

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL SERVEI DE REGISTRE HORARI PER AL CONTROL I GESTIÓ DEL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE RODA DE TER, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

CLÀUSULA 1. OBJECTE

L'objecte del contracte és el servei de registre horari per al control i gestió del personal de l'Ajuntament de Roda de Ter. Aquest servei ha de permetre gestionar adequadament les jornades i horaris de la plantilla així com els serveis que facilitin la gestió dels permisos, llicències i vacances del personal en compliment de la Resolució de 28 de febrer de 2019, de la Secretaria d'Estat de Funció Pública, per la qual es dicten instruccions sobre jornada i horaris de treball del personal al servei de l'Administració General de l'Estat i els seus organismes públics i el Reial Decret Llei 8/2019, de 8 de març, de mesures urgents de protecció social i de lluita contra la precarietat laboral en la jornada de treball que ha modificat l'article 34 del Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

CLÀUSULA 2. LLICÈNCIES

Amb les necessitats de plantilla actuals, l'Ajuntament de Roda de Ter requereix contractar **70** llicències d'usuari.

CLÀUSULA 3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

El software o aplicatiu informàtic, **ha de ser compatible** amb l'aparell de registre de jornada del que disposa l'Ajuntament de Roda de Ter "EQUIPO DEPRESENCIA BIOLITE N2. Lector/controlador de huella. RFID dual (125kHz EM & 13.56MHz MIFARE, MIFAREPlus, DESFire/EV1, FeliCa), NFC, 2.4GHz BLE.

Les característiques del software ha de permetre realitzar aquest servei ha de complir tots els següents requeriments:

Sobre l'aplicació

- Entorn intuïtiu
- Que disposi d'aplicació WEB i d'app compatible amb Android i IOS.
- Permetre els marcatges en mobilitat geolocalitzats
- Disponible en català
- Possibilitat d'integrar-se amb la intranet (aplicació web amb PHP)
- Permetre marcatges des de múltiples punts d'accés al sistema, centralitzant totes les dades en una única base de dades
- El sistema haurà d'aportar mecanismes i mitjans possibles per garantir que un esdeveniment de fitxatge no es perdi que inclogui sistemes d'emmagatzematge de fitxatges, sistema de transmissió segur i recuperacions a través de fitxers de log que

permetin recuperar els fitxatges amb el propi sistema.

Funcionalitats

- Possibilitat d'enviar missatges interns a l'administrador per notificar errors de marcatge
- Rebre notificacions en el correu electrònic de l'administrador quan es produeixin errors de marcatge
- Poder gestionar jornades laborals individualitzades
- Control d'hores extres
- Proporcionar informació en temps real dels marcatges d'horaris de la plantilla
- Gestió d'hores mensuals i anuals per poder comparar les hores teòriques amb les realitzades
- Permís per autoritzar una absència fins i tot a posteriori
- Mecanisme que mostri fàcilment els dies d'absència, permisos i llicències que ha sol·licitat o gaudit cada empleat/da

Permisos segons usuaris:

El software ha de permetre utilitzar l'eina amb 2 tipus d'usuaris sense cap límit d'usuaris per cada categoria, sense perjudici de les millores que consten al Plec de Clàusules Administratives

Particulars:

- **Administrador de l'aplicació:** Administrar usuaris, tipus de permisos i facilitar l'accés als nous usuaris
- **Usuaris estàndards:** Podrà consultar només els seus propis marcatges horaris i sol·licitar permisos, llicències i vacances així com presentar justificants d'absència.

Usuari estàndard haurà de poder:

- Introduir marcatges d'entrada i sortida
- Introduir marcatges de pausa
- Consultar els marcatges realitzats mes a mes durant l'any en curs
- Consultar el temps treballat i la jornada laboral durant l'any en curs
- Consultar l'estat de les seves sol·licituds
- Consultar el saldo per cada treballador d'hores treballades, hores extres, vacances, permisos i visualització de la seva planificació horària

CLÀUSULA 4. SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT

La modalitat de suport i manteniment inclou:

- Serveis de consultoria, anàlisi funcional, parametrització, implantació i posada en marxa del software propietat de l'adjudicatari que siguin necessari per la prestació del servei d'aquest plec.
- Servei d'atenció client emparat en aquest contracte s'efectuarà en el mateix moment de la petició o bé en un termini de 24 hores, excepte dissabtes, diumenges i festius.
- Qualsevol avaria del programari contractat per causes de la pròpia aplicació.

- En cas d'avaria greu que no permeti fixar amb el programari, l'empresa haurà de facilitar un sistema alternatiu de fixatge mentre duri la reparació.
- Totes les actualitzacions del programari que vagin sortint durant el temps en vigor del present contracte. S'entén per actualització una millora de la pròpia aplicació: nous informes, solució d'errors, millores funcionals, noves implementacions, ...
- El sistema també haurà de cobrir les necessitats canviants de l'organització així com l'adaptació als diferents convenis / acords reguladors vigents en cada moment.
- Donar allotjament als servidors i tots aquells equips necessaris per prestar els serveis.
- Suport a l'usuari final que cobreixi dubtes sobre l'ús del Sistema, atenció i resolució d'incidències, canvis i adaptació del sistema als nous requeriments demanats pels usuaris.
- Càrrega inicial de dades així com la parametrització i configuració de tota la informació necessària per la correcta posada en marxa i funcionament del sistema. El sistema complet haurà d'entregar-se completament operatiu.
- Formació del personal dels consorcis en gestió i ús del sistema.
- Documentació, manual d'usuaris i tècnics

CLÀUSULA 5. DUBTES I INTERPRETACIÓ DEL PLEC

Si ho necessiten, els licitadors poden obtenir aclariments o informació addicional a través de l'espai habilitat a la plataforma de contractació pública.

Les peticions d'aclariments que es rebin es respondran públicament fent servir el propi perfil del contractant per tal de garantir l'accés a la informació de tots els potencials licitadors.

A Roda de Ter, a data de signatura electrònica