

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A L'USUARI I DE MUNTATGE D'ACTIVITATS ALS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS

ECAS - 14535 / 2024

1.- Consideracions Generals

1.1- Objecte del Plec

El contracte té per objecte la prestació dels serveis d'atenció a l'usuari als equipaments esportius municipals.

Aquests serveis es realitzaran tant en l'horari habitual dels equipaments com fora del mateix en funció de la programació d'activitats extraordinàries i de les competicions esportives oficials.

Amb caràcter general els serveis mínims seran la realització de les tasques d'atenció a l'usuari i puntualment muntatge i desmuntatge d'infraestructura per portar a terme activitat i competició esportiva tots els diumenges de les 14.30h. a les 21:30h. als equipaments esportius municipals que es detallen:

Zona Esportiva Municipal de Can Jofresa
Poliesportiu Municipal de Sant Llorenç
Poliesportiu Municipal de La Maurina
Poliesportiu Municipal de Les Arenes
Poliesportiu Municipal de Ca n'Anglada

Realització puntual i/o d'urgències de les tasques d'atenció a l'usuari i de muntatge i desmuntatge d'infraestructures per portar a terme activitat i competició esportiva en els equipaments esportius municipals en qualsevol horari.

1.2.- Serveis a contractar

En concret, l'objecte del contracte tindrà les característiques que es detallen:

- Obertura i tancament de l'equipament i els seus sistemes de seguretat
- Control d'entrades a l'equipament i recollida de dades d'informació i estadístiques de l'activitat als equipaments esportius.
- Control d'instal·lacions i, en especial, d'aquelles que han de garantir el funcionament dels equipaments (climatització, electricitat, alarmes...etc)
- Atenció al públic (tasques de recepció, comprovació de visitants i orientació dels mateixos, obertura vestuaris), atenció i encàrrecs de centraleta.
- Participació directa als plans de seguretat i autoprotecció dels equipaments en casos d'emergència
- Eventualment muntatge, desmuntatge i preparació del material i el mobiliari esportiu necessari per la realització de les activitats (porteries, cistelles, xarxes de voleibol, xarxes de bàdminton,..., i qualsevol altre mobiliari esportiu en funció de les diferents disciplines).
- Supervisió del mobiliari esportiu abans de l'inici de les activitats per garantir la seguretat dels esportistes.

Es cedirà un joc de claus i el codi d'alarma corresponent de cada equipament.

És responsabilitat de les empreses conèixer els equipaments i les seves instal·lacions, així com formar en les tasques i els protocols de treball als treballadors que adscriu a aquest servei

(ja sigui a l'inici com en el cas de noves incorporacions al llarg del servei). El Servei d'Esports haurà de formar i traspasar la informació a un responsable de l'empresa (o al nombre de personal que l'empresa cregui convenient) a l'inici del contracte, i a partir d'aquí l'acompanyament del seu personal haurà de ser de la mateixa empresa. No obstant això, puntualment el Servei podrà efectuar l'acollida del nou personal en casos d'urgència.

1.3.- Subcontractació

En cap cas l'empresa adjudicatària podrà subcontractar cap feina continguda en el punt 1.2 del present document, sense el coneixement i l'aprovació per escrit dels Serveis Tècnics Municipals. En aquest cas l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'actuació del personal contractat.

2.- Termini

La durada d'aquest contracte és de 24 mesos comptats des de la formalització del contracte. El contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de 12 mesos.

3.- Seguiment i control del treball

Per portar a terme el control del bon funcionament de les tasques a realitzar per part dels Serveis Tècnics Municipals, així com de les incidències dels equipaments s'establiran els següents mecanismes:

- L'empresa proporcionarà una persona de referència que portarà a terme les tasques de coordinació dels serveis prestats.
- L'empresa, mitjançant un full de control propi o si es considera oportú, mitjançant un full de seguiment adhoc, comunicarà al servei d'Esports (en concret, a la persona responsable de l'equipament) les incidències que hi hagi hagut durant el servei prestat.
- El servei d'Esports en el moment de fer la sol·licitud de servei a l'empresa amb el formulari establert, comunicarà aquells aspectes o consideracions excepcionals que puguin afectar directament el servei a prestar.
- Les urgències s'atendran en un temps màxim de 120min. Es valorarà a les empreses que redueixin temps en donar cobertura al servei de les peticions urgents. Aquestes urgències es poden donar per un imprevist sorgit al personal municipal que ha de treballar, dins de l'horari d'obertura dels equipaments.

4.- Seguretat i Salut

L'adjudicatari prendrà totes les precaucions necessàries per tal d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable d'aquests i atenent-se aquesta matèria a la legislació vigent.

L'adjudicatari haurà d'avaluar els riscos específics de les tasques que portaran a terme per a la prestació del servei.

L'adjudicatari i l'Ajuntament realitzaran la coordinació d'activitats empresarials per a les tasques contractades. L'adjudicatari es compromet a lliurar tota aquella informació que se'ls hi demani des de l'Ajuntament.

5.- Omissions

Les omissions del Plec de Prescripcions Tècniques o les descripcions dels treballs que siguin indispensables per portar a terme correctament els treballs de manteniment, no eximeixen a l'adjudicatari de la seva execució, que s'haurà de realitzar segons el bon ofici i costum dels treballs objecte d'aquest contracte, com si haguessin estat efectivament descrits en el present plec.

S'haurà de donar estricte compliment a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i a tota la seva normativa de desenvolupament

6.-Disconformitat

En el supòsit que el Servei d'Esports estigui disconforme amb el servei prestat per l'adjudicatari, li comunicarà de manera fefaent els motius de la seva disconformitat per tal que aquest pugui prendre les mesures correctores oportunes.

7.- Acreditació de visita prèvia als següents equipaments esportius

Es realitzarà una visita tècnica als equipaments esportius objecte d'aquest contracte i que són els següents:

- Zona Esportiva Municipal de Can Jofresa (C/ Badalona, 4, 08223 Terrassa)
- Poliesportiu Municipal de la Maurina (C/ Sardenya, s/n, 08224 Terrassa)
- Poliesportiu Municipal de Sant Llorenç (C/ Castellsapera, 7, 08227 Terrassa)
- Poliesportiu Municipal de Les Arenes (C/ Sierra Nevada, 57, 08227 Terrassa)
- Poliesportiu Municipal de Ca n'Anglada (C/ Aymerich i Gilabertó, 136, 08222 Terrassa)

Durant el termini de presentació d'ofertes es concretarà el dia i hora de la vista al Perfil del Contractant.

8. Facturació

La facturació del Servei es farà en una factura mensual detallant els serveis portats a terme a cada equipament on s'hagi fet el servei, detallant en aquesta factura el dia, l'horari i el total d'hores efectuades.

Annex 1

Preu màxim hora sense IVA

Preus unitaris màxims sense IVA:

- Preu/hora laborables en horari diürn: 17,00 €
- Preu/hora laborables nocturn: 18,00 €
- Preu/hora festius: 19,00€
- Preu/hora festius i nocturn: 20,00€

**Es consideren les següents franges horàries:*

Horari laborable diürn

De dilluns a dissabte de les 8h a les 22h

Horari nocturn

De dilluns a divendres de les 00:00h a les 08h i de les 22h a les 24h

Dissabtes de les 00:00h a les 08h

Horari festiu

Diumenges i festius nacionals i/o locals de les 08h a les 22h

Horari festiu i nocturn

Dissabtes de 22h a 24h

Diumenges i festius nacionals i/o locals de es 00:00h a les 08h i de les 22h a les 24h

Annex 2. Horari d'obertura dels equipaments

Zona Esportiva Municipal de Can Jofresa

De dilluns a divendres de les 9:00 h. a les 23:30 h., dissabtes de 8:30 a 21:30 h. i diumenges de 8:30 a 14:00 h.

Poliesportius Municipals de Sant Llorenç i La Maurina

*De dilluns a divendres de 8:30 h. a 23:30 h., dissabtes de 8:30 a 13:00 h. i de 16:00 a 21:30 h.
Diumenges de 8:30 h. a 14:00 h.*

Poliesportiu Municipal de Les Arenes i Ca n'Anglada

De dimarts a dissabte de 9:00 a 13:00 h.

Tardes de dilluns a divendres de 17:00 a 22:00 h.

Dissabtes de 9:00 a 13:00 i 16:00 a 19:00 h.

Diumenges de 9:00 a 13:00 h.