

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CREACIÓ I SUPORT EN LA PROMOCIÓ DE RUTES TURÍSTIQUES TRANSVERSALS I TRANSFRONTERERES AL PIRINEU DEL PROJECTE POCTEFA ENJOYPYR (EFA112/1)

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Antecedents

Informació de context del projecte EnjoyPyr i marc d'aquest contracte.

L'[Agència Catalana de Turisme](#), juntament amb [Turismo de Gobierno de Navarra](#), [L'Agence des Pyrénées](#), [Pyrénées-Orientales Tourisme](#) i [Agence de Développement Touristique Ariège Pyrénées](#), participa en el projecte de cooperació transfronterera EnjoyPyr, cofinançat al 65% per la Unió Europea a través del Programa Interreg VI-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA 2021-2027).

L'objectiu del projecte [EnjoyPyr](#) és consolidar els Pirineus com una única destinació turística amb una oferta coherent, de qualitat i sostenible, afavorint el desenvolupament econòmic i social del territori i oferint oportunitats per a iniciatives empresarials i d'ocupació estable que frenin el despoblament.

Per fer-ho, es vol treballar amb prestadors de serveis amb experiència en el territori en la creació i promoció d'almenys 10 rutes transversals i transfrontereres que posin en valor el patrimoni material i immaterial de la destinació, millorant l'atractiu global dels Pirineus. Cada entitat sòcia del projecte contractarà a 2 o 3 prestadors de serveis, que col·laboraran en les següents tasques:

- Proposar i crear diverses rutes transfrontereres en el territori pirinenc per ser recorregudes en vehicle motoritzat, a peu o en bicicleta.
- Col·laborar amb les empreses seleccionades en altres territoris en la conformació de rutes transversals i transfrontereres que cobriran la totalitat de la serralada.
- Donar suport als socis del projecte, sota indicacions de l'ACT, en promocionar els itineraris turístics creats en els mercats internacionals a través de tots els canals i eines existents dels socis.

El projecte s'articula al voltant de 3 grans eixos:

1. **Visió compartida dels Pirineus:** Les entitats sòcies i associades al projecte, que agrupa alguns dels principals organismes públics responsables de la promoció turística, treballaran unides per primera vegada per consensuar un relat conjunt i desenvoluparan un pla d'acció i màrqueting transfronterer basat en estratègies i valors compartits, integrant productes prioritaris de cada territori.



2. **Col·laboració públic-privada:** La implicació del sector privat dels dos costats de la frontera en la creació de les 10 rutes transversals assegurarà l'adequació a la demanda i la durabilitat temporal de l'oferta creada. Aquesta nova oferta promourà la diversificació, la sostenibilitat i la desestacionalització de la demanda, augmentant la capacitat d'atracció del territori i promovent una oferta sostenible, responsable amb l'entorn i amb capacitat per allargar l'estada i la despesa.
3. **Promoció conjunta:** Tant el sector públic com el privat treballaran units per promocionar una imatge de destinació única i unitària amb actuacions específiques per a les rutes creades. Per la seva part, les entitats sòcies i associades coordinaran les seves respectives agendes i recursos de promoció pública per maximitzar el seu impacte i visibilitat tant en els mercats de destinació com en els d'origen.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la **creació i suport en la promoció de rutes turístiques transversals i transfrontereres al Pirineu del projecte POCTEFA ENJOYPYR (EFA112/1)**.

Per transversal s'entén la incorporació de regions de punta a punta del Pirineu (d'est a oest o a la inversa) i per transfronterera Espanya, França i Andorra.

L'objecte d'aquest contracte està cofinançat al 65% pel Fons Europeus de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea a través del Programa Interreg VI-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA 2021-2027). L'objectiu del POCTEFA és reforçar la integració econòmica i social de la zona fronterera Espanya-França-Andorra.

La licitació es divideix en 3 lots:

- L'objecte del lot 1 consisteix en la creació d'una (1) ruta transfronterera i transversal de temàtica prioritàriament **Cultura**.
- L'objecte del lot 2 consisteix en la creació d'una (1) ruta transfronterera i transversal de temàtica prioritàriament **Enogastronomia**.
- L'objecte del lot 3 consisteix en la creació d'una (1) ruta transfronterera i transversal de temàtica prioritàriament **Actiu/Natura**.

S'haurà de crear una (1) ruta transfronterera i transversal per cada lot que pugui dividir-se en zones/etapes.

A més a més, les empreses hauran de participar en les tasques següents:

- Participació en dos **sessions presencials de foment de la relació i del treball conjunt** entre prestadors de serveis que tindran lloc en diferents indrets del Pirineu. Les contractistes treballaran en grup amb empreses homòlogues d'altres regions (de Catalunya, Navarra, Arieja i Pirineus Orientals de França) per a la conformació de les rutes transversals i transfrontereres. Durada 2 dies cadascuna.



- **Assistència a formacions online** (format MOOC) per incorporar pràctiques sostenibles, així com per identificar experiències regeneratives en la creació d'oferta turística.
- Suport en la **promoció i comunicació de les rutes transversals i transfrontereres creades**, tant per part de la pròpia contractista com en la participació en fins un màxim de 4 esdeveniments de promoció que proposi l'Agència Catalana de Turisme (workshops, fires, rodes de premsa...).

Dins de l'objecte d'aquest contracte, no s'inclou la comercialització de les rutes turístiques creades.

Les despeses de desplaçaments (la participació en dues jornades, més un màxim de quatre altres desplaçaments promocionals) aniran a càrrec de la contractista, així com els materials promocionals de les rutes creades que decideixi generar.

3. Obligacions de l'empresa contractista

3.1. Creació de les rutes:

1) Característiques tècniques i requisits mínims de les rutes creades.

Com a mínim s'haurà de crear una ruta amb les característiques a continuació:

- Ser transfronterera i transversal i que pugui dividir-se en zones/etapes.** Per transversal s'entén la incorporació de regions de punta a punta del Pirineu (d'est a oest o a la inversa) i per transfronterera Espanya, França i Andorra.
- Combinar els elements següents:
 - Proposta d'itinerari (punt inicial, punt final).
 - Proposta de principals actius del patrimoni cultural i natural.
 - Proposta de transport.
 - Identificació de tots els serveis turístics dels quals poden gaudir a la ruta, així com l'enllaç a totes les possibles alternatives d'allotjament que estiguin inscrit en el registre públic de turisme de Catalunya.
 - Identificació dels principals esdeveniments, festes, tradicions del territori on es desenvolupa la ruta.
 - Possibles sinergies amb itineraris creats, rutes paral·leles que es podrien incorporar a les rutes creades. Es podran valoritzar rutes existents en el territori sempre i quan es complementin, ampliïn o allarguin per a poder integrar-se a les rutes creades.
- Seguir les pautes marcades en termes de productes, mercats i públic objectiu del Pla de màrqueting estratègic transfronterer del projecte EnjoyPyr. El pla que s'esmenta anteriorment serà lliurat a les empreses contractistes un cop s'hagi adjudicat el contracte.

- d. Ser multiexperiència amb un especial focus segons la temàtica concreta de cada lot:
 - Lot 1: Cultura
 - Lot 2: Enogastronomia
 - Lot 3: Actiu/Natura
- e. Tenir en compte criteris de sostenibilitat en la proposta de ruta per l'atracció d'un turista respectuós amb el medi ambient, mesures necessàries per evitar la saturació en determinades èpoques de l'any i afavorint un tipus de turisme més mantingut en el temps.
- f. Proposar un ús eficient del transport i de la mobilitat amb menys afectació mediambiental, en cas de ser possible.
- g. Procurar adaptar les rutes o incloure experiències turístiques pensades per persones amb diversitat funcional.
- h. Integrar prioritàriament les rutes transfrontereres creades per la resta d'empreses contractades pels socis EnjoyPyr.

El termini del període d'execució de la creació de les rutes és **fins al 31 desembre de 2025**.

S'acreditarà mitjançant el lliurament d'una fitxa descriptiva estructurada segons el model establert de les rutes pirinenques transfrontereres i transversals creades, que tindrà en compte els criteris mínims de qualitat i homogeneïtzació indicats en aquest plec (clàusules 3 i 4) així com d'altres que proposi l'Agència Catalana de Turisme. Caldrà acreditar en la configuració de les rutes creades, en quins punts de l'oferta s'han tingut en compte aquests criteris.

Les rutes proposades per la contractista seran revisades i hauran de ser aprovades per l'Agència Catalana de Turisme.

2) Sessions presencials.

Participació durant el primer semestre de 2025 en 2 sessions presencials de foment de la relació i del treball conjunt entre les empreses contractistes, organitzades pels socis del projecte EnjoyPyr. L'objectiu d'aquest treball conjunt és incentivar la integració de les rutes transfrontereres creades entre totes les empreses contractades pels socis EnjoyPyr a la/les ruta/es transversals.

3) Formació.

Assistència durant el primer semestre de 2025 a formacions online (format MOOC) per incorporar pràctiques sostenibles a la oferta turística, així com per identificar experiències regeneratives que afavoreixin la restauració, preservació, i millora dels entorns naturals i les comunitats locals.

S'acreditarà mitjançant el certificat de participació al curs.

4) Suport en la promoció i comunicació de les rutes transfrontereres i transversals creades.

Les empreses contractistes hauran de dur a terme accions de promoció i difusió de les rutes creades a canals propis i donar suport a les accions promogudes per l'ACT. A títol d'exemple: workshops, fires, rodes de premsa...

S'acreditarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable amb un recopilatori de les accions de promoció dutes a terme: captures de pantalla o links on aparegui les accions de visibilitat o promocionals que s'han fet per part de l'empresa, informació en web, xarxes socials, edició de fulletons, participació en fires o actes promocionals...

El termini de suport en la promoció i comunicació de les rutes creades és **fins al 30 de setembre de 2026**.

3.2. Obligacions comunes en la proposició de rutes:

Obligacions vinculades amb el Principi “Do Not Significant Harm (DNSH) de no afectació al medi ambient”

D'acord amb les regles aplicables, i, en el desenvolupament de les actuacions necessàries per arribar als objectius definits, caldrà donar compliment al principi DNSH, aplicable a aquest tipus d'actuacions:

Complir amb les obligacions derivades del principi de no causar dany significatiu i presentar la declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu (DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852.

L'empresa contractista presentarà una declaració responsable sobre el compliment dels condicionants específics mencionats en l'execució del contracte segons model referenciat a l'annex d'aquest plec.

3.3. Obligacions específiques en matèria de comunicació i visibilitat:

Atès que aquest contracte està cofinançat amb fons de la UE, cal garantir la visibilitat del finançament de la Unió Europea mitjançant el compliment de les obligacions que, en matèria de publicitat i informació, estableix el Programa, i concretament les següents:

- a) incloure la menció al cofinançament POCTEFA i dels logos preceptius en tots els documents que els contractistes lliurin a l'ACT en l'execució del contracte.
- b) vetllar per la seva inclusió també en totes les accions i materials de comunicació i visibilitat externa que els contractistes facin de les rutes creades (ja siguin web, presentacions o comunicacions públiques que es facin).

Aquests inclouen un text informatiu que inclogui l'emblema de la Unió Europea, juntament amb el text " El projecte EnjoyPyr ha estat cofinançat al 65% per la Unió Europea a través del Programa Interreg VI-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA 2021-2027). L'objectiu del POCTEFA és reforçar la integració econòmica i social de la zona fronterera Espanya-França-Andorra", així com els logotips del projecte EnjoyPyr que serà facilitat per l'ACT al contractista.

La normativa d'ús dels logos i de comunicació es troba disponible al següent enllaç:
https://www.poctefa.eu/wp-content/uploads/2024/03/INTERREG_POCTEFA_MANUAL_BRANDING_ESP3-1-24.pdf

S'hauran de tenir en compte el [Reglament \(UE\) 2021/1060 del Parlament Europeu i del Consell de 24 de juny del 2021](#) de disposicions comuns dels fons estructurals i d'inversions, el [Reglament \(UE\) 2021/1058 del Parlament Europeu i del Consell de 24 de juny del 2021](#) relatiu al Fons Europeu de Desenvolupament Regional i al Fons de Cohesió, el [Reglament \(UE\) 2021/1059 del Parlament Europeu i del Consell de 24 de Juny de 2021](#) sobre disposicions específiques per a l'objectiu de cooperació territorial europea (Interreg) que rep el suport del Fons Europeu de Desenvolupament Regional i dels instruments de finançament exterior, així com el [Manual del Programa](#) POCTEFA.

4. Descripció de mitjans tècnics i personals

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte. En concret, disposarà dels següents:

- Adscripció a l'execució del contracte de com a mínim un tècnic amb una experiència mínima en els últims tres anys, dins dels quals hagi realitzat al menys 2 productes/serveis similars als de l'objecte del contracte (configuració de rutes turístiques, itineraris, de paquets turístics o similars en zones de muntanya). Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació una declaració responsable de l'empresa que inclogui elements que permetin la seva acreditació (referències a pàgines web, o memòria descriptiva del producte).

Aquesta persona haurà de tenir coneixement a nivell de conversa d'anglès o francès. En cas que la persona proposada no tingui els coneixements d'anglès o francès, s'adscriurà a l'execució del contracte una altra persona que intervingui a les reunions amb la resta de socis del projecte per donar suport en la integració de les rutes.

Caldrà que el contractista disposi de vehicles de transport necessaris per desplaçar-se a les reunions de treball conjunt.

5. Seguiment i control de l'execució del contracte

L'òrgan de contractació designarà una persona responsable del contracte que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar

directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista haurà de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima mensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executat conforme l'establert en el present plec.

Amb caràcter general, aquestes reunions esmentades anteriorment es duran a terme de forma telemàtica, encara que serà possible tenir reunions presencials a les oficines de l'Agència Catalana de Turisme –en aquest cas, els desplaçaments s'hauran de realitzar prioritàriament en transport públic o amb vehicles de baixes emissions: elèctrics, híbrids o de gas (bifuel de gasolina).

Blanca Cros Moll
Cap Unitat de Projectes Europeus i Relacions Internacionals

ANNEX. Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852

Expedient de contractació núm.: [codi]

Identificació de l'actuació: [***].

Jo, el sotassinat/ada, , amb DNI [en nom propi / en representació de l'entitat], amb NIF en qualitat de [], com a participant en el procediment d'adjudicació del contracte indicat, sota la meva responsabilitat, en matèria mediambiental,

DECLARO QUE:

- a) Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals:
 - a. Mitigació del canvi climàtic.
 - b. Adaptació al canvi climàtic.
 - c. Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
 - d. Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
 - e. Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
 - f. Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.
- b) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.
- c) Las activitats que se desenvolupen no estan vinculades amb les següents:
 - a. Construcció de refineries de cru, centrals tèrmiques de carbó i projectes que impliquin l'extracció de petroli o gas natural, a causa del perjudici a l'objectiu de mitigació del canvi climàtic.
 - b. Activitats relacionades amb els combustibles fòssils, inclosa la utilització ulterior d'aquests, excepte els projectes relacionats amb la generació d'electricitat i/o calor utilitzant gas natural.
 - c. Activitats i actius en el marc del règim de comerç de drets d'emissió de la UE (RCDE) en relació amb les quals es prevegi que les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que provocaran no se situaran per sota dels paràmetres de referència pertinents. Quan es prevegi que les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle provocades per l'activitat subvencionada no seran significativament inferiors als paràmetres de referència, cal facilitar una explicació motivada al respecte.
 - d. Compensació dels costos indirectes del RCDE.
 - e. Activitats relacionades amb abocadors de residus i incineradores. Aquesta exclusió no s'aplica a les accions en plantes dedicades exclusivament al tractament de residus perillosos no reciclables, ni a les plantes existents, quan aquestes accions tinguin per objecte augmentar l'eficiència energètica, capturar els gasos d'escapament per emmagatzematge o utilització, o recuperar materials de les cendres d'incineració, sempre que aquestes accions no comportin un augment de la capacitat de tractament



de residus de les plantes o a una prolongació de la seva vida útil. Aquests detalls s'hauran de justificar documentalment per a cada planta.

- f. Activitats relacionades amb plantes de tractament mecànic-biològic. Aquesta exclusió no s'aplica a les accions en plantes de tractament mecànic-biològic existents, quan aquestes accions tinguin per objecte augmentar l'eficiència energètica o el recondicionament per a operacions de reciclatge de residus separats, com el compostatge i la digestió anaeròbia de bioresidus, sempre que aquestes accions no comportin un augment de la capacitat de tractament de residus de les plantes o una prolongació de la vida útil. Aquests detalls s'hauran de justificar documentalment per a cada planta.
- g. Activitats en què l'eliminació a llarg termini de residus pugui causar danys al medi ambient.
- d) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.
- e) Tinc coneixement que l'incompliment d'algun dels requisits que estableix aquesta declaració dona lloc a l'obligació de retornar les quantitats percebudes i els interessos de demora corresponents.

[Lloc i data]

[Signatura i càrrec]