 30.008,00 €   |

## 3. OBJECTIUS ESPECÍFICS

L'objectiu específic d'aquest servei és l'avaluació del programa Espais de Recerca de Feina.

Aquest programa està adreçat a promoure la recerca organitzada i sistemàtica de feina de les persones demandats d'ocupació no ocupades inscrites en les oficines de Treball del SOC.

5

El disseny del programa consta de les següents actuacions:

- Desenvolupament del servei recerca activa de feina, que té com objectiu la inserció laboral utilitzant una metodologia activa que fomenta l'autonomia i incentiva i motiva les persones participants per presentar el màxim de candidatures atenent al seu objectiu professional;
- Desenvolupament del servei d'eines informàtiques, en què es reforçarà l'ús de les eines informàtiques necessàries per a la recerca de feina fins que la persona participant disposi del nivell que li permeti realitzar la recerca de forma fluida i autònoma.

Les entitats beneficiàries de les subvencions són:

- Entitats privades i ajuntaments de municipis de Catalunya de més de 10.000 habitants;
- Entitats dependents o vinculades a entitats privades i ajuntaments de municipis de més de 10.000 habitants de Catalunya amb competències en matèria d'ocupació;

## 3.1 Espais de recerca de feina

El programa desenvolupament d'espais de recerca de feina actua en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació i pretén assolir els següents resultats:

- Que les persones desocupades disposin de recursos que les situïn en una millor posició per a la cerca de feina.
- Que les persones aturades desenvolupin estratègies per millorar les seves competències professionals.
- Que les persones aturades detectin oportunitats i posin en marxa iniciatives d'autoocupació.
- Que les persones desocupades incrementin el seu accés al mercat de treball, en particular aquelles que porten més temps a l'atur, assolint unes taxes d'ocupació més elevades i pròximes a les fixades per l'Estratègia Europa 2020

Les Oficines de Treball deriven les persones candidates que compleixin els requisits al servei recerca activa de feina o, en cas que compleixin els requisits i necessitin reforçar els coneixements d'informàtica i Internet requerits per participar-hi, les derivaran al servei eines informàtiques.

La normativa específica que regula les convocatòries objecte d'avaluació és la següent:

#### **Bases reguladores:**

Ordre EMT/187/2021, de 27 de setembre, de modificació de l'Ordre TSF/258/2017, de 4 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'Espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació.

Ordre TSF/258/2017, de 4 de desembre, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació.

#### **Convocatòries**

Resolució EMT/2541/2023, de 6 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2023 de les subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació (SOC-ESPAIS)<sup>1</sup>

RESOLUCIÓ EMT/1909/2022, de 9 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2022 de les subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació (SOC – Espais)

Resolució EMT/3257/2021, de 21 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de les subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació (SOC – Espais).

6

### **3.2.a) Anàlisi del disseny i implementació del programa**

L'avaluació analitzarà la pertinença i la coherència de les activitats dutes a terme i ha de Respondre temptativament a les següents preguntes:

- El disseny del programa respon a la teoria del canvi plantejada per la intervenció?
- El disseny està alineat amb el context socioeconòmic, normatiu i institucional? S'han produït canvis?
- El disseny és coherent amb el propòsit de la intervenció? Està alineat amb les necessitats del mercat de treball? I amb les dels diferents territoris?
- El disseny està alineat amb els diferents col·lectius als que es dirigeix? S'han identificat els grups vulnerables que es beneficiaran de les intervencions? La intervenció aborda les barreres específiques a les quals s'enfronten?
- Les diferents intervencions s'han dissenyat tenint en compte les diferències prèvies entre els diferents col·lectius destinataris? Les persones i els grups amb qui es vol treballar participen de manera activa en la diagnosi?
- Les dades recollides pels gestors de les operacions permeten fer creuaments d'informació tenint en compte els eixos de desigualtat que afecten a les problemàtiques que donen origen als programes?
- Quina proporció de la població objectiu accedeix al servei?
- S'han establert mecanismes per a recopilar comentaris i lliçons apreses amb la finalitat de millorar contínuament el programa?
- La implementació s'ha dut a terme amb el pressupost assignat i en el termini previst?

<sup>1</sup> Aquesta convocatòria és pluriennal, del 2023 al 2025. El termini de les actuacions finalitza el 31 d'octubre de 2024. El termini màxim per la presentació del compte justificatiu es del 1 de novembre al 31 de desembre del 2024.

- Com s'ha gestionat la coordinació entre les diferents parts involucrades en la implementació? s'identifiquen elements de millora?
- Quin ha estat el nivell de participació de les persones beneficiàries en el programa?
- S'han identificat i abordat barreres que poguessin haver afectat la participació de les persones beneficiàries?
- S'han realitzat ajustos en la implementació per a abordar canvis en l'entorn o noves circumstàncies?
- S'ha dut a terme un monitoratge continu durant la implementació? Si és així, S'han utilitzat els resultats del monitoratge per a realitzar ajustos i millores en temps real?
- La intervenció ha aconseguit promoure la inclusió i l'equitat en l'accés a oportunitats d'ocupació?
- Tenint en compte la diversitat dels grups afectats, a qui no s'ha aconseguit arribar? Per què?
- Quines diferències existeixen entre el disseny del programa Espais de Recerca de Feina i altres programes d'orientació?

### 3.2.b) Anàlisi de resultats i impacte

L'avaluació combinarà l'anàlisi quantitativa per al càlcul d'indicadors de resultats i d'impacte, amb l'anàlisi qualitativa entre les entitats executores i les persones destinatàries de la intervenció. La proposta d'avaluació ha d'incorporar una anàlisi d'impacte amb contrafactual. Es pretén donar resposta temptativament a les qüestions següents vers les persones participants:

- Quin és l'efecte del programa sobre les persones en relació a la seva situació personal?
- Com ha millorat l'ocupabilitat de les persones beneficiàries?
- Quin ha estat l'efecte de les activitats subvencionades en les competències necessàries per dur a terme una recerca autònoma de feina de les persones beneficiàries?
- Quina és la inserció de les persones participants, fins a 12 mesos després de la seva participació en el programa? I 24 mesos després?
- Existeixen diferències significatives per raó de gènere? I territorial? I d'edat?
- Ha millorat l'efectivitat del programa en relació als altres programes d'orientació?
- Quin impacte han tingut l'operació tenint en compte els diferents eixos de desigualtat?
- Ha millorat el grau d'inclusió dels diferents col·lectius amb dificultats per desenvolupar-se al mercat de treball?
- Quina és l'opinió de les entitats beneficiàries en relació al programa?
- Existeixen diferències significatives en els resultats segons la tipologia d'entitat beneficiària del programa?
- Quina és la satisfacció de les persones participants?
- Els resultats del treball conjunt entre diferents eixos de desigualtat han millorat la capacitat de resposta a la problemàtica?
- La comunicació relacionada amb les operacions és inclusiva i considera la diversitat de la població?
- L'objecte de les actuacions o mesures reproduïen estereotips de gènere? Quin tipus de bretxes de gènere?
- S'hi han inclòs mesures per corregir les desigualtats de gènere identificades?

7

### 3.3.c) Abast temporal de l'avaluació

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2021 a 2023.

|      | Atorgament     | Nº Entitats beneficiàries | Nº participants |
|------|----------------|---------------------------|-----------------|
| 2021 | 2.010.350,00 € | 17                        | 3875            |
| 2022 | 2.140.050,00 € | 17                        | 4125            |
| 2023 | 2.260.991,37 € | 17                        | 4125 (previsó)  |

### 3.3.d) Propostes de millora

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador establirà recomanacions per a la continuïtat o no del programa, així com de les possibles millores, si escau.