

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contractació de dos estudis de l'àmbit de l'activitat física i l'esport de l'Observatori Català de l'Esport a Catalunya, de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC)

ÍNDEX

1. Introducció i antecedents.....	3
2. LOT 1: Activitat física i esport per a persones amb discapacitat (AFED) a Catalunya.....	4
2.1. Objecte del contracte	4
2.2. Necessitats administratives	4
2.3. Requeriments del servei	4
2.4. Actuacions a realitzar per l'empresa contractista.	¡Error! Marcador no definido.
2.5. Supervisió de l'execució del contracte per l'INEFC (conjuntament amb l'Observatori).....	9
2.6. Producte final de l'objecte del contracte	9
3. LOT 2: “Els ajuntaments i l'esport a Catalunya”	11
3.1. Objecte del contracte	11
3.2. Necessitats administratives	11
3.3. Requeriments dels serveis	11
3.4. Obligacions de l'empresa contractista	14
3.5. Obligacions i facultats de l'INEFC, conjuntament amb l'Observatori	14
3.6. Producte final de l'objecte del contracte	15
4. Dimensionament del servei.....	16
5. Seguiment del servei	16
6. Equip de treball	16
7. Llengües de treball	17
8. Accessibilitat universal	17
9. Responsable tècnic/a	17
10. Termini d'Execució	17
11. Seguretat i Protecció de Dades	18
12. Tramitació del pagament.....	18
13. ANNEXOS.....	20

Plec de condicions tècniques que regirà per a la contractació de dos estudis de l'àmbit de l'activitat física i l'esport de l'Observatori Català de l'Esport de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya

1. Introducció i antecedents

L'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (en endavant l'INEFC), com a institució d'ensenyament universitari, és un organisme autònom creat per la Llei 11/1984, de 5 de març, de creació de l'organisme autònom Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya, que disposa de tres centres acadèmics ubicats a les ciutats de Barcelona, Lleida i la Seu d'Urgell. En el seu article 3 s'estableix que són funcions de l'INEFC, entre d'altres, la investigació científica en el camp de l'educació física i de l'esport i la divulgació dels seus treballs.

L'Observatori Català de l'Esport (en endavant l'Observatori) és un projecte institucional de l'INEFC, que té com a objectius principals, entre d'altres, mantenir l'actualització de les dades disponibles sobre el sistema esportiu català i liderar el desenvolupament d'estudis científics sobre l'activitat física i l'esport.

Tenint en compte que no es disposa de dades recents de moltes de les àrees de coneixement del sector esportiu, l'INEFC, conjuntament amb l'Observatori, tenen la necessitat de dur a terme dos estudis d'acord amb les prescripcions que figuren a continuació. Concretament, per l'any 2025 té la necessitat de contractar els serveis de realització de dos estudis: "*Activitat física i esport per a persones amb discapacitat (AFED) a Catalunya*" i "*Els ajuntaments i l'esport a Catalunya*".

Aquesta licitació es divideix en dos lots:

- Lot 1 *Activitat física i esport per a persones amb discapacitat (AFED) a Catalunya*
- Lot 2 *Els ajuntaments i l'esport a Catalunya*

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte l'enumeració i descripció detallada de les condicions i característiques a les quals s'ha d'ajustar l'execució dels dos lots en que es divideix el contracte.

2. LOT 1: Activitat física i esport per a persones amb discapacitat (AFED) a Catalunya

2.1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'elaboració de l'estudi "*Activitat física i esport per persones amb discapacitat (AFED) a Catalunya*" dins l'àmbit de l'activitat física i l'esport de l'Observatori Català de l'Esport de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya.

Es vol efectuar una recerca per fer un diagnosi del sector, analitzant la situació de la pràctica d'activitat física i esport per part de les persones amb discapacitat a Catalunya. L'objectiu de l'estudi és establir una proposta marc i integral que faciliti el desenvolupament de l'activitat física i l'esport adaptat i/o incliusiu a Catalunya. Caldrà fer una anàlisi del marc normatiu en relació a la normativa de federacions esportives, d'educació, de l'accessibilitat a les instal·lacions i de l'àmbit professional en diferents entorns. També s'hauran de realitzar enquestes i grups de discussió amb persones amb discapacitat i professionals de l'àmbit, així com elaborar un recull de bones pràctiques.

En aquesta recerca es considera l'AFED des d'una visió àmplia que incorpora el conjunt d'activitats físiques i esportives que realitzen les persones amb discapacitat a Catalunya.

2.2. Necessitats administratives

L'Observatori i l'INEFC adverteixen la necessitat de disposar de dades recents sobre diverses àrees de coneixement del sector esportiu, concretament sobre l'AFED a Catalunya.

L'AFED a Catalunya és un àmbit que no s'ha analitzat fins el moment i des de l'INEFC i l'Observatori Català de l'Esport es considera molt necessària la seva investigació i anàlisi pel sistema esportiu català.

L'INEFC no disposa de mitjans personals i materials adequats necessaris per a cobrir aquest servei i ha de contractar una empresa externa.

2.3. Requeriments del servei

L'empresa contractista del Lot 1 de la contractació serà la responsable de desenvolupar l'estudi corresponent sota la direcció de l'Observatori.

2.3.1. Objectius

Aquest estudi pretén formular el llibre blanc de l'AFED a Catalunya, un document on es formulin diferents propostes, elaborades a partir d'una anàlisi de la situació d'aquestes activitats per a persones amb discapacitat a Catalunya, que donin respostes als reptes futurs en aquest àmbit.

En concret, l'estudi sobre l'AFED a Catalunya té el següents grans objectius:

1. Cartografiar l'estat actual de la pràctica d'activitat física i esport per part de les persones amb discapacitat a Catalunya en l'actualitat.
2. Identificar les activitats físiques i esports, practicades a Catalunya per les persones amb discapacitat, atenent tant a la seva orientació com al context en el qual és desenvolupen. Caldria especificar les següents variables:
 - Tipus de discapacitat
 - Gènere
 - Edat
 - Organització
 - Descripció de la pràctica
 - Ubicació territorial
 - En entorns on s'afavoreixi la inclusió o en altres específics referits a persones amb discapacitat
 - Instal·lació emprada
 - Temporalitat
 - Professionals implicats
3. Identificar els agents implicats i determinants en aquestes pràctiques (famílies, entitats, entre d'altres).
4. Conèixer en quins espais i/o instal·lacions es desenvolupen les activitats.
5. Establir un mapa d'implementació territorial per províncies. Es tracta de fer una fotografia de l'oferta d'activitat física i esportiva que tenen aquestes persones a cada província en funció de la seva discapacitat, edat i d'altres variables.
6. Conèixer la situació de la formació, reglada i no reglada, relacionada amb aquest àmbit que s'imparteix a Catalunya.
7. Analitzar específicament la situació de la dona en l'activitat física i l'esport per a persones amb discapacitat.
8. Recollir les orientacions generals per eliminar barreres i facilitar l'accés a l'AFED en els diferents àmbits com la competició, l'educació, el lleure o la salut i teràpia.
 - Elaborar un recull de bones pràctiques.

9. Elaborar una proposta marc que faciliti el desenvolupament de l'AFED a Catalunya.

- Elaborar una proposta d'intervenció en els diferents àmbits, per a facilitar l'accés de les persones amb discapacitat a la pràctica de l'AFED, a Catalunya, des d'una perspectiva inclusiva, prestant especial atenció a:
 - Garantir la pràctica a persones amb grans necessitats de suport.
 - Garantir la pràctica a persones amb discapacitat que viuen en entorns rurals.
 - Pla per a esportistes d'elit.
 - Pla per augmentar el nombre de dones practicants.
 - Pla per incorporar a persones amb discapacitat adquirida en la pràctica de l'esport.
 - Proposta d'incloure l'activitat física i l'esport en les residències de gent gran, específicament per a les persones amb discapacitat.
 - Pla d'acció per acompanyar les famílies.
 - Incentivar l'oferta d'activitats físiques i esportives inclusives en edat escolar.
 - Regularitzar el rol i la formació del voluntariat en els diferents àmbits.
 - Regularitzar les professions de l'esport per treballar amb persones amb discapacitat en tots els àmbits i edats.
 - Formació de professionals de l'activitat física adaptada (reglada i no reglada).
 - Formar persones amb discapacitat per accedir a mercat laboral.
 - Actuar contra les entitats que vulneren el dret a la pràctica de l'AFED.
 - Proposar l'estructura d'una pàgina web que reculli les diferents ofertes existents a Catalunya i que pugui orientar als interessats.

2.3.2. Metodologia

Per al desenvolupament d'aquest estudi, es proposa una estratègia de recerca variada i complementària. Es tindran en compte dades directes i indirectes, emprant metodologies qualitatives i quantitatives (qüestionari), per tal de poder abordar els objectius plantejats en la prescripció 2.3.1.

En tot cas, les diferents metodologies d'investigació i instruments emprats haurien de ser suficientment plurals per poder recollir informació dels següents elements:

- *Entitats específiques amb persones amb discapacitat, esportives i no esportives.*
- *Entitats esportives ordinàries sense discapacitat.*
- *Persones amb discapacitat practicants i no practicants.*
- *Famílies de persones amb discapacitat.*

- *Entitats, associacions i federacions.*
- *Professionals dels mitjans de comunicació.*
- *Entitats relacionades amb la salut i el fitness.*
- *Professionals i persones expertes de l'àmbit.*
- *Partits polítics.*

Tot i que en aquest plec s'apunten una sèrie de procediments i metodologies específiques per abordar convenientment l'objecte d'aquest estudi, les empreses contractistes hauran d'emprar les tècniques concretes d'investigació per tal de donar resposta a cadascuna de les preguntes d'avaluació.

Es requereix, per tant, una aproximació mètodes mixtos amb una combinació de tècniques quantitatives i qualitatives, adaptades en funció del perfil.

Només es podran realitzar mostres que garanteixi un **nivell de confiança del 95%**.

2.3.3. Recollida de dades

La proposta tècnica haurà de desenvolupar la fase exploratòria així com les tècniques i fons d'informació associades.

Les tècniques i fonts d'informació mínimes que s'han de completar són:

- A)** *Recollida i anàlisi del marc normatiu* en matèria d'AFED de les federacions esportives, d'educació, d'accessibilitat a les instal·lacions i de professionals que intervenen en els diferents àmbits del sector.
- B)** *Elaboració, passació i anàlisi dels resultats obtinguts en les enquestes* a entitats específiques amb persones amb discapacitat, esportives i no esportives, a entitats esportives ordinàries i a persones amb discapacitat practicants i no practicants d'AFED. En concret es realitzaran 3 enquestes dissenyades segons el públic destinatari i la informació que es vol aconseguir de cada sector.
 - 1.** Enquesta dirigida a les persones practicants amb discapacitat reconeguda a Catalunya. Mínim 600 persones practicants.
 - 2.** Enquesta dirigida a les entitats esportives ordinàries de Catalunya. Mínim 250 entitats.
 - 3.** Enquesta dirigida a entitats específiques del sector de la discapacitat a Catalunya. Mínim 200 entitats.

Els objectiu d'aquestes enquestes són:

- Descriure les característiques de les pràctiques d'AFED existents a Catalunya.

- Identificar les barreres i els facilitadors condicionants del desenvolupament de les AFED.
- Ubicar els exemples de bones pràctiques.

La mostra definitiva serà elaborada per l'empresa contractista. Es realitzaran un mínim de 1.050 enquestes sota el procediment de mostreig probabilístic aleatori simple, amb quotes segons practicants o no practicants d'activitat física, tipus de discapacitat, distribució territorial i edat.

C) Grups de discussió

Es faran un mínim de 6 grups de discussió, atenent a una distribució territorial o sectorial (aquest aspecte es decidirà per la Comissió de Seguiment de l'Observatori de l'Esport durant l'execució del contracte), amb l'objectiu de contrastar idees i experiències i recollir informació dels següents agents implicats en les AFED:

- Persones amb discapacitat practicants
- Persones amb discapacitat no practicants
- Famílies
- Entitats (associacions, federacions)
- Mitjans de comunicació
- Entitats relacionades amb la salut i el fitness
- Secretaria General de l'Esport, Consells Comarcals i d'altres organismes públics
- Partits polítics
- Professionals
- Experts

Es valorarà, en el procés de valoració de propostes, l'aplicació d'eines i fonts d'informació preexistents. Així mateix es valorarà la proposta d'altres tècniques vinculades al desenvolupament de l'objectiu.

Per cadascuna d'aquestes fonts i tècniques, o d'altres que es proposin, s'haurà d'especificar la seva contribució per donar resposta als objectius de la recerca.

2.3.4. Calendari de la prestació del servei

Les empreses licitadores hauran de presentar un calendari amb la planificació de les tasques en que s'especifiqui i desenvolupi de forma més concreta les diferents fases de treball amb els seus corresponents objectius, activitats associades, “*deliverables*” generats i les tasques associades a cada una d'elles.

El resultat del treball tècnic es publicarà en mitjans impresos (revistes, diaris i similars) i digitals

(pàgines web, xarxes socials, entre d'altres), per tal d'oferir dades actualitzades sobre l'àmbit d'estudi.

2.4. Actuacions a realitzar per l'empresa contractista.

L'empresa contractista haurà d'estar especialment capacitada per a complir amb les necessitats del servei descrit com a objecte i hauran d'aportar solucions que facilitin la realització, execució i control del servei.

Per tal d'assolir aquesta finalitat, l'empresa contractista realitzarà les actuacions següents:

- a)** Garantir que el servei requerit per l'INEFC quedi assegurat en tot moment.
- b)** Revisar, si s'escau, el disseny exacte de la recerca i presentar-lo a l'Observatori per a la seva aprovació. El disseny haurà d'incloure els índex detallats dels continguts de totes les parts de la recerca, la proposta metodològica per dur-los a terme i els instruments necessaris per executar-la.
- c)** Aportar el personal qualificat necessari per garantir la qualitat, el funcionament i correcta prestació del servei.
- d)** Elaborar la mostra per les enquestes.
- e)** Dur a terme i coordinar el treball de camp i els processos de recollida d'informació que se'n derivin de la proposta metodològica.
- f)** Presentar un calendari específic de les tasques associades a cada fase de treball segons les especificacions de la prescripció 2.3.4. del present plec.
- g)** Mantenir una reunió mensual amb la Comissió de seguiment de l'INEFC, per tal de conèixer l'evolució del treball.

2.5. Supervisió de l'execució del contracte per l'INEFC (conjuntament amb l'Observatori).

Des de l'Observatori de l'Esport, es crearà una comissió per tal de fer el seguiment del treball elaborat per la empresa. Les reunions de seguiment tindran una programació mensual. Aquesta comissió es compromet a validar, en cas que sigui necessari, el disseny exacte de l'estudi presentat per l'empresa contractista o donar instruccions pertinents per a la seva modificació.

Així mateix, es troben facultades per supervisar la correcta realització de l'estudi objecte al llarg del període d'execució.

2.6. Producte final de l'objecte del contracte

L'empresa contractista haurà d'entregar un informe final o llibre blanc en el que haurà d'acomplir els objectius previstos en la prescripció 2.3.1 del present plec, de manera

minuciosa, que mostri l'estat actual de l'AFED a Catalunya. Aquest informe haurà d'analitzar interrelacionadament les dades obtingudes per les diferents tècniques aplicades i fonts d'informació utilitzats.

L'informe final o llibre blanc haurà d'haver passat una revisió lingüística i haurà de presentar-se degudament maquetat seguint els manuals d'estil de l'Observatori i de l'INEFC.

S'estructurarà, com a mínim, a partir dels següents continguts:

- Introducció
- Justificació de l'estudi i objectius
- Metodologia emprada
- Temporalització
- Estat actual de les AFED a Catalunya
- Barreres i facilitadors
- Propostes d'intervenció
- Conclusions
- Resum executiu i resum de polítiques (*policy brief*)
- Referències
- Annex amb les següents dades:
 - Matrius, en format spss i excel, amb les dades agregades i anonimitzades relatives a cadascuna de les enquestes.
 - Dades que permetin elaborar eines interactives amb informació d'activitats i instal·lacions accessibles.
 - Recull de bones pràctiques i de recomanacions a tenir en compte en diferents eixos d'intervenció.
 - 3 informes descriptius, un per cadascuna de les 3 enquestes contemplades al treball de camp, segons les especificitats de la prescripció 2.3.3. del present plec de clàusules tècniques.
 - Informe dels grups de discussió, sectoritzats o globals.
 - Informe d'anàlisi dels resultats elaborat a partir del llibre d'estil proporcionat per l'INEFC. L'informe tindrà un mínim de 50.000 paraules, taules i gràfics apart. L'informe general es lliurarà en format word i s'acompanyarà d'un arxiu, en format excel, amb la informació dels gràfics que contingui l'informe. Aquests arxius es lliuraran digitalment.
 - Síntesi de l'informe general que contingui una introducció breu, la metodologia i les principals conclusions. La síntesi tindrà una extensió aproximada d'entre 3.000 i 5.000 paraules.

- *Policy brief* elaborat sota les indicacions de l'Observatori.
- Breu informe sobre el desenvolupament del treball de camp que contempli la descripció del procés de treball, el calendari, les possibles incidències del treball de camp així com qualsevol altre aspecte del procés de treball que pugui ser rellevant.
- Recomanacions per a la elaboració de la pàgina web.

3. LOT 2: “Els ajuntaments i l'esport a Catalunya”

3.1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'elaboració de l'estudi “*Els ajuntaments i l'esport a Catalunya*” dins l'àmbit de l'activitat física i l'esport de l'Observatori Català de l'Esport de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya.

Aquest servei consistirà en analitzar la situació actual i l'evolució dels ajuntaments en diferents àmbits relacionats amb l'activitat física i l'esport. En concret, s'haurà d'analitzar l'estructura organitzativa dels ajuntaments, els seus agents interessats (*stakeholders*), estudiar la seva oferta esportiva, identificar les seves limitacions en l'àmbit esportiu, així com determinar les seves causes, i proposar millores. S'hauran de realitzar enquestes a partir d'una mostra representativa per als municipis de cada província de Catalunya. Caldrà tenir present el mateix qüestionari utilitzat en l'última edició de l'estudi, concretament la de l'any 2016, adjuntat a l'Annex 1, tot i que s'incorporaran altres aspectes que es consideren rellevants com podrien ser el manteniment i eficiència energètica, l'ús de les xarxes socials i la comunicació digital, les afectacions de la Covid-19 o l'activitat física en el medi natural i urbà.

3.2. Necessitats administratives

L'Observatori i l'INEFC adverteixen de la necessitat de disposar de dades recents referents a diverses àrees de coneixement del sector esportiu, concretament sobre l'esport en els ajuntaments de Catalunya.

L'estudi “Els ajuntaments i l'esport” s'ha realitzat anteriorment: a l'any 2011 tenint en compte les províncies de Barcelona i Girona; i a l'any 2016 tenint en compte la província de Barcelona. Així doncs, es considera necessari analitzar la situació actual dels ajuntaments en els seus diferents àmbits en tot el territori català.

L'INEFC no disposa de mitjans personals i materials adequats necessaris per a cobrir aquests serveis i ha de contractar una empresa externa.

3.3. Requeriments dels serveis

L'empresa contractista del present expedient de contractació serà la responsable de desenvolupar l'estudi corresponent sota la direcció de l'Observatori.

3.3.1. Objectius

Aquest estudi pretén aconseguir els següents objectius:

1. Estudiar les estructures organitzadores dels ajuntaments.
2. Estudiar el sistema dels agents interessats (stakeholders) que s'interrelacionen amb l'administració local i formen part de l'ecosistema esportiu.
3. Analitzar l'oferta esportiva municipal i determinar l'impacte sobre la ciutadania i sobre la generació d'hàbits d'activitat física saludables.
4. Analitzar la presència de la dona en l'esport local.
5. Diagnosticar les principals dificultats dels ajuntaments en matèria esportiva.
6. Analitzar les causes de la situació observada.
7. Identificar propostes de millora, aliances, noves formes de gestionar pràctiques físiques emergents i noves formes d'associació.
8. Poder disposar de noves dades actualitzades sobre organitzacions públiques i esport.
 - Incloure apartats dels anteriors estudis esmentats en la prescripció 3.2 d'aquest plec de prescripcions tècniques.
9. Realitzar una comparativa amb els resultats dels estudis realitzats l'any 2011 i 2016.

Les dades recollides durant el treball de camp oferiran informació de la situació actual de l'esport als municipis que serà de gran validesa per a la planificació de polítiques públiques esportives de les administracions. S'aconseguirà informació sobre avantatges i fallades actuals del sistema esportiu municipal, així com d'oportunitats de millora i adaptació dels serveis esportius a les demandes socials.

3.3.2. Metodologia

Per al desenvolupament d'aquest estudi, es proposa una metodologia basada en l'enquesta demoscòpica (cara a cara) mitjançant qüestionari a partir d'una mostra representativa (que garanteixi un nivell de confiança del 95% i un marge d'error inferior al 7%) dels municipis de cada província de Catalunya.

Es realitzarà un procediment de mostreig aleatori polietàpic estratificat on els estrats seran les franges de número d'habitants de cada municipi que es presenten seguidament:

- Municipis > de 100.000 habitants
- Municipis de 100.000-30.001 habitants
- Municipis de 30.000-10.001 habitants
- Municipis de 10.000-5.001 habitants
- Municipis de 5.000-1.000 habitants
- Municipis de < 1.000 habitants

Tot i que en aquest plec s'apunten una sèrie de procediments i metodologies específiques, per abordar convenientment l'objecte d'aquest estudi, les empreses contractistes hauran d'especificar les tècniques concretes d'investigació, complementaries a les requerides en aquest plec, que s'empraran per tal de donar resposta als objectius previstos en la prescripció 3.3.1. La idoneïtat de les tècniques i metodologia per assolir els objectius, anteriorment enumerats, es tindran en compte en el procés de valoració de propostes.

3.3.3. Recollida de dades

La proposta tècnica haurà de desenvolupar la fase exploratòria, així com les tècniques i fonts d'informació associades. Es valorarà, en el procés de valoració de propostes, l'aplicació d'eines i fonts d'informació preexistents. Així mateix es valorarà la proposta d'altres tècniques vinculades al desenvolupament de l'objectiu.

Les fonts d'informació mínimes que s'han de completar són:

- *Recollida i anàlisi del marc normatiu i de les diferents fonts documentals*, útils per conèixer millor el món de l'esport en l'àmbit municipal.
- *Anàlisi dels resultats obtinguts en les enquestes*. La mostra definitiva serà elaborada per l'empresa contractista. Es realitzaran un mínim de 380 entrevistes en municipis de tot el territori català.

Per tal de garantir la realització d'una comparativa amb els resultats de l'anterior estudi, les empreses licitadores hauran de presentar un model d'enquesta que prendrà com a base el qüestionari utilitzat en l'última edició de l'estudi, concretament la de l'any 2016, adjuntat com l'Annex 1 i en el que incorporarà i modificarà les preguntes que siguin necessàries per adaptar-les al context actual. El model d'enquesta proposat serà valorat en el procés de valoració de propostes.

Caldrà afegir preguntes relacionades amb el manteniment i eficiència energètica, les xarxes socials i la comunicació digital, les activitats físiques virtuals, les afectacions de la covid19, l'activitat física en el medi natural i en l'urbà, així com d'altres que es considerin d'interès en el procés d'actualització del qüestionari.

Per cadascuna d'aquestes fonts i tècniques, o d'altres que es proposin, s'haurà d'especificar la seva contribució per donar resposta als objectius de la recerca.

Aquestes dades hauran de ser complementades amb altres tècniques qualitatives de recollida de dades. Les empreses licitadores han de proposar la metodologia que millor s'escaigui per respondre als objectius descrits en la prescripció 2.3.1 d'aquest plec, tot i que es contemplen unes tècniques mínimes que s'especifiquen en aquest apartat. La idoneïtat de les tècniques i metodologia proposades es tindrà en compte en el procés de valoració de propostes.

3.3.4. Calendari de la prestació del servei

Les empreses licitadores hauran de presentar un calendari amb la planificació de les tasques en que s'especifiqui i desenvolupi de forma més concreta les diferents fases de treball amb els seus corresponents objectius, activitats associades, “*deliverables*” generats i les tasques associades a cada una d'elles.

El resultat del treball tècnic es publicarà en mitjans impresos (revistes, diaris i similars), digitals (pàgines web, xarxes socials, entre d'altres), per tal d'oferir dades actualitzades sobre l'àmbit d'estudi.

3.4. Obligacions de l'empresa contractista

L'empresa contractista haurà d'estar especialment capacitada per a complir amb les necessitats del servei descrit com a objecte i hauran d'aportar solucions que facilitin la realització, execució i control del servei.

Per tal d'assolir a aquesta finalitat, l'empresa contractista haurà de complir amb el següent:

- a)** Garantir en tot moment el servei requerit per l'INEFC, de forma que quedi sempre assegurat.
- b)** Revisar, si s'escau, el disseny exacte de la recerca i presentar-lo a l'Observatori per a la seva aprovació. El disseny haurà d'incloure els índex detallats dels continguts de totes les parts de la recerca, la proposta metodològica per dur-los a terme i els instruments necessaris per executar-la.
- c)** Aportar el personal qualificat necessari per garantir la qualitat, el funcionament i correcta prestació del servei.
- d)** Elaborar la mostra per l'enquesta.
- e)** Dur a terme i coordinar el treball de camp i els processos de recollida d'informació que se'n derivin de la proposta metodològica.
- f)** Presentar un calendari específic de les tasques associades a cada fase de treball segons les especificacions de la prescripció 3.3.4 del present plec.
- g)** Realització d'una presentació pública i conjunta dels resultats del servei.

L'oferta tècnica de les empreses licitadores ha d'incloure el desenvolupament de totes aquestes obligacions i es valorarà d'acord amb els criteris de valoració del plec de clàusules administratives.

3.5. Obligacions i facultats de l'INEFC, conjuntament amb l'Observatori

Des de l'Observatori de l'Esport, es crearà una comissió per tal de fer el seguiment del treball elaborat per la empresa. Les reunions de seguiment tindran una programació mensual. Aquesta comissió es compromet a validar, en cas que sigui necessari, el disseny exacte de

l'estudi presentat per l'empresa contractista o donar instruccions pertinents per a la seva modificació.

Així mateix, es troben facultades per supervisar la correcta realització de l'estudi objecte al llarg del període d'execució.

3.6. Producte final de l'objecte del contracte

Per a la correcta execució, l'empresa contractista haurà d'entregar un informe final en el que haurà d'acomplir els objectius previstos en la prescripció 3.3.1 del present plec de prescripcions tècniques, de manera minuciosa, l'estat actual de l'esport als municipis de Catalunya. Aquest informe haurà d'analitzar interrelacionadament les diferents tècniques aplicades i fonts d'informació utilitzades.

L'informe final haurà d'haver passat una revisió lingüística i haurà de presentar-se degudament maquetat seguint els manuals d'estil de l'Observatori i de l'INEFC.

S'estructurarà, com a mínim, a partir dels següents continguts:

- Introducció
- Marc teòric i objecte d'estudi
- Objectius
- Metodologia emprada
- Resultats
- Conclusions i propostes
- Resum executiu i *policy brief*
- Fonts documentals
- Annex amb les següents dades:
 - Matrius, en format spss i excel, amb les dades agregades i anonimitzades relatives a cadascuna de les enquestes.
 - Dades que permetin elaborar eines interactives amb informació d'activitats i instal·lacions accessibles.
 - Recull de bones pràctiques i de recomanacions a tenir en compte en diferents eixos d'intervenció.
 - Informe descriptiu, després del treball de camp, segons les especificitats de la prescripció 3.3.3. del present plec de clàusules tècniques.
 - Informe d'anàlisi dels resultats elaborat a partir del llibre d'estil proporcionat per l'INEFC. L'informe tindrà un mínim de 20.000 paraules, taules i gràfics apart. L'informe general es lliurarà en format word i s'acompanyarà d'un arxiu d'excel amb

la informació dels gràfics que contingui l'informe. Aquests arxius es lliuraran digitalment.

- Síntesi de l'informe general que contingui una introducció breu, la metodologia i les principals conclusions. La síntesi tindrà una extensió aproximada d'entre 3.000 i 5.000 paraules.
- *Policy brief* elaborat sota les indicacions de l'Observatori.
- Breu informe sobre el desenvolupament del treball de camp que contempli la descripció del procés de treball, el calendari, les possibles incidències del treball de camp així com qualsevol altre aspecte del procés de treball que pugui ser rellevant.

4. Dimensionament del servei

Les empreses adjudicatàries informaran sobre el desenvolupament de l'estudi i sobre qualsevol incidència relacionada que es produeixi quan l'empresa ho estimi oportú i/o quan se li requereixi des de l'Observatori. Amb aquest fi es realitzarà un seguiment per garantir la qualitat i el compliment de les condicions del servei.

5. Seguiment del servei

En cas que els responsables del contracte ho considerin convenient, es podran fer reunions de preparació, de definició de la metodologia o aquelles necessàries per comprovar el bon desenvolupament dels treballs encarregats.

El seguiment del servei es durà a terme mitjançant:

- Reunions de seguiment quan el responsable del contracte ho requereixi.
- Entrega d'informe de seguiment a cada fase o quan el responsable del contracte ho requereixi.
- Obligatorietat de presentar, com a mínim, un informe al final de de cada fase, o quan el responsable del contracte ho requereixi.

6. Equip de treball

Les empreses adjudicatàries assignaran una persona com a cap del projecte, que serà, per cada lot respectivament, la responsable tècnica de l'estudi per part de l'empresa contractista. La persona designada com a cap del projecte tindrà els obligacions següents:

- Serà la persona interlocutora amb la persona responsable del contracte i/o tècnic dels estudis nomenada per l'INEFC.
- Atendrà als requeriments que li formuli la persona responsable del contracte i/o tècnica designada per l'INEFC i resoldrà les qüestions que li siguin plantejades per aquesta.

Les empreses contractistes facilitaran, a través de la persona designada com a cap del projecte, a la persona responsable del contracte i/o tècnica, la relació del personal que participarà en cadascuna de les fases dels estudis. Qualsevol canvi del personal destinat a aquests servei haurà de ser comunicat i justificat a la persona responsable del contracte.

En qualsevol cas, l'empresa contractista aportarà els recursos humans convenients, per tal de garantir en tot moment la correcta prestació del servei.

Les empreses contractistes hauran de garantir el compliment estricte de la normativa laboral i de seguretat social vigent.

7. Llengües de treball

La facturació, la documentació i els informes que les empreses realitzin durant l'execució del contracte relatius al servei objecte del contracte, tant en suport paper com digital, hauran d'estar realitzats en català. Les enquestes es faran, preferiblement en català, tot i que hauran d'adaptar-se a les necessitats de la persona o persones que siguin subjectes d'anàlisi.

8. Accessibilitat universal

El disseny dels productes comunicatius hauran de tenir en compte criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots. Concretament, tots els materials dissenyats i produïts han de complir les normes de la Directiva europea (UE) 2016/2102, de 26 de octubre de 2016, i del Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat en tots els materials que han de ser publicats en webs i aplicacions.

Els requisits i recomanacions que s'han de tenir en compte són al web d'Atenció Ciutadana/Accessibilitat:

<http://atenciociutadana.gencat.cat/ca/serveis/webs/accessibilitat/>

9. Responsable tècnic/a

L'INEFC assigna com a responsable tècnica, per als dos lots, a l'Anna Vilanova Soler, com a directora de l'Observatori i per delegació, a la Judit Viaña Díez, com a tècnica de l'Observatori. La responsable tècnica serà l'encarregada de dirigir els corresponents estudis.

10. Termini d'Execució

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà a partir del dia 1 de gener de 2025 o, en el seu defecte, el dia que s'estableixi en el contracte, si fos posterior la seva signatura, i finalitzarà en el termini de 10 mesos des d'aquesta data. No es preveu la possibilitat de pròrroga.

S'entendrà que el contracte estarà complert per part de les empreses contractistes quan

aquestes hagi realitzat la totalitat dels treballs objecte del contracte d'acord amb les condicions establertes, i a plena satisfacció de l'INEFC.

11. Seguretat i Protecció de Dades

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregada de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el Departament de la Presidència signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats a l'apartat Q del quadre de característiques.

Aquest PPT es remet a la clàusula vint-i-unena del PCAP i a l'apartat Q del quadre de característiques.

12. Tramitació del pagament

La tramitació del pagament del preu del servei d'aquesta contractació es realitzarà mitjançant transferència bancària contra la presentació de factures electròniques, per a cada lot, d'acord amb els terminis i condicions establertes en l'apartat T del quadre de característiques, una vegada conformades per la persona responsable del contracte designada per l'òrgan de contractació, d'acord amb el que disposa l'article 198 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23 / UE i 2014/24 / UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

La suma dels imports de la factura no podrà superar l'import de la seva oferta.

- El destinatari de les factures serà:

Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC)
Observatori Català de l'Esport
Av. de l'Estadi, 12-22
Barcelona (08038)

- Factures:

L'empresa contractista de cada lot haurà d'elaborar una factura única pel servei objecte del contracte.

En cap cas les empreses contractistes podran facturar despeses d'administració.

La factura haurà de reunir tots i cada un dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació que s'estableixin el l'apartat T del Quadre de característiques del contracte inclòs en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

- Facturació electrònica:

Les factures electròniques que s'emetin en els procediments de contractació es regiran pel que disposa la Llei 25/2013, de 27 de desembre.

En les factures les empreses contractistes han de fer constar específicament el número d'expedient d'aquest contracte, l'òrgan administratiu al que va adreçada la factura i els codis DIR 3.

L'e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya a través del qual les empreses contractistes poden enviar les seves factures electròniques.

Per a més informació sobre la factura electrònica, hi ha un espai web amb explicacions sobre el procediment i s'ha creat una bústia a través de la qual es responen les preguntes rebudes:

<https://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/factura-electronica/>

També, es poden trametre les factures electròniques a través de la plataforma de l'Estat FAcE

Signat digitalment a Barcelona.

Directora de l'Observatori Català de l'Esport

13. ANNEXOS

Annex 1: Qüestionari utilitzat en edicions anteriors de l'estudi "Els ajuntaments i l'esport a Catalunya"

Dades a emplenar per l'enquestador/a:

- Codi _____
- Habitants municipi _____
- Província _____
- Municipi _____
- Comarca _____
- Partit polític governant _____

I. ANTECEDENTS I ASPECTES CONTEXTUALS DEL SERVEI D'ESPORTS

1. La Regidoria d'Esports...

És Tinença d'alcaldia?

- ☐ 1 Sí ☐ 3 No

Està formada per una sola regidoria o agrupada amb d'altres?

- ☐ 1 Forma una sola regidoria ☐ 3 Està agrupada amb altres regidories. Quines?

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ 1 Joventut i/o infància | ☐ 2 Medi ambient o sostenibilitat | ☐ 3 Mobilitat |
| ☐ 4 Festes | ☐ 5 Educació o ensenyament | ☐ 6 Comerç o mercats |
| ☐ 7 Cultura | ☐ 8 Obres i serveis municipals | ☐ 9 Salut |
| ☐ 10 Urbanisme o habitatge | ☐ 11 Cooperació i/o solidaritat | ☐ 12 Indústria |
| ☐ 13 Entitats | ☐ 14 Parc i jardins o espais públics | ☐ 15 Noves tecnologies |
| ☐ 16 Turisme | ☐ 17 Desenvolupament o ocupació | ☐ 18 Tresoreria |
| ☐ 19 Seguretat ciutadana | ☐ 20 Agricultura, ramaderia i pesca | ☐ 21 Obra pública |
| ☐ 22 Altres 1. Quina? _____ | ☐ 23 Altres 2. Quina? _____ | |

2. El Servei d'Esports al seu municipi té:

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ 1 Àrea | ☐ 2 Servei | ☐ 3 Patronat |
| ☐ 4 Institut | ☐ 5 Departament | ☐ 6 Fundació |
| ☐ 7 Empresa municipal | ☐ 8 Empresa capital mixta | ☐ 9 Sense denominació |
| ☐ 10 Altres. Quin? _____ | | específica (regidoria) |

3. Any de nomenament del 1^{er} Regidor/a d'Esports?

4. Alguna vegada ha canviat la denominació del Servei d'Esports?

- ☐ 1 Sí ☐ 3 No

- 4.1. Any primer canvi
- 4.2. Any segon canvi
- 4.3. Any tercer canvi
- 4.4. Any quart canvi

4.5. Indiqui per ordre cronològic (amb un número) la denominació del canvi:

☐ Àrea	☐ Servei	☐ Patronat
☐ Institut	☐ Departament	☐ Fundació
☐ Empresa municipal	☐ Empresa capital mixta	☐ Sense denominació
☐ Altres. Quin? _____		específica (regidoria)

5. El Servei d'Esports està englobat dins d'una àrea transversal?

Per exemple de Serveis a la Persona

☐ 1 Sí ☐ 3 No

5.1 En cas afirmatiu, fan reunions de coordinació periòdica?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

5.2. Amb quina periodicitat?

☐ 1 Setmanal ☐ 2 Quinzenal ☐ 3 Mensual ☐ 4 Trimestral ☐ 5 Anual

6. Ha treballat darrerament en algun projecte de manera transversal amb algun departament de l'Ajuntament?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

En cas afirmatiu, indiqui amb quin/s departaments ha treballat durant els darrers 6

☐ Turisme	☐ Educació	☐ Joventut
☐ Urbanisme i obres	☐ Salut	☐ Cultura i festes
☐ Medi ambient	☐ Mobilitat	☐ Altres. Quin? _____

7. Valori el grau d'eficiència de l'actual estructura organitzativa del Servei d'Esports (sent 0 la menor puntuació i 10 la màxima)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7.1. Del 0 al 4 per què no és el més adient? (indiqui els 3 principals motius)

1. _____

2. _____

3. _____

7.2. Quin seria el més adient?

☐ 1 Àrea	☐ 2 Servei	☐ 3 Patronat
☐ 4 Institut	☐ 5 Departament	☐ 6 Fundació
☐ 7 Empresa municipal	☐ 8 Empresa capital mixta	☐ 9 Sense denominació
☐ 10 Altres. Quin? _____		específica (regidoria)

8. Valori el grau de preocupació sobre els aspectes normatius en els àmbits que es descriuen a continuació (sent 0 la menor puntuació i 10 la màxima)

	Poc preocupat					Molt preocupat					NS	NC	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10
A. RSAL (Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B. Entitats esportives	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
C. Equipaments	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
D. Activitats	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
E. Organització/contractació dels recursos municipals	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

II. LES RELACIONS DEL SERVEI AMB ALTRES ORGANITZACIONS

9. El seu Ajuntament manté relació amb les següents administracions amb finalitat esportiva? Indiqui el tipus de relació (donar, rebre i/o col·laboració) i la valoració d'aquesta.
(En els últims 3 anys)

		Tenen relació?		Qualitat de la relació											
				Molt dolenta						Molt bona					
		Si	No	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
A. Unió Europea	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
B. Consejo Superior de Deportes	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
C. Fons FEIL (Fons Estatal d'Inversió Local)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
D. Altres a nivell Estatal	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E. Consell Català de l'Esport	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
F. Diputació provincial	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
G. Consell Comarcal	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
H. Àrea Metropolitana de Barcelona	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
I. Mancomunitat	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
J. Consorci	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
K. Altres municipis	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

10. En relació als recursos per part de la Diputació.. (En els últims 3 anys)

	Sap si existeixen ?	Ho ha demanat?	Ho ha obtingut?	Satisfacció ajuda
A. Informes d'assessorament d'activitats esportives				
B. Informes d'assessorament d'equipaments esportius				
C. Estudis d'activitats esportives (PAU's, EBSAUS, Patrocini)				
D. Estudis d'instal·lacions esportives (PAU's, Eficiència energètica, manteniment, gestió, etc)				
E. Cessió de trofeus i medalles				
F. Prèstec de material esportiu				
G. Suport econòmic a la realització d'activitats esportives locals				
H. Projecte dinamització esportiva a petits municipis				
I. Suport econòmic a la millora de material esportiu inventariable				
J. Suport econòmic a la millora d'instal·lacions tècniques d'equipaments esportius				
K. Suport econòmic a la construcció i reforma				
L. Cercles de Comparació intermunicipals d'Esports				
M. Quadre d'indicadors municipals d'Esports				
N. Comunitat Esportiva Local				
O. Butlletí d'Esports				
P. Formació				

En els camps: Coneixia / Demanat / Obtingut, indicar Si (1) o No (3)

En el cas d'obtenir, en el camp: Satisfacció, indicar el grau de l'0 al 10, sent 0 molt poc satisfet i 10 molt satisfet

En cas necessari indicar 'no sap' NS o 'no contesta' NC

11. En relació als recursos per part del Consell Català de l'Esport (En els últims 3 anys)

	Sap si existeixen ?	Ho ha demanat?	Ho ha obtingut?	Satisfacció ajuda
A. Activitats puntuals (caminada popular, competició, etc.)				
B. Activitats continuades o programes esportius				
C. Pla Català de l'Esport a l'Escola				
D. Equipaments esportius de nova construcció				
E. Equipaments esportius reformes				
F. Estudi relacionat amb equipaments esportius (MIEM, estudis previs.				
G. Promoció de talents esportius				
H. Formació				
I. Assessorament				
J. Altres. Quina				

En els camps: Coneixia / Demanat / Obtingut, indicar Sí (1) o No (3)

En el cas d'obtenir, en el camp: Satisfacció, indicar el grau de l'0 al 10, sent 0 molt poc satisfet i 10 molt satisfet

En cas necessari indicar 'no sap' NS o 'no contesta' NC

12. El seu Ajuntament manté relació amb les següents organitzacions amb finalitat esportiva? Indiqui el tipus de relació (donar, rebre i/o col·laboració) i la valoració que feu d'aquesta. En el cas on la relació pot ser amb varies organitzacions (per exemple federacions, AMPAs...) descriure la visió general. (En els últims 3 anys)

		Tenen relació?		Qualitat de la relació															
		Sí	No	Molt dolenta								Molt bona							
		1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
A. Federacions esportives	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
B. Associació Catalana de Municipis	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
C. Federació de Municipis de Catalunya	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
D. Consell Esportiu Escolar	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
E. Entitats Esportives	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
F. Entitats no Esportives	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
G. Associacions de Pares i Mares (AMPA)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
H. Associacions de Veïns (AAVV)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
I. Empresa/es concessió administrativa	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
J. Empreses de serveis esportius	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
K. Empreses comercials	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
L. Altres. Quina? (indicar la més important)	Donar	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Col·laboració	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4
	Rebre	1	3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4

13. En cas de rebre ajuda d'alguna altra organització, indiqui la procedència, el tipus d'ajuda i la valoració que fa d'aquesta. (En els últims 3 anys)

satisfacció

11.1. Altres 1	Organització		
	Ajuda 1		
	Ajuda 2		
	Ajuda 3		
11.2. Altres 2	Organització		
	Ajuda 1		
	Ajuda 2		
	Ajuda 3		
11.3. Altres 3	Organització		
	Ajuda 1		
	Ajuda 2		
	Ajuda 3		

Al camp 'satisfacció' indicar el grau de l'0 al 10, sent 0 molt poc satisfet i 10 molt satisfet

14. A banda dels suports existents en l'actualitat, quins altres serveis es necessitarien?

1. _____
2. _____
3. _____

15. En el cas de que el Servei d'Esports tingui conveni amb les següents entitats indicar el número, ja siguin per escrit (E) o de paraula (P). (Any 2016)

*

E = formalment Escrit / P = de Paraula

		A. Material	B. Instal·lacions	C. Act. esportives continuades	D. Act. esportives puntuals	E. Formació
A. Federacions	E					
	P					
B. Consell Esportiu Escolar	E					
	P					
C. Entitats esportives	E					
	P					
D. Entitats no esportives	E					
	P					
E. Associacions de Pares i Mares	E					
	P					
F. Associacions de Veïns	E					
	P					
G. Centres escolars	E					
	P					
H. Empreses comercials (no proveïdores)	E					
	P					
I. Altres. Quina? (la més important)	E					
	P					

III. LA GESTIÓ DEL SERVEI

16. Algun/s dels equipaments esportius del seu municipi té/tenen alguna concessió administrativa? *

☐ 1 Sí ☐ 3 No

Tipus d'equipament	Inversió Ajuntament	Inversió Privat	Any construcció
A	€	€	
B	€	€	
C	€	€	
D	€	€	
E	€	€	
F	€	€	

En cas de no saber la quantitat dinerària es pot posar el % d'aportació municipal i privada.

Indicar el tipus d'equipament: piscina coberta o complex esportiu, camp de futbol, pavelló, etc.

17. Indiqui el grau d'externalització (expressat en percentatge) que té el Servei d'Esports en relació als següents serveis. En cas de no haver externalització aquesta serà del 0%.

(Any 2015)

	%		%
A. Tècnics activitats esportives		G. Manteniment	
C. Campus esportiu		H. Neteja	
D. Activitats puntuals		I. Altre 1. Quin?	
E. Socorrisme		J. Altre 2. Quin?	
F. Consergeria		K. Altre 3. Quin?	
		L. Altre 4. Quin?	

Per externalització s'inclou el model de gestió indirecta (concessió administrativa) i la gestió directa a través de la contractació d'empreses especialitzades

IV. ELS RECURSOS ECONÒMICS

18. Pressupost municipal consolidat any 2015 *

€

19. Pressupost destinat al Servei d'Esports any 2015 *(inclsos cànon concessions administratives)*

INGRESSOS		
Operacions corrents	Capítol 1. Impostos directes	€
	Capítol 2. Impostos indirectes	€
	Capítol 3. Taxes i altres ingressos	€
	Capítol 4. Transferències corrents	€
	Capítol 5. Ingressos patrimonials	€
Operacions de capital	Capítol 6. Alineació d'inversions reals	€
	Capítol 7. Transferència de capital	€
	Capítol 8. Actius financers	€
	Capítol 9. Passius financers	€
Total		€

***Posa una creu a les principals partides de reajustament en les despeses (↓) durant el mandat 2011 - 2015 (màxim 2 respostes)**

DESPESES			Reajust.*
Operacions corrents	Capítol 1. Despeses de personal	€	
	Capítol 2. Despeses de béns corrents i serveis	€	
	Capítol 3. Despeses financeres	€	
	Capítol 4. Transferències corrents	€	
Operacions de capital	Capítol 6. Inversió reals	€	
	Capítol 7. Transferència de capital	€	
	Capítol 8. Actius financers	€	
	Capítol 9. Passius financers	€	
Total			€

20. Es tenen assignats uns costos específics per a cada programa d'activitats?

Activitats puntuals: ☐ 1 Sí ☐ 3 No

Activitats continuades: ☐ 1 Sí ☐ 3 No

21. Indiqui la quantia de subvenció donada específicament per activitats físiques i esports a les següents entitats l'any 2015.

	Total entitats a repartir	Dotació total	Inclou cessió equiptaments?	
			Sí	No
A. Entitats esportives d'esport federat		€	1	3
B. Entitats esportives d'esport de lleure		€	1	3
C. Entitats esportives d'esport escolar		€	1	3
D. Entitats esportives d'Associacions de Veïns		€	1	3
E. Entitats esportives de persones amb discapacitat		€	1	3
F. Entitats esportives de col·lectius risc exclusió social		€	1	3
G. Casals		€	1	3
H. Altres. Quines?		€	1	3
I. Total		€		

22. Del següent llistat de criteris per a l'atorgació de subvenció, indiqui les 5 que tenen un major pes a l'hora de puntuar.

- | | |
|--|--|
| ☐ 1 Núm. practicants | ☐ 2 Despeses en arbitratge |
| ☐ 3 Núm. persones associades | ☐ 4 Activitats puntuals |
| ☐ 5 Núm. persones en edat escolar | ☐ 6 Activitats esport femení |
| ☐ 7 Núm. dones | ☐ 8 Titulació personal tècnic |
| ☐ 9 Categoria competició | ☐ 10 Situació laboral personal tècnic |
| ☐ 11 Instal·lació utilitzada | ☐ 12 Estructura esportiva (personal) |
| ☐ 13 Pressupost de l'entitat | |

A més de les que li hem plantejat, si considera que hi ha alguna/es altre/s escrigui-les.

Altres 1. _____
 Altres 2. _____
 Altres 3. _____

V. ELS RECURSOS HUMANS

23. Càrrecs de gestió i presa de decisions al Servei d'Esports.

*

Càrrec	Tenen càrrec	Sexe	Edat	Dedicació	Tipus de contracte	Formació acadèmica	Formació esportiva
A. Direcció, cap o gerència							
B. Responsable 2on nivell 1							
C. Responsable 2on nivell 2							
D. Responsable 2on nivell 3							
E. Responsable 3er nivell 1							
F. Responsable 3er nivell 2							
G. Responsable 3er nivell 3							
H. Altres. Quin?							

Tenen càrrec: (1) sí, (3) no **Sexe:** (1) home, (3) dona

Dedicació: (1) jornada completa, (2) mitja jornada i (3) a hores

Tipus de contracte: (1) indefinit, (2) temporal i (3) per obra i servei

Formació acadèmica: (1) Llicenciatura o superior, (2) Diplomatura, (3) Formació professional, (4) Estudis secundaris, (5) Estudis primaris i (6) Sense estudis

Formació esportiva: (1) Llicenciatura en Ciències de l'Activitat Física i l'Esports o Educació Física, (2) Magisteri en Educació Física, (3) Tècnic/a superior esportiu/a. Entrenador/a, (4) Cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, (5) Cicle formatiu de grau mitjà d'activitats físicoesportives en el medi natural. (6) Tècnic/a bàsic/a. Monitor/a i (7) No té titulació esportiva

24. Persones operatives en el Servei d'Esports (en el cas de fer dos o més tasques la de major dedicació)

*

Càrrec	Homes	Dones	Total	Intern	Extern	
					Ajuntamen	Empresa
A. Tècnics/ques esportius/ves						
B. Socorrisme						
C. Administració						
D. Atenció a l'usuari/a						
E. Consergeria						
F. Manteniment						
G. Neteja						
H. Àrea de comunicació i noves tecnologies						
I. Altres. Quins?						

25. Indiqui el sou brut anual mitjà dels següents càrrecs (any 2016)

*

Sou anual: És la mitjana de sou brut anual del càrrec (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitats, antiguitat i els complements personals transitoris

	Sou anual
A. Màxim/a responsable del servei (direcció, cap o gerència)	€
B. Coordinador/a d'activitats	€
C. Tècnic/a esportiu/a nivell I (t. esportiu de base, aeròbic...)	€
D. Tècnic/a esportiu/a nivell II (t. especialista, pilates, ioga)	€

26. El/la Regidor/a d'Esports

*

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Antiguitat al càrrec (anys)	Núm. regidories al seu càrrec	Sexe	Edat	hores/set dedicació com a regidor/a esports	Formació esportiva	Formació acadèm.	Partit polític	Sou brut anual
								€

Sexe: (1) home, (3) dona

Formació acadèmica: (1) Llicenciatura o superior, (2) Diplomatura, (3) Formació professional, (4) Estudis secundaris, (5) Estudis primaris i (6) Sense estudis

Formació esportiva: (1) Llicenciatura en Ciències de l'Activitat Física i l'Esports o Educació Física, (2) Magisteri en Educació Física, (3) Tècnic/a superior esportiu/ua. Entrenador/a, (4) Cicle formatiu de grau superior d'animació d'activitats físiques i esportives, (5) Cicle formatiu de grau mitjà d'activitats físicoesportives en el medi natural, (6) Tècnic/a bàsic/a. Monitor/a i (7) No té titulació esportiva

VI. ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS I EL SEU MANTENIMENT

27. Els equipaments esportius municipals (indicar el número d'equipaments segons tipus de gestió)

*

	Gestió Directa				Gestió Indirecta			
	1	2	3	4	5	6	7	8
A. Pavelló								
B. Pista poliesportiva								
C. Camp gran gespa artificial o natural								
D. Camp sauló								
E. Camp futbol 7								
F. Pista atletisme								
G. Piscina coberta								
H. Piscina descoberta								
I. Sales esportives								
J. Espais de raqueta								
K. Pistes de petanca								
L. Skate parc, bici parc i similars								
M. Rocòdrom								
N. Altres 1. Quin?								
O. Altres 2. Quin?								
P. Altres 3. Quin?								
Q. Altres 4. Quin?								
R. Altres 5. Quin?								

DIRECTA

- (1) Gestió Ajuntament o organisme autònom
(2) Conveni de cessió d'ús (formalment escrit)
(3) Conveni de cessió d'ús (de paraula)
(4) Societat mercantil de capital municipal

INDIRECTA

- (5) Concessió administrativa
(6) Concert
(7) Arrendament
(8) Societat mercantil de capital mixta

28. Hi ha un espai municipal reservat per a les entitats esportives (per exemple despatxos)?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

29. Pel que fa al manteniment de les instal·lacions de gestió directa...

29.1. Qui és responsable principalment del petit manteniment / manteniment conductiu?

- ☐ Personal propi amb dependència del Servei Esports
☐ Personal propi amb dependència de l'Ajuntament
☐ Personal extern contractat pel Servei d'Esports
☐ Personal extern contractat per l'Ajuntament
☐ Altres. Qui? _____

29.2. Es realitza un control dels subministraments? En cas afirmatiu, amb quina periodicitat?

☒ 1 Sí ☐ 3 No. Per què? _____

- ☐ Setmanal ☐ Quinzenal ☐ Mensual
☐ Trimestral ☐ Anual ☐ Altres. Quina? _____

29.3. Quina formació té el personal encarregat del manteniment de les instal·lacions esportives?

- ☐ Manteniment general ☐ Manteniment específic instal·lacions esportives amb piscina ☐ Manteniment específic instal·lacions esportives sense aigua

29.4. Valori el grau de coneixement del cap d'esports sobre el cost del manteniment de les instal·lacions esportives (sent 0 la menor puntuació i 10 la màxima)

Gens					Total				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

30. Quin considera que és l'estat de conservació i manteniment de les instal·lacions esportives del municipi? Valori cada tipus d'espai de l'1 al 10.

*

	Mal estat					Estat òptim				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Pavellons	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Pistes poliesportives	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Camps grans gespa artificial o natural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. Camps sauló	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Camps futbol 7	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. Pistes atletisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Piscines cobertes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. Piscines descobertes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Sales esportives	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
J. Espais de raqueta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
K. Pistes de petanca	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
L. Skate parc, bici parc i similars	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
M. Rocòdroms	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
N. Altres 1. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
O. Altres 2. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P. Altres 3. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Q. Altres 4. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
R. Altres 5. Quin?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

VII. OFERTA D'ACTIVITATS MUNICIPALS

31. Activitats continuades municipals (any 2015)

*

	Places ofertes						Ajuntament			Externalitzat amb suport ajuntament		
	Places ofertes			Pers. Inscrites								
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	1	2	3	4	5	6
A. Iniciació i/o escoles esportives							1	2	3	4	5	6
B. Esport escolar de lleure							1	2	3	4	5	6
C. Act. adults							1	2	3	4	5	6
D. Act. gent gran							1	2	3	4	5	6
E. Act. pers. amb discapacitat							1	2	3	4	5	6
F. Act. col·lectius risc exclusió social							1	2	3	4	5	6
G. Activitats per altres col·lectius							1	2	3	4	5	6
H. Altres. Quina?							1	2	3	4	5	6

AJUNTAMENT

(1) Servei esports i concessió

(2) Servei esports amb altres (educació, sanitat, etc.)

(3) Altres (educació, sanitat, etc.)

EXTERNALITZAT AMB SUPORT AJUNTAMENT

(4) Associacions esportives

(5) Associacions no esportives

(6) Entitats privades comercials

32. Activitats puntuals / esdeveniments municipals (any 2015)

*

	Persones inscrites			Ajuntament			Externalitzat amb suport ajuntament		
	Homes	Dones	Total						
A. Esport escolar: iniciació, escoles esportives, lleure				1	2	3	4	5	6
B. Act. joves				1	2	3	4	5	6
C. Act. adults				1	2	3	4	5	6
D. Act. gent gran				1	2	3	4	5	6
E. Act. pers. amb discapacitat				1	2	3	4	5	6
F. Act. col·lectius risc exclusió social				1	2	3	4	5	6
G. Activitats per altres col·lectius				1	2	3	4	5	6
H. Altres. Quina?				1	2	3	4	5	6

AJUNTAMENT

(1) Servei esports i concessió

(2) Servei esports amb altres (educació, sanitat, etc.)

(3) Altres (educació, sanitat, etc.)

EXTERNALITZAT AMB SUPORT AJUNTAMENT

(4) Associacions esportives

(5) Associacions no esportives

(6) Entitats privades comercials

33. Activitats de formació municipals organitzades per l'Ajuntament (any 2015)

*

	Places ofertes						Ajuntament			Externalitzat amb suport ajuntament		
	Places ofertes			Pers. Inscrites								
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total	1	2	3	4	5	6
A. Formació de tècnics/ques esport							1	2	3	4	5	6
B. Formació en valors en l'esport							1	2	3	4	5	6
C. Formació hàbits saludables							1	2	3	4	5	6
D. Formació gestió esportiva							1	2	3	4	5	6
E. Formació en gènere i esport							1	2	3	4	5	6
F. Formació esport i gent gran							1	2	3	4	5	6
G. Formació en TIC i esport							1	2	3	4	5	6
H. Formació en manteniment							1	2	3	4	5	6
H. Altres. Quina?							1	2	3	4	5	6

VIII. LA GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

34. Tenen un apartat d'esports dins el lloc web de l'Ajuntament?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

35. Tenen pàgina web pròpia d'esports?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

36. L'àmbit d'esports té perfils a les xarxes socials?

☐ 1 Sí, tenim perfils específics per a esports

En cas afirmatiu, indicar a quina/es? (multiresposta)

- | | |
|--|--|
| ☐ 1 A. Facebook | ☐ 1 B. Twitter |
| ☐ 1 C. LinkedIn | ☐ 1 D. Pinterest |
| ☐ 1 E. Instagram | ☐ 1 F. Flickr/Picassa |
| ☐ 1 G. Youtube/Vimeo | ☐ 1 H. Tuenti |
| ☐ 1 I. Tuenti | ☐ 1 J. Google + |
| ☐ 1 K. Altres. Quina? _____ | |

Quin és el motiu per estar presents a les xarxes socials? (màxim 2 respostes)

- ☐ 1 A. És un canal directe, ràpid i econòmic per oferir informació d'actualitat
- ☐ 1 B. Permet establir contacte amb els usuaris i crear comunitat
- ☐ 1 C. Promocionar l'entitat i captació d'usuaris, ja que arriba a un públic molt ampli
- ☐ 1 D. Adaptar-se a les noves tendències de comunicació i crear marca i reputació digital
- ☐ 1 E. Altres. Quin? _____

Existeix un pla de comunicació digital que defineixi l'estratègia i accions a realitzar en les xarxes socials

☐ 1 Sí ☐ 3 No ☐ 4 Altres. Quin? _____

La gestió de les xarxes socials la realitza fonamentalment: (1 única resposta)

- ☐ 1 A. Una persona pròpia de l'àrea d'esports amb formació en comunicació digital
- ☐ 1 B. Una persona pròpia de l'àrea d'esports sense formació en comunicació digital
- ☐ 1 C. Una altra àrea de l'Ajuntament
- ☐ 1 D. Una empresa externa
- ☐ 1 E. Altres. Qui? _____

☐ 3 No tenim perfils en xarxes socials a l'Ajuntament

☐ 4 Tenim perfils en xarxes socials, però generals de l'Ajuntament

37. Tenen alguna metodologia de recollida de suggeriments per persones...

A. Usuaris ☐ 1 Sí ☐ 3 No B. No usuaris ☐ 1 Sí ☐ 3 No

En cas afirmatiu indicar quina/es? (multiresposta)

	Usuaris/es	NO usuaris/es
A. Bústia de recollida de suggeriments	1	1
B. Aplicatiu via web	1	1
C. Instància per escrit	1	1
D. Manual de participació ciutadana	1	1
E. Oficina d'atenció a la ciutadania (OAC)	1	1
F. Telèfon d'atenció a la ciutadania	1	1
G. Xarxes socials	1	1
H. Altres 1. Quina?	1	1
I. Altres 2. Quina?	1	1
J. Altres 3. Quina?	1	1

38. Punts de distribució de la informació relacionada amb esports

- ☐ 1 A. Edifici Servei Esports ☐ 1 B. Ajuntament (edifici central) ☐ 1 C. Centres escolars
☐ 1 D. Equipaments Esportius ☐ 1 E. Oficines Atenció a la Ciutadania ☐ 1 F. Comerços
☐ 1 G. Equipaments Culturals ☐ 1 H. Casal gent gran o centre juvenil ☐ 1 I. Espais urbans
☐ 1 J. Centres Cívics ☐ 1 K. Pàgina web ☐ 1 L. Xarxes socials
☐ 1 M. Altres. Quin? _____

39. Al seu municipi realitzen publicacions específiques d'esports?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

En cas afirmatiu indicar quina/es? (multiresposta)

- ☐ 1 A. Butlletí Esports ☐ 1 B. Programa d'activitats municipals (tríptic, panflet, etc.)
☐ 1 C. Revista d'entitats esportives ☐ 1 D. Secció específica a la web o web pròpia
☐ 1 E. Xarxes socials ☐ 1 F. Altres 1. Quina? _____
☐ 1 G. Altres 2. Quina? _____

40. Valori el grau de dificultat del 0 al 10 per fer arribar la informació relacionada amb el Servei d'Esports als següents col·lectius

		Difícil										Fàcil		NS	NC
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
A. Població en general	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
B. Escolars	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
C. Gent jove	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
D. Adults	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
E. Gent gran	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
F. Persones amb discapacitat	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
G. Persones nouvingudes	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
H. Persones amb risc d'exclusió social	Homes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
	Dones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

IX. ESPORT I SOSTENIBILITAT

41. El vostre Ajuntament disposa d'algun document formalment escrit en matèria de sostenibilitat?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

En cas afirmatiu quin nom té?

42. Té incidència aquesta normativa en la gestió operativa del Servei d'Esports?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

En cas afirmatiu en quines àrees? (multiresposta)

- ☐ 1 A. Gestió de les activitats continuades ☐ 1 B. Gestió de les activitats puntuals
- ☐ 1 C. Gestió dels equipaments ☐ 1 D. Gestió comunicació i informació a la ciutadania
- ☐ 1 E. Material esportiu ☐ 1 F. Material d'administració
- ☐ 1 G. Formació específica ☐ 1 H. Altres
1. _____
2. _____
3. _____

43. Realitzeu reunions amb d'altres àrees on es valoren aspectes vinculats a la sostenibilitat?

☐ 1 Sí, periòdicament ☐ 2 Sí, puntualment ☐ 3 No

X. LA CULTURA ORGANITZATIVA DEL SERVEI D'ESPORTS

44. Ha realitzat algun tipus d'anàlisi del seu sistema esportiu?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

En cas afirmatiu indicar quin/s? Marca els que has utilitzat el darrer any (multiresposta)

	Sí	No	Utilitzat els darrers 12 mesos
A. Pla Estratègic Local	1	3	
B. Mapa d'Instal·lacions i Equipaments Esportius (MIEM)	1	3	
C. Pla d'Equipaments Esportius (PEE)	1	3	
D. Estudi de viabilitat d'un equipament	1	3	
E. Projecte de gestió	1	3	
F. Estudi estructura interna	1	3	
G. Enquesta hàbits esportius dels usuaris	1	3	
H. Enquesta satisfacció	1	3	
I. Altres. Quin?	1	3	

45. Es realitzen memòries de gestió al final de cada temporada esportiva?

☐ 1 Sí ☐ 3 No

46. L'Ajuntament realitza un pla de formació pels propis treballadors?

☐ Sí ☐ No

En cas afirmatiu, existeix un pla de formació específic pels treballadors/es del Servei d'Esports?

☐ A. Sí, i es fa ☐ B. Sí, però no es fa ☐ C. No existeix

47. En general, es facilita la formació de les persones que treballen al Servei d'Esports?

☐ Sí ☐ No

En cas afirmatiu indicar quina/es? (multiresposta)

☐ A. Formació interna ☐ B. Assistència a cursos gratuïts ☐ C. Cursos pagament parcial
☐ D. Cursos pagament total ☐ E. Altres 1. Quina? _____ ☐ F. Altres 2. Quina? _____

48. Quantes hores de formació complementària va fer el cap d'esports l'any 2015?

**En cas de no haver càrrec tècnic, preguntar per la formació realitzada pel regidor*

☐ Cap ☐ Menys de 6h ☐ Entre 7 i 12h ☐ Més de 12h. Quantes? _____

49. Indiqui el grau d'acord amb les següents afirmacions del 0 al 10.

	En desacord					D'acord					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A. Al municipi l'esport té una gran importància	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B. Les entitats són les encarregades de promocionar l'esport al municipi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
C. Al municipi es vetlla per oferir una oferta d'esport per a tothom	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D. La manca d'equipaments esportius impossibilita realitzar més oferta esportiva	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E. Existeix un pla de manteniment de les instal·lacions esportives	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F. El Servei d'Esports té capacitat per adaptar-se a les demandes del mercat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G. Existeix un programa esportiu escolar en el que participen diferents escoles del municipi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
H. El Servei d'Esports treballa conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament sobre aspectes esportius	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

50. Ordenar de més a menys important els problemes que afecten al Servei d'Esports

1. Barrejar bé les targetes abans de lliurar-les a la persona enquestada.

2. Lliurar a la persona enquestadora les targetes on figuren els aspectes perquè els ordeni segons el seu criteri

3. Anota al qüestionari els números que hi ha darrera de les 4 targetes escollides.

1 2 3 4

51. Quina d'aquestes situacions s'acosta més a la realitat del seu municipi?

La realitat vers el Servei d'Esports al meu municipi...

- ☐ 1 ...es basa en l'atorgament d'ajudes a les entitats esportives perquè aquestes puguin desenvolupar l'oferta esportiva municipal.
- ☐ 2 ...es basa en una oferta esportiva gestionada directament des de l'Ajuntament.
- ☐ 3 ...es basa en la construcció d'equipaments esportius que són gestionats de manera indirecta per entitats privades.
- ☐ 4 ...es basa en un equilibri entre l'oferta generada pel sector públic i l'oferta gestionada pel sector associatiu i privat.
- ☐ 5 Cap de les anteriors.

52. Ordenar per ordre de prioritats les expectatives del Servei d'Esports en la propera dècada

1. Barrejar bé les targetes abans de lliurar-les a la persona enquestada.

2. Lliurar a la persona enquestadora les targetes on figuren els aspectes perquè els ordeni segons el seu criteri

3. Anotar al qüestionari els números que hi ha darrera de les 4 targetes escollides.

1		2		3		4	
---	--	---	--	---	--	---	--

53. Preguntes en relació a la persona que ha respost al qüestionari:

Càrrec persona que ha respost al qüestionari: _____

Antiguitat al càrrec (anys)

Any de naixement Gènere ☒ Home ☒ Dona

Per a l'equip enquestador: en aquesta fulla us preguem que anoteu totes les observacions que us semblin més rellevants en relació a les incidències que hagin pogut produir-se durant l'administració del qüestionari.

Pregunta 50

Manca d'equipaments esportius	Pressupost destinat a Esports baix
Temporalitat del càrrec polític	Pressió política local
Falta de control sobre les concessions administratives	Manca de col·laboració i coordinació entre les diferents àrees de l'Ajuntament
Manca d'agilitat a nivell econòmic	Gestió del personal
Pressió social de certes entitats esportives	Equipaments esportius en mal estat
Manca de reflexió estratègica i de generació de canvi	Des de l'Ajuntament no se li dóna a Esports la importància que mereix
Manca aprofitament espais medi urbà i natural	Manca entesa amb escoles per fer ús dels seus espais

Pregunta 52

L'esport com a motor econòmic	Adaptació a les noves tecnologies
Estratègies sostenibilitat mediambiental	Potenciar l'esport al medi natural i urbà
Treball transversal amb altres àrees de l'Ajuntament	Ampliació del parc d'instal·lacions esportives
Millora de l'oferta esportiva en edat escolar	Incrementar el nivell de pràctica entre la població
Impulsar el turisme esportiu	Esport accessible a tothom
Millorar la qualitat del parc d'instal·lacions existent	Millorar la qualitat de la pràctica esportiva
Contribuir en la millora de la gestió de les entitats esportives	Major col·laboració públic-privada