



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SUBMINISTRAMENT, REPARACIÓ O REPOSICIÓ, INCLÒS EL SEU MANTENIMENT, D'AIGUA PURIFICADA MITJANÇANT FONTS DE FILTRACIÓ CONNECTADES A LA XARXA ALS LABORATORIS DEL CONSORCI DEL LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT PENEDEÈS, L'ANOIA I EL GARRAF (CLILAB Diagnòstics)**

---

**EXPEDIENT CLILAB 2025-01**

(IMP-SC-006)

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE I LLOC D'ENTREGA DEL SUBMINISTRAMENT

El Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (endavant, CLILAB Diagnòstics) realitza activitat d'anàlisis clíniques i d'anatomia patològica, pels seus socis i clients.

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització del subministrament, entrega, instal·lació i manteniment de 8 fonts d'aigua purificada de peu, connectades a la xarxa.

Les fonts s'han d'entregar i instal·lar a les direccions que s'indiquen a continuació:

- Laboratori central, a les dependències de l'Hospital Comarcal de Vilafranca del Penedès (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès-Garraf) situat al carrer Espirall, s/n, 08720 Vilafranca del Penedès. A subministrar, entregar i instal·lar 2 fonts.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Universitari d'Igualada (Consorci Sanitari de l'Anoia), situat a l'Avinguda de Catalunya, 11, 08700 Igualada. A subministrar, entregar i instal·lar 1 font.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Residència Sant Camil (Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf), Rda. San Camil, s/n, 08810 Sant Pere de Ribes. És a on està situat el Laboratori Central d'Anatomia Patològica. A subministrar, entregar i instal·lar 2 fonts.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de Dos de Maig (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Dos de Maig, 301, 08025 Barcelona. A subministrar, entregar i instal·lar 1 font.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital General de l'Hospitalet (Consorci Sanitari Integral), situat a l'Avinguda Josep Molins, 29 – 41, 08906 l'Hospitalet de Llobregat. A subministrar, entregar i instal·lar 1 font.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Moisès Broggi (Consorci Sanitari Integral), situat al Carrer Oriol Martorell, 90, 08970 Sant Joan Despí. A subministrar, entregar i instal·lar 1 font.

## 2. ABAST I DESENVOLUPAMENT DEL SUBMINISTRAMENT

Es tracta de subministrar, entregar, instal·lar, tot incloent el manteniment, les higienitzacions i els canvis de filtres, així com de qualsevol reparació que sigui necessària, de les 8 fonts d'aigua

purificada de peu.

El total de les fonts sol·licitades hauran de ser subministrades en un període màxim d'1 mes a comptar a partir de la data de formalització del contracte.

Les despeses generades per als lliuraments de les fonts sol·licitades aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària serà responsable del correcte transport i lliurament.

L'arrendament de les fonts dispensadores d'aigua ha d'incloure el subministrament, l'entrega, la instal·lació, el manteniment, les higienitzacions i els canvis de filtres necessaris, i de qualsevol reparació que sigui necessària.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts al llarg d'aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

A l'empara del Plec de Prescripcions tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars, totes les característiques i requisits mínims de la licitació, seran aplicables per a les 8 fonts d'aigua.

## 2.1. CONDICIONS GENERALS

Se subministraran, entregaran i instal·laran vuit (8) fonts. Si durant la vigència d'aquest contracte es produeixen noves necessitats de subministrament de fonts a altres punts de subministrament, l'empresa adjudicatària haurà de prestar el subministrament objecte d'aquest contracte amb les mateixes condicions.

Inicialment, el total de fonts que s'han de subministrar des de l'inici de la prestació del servei són com a mínim les següents:

- ☐ Fonts a subministrar: 8 fonts
- ☐ Incloues dins el PBL un total de: 12 fonts

CLILAB Diagnòstics es compromet a informar al contractista de qualsevol canvi d'ubicació.

CLILAB Diagnòstics no abonarà cap quantia en concepte de dipòsit pel lliurament de les fonts incloses en l'objecte del contracte.

Les fonts hauran de subministrar-se a:

- Laboratori central, a Vilafranca del Penedès: a subministrar, entregar i instal·lar 2 fonts.
- Laboratori bàsic, a Igualada: a subministrar, entregar i instal·lar 1 font.
- Laboratori bàsic, a Sant Pere de Ribes: a subministrar, entregar i instal·lar 2 fonts.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital de Dos de Maig a Barcelona: a

subministrar, entregar i instal·lar 1 font.

- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital General de l'Hospitalet a l'Hospitalet de Llobregat: a subministrar, entregar i instal·lar 1 font.
- Laboratori bàsic, a les dependències de l'Hospital Moisès Broggi a Sant Joan Despí: a subministrar, entregar i instal·lar 1 font.

L'arrendament de les fonts dispensadores d'aigua inclouran el subministrament, l'entrega, la instal·lació, el manteniment, les higienitzacions i els canvis de filtres necessaris i qualsevol reparació que sigui necessària per mantenir l'aigua en condicions de màxima qualitat, incloent-ne la reposició en cas de ser necessària. S'inclourà també l'analítica de control de l'estat de l'aigua per a un laboratori autoritzat, almenys una vegada a l'any, així com totes les reparacions que siguin necessàries.

L'empresa adjudicatària instal·larà les fonts dispensadores que en cada moment CLILAB Diagnòstics li requereixi. En l'actualitat, el nombre de fonts que es necessiten és de 8, sense perjudici que durant el termini del contracte es puguin produir canvis d'ubicació i/o la incorporació o baixes d'altres.

Si com a conseqüència de la licitació, el nou adjudicatari és l'actual subministrador, aquest haurà de canviar les fonts actuals per unes de noves.

Les fonts dispensadores es col·locaran en espais que no obstaculitzin passadissos ni sortides d'emergència i sempre amb la supervisió i vist i plau de CLILAB Diagnòstics.

Son a càrrec del contractista totes les despeses que es puguin originar amb motiu del transport fins al lloc de lliurament.

L'empresa adjudicatària està obligada a comunicar immediatament i prèviament al CLILAB Diagnòstics de qualsevol modificació i/o canvi que afecti al subministrament objecte de contracte.

## **2.2. CARACTERÍSTIQUES DE LES FONTS A SUBMINISTRAR**

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Cada font ha de tenir les característiques mínimes següents:

- Subministrament d'aigua freda, natural i calenta
- Volum del dipòsit d'aigua freda: mínim de 4 litres
- Volum del dipòsit d'aigua calenta: entre 1 i 2 litres
- Capacitat de dispensació (caudal): Mínim 1.8L/m

- Dispensadors d'aigua anti-goteig
- Extracció de l'aigua mitjançant barra situada sota el dispensador amb tria de temperatura mitjançant botons, o bé extracció de l'aigua mitjançant botons.
- Mecanisme de seguretat a l'aigua calenta
- L'àrea de dispensació ha de permetre col·locar una ampolla de 23 cm d'alçada, com a mínim.
- L'aigua ha de complir amb els paràmetres microbiològics i químics establerts en el RD 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua del consum humà, així com la reglamentació normativa vigent.
- Els tubs d'impuls i retorn de l'aigua han d'anar protegits amb una canaleta.
- Dispositiu per a la detecció i parada automàtica de vessament.
- Clau de tall de pas de l'aigua al tub d'alimentació individual de la font.
- Mides màximes (alt x ample x profunditat): 120 cm x 38 cm x 35 cm.
- Sense tanc d'aigua per reduir la contaminació i el consum d'energia.
- Possibilitat de poder afegir-hi pedals per motius de prevenció d'infeccions (en cas d'una nova pandèmia, per exemple. Import contemplat dins la partida de provisions de l'annex econòmic).

**Les empreses licitadores hauran de lliurar la fitxa tècnica o catàleg de la font d'aigua proposada.**

### **3. MITJANS A APORTAR PER L'EMPRESA. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.**

L'empresa adjudicatària serà responsable, i sota el seu càrrec, de l'aportació dels materials personals, tècnics i materials necessaris per a complir amb els requisits exigits.

Per una banda, el CLILAB Diagnòstics designarà una persona que assumirà el control i coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els afers relacionats amb el desenvolupament normal del subministrament de les fonts.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària designarà un responsable encarregat de la gestió directiva i de tractar els afers relacionats amb el correcte desenvolupament de les tasques amb el CLILAB Diagnòstics.

En el supòsit de detectar-se qualsevol anomalia per part del CLILAB Diagnòstics, aquest podrà sol·licitar reunir-se amb l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària ha de complir els següents requisits:

- a) Les fonts hauran de ser noves, la qual cosa s' haurà d' acreditar documentalment, i posseir tots el permisos i requisits legals per ser utilitzades.

- b) El consum energètic de les fonts ha de ser mínim.
- c) L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.
- d) L'adjudicatari està obligat a mantenir les fonts en perfectes condicions de funcionament i seguretat.
- e) L'adjudicatari ha de garantir la reparació de les possibles avaries que es produeixin en el termini màxim indicat i la substitució de les màquines quan sigui necessari, sense cap cost addicional.
- f) La mà d'obra, els desplaçaments i els recanvis necessaris per a la reparació de les avaries aniran a càrrec de l'adjudicatari.
- g) En qualsevol moment de la vigència del contracte es podrà demanar que l'adjudicatari o un laboratori extern faci el control analític de la qualitat de l'aigua.
- h) A efectes de compliment amb la normativa vigent en matèria de residus, el contractista constarà com a productor i posseïdor de residus generats durant el servei. D'aquesta manera, el contractista es comprometrà a realitzar una correcta gestió dels residus generats en el desenvolupament de les tasques realitzades, aportant anualment la corresponent declaració anual de gestió de residus. La gestió de residus s'ha considerat inclosa en el preu ofertat, sigui quina sigui la seva quantitat i origen.
- i) L'adjudicatari haurà de facilitar un número de telèfon, que no podrà ser de tarifació especial, i una adreça de correu electrònic per poder comunicar les avaries i resoldre qualsevol tipus d'incidència dins de l'horari laboral de dilluns a divendres.
- j) El licitador haurà d'estar en disposició del certificat ISO 9001 emès per empresa acreditada per ENAC o organisme equivalent.

El subministrament de les fonts ha d'incloure:

- a) La instal·lació de cadascuna de les fonts, incloent-hi els tubs, mecanismes de tall de flux de l'aigua i canaletes de protecció dels tubs, sense cap cost afegit al preu licitat.
- b) Mecanisme de seguretat anti-fuites.
- c) Manteniment preventiu, com a mínim cada sis mesos. Ha d'incloure canvi de filtres i higienització del circuit de l'aigua de forma anual, sense cap cost afegit.
- d) Un control analític de la qualitat de l'aigua amb periodicitat anual
- e) Un cop instal·lades totes les fonts, el contractista haurà de portar un control sobre tots els manteniments fets i sobre els pendents de realitzar, i d'acord amb els terminis establerts.
- f) Manteniment correctiu en cas de ser necessària qualsevol reparació.
- g) Servei tècnic en un termini màxim d'1 dia laborable. Si no fos possible la reparació, s'ha

de substituir de forma immediata la font dispensadora abans que transcorrin 2 dies laborables des que s'hagi fet l'avís d'avaría.

- h) Garantia total davant de qualsevol avaria.
- i) Les fonts d'aigua i les instal·lacions de les mateixes estaran dotades de totes aquelles proteccions necessàries que garanteixin la seguretat de les persones.

#### **4. MANTENIMENT**

L'empresa adjudicatària es farà càrrec del manteniment i l'assistència tècnica de totes les fonts subministrades al CLILAB Diagnòstics. S'ha de proporcionar un manteniment preventiu per tal de garantir les perfectes condicions de les fonts. Els costos necessaris seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. El manteniment inclou l'atenció, substitució de les peces que calgui, recanvis i altres elements que poguessin resultar necessàries per a les perfectes condicions de les fonts subministrades. Les empreses licitadores han d'aportar una proposta de manteniment dins el sobre únic.

En cas d'haver de fer actuacions, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un calendari al responsable del CLILAB Diagnòstics per a la seva aprovació. Les actuacions de manteniment, reparació o reposició si escau, s'han de fer en el menor temps possible no podent ser en cap cas superiors a les 24h (1 dia laborable). En cas d'incompliment, s'aplicaran les penalitzacions establertes en aquest plec.

S'hi ha de contemplar una assistència telefònica amb cobertura horària mínima d'entre les 08:00h a les 17:00h en dies laborables.

##### **4.1. MANTENIMENT PREVENTIU**

El manteniment preventiu de les fonts dispensadores d'aigua és essencial per garantir la seguretat i les garanties requerides per a l'usuari final d'acord amb la normativa que regula el sector.

Fa referència a totes les tasques encaminades a mantenir les fonts en perfectes condicions de funcionament i seguretat.

El manteniment ha d'incloure la higienització, els controls analítics, el canvi de filtres i la posada a punt de cada font. S'ha de fer, com a mínim, cada 6 mesos (o conforme a la normativa i legislació vigent segons el tipus de font instal·lada), assegurant que en tot moment, les fonts d'aigua es trobin en perfecte estat i funcionament.

A l'inici del contracte, en el termini màxim de 30 dies, el contractista haurà de presentar el pla de manteniment preventiu, per garantir una adequada i correcta planificació del manteniment de totes les fonts d'aigua subministrades.

Cada font d'aigua ha de portar un distintiu on es reflecteixi la data en què es va fer el darrer manteniment i la data del proper. El contractista també lliurarà un albarà com a justificant a la persona que se li designi a tal efecte.

L'empresa adjudicatària ha de dur el següent control respecte a la neteja i desinfecció:

- Cada dispensador ha de dur un adhesiu visible on figuri el dia de la neteja efectuada i la data de la propera revisió.
- L'empresa durà un llibre d'autocontrol on consti el número de la màquina netejada, la data de neteja, el producte utilitzat i la persona que ha realitzat la neteja. CLILAB Diagnòstics podrà requerir en qualsevol moment còpia dels autocontrols.

Les fonts que estiguin molt deteriorades es substituïran per unes de noves.

És responsabilitat de l'adjudicatari, que cada font estigui degudament identificada amb un número de codi i amb el seu número de sèrie.

#### **4.1.1. Higienització**

S'entén per higienització el procés de desinfecció de l'interior i de l'exterior de la font d'aigua. El seu objectiu ha de ser eliminar els possibles microorganismes que puguin desenvolupar-se a l'interior i als sortidors o aixetes, per oferir una òptima seguretat higiènica.

#### **4.1.2. Controls analítics i canvi de filtres**

L'adjudicatari haurà de tenir cura que les revisions periòdiques, substitució de peces per desgast d'ús, manteniment preventiu, reparació d'aquells desperfectes de l'interior de les fonts originades pel desgast resultant de la utilització ordinària del bé, dins d'un ús adequat.

#### **4.1.3. Posada en marxa**

Revisió completa de l'estat general de la font, que inclou la verificació dels principals accionaments, per garantir el bon funcionament.

L'empresa adjudicatària serà sempre la responsable de l'aigua que subministren les màquines.

L'aigua ha de complir els paràmetres microbiològics i químics establerts al RD 140/2003, de 07 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà i les seves modificacions posteriors.

Els fabricants de les fonts hauran de complir el Reial decret 314/2006, de 17 de març pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, i en particular la secció HS4 de subministrament d'aigua i la norma UNE 149101 d'equips de condicionament d'aigua a l'interior dels edificis. D'aquesta manera, els licitadors hauran d'acreditar estar en possessió de la documentació del fabricant al respecte.

Igualment, els productes oferts han de complir la normativa que els hi sigui d'aplicació. Quan els productes oferts estiguin subjectes al compliment de requisits essencials establerts en Directives Europees o en altres disposicions d'obligat compliment, vegi's Reglaments Comunitaris i/o nacionals, l'adjudicatari serà responsable del coneixement i compliment dels mateixos.

Haurà d'instaurar les mesures d'higienització oportunes per a un correcte manteniment de les màquines, una higiènica manipulació i conservació de l'aigua, una estricta higiene del personal manipulador i un canvi de filtres de totes les fonts dispensadores com a mínim cada 6 mesos. Si durant la vigència del contracte, la legislació estipulés un interval inferior, es realitzarà el que determini la legislació.

Per demostrar la realització de les higienitzacions, s'haurà de presentar albarà segellat pel responsable, col·locar un adhesiu o distintiu en lloc visible de cadascuna de les fonts on indicarà com a mínim la data de realització de la revisió i la data de la propera.

El temps de resposta tècnica haurà de ser com a màxim en un termini de 24 hores laborables.

#### **4.2. MANTENIMENT CORRECTIU**

El manteniment correctiu de les fonts dispensadores d'aigua consistirà en la reparació de les avaries, danys o mal funcionament produït per l'ús normal de les fonts dispensadores i es realitzarà atenent al comunicat de les mateixes mitjançant trucada telefònica o correu electrònic.

La resolució, reparació o substitució de l'avaria, dany o mal funcionament per l'empresa adjudicatària es realitzarà en un termini màxim de 24 hores (1 dia laborable) des de la recepció de l'avís, i respectant l'horari de cobertura horària mínima d'entre les 08:00h a les 17:00h en dies laborables. En cas d'incompliment, s'aplicaran les penalitzacions establertes en aquest plec.

### **5. PLA DE CONTINGÈNCIA**

L'empresa licitadora haurà d'incloure dins el sobre únic un pla de contingència relatiu als recursos materials i d'infraestructura per mantenir els subministraments, així com altres imprevistos aliens a l'empresa.

Dins la presentació d'aquest pla de contingència, l'empresa licitadora haurà d'indicar la capacitat de resposta en cas d'accident o d'emergència.

### **6. CONDICIONS LOGÍSTIQUES I DE SUBMINISTRAMENT**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el subministrament amb absoluta continuïtat durant tot el temps d'execució del contracte, inclosos els períodes de vacances.

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir en tot moment un estoc en els seus magatzems prou adequat per cobrir les necessitats de consum dels centres objecte d'aquest expedient, tenint en compte les previsions de lliurament i possibles necessitats del Centre.

En el cas que patís un trencament d'estoc en els seus magatzems, haurà de comunicar-ho al centre amb antelació suficient per poder prendre les mesures adequades per mantenir la continuïtat del subministrament, i tornar a comunicar-ho quan torni a disposar d'existències. En aquests casos l'empresa adjudicatària assumirà les despeses que es puguin produir com ara diferència de preus dels productes comprats a un altre proveïdor com a alternativa, així com qualsevol altra mesura necessària per mantenir el subministrament.

Temps de lliurament per a les fonts: Serà com a màxim de 5 dies laborables. Els dies estan calculats des que s'envia la comanda al proveïdor, fins que s'instal·la la font. En tot cas, l'inici de l'execució del contracte serà com a màxim 1 mes a comptar des de la formalització del contracte (signatura d'ambdues parts de la resolució d'adjudicació).

El lliurament de la comanda es realitzarà a les diferents adreces i horaris que s'indiquin a la comanda.

Les empreses contractistes han de lliurar les fonts dins la franja horària que s'indica a l'ordre d'entrega. L'incompliment d'aquests requisits comportarà les penalitats que s'especifiquen al plec de clàusules administratives particulars, podent comportar, fins i tot, la resolució anticipada del contracte a instància de l'òrgan de contractació.

Amb l'excepció del lliurament de volums petits, els enviaments de material s'han d'efectuar en palets que han de complir les condicions i característiques d'embalatge següents:

- Paletes europees d'1,20 x 0,80 x 1,20 m, que compleixin la directiva UNE-EN 13698-1 i NIMF-15.
- Paletes retractilades
- Paletes amb un màxim de 750 kg, i alçada màxima de 1,65 m (amb l'estructura de la paleta inclosa).

S'emetrà un únic albarà per comanda, en el sentit que CLILAB Diagnòstics no acceptarà albarans que s'identifiquin amb varies comandes, pel que si es dona el cas, CLILAB Diagnòstics els retornarà i no ho validarà fins a rebre l'únic albarà per comanda sol·licitada.

L'albarà que vindrà sempre amb la mercaderia, haurà d'anar sempre valorat. No es poden registrar els productes de varies comandes en un mateix albarà, ni que l'adreça d'entrega sigui la mateixa.

L'albarà haurà de detallar, de forma obligatòria, les següents dades:

- NIF del proveïdor
- Número de comanda
- La referència del producte
- La descripció del producte
- La quantitat per referència

El centre, quan rebi la mercaderia, només segellarà la primera fulla de l'albarà, amb un segell on consta "Conforme llevat examen" i la data de recepció.

Motius pels quals CLILAB Diagnòstics podrà rebutjar una mercaderia:

1.-Les condicions del producte no són correctes, per exemple: embalatge trencat, o adreça d'entrega incorrecte, etc.

Si es detecta la incidència en el moment de la descàrrega, es rebutjarà la mercaderia i el mateix transportista de l'agència s'emportarà el material. En cas que es detecti en la revisió posterior, el proveïdor disposa de 7 dies laborables per retirar la mercaderia del magatzem.

2.-Qualsevol lliurament que no compleixi les condicions d'embalatge exigides. En cas que l'agència de transport porti mercaderies de més d'un proveïdor i se li rebutgi la mercaderia d'una d'ells i no pugui endur-se només la mercaderia rebutjada, si no descarrega les dels altres proveïdors de l'expedició, com que no s'haurà lliurat, constarà com a subministrament pendent.

S'haurà de presentar a la proposta econòmica, relacionat a l'ANNEX ECONÒMIC, els preus dels productes (sense IVA). S'haurà de presentar a la documentació corresponent per al **Sobre únic**, així com **complimentar obligatòriament** l'espai corresponent als **Requisits logístics** en el mateix Annex Oferta Econòmica (*veure 12. CLILAB 2025-01 Annex OE\_licitadors*).

## 6.1. INCIDÈNCIES I PENALITZACIONS

Aquest expedient porta associat les prestacions següents:

- Subministrament de producte (i altre material associat)
- Subministrament dels equips, material i servei associat
- Servei de formació inicial i continuada (si s'escau)

En el cas que es produeixi un compliment defectuós o un retard en l'execució de les anteriors prestacions, l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte, adoptarà la resolució d'imposició de penalitats, que serà immediatament executiva. Les penalitats es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que s'hagin d'abonar al contractista, o bé, sobre la garantia constituïda, quan aquestes no es puguin deduir dels pagaments.

Pel que fa a les penalitats, s'aplicarà el que es disposi a continuació:

### 6.1.1 Respecte al subministrament de producte

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar amb antelació suficient l'existència de problemes que li impedeixin complir amb el servei sol·licitat. La comunicació s'haurà de realitzar directament al Departament de Logística de CLILAB Diagnòstics, situat al Laboratori Central. En cas de desproveïment, l'empresa adjudicatària haurà de proposar una alternativa que haurà de ser validada pel responsable del laboratori afectat per la incidència, complint en tot moment amb els dies d'entrega que consten en aquest plec. En cas que l'alternativa proposada no permeti assegurar la

realització de l'activitat assistencial, el proveïdor es farà càrrec de totes les despeses que es derivin d'aquest incompliment de servei i/o subministrament.

Les incidències seran categoritzades en:

- Lleus: Error d'adreça d'entrega, retard d'entrega en més de 5 dies laborables, producte arribat en mal estat, etc.
- Greus: ruptura d'estoc sense alternativa, etc.

Altres incidències que no estiguin recollides en els grups anteriors, es classificaran en lleus o greus, segons el grau d'afectació en el funcionament de CLILAB Diagnòstics.

Semestralment, CLILAB Diagnòstics, realitzarà l'avaluació de l'empresa adjudicatària, mitjançant el procés d'Homologació de proveïdors que consta del següent:

#### **Homologació de proveïdors:**

El Departament de Logística del CLILAB Diagnòstics, realitza un seguiment històric en funció de la qualitat de la prestació del servei associat a l'enviament de productes o al propi servei (producte no conforme i gestió/col·laboració). Aquesta avaluació continuada es realitzarà semestralment (de gener a juny, i de juliol a desembre) on complementarem l'IM-401 segons indicadors establerts.

Segons la puntuació de l'indicador s'establirà un índex i ens donarà un nivell per cada indicador:

Indicadors (100 punts):

- 1. Accions correctores (producte no conforme): 50 punts

La manera de calcular aquest indicador és amb l'arxiu IM-303, on s'indiquen totes les incidències tingudes amb cada proveïdor.

Quan la incidència és greu, directament es fa una Acció Correctora, en canvi, si és lleu, CLILAB Diagnòstics espera fins a tenir-ne sis per a fer l'Acció Correctora.

Donarem a cada proveïdor els següents punts segons el nombre d'Accions correctores registrades:

50p: 0 registres  
40p: 1-2 registres  
30p: 3 registres  
20p: 4 registres  
10p: 5 registres  
0p: >6 registres

- 2. Gestió/Col·laboració: 50 punts

Aquest indicador el mesurem segons la Gestió/Col·laboració de cada proveïdor respecte a fets com per exemple si donen resposta ràpida a les nostres sol·licituds dels serveis, com també a la sol·licituds d'ofertes, a com ens donen alternativa en quan a reparacions fins que no rebem la peça de recanvi, per exemple, etc.

41-50p: Molt alta  
 31-40p: Alta  
 21-30p: Mitja  
 11-20p: Baixa  
 0-10p: No col·labora

**Nivell assolit:**

A>81 punts: Homologat

B 51-80 punts: homologat, ha de realitzar un pla d'acció.

C 31-50 punts: Provisional, si no hi ha millora en 6 mesos s'haurà de canviar de proveïdor

D<30 punts: No apte

**Aplicació de penalitzacions d'homologació:**

| NIVELL | PENALITZACIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A      | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| B      | Imposició d'una penalitat del: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és inferior a 10.000€</li> <li>- 2% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre està entre: <math>\geq 10.000€</math> i <math>&lt; 100.000€</math></li> <li>- 1% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és <math>\geq 100.000€</math></li> </ul> |
| C      | Imposició d'una penalitat del: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és inferior a 10.000€</li> <li>- 4% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre està entre: <math>\geq 10.000€</math> i <math>&lt; 100.000€</math></li> <li>- 3% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és <math>\geq 100.000€</math></li> </ul> |
| D      | Imposició d'una penalitat del: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és inferior a 10.000€</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre està entre: <math>\geq 10.000\text{€}</math> i <math>&lt; 100.000\text{€}</math></li> <li>- 5% de l'import comprat durant el semestre corresponent, si l'import comprat durant el semestre és <math>\geq 100.000\text{€}</math></li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 6.1.2 Respecte al subministrament dels equips, material i servei associat i respecte al servei de formació

#### a) En el supòsit de compliment defectuós:

S'aplicaran penalitats per compliment defectuós si per part del responsable del contracte es confirma una incorrecta execució del mateix. Concretament, s'aplicaran les següents:

De l'1% sobre la comanda emesa d'acord amb el preu del contracte, llevat que, de forma justificada, el responsable del contracte consideri que l'incompliment és greu o molt greu, essent fins a un 5% en cas d'incompliment greu o fins al màxim legal del 10% en cas de molt greu. La reiteració de l'incompliment es considerarà un factor de valoració de greuge.

En qualsevol cas, la imposició de penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que té legalment d'esmenar els defectes en la realització dels treballs.

En el cas que l'incompliment sigui molt greu, o la reiteració dels incompliments es considerin molt greus, CLILAB pot optar, ateses les circumstàncies del cas, per aplicar les esmentades penalitats, o bé, resoldre el contracte.

#### b) En el supòsit de retard en l'execució:

En cas de retard respecte al compliment del termini d'inici en el subministrament i prestació de servei per part del contractista per causes imputables a aquest o de l'incompliment d'algun dels terminis expressament constituïts en els plecs, CLILAB podrà optar indistintament bé per la resolució del contracte, bé per la imposició de penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte.

Cada vegada que les penalitats per retard assoleixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació queda facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva imposició amb execució de noves penalitats.

## 7. TERMINIS I LLOC DE LLIURAMENT I/O EXECUCIÓ

La durada del contracte serà de 5 anys a partir de la formalització del contracte (signatura d'ambdues parts de la resolució d'adjudicació).

El termini de lliurament màxim de les fonts serà d'un mes a partir de la formalització del contracte.

Amb vista a l'inici del servei del present contracte, els 30 dies indicats corresponen a la transició de servei, per tant, prestaran el servei l'adjudicatari i l'empresa que havia prestat el servei fins ara. Durant els dies indicats, l'adjudicatari s'ha de coordinar amb l'empresa que havia prestat el servei fins ara, perquè cap centre es quedi sense subministrament d'aigua durant més de 24 hores.

## **8. FASE DE DEVOLUCIÓ DEL SERVEI**

Finalitzat el termini de durada del contracte, si aquests serveis fossin adjudicats a un altre proveïdor com a conseqüència de la tramitació d'un procediment d'adjudicació d'acord amb la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, mentre continua la fase de prestació del servei, existirà una fase de devolució del servei per garantir la transició entre l'actual i futur contractista.

## **9. SEGUIMENT I CONTROL DE LES CONDICIONS DE L'EXECUCIÓ**

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista per tal de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en el mateix plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

## **10. CONDICIONS DE FACTURACIÓ**

La proposta econòmica que ha de presentar l'empresa licitadora és la relacionada al document Annex Econòmic. La proposta econòmica, i, concretament, l'oferta que es presenti per a la valoració econòmica s'haurà de completar amb l'import total anual i l'import total de la licitació amb un màxim de dos decimals. A més a més, s'haurà de facilitar el preu unitari per a cadascun dels conceptes oferts fins a quatre decimals, a efectes de possibles modificacions contractuals que hi pugui haver.

Les quantitats que figuren al present expedient són estimades previstes per al període que es contracta i són agafades com a referència per configurar el pressupost de licitació. Aquestes quantitats poden ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, supeditades a les necessitats de CLILAB Diagnòstics. Donat el cas que les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment, caldrà tramitar la modificació corresponent.

L'empresa adjudicatària facturarà mensualment atenent als conceptes subministrats i efectivament lliurats a CLILAB Diagnòstics en el període que compregui cada factura.

La facturació s'emetrà per mesos vençuts, presentant la factura abans del dia 5 del mes següent,

de forma detallada per centre, identificant clarament el cost per a cadascun dels seus centres. En els mesos d'inici o final de contracte, així com en el cas que una de les fonts causés baixa, l'adjudicatari facturarà la part mensual proporcional als dies que efectivament s'ha subministrat la font d'aigua, prenent com a referència un mes de 30 dies.

En cadascuna de les factures emeses s'haurà de fer constar el **número d'expedient del contracte**, indicant les unitats subministrades de fonts d'aigua i el seu import, més el percentatge d'IVA que correspongui segons la normativa vigent.

El pagament del subministrament objecte de contracte, es farà efectiu mitjançant transferència bancària.

L'empresa adjudicatària no podrà, sense el consentiment del CLILAB Diagnòstics, canviar de forma unilateral els formats, continguts, i el format de la informació amb el que es lliura la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació al CLILAB Diagnòstics.

Obligació de la presentació de la factura electrònica al CLILAB Diagnòstics en aplicació de la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Veure clàusula cinquanta-dosena del PCAP, referent al Règim de Pagaments i Facturació Electrònica, on s'indiquen els codis DIR del CLILAB Diagnòstics, així com els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

L'adjudicatari haurà de demanar i obtenir una autorització del CLILAB Diagnòstics per modificar qualsevol aspecte lligat al funcionament o característiques del servei i subministrament que conformen l'objecte d'aquest contracte.

## 11. ALTRES CONDICIONS GENERALS

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

## 12. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Es consideraran obligacions contractuals essencials les indicades a continuació:

- El compliment de les prescripcions tècniques i requisits obligatoris.
- No incórrer en una manifesta incapacitat tècnica o negligència amb el desenvolupament de les activitats objecte del present contracte.
- Interrompre o abandonar els treballs sense causa justificada. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials

necessaris per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar l'incompliment, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.

- El compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- El compliment de la obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.

### 13. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA MÍNIMA A APORTAR PELS LICITADORS

La documentació tècnica que han d'aportar els licitadors esdevé la documentació acreditativa de les referències tècniques exigides per CLILAB Diagnòstics en aquest mateix Plec. De totes maneres, els licitadors poden optar a completar la proposta afegint els elements complementaris que considerin convenients i d'utilitat per al CLILAB Diagnòstics, indicant-ne les característiques de forma detallada.

Serà obligatori per a tots els licitadors omplir degudament el document adjunt a l'anunci de licitació anomenat *Quadre resum dels criteris d'adjudicació*.

En la línia del paràgraf anterior, tota empresa licitadora haurà d'aportar, com a mínim, al sobre únic:

|                                                                                                           |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>A) Descripció, explicació i detall del compliment de l'abast i desenvolupament del subministrament</b> | <i>Punt 2</i>                                                   |
| <b>B) Descripció, explicació i detall del compliment dels mitjans a aportar per l'empresa</b>             | <i>Punt 3</i>                                                   |
| <b>C) Proposta de manteniment</b>                                                                         | <i>Punt 4.</i>                                                  |
| <b>D) Pla de contingència</b>                                                                             | <i>Punt 5</i>                                                   |
| <b>E) Annex oferta econòmica + Requisits logístics</b>                                                    | Veure document<br><i>12. CLILAB 2025-01 Annex OE_licitadors</i> |