



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE MIXT DE SERVEI QUE TÉ PER OBJECTE EL MANTENIMENT I LA RENOVACIÓ D'INSTAL·LACIONS CONTRA INTRUSOS DE LES SEUS DE L'AJUNTAMENT DE BERGA

Als efectes de justificar la licitació i de preparar els plecs reguladors del contracte, s'informa dels següents aspectes:

CONTINGUT QUE S'ADJUNTA A L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ:

Reserva de crèdit:	Consta en l'expedient; Número apunt previ: 920250000185
--------------------	---

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ:

El present contracte forma part del pla anual de contractació: ☒Sí ☐No

La LRBRL, en el seu article 4, atribueix a l'Ajuntament la seva potestat d'autoorganització, com a administració pública de caràcter territorial, amb la finalitat de donar compliment a les seves obligacions i normativa de caràcter estatal i autonòmic.

Per altra banda, l'administració pública, com a organització dirigida a prestar serveis a la ciutadania i a l'interès general, es deu a principis com el d'eficàcia, eficiència o seguretat.

Desenvolupant el principi de seguretat, l'Ajuntament necessita desplegar sistemes que permetin garantir la integritat dels treballadors, els usuaris dels serveis, el mobiliari i el material documental que resideix a cadascuna de les seves seus.

La competència de l'Ajuntament sobre aquesta matèria es troba regulada en l'article 84, sobre competències locals, de la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, segons el qual:

'Article 84. Competències locals

2. Els governs locals de Catalunya tenen en tot cas competències pròpies sobre les següents matèries en els termes que determinin les lleis:

(...)

d) La regulació i la gestió dels equipaments municipals.

e) La regulació de les condicions de seguretat en les activitats organitzades en espais públics i en els locals de concurrència pública. (...)

En aquest sentit, quan s'atura l'activitat de les seus municipals i aquestes queden tancades, cal garantir que no pateixin accions vandàliques, criminals o simplement accés no autoritzat a zones restringides.

Actualment l'Ajuntament de Berga disposa de 15 seus municipals en les quals ja hi ha sistemes de seguretat anti-intrusos desplegats. Bàsicament es tracta de detectors d'intrusió basats en sensors infrarojos i polsadors antipànic. Aquests sistemes necessiten tenir un servei de manteniment preventiu i correctiu permanent. És justament aquesta una de les finalitats d'aquest contracte, establir les condicions del manteniment.

Per altra banda, cal afrontar una renovació progressiva de totes les instal·lacions. Algunes cal adequar-les a la normativa recent, altres requereixen una modernització tècnica obligatòria, com ara totes les instal·lacions que encara utilitzen sistemes d'establiment de trucades analògics. No totes les instal·lacions de l'Ajuntament requereixen renovació, només aquelles catalogades amb prioritat ALTA i MITJANA. La prioritització de la renovació s'exposa a l'annex I i l'estimació del cost necessari a l'annex IV del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).





Exposada aquesta situació, l'Ajuntament de Berga no disposa de material ni personal qualificat ni suficient per cobrir aquestes necessitats, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació pública externa, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

2. PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE:

A. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Descripció:

El contracte té dues finalitats:

- Establir el marc d'actuació, obligacions i drets, per a la execució del servei de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions de seguretat en funcionament.
- Renovació progressiva d'una part de les instal·lacions; en concret aquelles classificades amb prioritat ALTA i MITJANA.

A la taula de l'Annex I del PPTP es classifiquen les instal·lacions afectades per la renovació. Tipificades amb prioritat ALTA, MITJANA i BAIXA. Les instal·lacions amb prioritat BAIXA no s'han de renovar mentre duri la present contractació.

Per a les instal·lacions afectades es planteja una renovació progressiva, abordant les instal·lacions amb prioritat ALTA i MITJANA. Les instal·lacions amb prioritat ALTA s'han de renovar urgentment, amb una planificació dintre dels 12 mesos següents a l'adjudicació. Les instal·lacions amb prioritat MITJANA també s'hauran de renovar, però amb una planificació dins la vigència del contracte, un cop renovades les instal·lacions amb categoria ALTA.

Tots els sistemes en funcionament es componen essencialment de:

- Una centraleta que gestiona el sistema de seguretat
- Sensors infrarojos de detecció d'intrusió
- Alarma sonora
- Mòduls de comunicacions per realitzar la trucada d'emergència de manera automàtica i monitoritzar el seu funcionament des de posicions remotes
- Panell de control per gestionar la centraleta

Adicionalment també poden dotar-se de:

- Redundància de fonts d'alimentació
- Polsadors antipànic
- Sensors d'obertures de portes i/o finestres
- Repetidors de ràdio
- Expansors de zones
- Detectores de moviment
- Càmeres webcam

A l'annex II del PPTP es presenta la composició de les instal·lacions actuals.

Per altra banda, aquesta adjudicació fixarà els preus unitaris dels components més habituals que puguin ser reemplaçats, durant la vigència del contracte, en compliment de l'obligació de mantenir les instal·lacions en perfecte funcionament. A l'annex III del PPTP es relaciona una llista dels principals materials que podran ser reemplaçats i el preu unitari màxim de sortida.

El manteniment preventiu consisteix en les actuacions necessàries per prevenir incidències dels





sistemes i el seu correcte funcionament.

El manteniment correctiu consisteix en:

- Respondre a les incidències de seguretat: Connexió amb una central de trucades encarregada de comunicar la incidència a l'Ajuntament quan es detecta una possible intrusió.
- Respondre a les incidències tècniques: Reparació de les incidències tècniques que es detectin.

Els detalls d'aquests manteniments es descriuen al PPTP.

Breu descripció de les consideracions socials i mediambientals del contracte:

En aquest sentit es demana que l'empresa adjudicatària acrediti la següent situació:

- "Que l'empresa disposi de mecanismes (formals o informals) per afavorir la conciliació del treball i la vida laboral (ja sigui l'aprovació d'un reglament de teletreball, o un reglament de flexibilitat horària o mitjançant una declaració jurada)".

Contracte mixt:

☒ Sí ☐ No

El contracte conté prestacions típiques de subministrament i de serveis i es considera adient la contractació conjunta d'acord amb l'art.18LCSP i art.34.2LCSP al tractar-se de prestacions que es troben directament vinculades entre sí i mantenen relacions de complementarietat, essent la prestació principal la del contracte de serveis.

Contracte en funció de les necessitats (DA 33A LCSP)

☐ Sí ☒ No

Codi CPV:

50600000-1 Servei de reparació i manteniment de materials de seguretat i defensa
50610000-4 Serveis de reparació i manteniment d'equips de seguretat
79711000-1 Servei de vigilància d'alarma
35121700-5 Sistemes d'alarma
31625300-6 Sistemes d'alarma antirobatori

Divisió en lots:

☐ Sí ☒ No

Als efectes del què disposa l'art. 99.3 de la LCSP, tenint en compte la naturalesa i objecte del contracte, es considera essencial que existeixi una coordinació i planificació global dels treballs a executar, considerant les prestacions una unitat funcional. Per aquest motiu es considera que la seva divisió en lots podria suposar un risc per a la correcta execució del contracte i un risc injustificat de restringir la lliure concurrència.

Es tracta d'un servei simple i gairebé atòmic. Per la seva naturalesa seria contraproductiu descompondre'l en diferents lots. Dit d'una altra manera, és essencial que el proveïdor encarregat de la renovació de les instal·lacions sigui el mateix que l'encarregat del seu manteniment o, almenys, sigui el mateix proveïdor que subcontracti una part, si li convé, mantenint la responsabilitat del compliment dels compromisos de la globalitat del contracte amb l'Ajuntament. La segmentació en lots podria generar escenaris ambigus de responsabilitat on el principal perjudicat seria, inequívocament, l'Ajuntament.





B. Dades econòmiques

Justificació del PBL

El pressupost base de licitació estarà compostat per la suma de tres conceptes:

- El preu del manteniment preventiu, que serà una quota fixa anual i estarà formada pels serveis necessaris per executar el pla de manteniment preventiu, els serveis de recepció de trucades derivades de les incidències de seguretat, els serveis de suport al personal de l'Ajuntament i els serveis necessaris per executar el manteniment correctiu. Les peces que es necessitin canviar, fruit de les actuacions del manteniment, tant preventiu com correctiu, formaran part de l'apartat de manteniment correctiu i es facturaran a preu fixat per aquesta adjudicació, mentre que no es superi l'import estimat per a cada any.
- El preu del manteniment correctiu té la consideració d'import màxim de despesa anual, destinat a sufragar el cost de material necessari per resoldre les incidències tècniques que es produeixin. Es facturarà per incidència resolta prenent com a base del càlcul els preus dels materials fixats en aquest contracte. Tot això mentre que no es superi l'import estimat per a cada any d'aquest apartat.
- El preu destinat a la renovació de les instal·lacions està previst per sufragar el cost de les renovacions de les instal·lacions amb prioritat ALTA i MITJANA. El cost de totes les renovacions no podrà superar la quantitat fixada per aquest apartat.

Els preus s'obtenen de l'historial de despeses que l'Ajuntament ha registrat en el manteniment i renovació d'aquests sistemes.

Estudi de costos

El pressupost base de licitació es desglossa en els següents costos directes i indirectes:

ANÀLISI DE COSTOS

CONCEPTES	Cost
Costos directes	
Manteniment preventiu	20.339,73 €
Manteniment correctiu	3.699,89 €
Renovacions instal·lacions	30.219,11 €
Total cost directe	54.258,72 €
Costos indirectes (5% dels costos directes)	2.712,94 €
Despeses Generals (14 %)	7.976,03 €
Benefici estimat (6% de la suma de costos)	3.896,86 €
Total	68.844,53 €
IVA 21%	14.457,35 €
Total IVA inclòs	83.301,88 €

En els costos directes del manteniment preventiu s'han considerat els costos dels operaris (16.947,37 €), els costos del servei de recepció de trucades (1.027,95 €), els costos de les comunicacions (2.364,40 €) i una estimació de reposició de materials derivat del manteniment





preventiu (1.017,67 €).

En els costos directes del manteniment correctiu s'ha tingut en compte només una estimació del cost necessari per a la reposició de materials que pugui sortir de la resolució de les incidències (3.699,89 €).

En els costos directes de la renovació de les instal·lacions s'han tingut en compte també els costos dels operaris (9.865,79 €) i una estimació dels materials necessaris, tal i com s'indica a l'annex IV del PPTP (20.353,32 €).

Càlcul del cost dels operaris

Els costos salarials per a calcular el cost dels operaris s'obtenen del conveni de referència: Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat (codi de conveni núm. 99004615011982) i considerant les categories dels treballadors que intervenen i la seva jornada laboral (Retribució salarial mensual / 148,5 hores mensuals):

Grups professionals	Retribució salarial mes	Cost salarial / hora
Encarregat d'instal·lacions de seguretat	1.499,71 €	10,10 €
Oficial de 1a de seguretat, electrònica i sistemes de seguretat	1.416,99 €	9,54 €
Operari suport tècnic	1.068,66 €	7,20 €
Telefonista	1.004,50 €	6,76 €
Total		

Al cost salarial/hora de personal que regula el conveni s'ha incrementat en un 20% per tenir en compte substitucions, la formació, les vacances, entre d'altres conceptes.

Segons aquests valors de base, el càlcul dels costos dels operaris queda de la següent manera:

Cost dels Serveis

					20%
CONCEPTES	Hores previstes	Preu hora conveni	Cost treballador	Seguretat Social (32 %)	Cost total
Manteniment preventiu					
Encarregat d'instal·lacions de seguretat	20,00	12,12 €	242,40 €	77,57 €	319,97 €
Oficial de 1a de seguretat, electrònica i sistemes de seguretat	480,00	11,45 €	5.495,04 €	1.758,41 €	7.253,45 €
Operari suport tècnic	480,00	8,64 €	4.147,20 €	1.327,10 €	5.474,30 €
Telefonista	96,00	8,11 €	778,75 €	249,20 €	1.027,95 €
Manteniment correctiu					
Encarregat d'instal·lacions de seguretat	20,00	12,12 €	242,40 €	77,57 €	319,97 €
Oficial de 1a de seguretat, electrònica i sistemes de seguretat	135,00	11,45 €	1.545,48 €	494,55 €	2.040,03 €





operari suport tècnic	135,00	8, 64 €	1.166,4 0 €	373,25 €	1.539,65 €
Renovació instal·lacions					
Encarregat d'instal·lacions de seguretat	20,00	12,1 2 €	242, 40 €	77,57 €	319,97 €
Oficial de 1a de seguretat, electrònica i sistemes de seguretat	360,00	11,4 5 €	4.121,2 8 €	1.318,81 €	5.440,09 €
Operari suport tècnic	360,00	8, 64 €	3.110,4 0 €	995,33 €	4.105,73 €
Total Serveis					27.841,11 €

Al cost resultant de multiplicar la quantitat d'hores totals previstes pel preu cost/hora li sumem un 32 % de seguretat social, obtenint el cost total per a cada categoria de treballador.

Càlcul del cost dels materials

Per a l'estimació dels materials s'ha tingut en compte la informació estadística resultant de l'historial de despeses que l'Ajuntament ha vingut registrant en el manteniment i renovació d'aquests sistemes.

Per al manteniment preventiu s'ha considerat un 3 % del valor del material utilitzat a les instal·lacions més una quantitat fixa mensual per sufragar el cost de les comunicacions.

Per al manteniment correctiu s'ha considerat un 6 % del valor del material utilitzat.

I per a la estimació dels projectes de renovació, la multiplicació dels components previstos pel cost unitari de cada material.

Així doncs, la graella de materials és la següent:

Cost dels materials

CONCEPTES	Unitats	Preu cost	Cost total
Renovació d'instal·lacions			
Centraleta NXG8	9	259,89 €	2.339,01 €
Detector doble tecnologia Pyro8	64	80,35 €	5.142,47 €
Teclat NXG1831	19	217,21 €	4.127,03 €
Font d'alimentació Paradox	4	272,64 €	1.090,57 €
Pulsadors anti-pànic	18	34,44 €	619,95 €
Mòdul de comunicació 4G Wifi Risco	9	215,26 €	1.937,32 €
Mòdul expanders de 8 zones Risco G3	8	74,62 €	596,97 €
Cablejat, cargoleria i material divers	9	500,00 €	4.500,00 €
Total Renove instal·lacions			20.353,32 €
Estimació materials manteniment preventiu			
Costos de comunicacions			2.364,40 €
3 % valor de les instal·lacions			1.233,30 €
Estimació materials manteniment correctiu			
6 % valor de les instal·lacions			2.466,59 €
Total			26.417,61 €





Pressupost base de licitació (PBL)

El pressupost base de licitació (PBL), que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és el de **83.301,88 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent, **68.844,53 euros** de pressupost net i **14.457,35 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació. I es basen en els preus de mercat.

En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, amb l'IVA com a partida independent, resultaran excloses del procediment.

Estructura i imports màxims per a la presentació d'ofertes

Totes les ofertes hauran de ser presentades seguint la mateixa estructura que és la que es mostra a continuació, prenent els imports per a cada apartat com a imports màxims:

PRESSUPOST DEL CONTRACTE

CONCEPTES	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Manteniment preventiu	6.45 1,86 €	6.451,86 €	6.451, 86 €	6.451, 86 €	25.807, 45 €
Manteniment correctiu	1.17 3,62 €	1.173,62 €	1.173, 62 €	1.173, 62 €	4.694, 49 €
Renovacions i noves instal·lacions	9.58 5,65 €	9.585,65 €	9.585, 65 €	9.585, 65 €	38.342, 61 €
Total	17.211 ,13 €	17.211,13 €	17.211,1 3 €	17.211,1 3 €	68.844, 53 €
IVA 21%	3.614,34 €	3.614,34 €	3.614,34 €	3.614,34 €	14.457,35 €
Total IVA inclòs	20.825,47 €	20.825,47 €	20.825,47 €	20.825,47 €	83.301,88 €

Si el proveïdor adjudicat millora la oferta, es mantindran les proporcions entre cada apartat.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

B2. Valor estimat del contracte:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	68.844,53 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA) – 20 % màxim -	13.768,91 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	
Import altres conceptes (sense IVA)	
TOTAL DEL VALOR ESTIMAT:	82.613,44 €

C. Finançament pressupostari, anualitats.

Ajuntament de Berga	100%	83.301,88 €
Tramitació anticipada ☐ Sí ☒ No	Expedient d'abast plurianual ☒ Sí ☐ No	
Partida pressupostària i distribució per anualitats:		





IMPUTACIÓ EN ELS PROPERS EXERCICIS

ANY	ORGÀNIC	PROGRAMA	ECONÒMIC	IMPORT NET
2025	15	49.101	21.602	20.825,47 €
2026	15	49.101	21.602	20.825,47 €
2027	15	49.101	21.602	20.825,47 €
2028	15	49.101	21.602	20.825,47 €

Import total

83.301,88 €

Facturació i forma de pagament: L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis efectivament prestats i formalment rebuts per l'Administració.

Hi haurà tres condicions de facturació:

- Facturació del manteniment preventiu. S'emetrà factura per anualitats pel valor fixat en contracte per aquest apartat i any. Per al primer any i per a l'últim es facturarà la part proporcional dels mesos de vigència de contracte.
- Facturació del manteniment correctiu. S'emetrà factura si, un cop resolta la incidència tècnica o finalitzat el manteniment preventiu, ha calgut la reposició de materials i la instal·lació torna al seu funcionament normal. Pel valor dels materials substituïts a preu unitari fixat en contracte i sempre i quant no superi la quantitat màxima prevista per any per aquest apartat.
- Facturació dels projectes de renovació de les instal·lacions: S'emetrà factura a la finalització de la renovació de cada instal·lació, pel valor dels materials substituïts, a preu unitari fixat en contracte, i els serveis dels operaris, a preu regulat pel conveni sectorial. La suma de les factures corresponents a les renovacions que el proveïdor realitzi en un any natural no podrà superar la partida anual prevista per aquest apartat.

El pagament de les factures es podrà veure afectat per l'aplicació de penalitats que es descriuen a l'apartat K "Penalitats".

D. Termini de durada del contracte

Termini: La durada del contracte serà de QUATRE (4) anys, **sense possibilitat de pròrroga.**

Terminis parcials d'execució:

☐ Sí ☒ No

Pròrroques previstes: ☐ Sí ☒ No

Durada de les pròrroques: Elja un elemento.

E. Variants

Admissió:

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:	Ordinària
Procediment d'adjudicació:	OBERT SIMPLIFICAT
Contracte sotmès a regulació harmonitzada:	☐ Sí ☒ No
Presentació d'ofertes mitjançant l'eina de	☒ Sí ☐ No





Sobre Digital:

G. Capacitat per licitar, solvència i classificació empresarial

Contracte reservat ☐ Sí ☒ No	Percentatge mínim reservat:	Lot/s:
☐ De conformitat amb l'article 159.6 b) LCSP en contractes de serveis i subministraments amb un valor estimat inferior a 60.000 euros, excepte els que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional en contractes.		

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Criteri de selecció	Mitjà d'acreditació
☒ Volum anual de negocis del licitador o candidat, en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per import igual o superior al pressupost de licitació. El volum de negocis mínim anual exigít no excedirà d'una vegada i mitja el VEC del contracte.	S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
☒ Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de 300.000.-€.	Justificant existència assegurança.

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

Criteri de selecció	Mitjà d'acreditació
☒ Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els 3 últims anys, on l'import acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.	S'acreditarà mitjançant certificats que han d'indicar import, dates i destinatari, per al sector públic o privat.
☒ Quan l'empresa sigui de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte.	Declaració responsable acompanyada dels documents acreditatius corresponents (còpia dels seus títols o acreditacions acadèmiques o professionals exigides i l'experiència professional -mitjançant la presentació d'un currículum vitae-).

H. Adscripció de mitjans personals i/o materials

D'acord amb l'article 76.3 de la LCSP, s'adscriuran al contracte els següents mitjans personals:

El responsable del servei (mínim 1 persona):

Funcions:

- Planificació i coordinació dels recursos necessaris per a la correcta execució del servei.
- Interlocució amb l'Ajuntament, els Serveis TIC i els referents de les diferents instal·lacions.
- Identificació de necessitats i proposta de solucions.
- Seguiment i control del servei, garantint els terminis d'execució, els objectius i els requisits





definites.

- Direcció dels projectes d'instal·lació de renovació.
- Direcció del manteniment i suport als usuaris del servei.

Capacitació professional:

- Experiència específica acreditada en el desenvolupament de projectes de seguretat.
- Experiència en la interlocució amb el client, la definició de requisits i especificacions.
- Capacitat per a realitzar tasques d'anàlisi, disseny i execució de projectes de seguretat.
- Experiència demostrable en les tecnologies que es proposin per al desenvolupament del contracte.

Experiència:

- Experiència demostrable en la direcció de serveis de manteniment i execució de projectes d'instal·lacions.
- Experiència amb instal·lacions basades en els materials que actualment estan instal·lats als sistemes de seguretat anti-intrusió de l'Ajuntament: sistemes basats en equipaments CADDX, XGEN CONNECT i PARADOX.

Operaris (mínim 1 persona):

Funcions:

- Instal·lació i configuració dels sistemes.
- Execució del manteniment preventiu i correctiu.

Capacitació professional:

- Capacitat per realitzar tasques d'implantació i/o desenvolupament de la solució proposada.

Experiència:

- Experiència demostrable en el manteniment i execució de projectes d'instal·lacions.

I. Criteris d'adjudicació

Per les característiques del contracte, s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb els articles 131.2 i 145.1 de la LCSP, sobre la base d'adjudicar el contracte en base a la millor relació qualitat preu. Es donarà preponderància als criteris que facin referència als aspectes que puguin ser valorats mitjançant xifres o percentatges obtinguts a través de l'aplicació de fórmules o expressions proporcionals.

Entre els criteris d'adjudicació no n'hi haurà cap d'avaluable mitjançant un judici de valor, pel que **la totalitat dels criteris seran avaluables de manera automàtica.**

En el present contracte, els criteris relacionats amb un millor preu representen un 30% de la puntuació, pel que els criteris relacionats amb la millor qualitat del servei representen un 70%.

Amb la majoria de criteris no econòmics el que es busca és millorar la productivitat global de l'activitat administrativa.

1. Preu de l'oferta (Fins a 20 punts)

$$P_i = 20 * (1 - ((O_i - O_m) / IL))$$

P_i = punts de l'oferta i

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació





Justificació de l'elecció del criteri i fórmula: Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

2. Millora, en %, en relació al preu unitari dels materials (Fins a 10 punts)

Correspon al % de descompte que s'aplicarà sobre el preu dels materials que s'especifiquen a l'annex III del PPTP. La puntuació s'obtindrà seguint la següent fórmula:

$$\%i = 10 * (\%i / \% \text{ màx.})$$

$\%_i$: Puntuació del % a valorar

$\%_i$: % a valorar

$\%_{\text{màx.}}$: % més gran presentat (el més gran de totes les ofertes presentades)

Justificació de l'elecció del criteri i fórmula: Durant la vigència del contracte i execució del manteniment correctiu i preventiu caldrà renovar peces deteriorades. Es vol incentivar el millor preu unitari per aquestes peces, a partir d'un % que s'aplicarà a la llista de material de l'annex III del PPTP.

3. Incorporació a totes les instal·lacions que es renoven, de components addicionals que milloren la seguretat (Fins a 20 punts) - es permet seleccionar més d'una opció -

1. Activació d'enregistrament d'imatges per sensor de moviment i monitorització, sota demanda, del que està passant a la instal·lació. Aquesta opció està valorada en 481,19 € (10 punts)

La webcam instal·lada haurà de poder començar a gravar sobre una tarja de memòria flash de 256 Gb cada vegada que detecti moviment mentre el sistema de seguretat està actiu. En qualsevol moment, sota demanda, el centre de recepció de trucades (incidències de seguretat) o bé les persones autoritzades, han de poder connectar-se, mitjançant navegador web o app mòbil, a la webcam instal·lada al sistema de seguretat i veure en temps real què està passant.

2. Incorporació de 5 elements de control d'obertura de portes, finestres o trencament de vidres. Aquesta opció està valorada en 99,83 € (10 punts)

S'incorporaran fins a 5 dispositius d'aquest tipus per instal·lar al sistema de seguretat, de manera que detectin l'obertura o el trencament del vidre, mentre la instal·lació està activa.

Justificació de l'elecció del criteri: Es vol incentivar la millora de la qualitat del servei que ofereixen els sistemes.

4. Disminució del temps màxim per respondre a consultes i peticions de noves configuracions (Fins a 20 punts) - es permet seleccionar només una opció -

1. Respostes en un màxim de 24 h.: 5 punts
2. Respostes en un màxim de 12 h.: 10 punts
3. Respostes en un màxim de 8 h.: 15 punts
4. Respostes en un màxim de 2 h.: 20 punts

El temps de resposta es calcularà des de la comunicació de la petició de suport fins a la resposta del servei, sempre i quan aquesta resposta sigui efectiva.

Justificació de l'elecció del criteri: Es pretén incentivar un servei de suport més ràpid i efectiu,





davant les peticions que pugui fer l'Ajuntament.

5. Disminució del temps màxim per resoldre les incidències tècniques del manteniment correctiu (Fins a 30 punts)

6. Diagnosi - es permet seleccionar només una opció -

1. Diagnosi en un màxim de 6 hores: 5 punts
2. Diagnosi en un màxim d'1 hora: 10 punts

7. Reparació sense reposició de materials - es permet seleccionar només una opció -

8.

1. Resolta en un màxim de 6 hores: 5 punts
2. Resolta en un màxim d'1 hora: 10 punts

Reparació amb reposició de materials - es permet seleccionar només una opció -

1. Resolta en un màxim de 48 hores: 5 punts
2. Resolta en un màxim de 5 hores: 10 punts

El temps de diagnosi i/o reparació, amb o sense reposició de materials, es calcularà des de la comunicació de la incidència fins a la resposta de diagnosi o confirmació de reparació, per part del servei.

Justificació de l'elecció del criteri: Tractant-se de sistemes de seguretat, es pretén incentivar una resposta del proveïdor el més ràpida i efectiva possible, davant una incidència tècnica o avaria del sistema.

Mitjançant la presentació del document "Annex I, Oferta" que es trobarà en el PCAP, servirà com a document suficient i acreditatiu de la voluntat del licitador en la seva proposició econòmica, no sent necessari cap més document justificatiu.

J. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en presumpció d'anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP quan, la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu se situï **un 20% per sobre de la mitjana aritmètica** de les puntuacions dels conceptes esmentats del conjunt de totes les ofertes rebudes i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques en un percentatge **superior al 20%**.

K. Penalitats.

a) Incompliments molt greus:

- Per l'incompliment de les obligacions contractuals essencials:
 - o L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'article 202 de la LCSP.
 - o L'incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes per als quals van resultar adjudicataris del contracte, d'acord amb l'article 122.3 de la LCSP.
- *Per reiteració de faltes de menor consideració:* La reiteració, per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a greus (cada 3 penalitats greus suposarà una de molt greu).
- *Per vulneració dels drets sobre la informació protegida i considerada com a dades de caràcter personal:* Incompliment de les obligacions,

Fins a un 10% de l'import del contracte i la rescissió d'aquest en el cas de l'incompliment de les obligacions contractuals essencials. Dues faltes molt greus podran donar lloc, alternativament, a la resolució del contracte.





en matèria de protecció de dades de caràcter personal, segons el RGPD en vigor.

- *Per incompliment dels terminis:*

Fase	Període de retard
Desplegament del servei	Si el desplegament es produeix en 3 mesos o més.
Renovació de les instal·lacions	Si la renovació s'allarga en més del doble de les jornades previstes.

- *Per incompliment de les obligacions establertes en el contracte:* No aportació de la documentació a reportar a la finalització de cada fase prevista en el PPTP.
- *Per incompliment dels nivells de serveis:* Incompliment dels nivells de servei, segons es defineix al PPTP, en la proporció que es detalla a continuació:

Indicador	Objectiu
Incompliment de les dates dels manteniments preventius	Cada mes que passi de la data prevista.
Caigudes de servei	Per cada caiguda del servei, a qualsevol de les instal·lacions, a partir de la quarta.

La disponibilitat del servei haurà de ser en alta disponibilitat (24x7, 365 dies l'any).

Es considera "Jornada laboral" de dilluns a divendres, en dies laborables a Catalunya, entre les 8:00 h. i les 18:00 h.

- *Per incompliment de les obligacions en matèria mediambiental:* Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos molt greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- *Per incompliment de les obligacions en matèria laboral:* L'incompliment dels terminis d'obligacions de pagament amb el personal propi, altres contractistes, amb altres administracions públiques o altres proveïdors.
- *Per incompliment de les obligacions en matèria de riscos laborals:* L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

b) Incompliments greus:

- *Per reiteració de faltes de menor consideració:* La reiteració, per part del contractista, d'actes que donin lloc a penalitats qualificades com a lleus (cada 3 penalitats lleus suposarà una de greu).
- *Per compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte:* Per mal tracte als usuaris del servei, als equipaments contractats o, en general, als equipaments municipals o la introducció, sense autorització, de modificacions o variacions, en els procediments de treball o en el servei, que suposin una clara deficiència del mateix.
- *Per incompliment dels terminis:*

Fase	Període de retard
Desplegament del servei	Si el desplegament es produeix entre 2 i 3 mesos.

Fins a un 5% import del contracte





Renovació de les instal·lacions	Si la renovació s'allarga en més de la meitat de les jornades previstes.	
- <i>Per incompliment dels nivells de serveis:</i> Incompliment dels nivells de servei, segons es defineix al PPTP, en la proporció que es detalla a continuació:		
Indicador	Objectiu	
Temps de resposta per avaluar incidències tècniques	Per cada setmana que passi des de la finalització del termini establert per donar una diagnosi del problema.	
Temps de resposta per resoldre incidències tècniques	Per cada setmana que passi des de la finalització del termini establert per resoldre les incidències tècniques.	
Temps de resposta del servei de suport	Per cada setmana que passi del termini màxim establert per respondre.	
- <i>Per incompliment de les obligacions en matèria mediambiental:</i> Les actuacions que no constitueixin falta molt greu i que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent. - <i>Per incompliment de les obligacions en matèria de riscos laborals:</i> L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. - En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades molt greus i que suposin d'alguna manera un deteriorament o interrupció greu del servei.		
c) Incompliments lleus:		Fins a un 2,5% import del contracte
- <i>Per compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte:</i> La desatenció de les persones referents. - <i>Per compliment defectuós de les obligacions establertes en el contracte:</i> La desobediència a les instruccions establertes pels responsables del contracte comunicades pel canal escrit competent. Cada instrucció no resposta sense justificar o dificultar la inspecció per part dels Serveis Municipals pot ser motiu d'una penalitat lleu sempre i quan la desobediència no sigui sistemàtica. - <i>Per incompliment de les obligacions en matèria de riscos laborals:</i> L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus. - Incompliment de l'obligació de comunicar la intenció de celebrar subcontractes com a molt tard a l'inici dels treballs i posteriorment realitzar subcontractacions, sense comunicar les variacions a l'administració. - En general, totes les infraccions que no puguin ésser considerades greus o molt greus.		
Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés estan justificades, asseguruen el seguiment de la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions.		





L. Garantia definitiva

- ☒ S'exigeix ☐ No s'exigeix ☐ S'admet constitució mitjançant retenció en preu
- ☐ Termini de la garantia 12 mesos.
☒ Termini reduït de 6 mesos, VEC inferior a 1.000.000.-€ o empreses licitadores que reuneixen els requisits de petita o mitjana empresa.

M. Condicions especials d'execució

Per tal d'aplicar la mesura prevista en l'article 202.2 de la LCSP es determina com a condició especial d'execució la següent:

Per aquest contracte, la condició especial d'execució triada pertany a l'àmbit social i concretament es persegueix l'afavoriment de la conciliació del treball i la vida familiar.

En aquest sentit es demana que l'empresa adjudicada acrediti **la següent** situació:

"Que l'empresa disposi de mecanismes (formals o informals) per afavorir la conciliació del treball i la vida laboral (ja sigui l'aprovació d'un reglament de teletreball, o un reglament de flexibilitat horària o mitjançant una declaració jurada)".

Així mateix, a les condicions especials d'execució se li atribueixen el caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte.

N. Obligacions contractuals essencials

Es consideren obligacions contractuals essencials:

- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte, d'acord amb l'article 202 de la LCSP.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes per als quals van resultar adjudicataris del contracte, d'acord amb l'article 122.3 de la LCSP.
- La no adscripció dels mitjans personals al contracte, descrits a l'apartat H.

O. Modificació del contracte prevista

☒ Sí ☐ No Percentatge: Màxim 20%

Causes:

- Ampliació de les prestacions de les instal·lacions en funcionament. En el cas que l'Ajuntament detectés la necessitat d'ampliar les prestacions sobre alguna de les instal·lacions en funcionament.
- Ampliació de noves instal·lacions amb seguretat anti-intrusió: En el cas que l'Ajuntament detectés la necessitat d'ampliar els sistemes d'anti-intrusió a altres de les seues que té en funcionament.
- Necessitat d'afrontar una incidència tècnica amb reposició de material quan s'ha esgotat la partida prevista per l'any per al manteniment correctiu.
- Necessitat de substituir un material amb preu fixat per aquesta licitació que sigui descatalogat, quan el cost del nou producte superi el preu unitari fixat del producte que substitueix.

P. Cessió del contracte

- ☒ Sí
☐ No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè les qualitats tècniques o personals del cedent són raó determinant per l'adjudicació



del contracte.

☐ No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè resultaria una restricció efectiva de la competència en el mercat.

Q. Subcontractació

☒ Sí, d'acord amb el plec tècnic.

☒ Indicació en el moment de presentació de l'oferta inicial.

R. Revisió de preus

☐ Sí ☒ No

Fórmula:

S. Programa de treball

☐ Sí ☒ No

T. Tractament de dades personals

☒ Per la realització dels serveis objecte del present contracte comporta la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat del tractament per compte del responsable, per tant, caldrà regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permeti acreditar la seva celebració i contingut, establint expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 RGPD.

☐ Per la realització dels serveis objecte del present contracte no és necessari el tractament de dades personals.

U. Unitat encarregada del seguiment del contracte i responsable del contracte

S'estableix com a responsable del contracte, per part de l'Ajuntament, la persona que ocupi, en cada moment, el càrrec de Responsable de Serveis TIC.

Berga, datat i signat electrònicament

Joan Carles Garcia Rodríguez
Responsable dels Serveis TIC

Ivan Sánchez Rodríguez
Alcalde (per l'òrgan de contractació)

