



Expedient núm.: 2154/2024

Procediment: Contracte del servei de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic per les persones usuàries de les instal·lacions de la piscina municipal

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'OBERTURA DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT, I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ.

El 22 de gener de 2025, a les 9.00 hores, es reuneix la Mesa de Contractació per a l'obertura de la documentació que conté els criteris avaluable automàticament i per proposar l'adjudicació del següent contracte:

Contractació del servei de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic a les instal·lacions de la piscina municipal					
Procediment: obert		Tramitació: ordinària		Tipus de contracte: serveis	
Classificació CPV: 92600000-7 Serveis esportius.		Accepta renovació: pròrroga d'1 any		Revisió de preus: No	
				Accepta variants: No	
Pressupost base de licitació: 123.347,15 €		Impostos: 25.902,90 € (21% IVA)		Total: 149.250,05 €	
Valor estimat del contracte: 185.020,73 €					
Durada execució: 2 anys				Durada màxima: 3 anys	
Garantia provisional: No		Garantia definitiva: Si		Garantia complementària: No	

La composició de la taula és la següent:

- President: -Sr. Robert Figueras Roca, alcalde
- Vocals: -Sra. Alexandra Montserrat Ciuró, tesorera municipal
-Sra. Silvia Roca Trujillo, coordinadora de la piscina municipal
-Sra. M. Rosa Pérez López, secretària i interventora
- Secretària: -Sr. David Zamora Gómez, enginyer municipal

Abans de l'obertura de la documentació es dona compte de l'informe de valoració tècnica emès per la coordinadora de la piscina, amb el següent contingut:

"INFORME SOBRE L'AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES DELS LICITADORS DELS PLANS TÈCNICS DE SOCORRISME DE LA PISCINA MUNICIPAL D'ALCOVER. (EXP. NÚM. 2154/2024)

1. Metodologia emprada a l'hora d'avaluar





Per puntuar les següents propostes tècniques s'ha procedit a valorar cada Pla Tècnic per tal de tenir un bon coneixement de totes les propostes i les diferències entre si. Per valorar cada aspecte, s'ha pres com a referència el més ben valorat dels 3. Així doncs, s'han obtingut les següents valoracions:

Criteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	Puntuació subcriteris	Puntuació criteris	Giravolt Acció SLU.	Nice Moments Factory, SL.	DMCLUXE S.L.
1. Socorrisme		Fins a 23 punts			
1.1. Metodologia del servei (protocol, objectius...)	Fins a 10 punts				
1.1.1. Pla d'actuació definit segons situació d'emergència (Fins a 7 punts)			7 punts	7 punts	5 punts
1.1.2. Actitud del/la socorrista davant l'usuari/a (Fins a 2 punts)			2 punts	1 punt	0 punts
1.1.3. Definir tasques diàries del/la socorrista (1 punt)			1 punt	0 punts	0,5 punts
1.2. Pla de comunicació d'incidències (persones usuàries, accidents...)	Fins a 4 punts				
1.2.1. Protocol a seguir segons la incidència (Fins a 3 punts)			3 punts	3 punts	2 punts
1.2.2. Annexar els fulls de registre d'incidències i accidents (1 punt)			1 punt	1 punt	0 punts
1.3. Protocol de benvinguda	Fins a 3 punts				
1.3.1. Protocol de benvinguda (Fins a 2 punts)			2 punts	2 punts	2 punts
1.3.2. Diferenciar segons el tipus de col·lectiu (1 punt)			0 punts	1 punt	0 punts
1.4. Pla de manteniment (infermeria)	Fins a 2 punts				
1.4.1. Inventari farmaciològic (1 punt)			1 punt	1 punt	0 punts
1.4.2. Pla de manteniment de conservació correctiu del material de salvament i socorrisme (1 punt)			1 punt	1 punt	1 punt
1.5. Pla de formació	Fins a 2 punts				
1.5.1. Objectius i proposta dels cursos (1 punt)			1 punt	1 punt	0,5 punts
1.5.2. Hores de formació anuals: >30 (0,5 punts)			0 punts	0,5 punts	0 punts
1.5.3. Curs DEA (0,25 punts)			0,25 punts	0,25 punts	0,25 punts
1.5.4. Formació en actualització i millora de les tècniques de salvament aquàtic i primers auxilis (0,25 punts)			0,25 punts	0,25 punts	0,25 punts
1.6. Protocol de substitucions del personal	Fins a 2 punts				
1.6.1. Personal propi (1 punt)			1 punt	0 punts	1 punt
1.6.2. Protocol de substitucions segons tipologia (1 punt)			1 punt	1 punt	1 punt
2. Sistema de gestió de queixes, suggeriments i enquestes de satisfacció de les persones usuàries		Fins a 2 punts			
2.1. Protocol definit	Fins a 1 punt		1 punt	1 punt	0,5 punts
2.2. Annexar els formularis o fulls de registre corresponents	Fins a 1 punt		1 punt	1 punt	0 punts
3. Millores		Fins a 20 punts			
3.1. Cursos de formació per millorar el servei	Fins a 10 punts				
3.1.1. Explicació dels tipus de formació (fins a 6 punts)			5 punts	5 punts	6 punts
3.1.2. Visibilitat de les hores de formació (fins a 4 punts)			4 punts	3 punts	4 punts
3.2. Control de persones usuàries en la làmina d'aigua	Fins a 5 punts		4 punts	0 punts	4 punts
3.3. Pla de comunicació	Fins a 5 punts		4 punts	4 punts	4 punts
Puntuació total			40,5 punts	34 punts	32 punts

A continuació es realitza una valoració resumida dels criteris, sobretot d'aquells que no han assolit la màxima puntuació per tal de donar una explicació a les tres empreses presentades a la licitació.

- L'empresa de Giravolt Acció SLU realitza una proposta molt ben detallada de cada criteri, tot i que en l'apartat del Protocol de benvinguda es troba a faltar detallar l'actuació segons el tipus de col·lectiu.
En l'apartat de Millores no s'aconsegueix la màxima puntuació perquè l'empresa DMCLUXE SL fa una proposta de formació més extensa i completa, a més a més, de trobar a faltar una mica més de concreció en alguns dels altres apartats.
- L'empresa de Nice Moments Factory SL realitza una proposta ben detallada de cada criteri però es troba a faltar una explicació de l'actitud o comportament del/la socorrista de cara a l'usuari/a, a més a més de conèixer quines tasques realitza o pot realitzar diàriament.
En l'apartat de Protocol de substitucions no s'obté el màxim de punts perquè l'empresa compta amb personal de borsa de treball enlloc de personal propi.
En l'apartat de Millores no s'aconsegueix la màxima puntuació perquè l'empresa DMCLUXE SL fa una proposta de formació més extensa i completa, a més a més, de trobar a faltar una mica més de concreció en alguns dels altres apartats. Hi ha una mancança, també, d'algun tipus d'explicació referent al control de persones dins la làmina d'aigua.
- L'empresa DMCLUXE SL realitza una bona proposta tot i que aquesta, està més generalitzada l'apartat de protocol d'actuació, d'aquí a que no obté els 7 punts corresponents, sinó 5 punts. Es troba a faltar una explicació de l'actitud o comportament del/la socorrista de cara a l'usuari/a, a més a més d'especificar una mica més quines tasques realitza o pot realitzar diàriament.





En l'apartat del Protocol de benvinguda es troba a faltar detallar l'actuació segons el tipus de col·lectiu.

En l'apartat del Pla de comunicació d'incidències es troba a faltar una esquematització d'incidències específiques, a més a més, dels fulls de registre corresponents.

En l'apartat de Millores, és l'empresa que obté més puntuació, amb motiu de l'extensa i completa formació pels treballadors.

2. Conclusió

Aquestes propostes sotmeses a judici de valor han estat examinades amb deteniment i amb la màxima objectivitat per part dels tècnics de la Mesa amb la finalitat de valorar positivament aquell Pla Tècnic que busqui aconseguir l'excel·lència en l'exercici del seu servei.

Així doncs, examinades totes les propostes i havent-les comparat entre si, cada Pla Tècnic ha estat valorat tenint en compte el seu redactat, contingut, formalitat, especificitat i concreció. Essent el de l'empresa Giravolt Acció SLU el millor valorat pel seu correcte format, el contingut ben detallat, i la concreció en cada apartat."

El resum de les puntuacions totals obtingudes pels licitadors són:

Criteris sotmesos a judici de valor	GIRAVOLT ACCIÓ, SLU	NICE MOMENTS FACTORY, SL	DMCLUXE S.L
1.1.Socorrisme.....23 punts	21,5 punts	20 punts	13,5 punts
1.2. Sistema de gestió de queixes, suggeriments i enquestes de satisfacció de les persones usuàries.....2 punts	2 punts	2 punts	0,5 punt
1.3. Millores.....20 punts	17 punts	12 punts	18 punts
TOTAL PUNTUACIÓ	40,5 punts	34 punts	32 punts

La clàusula onzena del Plec estableix els criteris de valoració automàtica amb una puntuació **màxima de 55 punts**. Aquests criteris són els següents:

1.1. Reposició del material necessari de la farmaciola de cada piscina per tal de donar compliment a l'article 13 del Decret 95/2000, de 22 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic. El material és el següent:

- Gases estèrils, en bosses individuals.
- Dosificadors de sabó líquid neutre.
- Tovallols d'un sol ús.
- Esparadrap de roba i antial·lèrgic.
- Benes de mides diferents.
- Tisores i pinces estèrils.





- Tiretes de diferents mides.
- Termòmetre.
- Gases amb vaselina, per a cremades i ferides.
- Antisèptic.
- Guants d'un sol ús.
- Llanterna de butxaca per a exploració clínica.
- Ambú (Respirador manual) amb mascaretes de tres mides

Valoració: 5 punts

1.2. Organització d'1 festa aquàtica anual, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament d'Alcover..

Valoració: 5 punts

1.3. Aportació DEA

Valoració: 5 punts

1.4. Dotar la piscina descoberta d'un socorrisme dos dies d'estiu fins a les 12 de la nit, per tal de poder obrir les instal·lacions fins aquest horari.

Valoració: 5 punts

1.5. Disposar de la certificació sobre la gestió de la qualitat: ISO 9001:2015

Valoració: 5 punts

2. Oferta econòmica

Valoració: fins a 30 punts.

$$30 \times (1 - ((OV - OE) / OE)) = \text{Puntuació}$$

(OV=Oferta valorada; OE=oferta més econòmica)

Tot seguit, el president ordena l'obertura de la documentació i altres criteris quantificables automàticament.

Vista la documentació, i examinada per la coordinadora de la piscina, emet l'informe amb la valoració següent:

“ La mesa de contractació reunida el dia 22 de gener de 2025 va procedir a l'obertura dels sobres dels criteris automàtics del procediment indicat resultant admesos els següents licitadors:

- Nice Moments Factory SL
- Giravolt Acció SLU
- DMCLUXE (Wave SOS salvament i socorrisme)

De l'estudi de la documentació presentada pels licitadors, s'han valorat els criteris automàtics segons els plecs que regulen el contracte:

CRITERIS AUTOMÀTICS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
A. Oferta econòmica	30





B. Reposició de material	5
C. Organització festa aquàtica	5
D. Aportació DEA	5
E. Socorrista 2 nits fins les 00:00h	5
F. Certificació ISO 9001:2015	5
TOTAL PUNTS	55

S'ha aplicat la clàusula del plec per determinar si alguna oferta es pot considerar anormal o desproporcionada.

Tal i com es descriu la clàusula tretzena del plec de clàusules administratives particulars del present contracte, 'Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.'.

Amb l'aplicació del criteri es comprova que totes les ofertes presentades es consideren acceptades.

Justificació de la puntuació. S'han utilitzat les formules descrites al plec per tal de valorar cada criteri en funció de la proposta realitzada per cada licitador. A continuació es resumeix la valoració per a cada criteri i licitador que ha sigut admès:

CRITERIS AUTOMÀTICS	PUNT MÀX	Nice Moments		Giravolt Acció		DMCLUXE	
		PROPOS.	VALORAC.	PROPOS.	VALORAC.	PROPOS.	VALORAC.
Oferta econòmica	30	119.795,52	30,00	122.867,20	29,23	121.907,30	29,47
Reposició de material	5	SI	5	SI	5	SI	5
Organització festa aquàtica	5	SI	5	SI	5	SI	5
Aportació DEA	5	SI	5	SI	5	SI	5
Socorrista 2 nits fins les 00:00h	5	SI	5	SI	5	SI	5
Certificació ISO 9001:2015	5	NO	0	SI	5	SI	5
TOTAL	55		50,00		54,23		54,47

El resum de la valoració dels criteris automàtics per a cada licitador és el següent:

Nice Moments	Giravolt Acció	DMCLUXE
50,00	54,23	54,47

El resum de la valoració dels criteris de judici de valor per a cada licitador és el següent:

Nice Moments	Giravolt Acció	DMCLUXE
--------------	----------------	---------





34,00	40,50	32,00
-------	-------	-------

CONCLUSIONS

Els licitadors ordenats de més a menys puntuació d'acord la valoració dels criteris d'adjudicació, són: ”

Giravolt Acció	DMCLUXE	Nice Moments
94,73	86,47	84,00

Vist aquest resultat, la Mesa de Contractació proposa l'adjudicació del contracte, de dos anys, del servei de vigilància, salvament i socorrisme aquàtic a les instal·lacions de la piscina municipal, a la proposició presentada per la mercantil **Giravolt Acció, SLU** per l'import de cent vint-i-dos mil vuit-cents seixanta-set euros amb vint cèntims (122.867,20 €) més vint-i-cinc mil vuit-cents dos euros amb onze cèntims (25.802,11 €), corresponents al 21% de l'Impost sobre el Valor Afegit, fent un import total de cent quaranta-vuit mil sis-cents seixanta-nou euros amb trenta-un cèntims (148.669,31 €), i amb el preu ofert de 12,80 €/h més el 21% d'IVA, en les condicions que figuren en la seva proposta.

En l'expedient queden totes les proposicions presentades.

El president dona per acabada la reunió a les 9.35 hores. I perquè quedi constància del tractat, com a secretari d'aquesta Mesa, redacto l'Acta que sotmeto a la signatura del President i Vocals.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

