

Núm. Referència: X2025005104
Núm. Expedient CCS12025000004

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT TELEMÀTIC DE L'APLICACIÓ EPSILON DESENVOLUPAT PER L'EMPRESA CARLOS CASTILLA INGENIEROS SA

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del Servei de manteniment i suport telemàtic de l'aplicació Epsilon desenvolupat per l'empresa Carlos Castilla Ingenieros SA que consta dels següents mòduls: Nòmina Estàndard, Liquidacions Complementaries, Contractacions+EEOO. Gestió de préstecs i embargaments, Simulacions i pressupostos, Professionals i no residents, Aplicacions pressupostaries, Gestió de rebut de nòmines + Certificat de retencions i enviament per e-mail en pdf, Planificador de tasques, Eines Bàsiques+Gestió de persones, Autoservei de l'empleat i del manager, Sistema Delt@, Gestió de plantilla i RPT, Gestió del temps + WS, Sistema central d'usuari SCU, Mobilitat.

2. Serveis requerits.

a) Manteniment del següent programari:

Nòmina Estàndard, Liquidacions Complementaries, Contractacions+EEOO. Gestió de préstecs i embargaments, Simulacions i pressupostos, Professionals i no residents, Aplicacions pressupostaries, Gestió de rebut de nòmines + Certificat de retencions i enviament per e-mail en pdf, Planificador de tasques, Eines Bàsiques+Gestió de persones, Autoservei de l'empleat i del manager, Sistema Delt@, Gestió de plantilla i RPT, Gestió del temps + WS, Sistema central d'usuari SCU, Mobilitat

b) Hores anuals per a consultes i resolució d'incidències:

48 hores

b) Condicions del servei:

Horari de cobertura: matins de dilluns a dijous de 8:30h a 17:30h i divendres i període d'estiu (de juliol a setembre) de 8:30h a 14:30h.

3. Documentació que cal presentar

Oferta econòmica

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
0abc007d-3f65-4637-8a22-35505a8bbcaa

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

4. Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'Ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

5. Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema, i les de totes les dades personals a les que pugui tenir accés.

Olot, 3 de febrer de 2025

--	--

0abc007d-3f65-4637-8a22-35505a8bbcaa

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
0abc007d-3f65-4637-8a22-35505a8bbcaa

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents
