

INFORME TÈCNIC D'AVUACIÓ DE LA PROPOSTA AVUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ CRITERIS QUE DEPEN D'UN JUDICI DE VALOR, QUE REGEIXEN LA CONTRATACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I GESTIÓ DE GOTS REUTILITZABLES PER A LES DIFERENTS INSTAL·LACIONS DE RESTAURACIÓ I ESDEVENIMENTS GESTIONATS PER BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2024CO0222SU

I. Objecte de la prestació

L'objecte de la present contractació és regular les condicions per al subministrament, gestió i compravenda dels gots reutilitzables per a les diferents instal·lacions de restauració i esdeveniments gestionats per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. Aquesta activitat engloba la fabricació, subministrament, recollida, gestió dels gots bruts, liquidació i possible compravenda dels gots reutilitzables.

L'abast d'aquest es dividirà en els 3 lots següents i els licitadors es podran presentar a tots aquells lots que vulguin:

- Lot 1: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc d'Atraccions del Tibidabo.
- Lot 2: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc del Zoo de Barcelona.

II. Empreses que han presentat oferta

Les empreses que han presentat proposta en termini i forma a la licitació de referència són les següents:

- Lot 1: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc d'Atraccions del Tibidabo.

a. Ex centris production, S.L.

b. REUZ, S.L

- Lot 2: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc del Zoo de Barcelona.

a. Ex centris production, S.L.

III. Criteris aplicables

- Lot 1: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc d'Atraccions del Tibidabo.

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES A PARTIR DE JUDICIS DE VALOR- FINS A 40 PUNTS

Fins a 40 punts

- Logística del servei i eficiència mediambiental- Fins a 15 punts

Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que incorpori una descripció de la logística proposada més detallada i idònia a les necessitats de BSM valorant la vida útil dels gots, els mètodes de reciclatge d'aquest, les tintes dels gots i el procés de fabricació. Es valorarà que l'embalatge i transport de gots sigui el més respectuós possible amb el medi ambient tenint en compte la trepitjada ecològica dels vehicles i els materials de l'embalatge dels gots siguin respectuosos amb el medi ambient.

Es valorarà que la metodologia per al comptatge de gots sigui àgil, operatiu i adequats a les necessitats de les instal·lacions de BSM, es valorarà una metodologia innovadora amb possibilitat d'incorporar un sistema informàtic i les tècniques proposades per la major facilitat per l'entrega, recollida, comptatge dels gots i seguiment de les recollides.

Es valorarà també, que els materials de fabricació dels gots siguin lo més respectuosos amb el medi ambient com elements biodegradables i es pugui reciclar el got un cop finalitzada la seva vida útil.

Les ofertes es valoraran per comparativa i no es valorarà informació no rellevant.

- Gestió del got brut retornat – Fins a 20 punts

Les empreses hauran de presentar tota aquella informació definida a continuació". S'estableix un màxim de 4 pàgines per descriure tot lo detallat a continuació, sense comptar els annexos, on les empreses podran adjuntar certificats i altra documentació addicional.

Via de gestió dels gots bruts retornats:

- I. Per tal d'avaluar l'impacte ambiental que representa aquest servei, les empreses participades han de detallar quina classe de gestió realitzen amb els gots bruts recuperats, des de la recollida dels mateixos fins a la seva entrega al client un cop

han estat tractats. Aquesta via de gestió pot ser la neteja i desinfecció dels gots, o la valorització i fabricació de nous.

En qualsevol cas, es sol·licita la següent informació:

1. Descripció de tot el procés operatiu en relació a la gestió dels gots bruts recuperats (incloent diagrames de flux de les diferents etapes (recollida, transport a planta, neteja o valorització, etc.).
2. Descripció de la via final emprada per gestionar els gots bruts (incloent una descripció de les característiques més rellevants de les seves plantes (sobretot aquelles que suposen millores en les seves condicions ambientals)).
3. Llistat d'indicadors comparatius prorratejats per número de gots (com per exemple, consum d'energia (kWh) per got gestionat / consum d'aigua (L o m³) per got gestionat / petjada de carboni (t CO₂ eq) per got gestionat / quantitat de residu (kg o t) per got gestionat / percentatge de gots (o matèria prima) recuperada respecte el total de gots bruts gestionats, etc.).

Presentació de tots aquells estudis externs i certificacions de caràcter ambiental que aportin més informació en relació a l'impacte ambiental del servei sol·licitat.

- Es valorarà el contingut de l'apartat descrit anteriorment, en relació a la via de gestió dels gots bruts recuperats, i en concret els següents aspectes:
 - Grau de detall i profunditat en l'explicació de la via de gestió i de tot el procés operatiu del servei.
 - Grau de detall i profunditat en la descripció de les millores de caràcter ambiental de les seves instal·lacions.
 - Número i qualitat dels indicadors presentats, així com grau de fiabilitat de les dades utilitzades pel seu càlcul.
 - Número i tipologia de certificacions i estudis externs que qualifiquin el servei com una activitat de baix impacte.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que més s'ajusti al contingut sol·licitat i que, a més, demostrï que la seva via de gestió dels gots bruts recuperats és la que menys impacte ambiental genera sobre l'entorn. La resta d'ofertes es puntuaran comparativament. No es valorarà informació no rellevant.

- Material per a la recollida - Fins a 5 punts

Es valorarà que les màquines o els elements de recollida facilitats a les instal·lacions de BSM permetin una recollida més eficient dels gots, tenint en compte que siguin màquines o elements pràctics i que ocupin el mínim espai possible.

Per altra banda, es valorarà el disseny del mateixos, tenint en compte la seva tematització i adequació a l'entorn del parc seguint l'eix en quan a reciclatge per reduir el residu i respectar la biodiversitat i l'eix d'educació on es valora l'impacte de les persones en el medi ambient.

Les ofertes es valoraran per comparativa i no es valorarà informació no rellevant.

- Lot 2: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc del Zoo de Barcelona

CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES A PARTIR DE JUDICIS DE VALOR- FINS A 40 PUNTS

Fins a 40 punts

- Logística del servei i eficiència mediambiental- Fins a 15 punts

Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que incorpori una descripció de la logística proposada més detallada i idònia a les necessitats de BSM valorant la vida útil dels gots, els mètodes de reciclatge d'aquest, les tintes dels gots i el procés de fabricació. Es valorarà que l'embalatge i transport de gots sigui el més respectuós possible amb el medi ambient tenint en compte la trepitjada ecològica dels vehicles i els materials de l'embalatge dels gots siguin respectuosos amb el medi ambient.

Es valorarà que la metodologia per al comptatge de gots sigui àgil, operatiu i adequats a les necessitats de les instal·lacions de BSM, es valorarà una metodologia innovadora amb possibilitat d'incorporar un sistema informàtic i les tècniques proposades per la major facilitat per l'entrega, recollida, comptatge dels gots i seguiment de les recollides. Es valorarà també, que els materials de fabricació dels gots siguin lo més respectuosos amb el medi ambient com elements biodegradables i es pugui reciclar el got un cop finalitzada la seva vida útil.

Les ofertes es valoraran per comparativa i no es valorarà informació no rellevant.

- Gestió del got brut retornat – Fins a 20 punts

Les empreses hauran de presentar tota aquella informació definida a continuació". S'estableix un màxim de 4 pàgines per descriure tot lo detallat a continuació, sense comptar els annexos, on les empreses podran adjuntar certificats i altra documentació addicional.

Via de gestió dels gots bruts retornats:

- II. Per tal d'avaluar l'impacte ambiental que representa aquest servei, les empreses participades han de detallar quina classe de gestió realitzen amb els gots bruts recuperats, des de la recollida dels mateixos fins a la seva entrega al client un cop

han estat tractats. Aquesta via de gestió pot ser la neteja i desinfecció dels gots, o la valorització i fabricació de nous.

En qualsevol cas, es sol·licita la següent informació:

4. Descripció de tot el procés operatiu en relació a la gestió dels gots bruts recuperats (incloent diagrames de flux de les diferents etapes (recollida, transport a planta, neteja o valorització, etc.).
5. Descripció de la via final emprada per gestionar els gots bruts (incloent una descripció de les característiques més rellevants de les seves plantes (sobretot aquelles que suposen millores en les seves condicions ambientals)).
6. Llistat d'indicadors comparatius prorratejats per número de gots (com per exemple, consum d'energia (kWh) per got gestionat / consum d'aigua (L o m³) per got gestionat / petjada de carboni (t CO₂ eq) per got gestionat / quantitat de residu (kg o t) per got gestionat / percentatge de gots (o matèria prima) recuperada respecte el total de gots bruts gestionats, etc.).

Presentació de tots aquells estudis externs i certificacions de caràcter ambiental que aportin més informació en relació a l'impacte ambiental del servei sol·licitat.

- Es valorarà el contingut de l'apartat descrit anteriorment, en relació a la via de gestió dels gots bruts recuperats, i en concret els següents aspectes:
 - Grau de detall i profunditat en l'explicació de la via de gestió i de tot el procés operatiu del servei.
 - Grau de detall i profunditat en la descripció de les millores de caràcter ambiental de les seves instal·lacions.
 - Número i qualitat dels indicadors presentats, així com grau de fiabilitat de les dades utilitzades pel seu càlcul.
 - Número i tipologia de certificacions i estudis externs que qualifiquin el servei com una activitat de baix impacte.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que més s'ajusti al contingut sol·licitat i que, a més, demostrï que la seva via de gestió dels gots bruts recuperats és la que menys impacte ambiental genera sobre l'entorn. La resta d'ofertes es puntuaran comparativament. No es valorarà informació no rellevant.

- Comunicació i màrqueting - Fins a 5 punts

Es valorarà que la campanya de comunicació i màrqueting proposada sigui original, impactant i enfocada a la comercialització dels gots i a la transmissió de la informació d'una manera clara i enfocada amb cartells informatius a cada punt de restauració grans i amb una explicació clara de la operativa dels gots. Es valorarà la incidència dels temes mediambientals en les accions proposades com la conscienciació al públic de la sostenibilitat i medi ambient i possibles companyes amb organismes que defensen el medi ambient. Es donarà la millor puntuació a la proposta que més adeqüi als criteris

anteriors i la resta es valoració per comparativa.

No es valorarà informació no rellevant.

IV. Anàlisi de les ofertes

Ex centris production, S.L.

- Lot 1: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc d'Atraccions del Tibidabo.

- Logística del servei i eficiència mediambiental- Fins a 15 punts

L'oferta presentada per Ex centris production, S.L presenta un got fet 100% de plàstic de polipropilè fabricat a Espanya amb matèria prima d'origen europeu.

Per fabricar d'una manera respectuosa amb el medi ambient, l'empresa presenta una logística del servei amb diverses pràctiques sostenibles. Per una banda tenen una cadena de subministrament local, on utilitzen proveïdors locals per reduir l'empremta del CO2 associada al transport de matèries primeres i la totalitat dels seus colorants, caixes de cartró, plàstics verges, etc., provenen de fabricants europeus, principalment nacionals. També, disposen de la certificació ISO 9001 que certifica el seu sistema de gestió de qualitat, disposen de l'auditoria social SMETA, que és una auditoria de comerç ètic per assegurar unes pràctiques comercials ètiques.

Per la fabricació dels gots, fan un aprofitament d'energia renovable, ja que l'empresa farà uns anys, van fer una inversió a la seva fàbrica comprant una gran quantitat de panells solars. Per la fabricació dels gots, utilitzen un sistema d'aigua tancat no utilitzant aigua nova i neta pel procés d'injecció de plàstic i tenen un enfocament sostenible i pràctiques ambientals positives, ja que utilitzen caixes de cartró d'origen sostenible certificat (FSC) que garanteixen pràctiques responsables en la seva producció; s'enfoquen en la fabricació de productes reutilitzables, promovent consum sostenibles a través de l'economia circular i promouen la innovació en processos d'implementació de productes reutilitzables al mercat.

L'empresa ofereix com una tècnica d'impressió específica que permet l'ús de qualsevol color, degradat, transparència i disseny pels gots objecte d'aquesta contractació.

Com a logística del servei, l'empresa ens descriu el procés d'operativa de la gestió dels gots:

Com a punt de partida, l'empresa disposa de magatzems a Viladecans on els gots estaran empaquetats en caixes etiquetades i segellades disposades en palets assegurats. Faran un enviament setmanal els divendres segons sol·licitud de quantitat de BSM en caixes comptadores. Per la recollida, aprofiten el transport del lliurament per recollir els gots bruts. Tots aquests transports es documenten amb albarans i el lliurament, es documentarà mitjançant albarà, amb una còpia per a BSM. Els albarans recolliran de manera detallada el nombre de gots lliurats de cada mesura i la data de lliurament, i hauran de ser signats amb conformitat pel responsable del recinte i l'adjudicatari. En el moment de la recollida caldrà comptar amb un albarà compartit per part de BSM, amb la quantitat de gots que ens donen.

Els gots bruts arribaran al centre de comptatge on es realitzarà un comptatge per part del personal de l'empresa i després del primer test de control, els gots aniran a la sala de rentat industrial. Un cop netejat, es condicionen en caixes originals i s'emmagatzemen pel proper enviament.

Com a mesures de compensació de la petjada de carboni, quan un got compleix amb la seva vida útil (ja sigui per haver estat utilitzats més de 100 vegades o perquè BSM ja no els requereix). Aquests gots són enviats a reciclatge, on es trituren i es transformen en mobiliari urbà, joguines, contenidors de brossa, i molts més productes que no estan en contacte amb menjar o begudes, contribuint així al cicle complet d'aprofitament. També compensen la petjada de carboni col·laborat amb diferents iniciatives de reforestació i de neteges d'ecosistemes altament contaminats per plàstics.

Com a sistemes de recompte, ens ofereixen un sistema de recompte i de gestió d'inventari digitalitzat. En aquest 2025 estan implantant noves etiquetes als seus gots utilitzant xips que permeten la identificació remota d'objectes podent tenir una visió completa i precisa del seu inventari de gots. Amb aquest sistema, es podrà emmagatzemar les dades, es pot traçabilitzar individualment el got i fer lectura de dades a gran distància garantint una gestió d'inventari més eficient i precisa, podent rebre la informació sobre la quantitat d'usos que se li ha donat a cada got de manera transparent i veraç. Ens donaran accés a un tauler d'intranet privat que ens proporcionarà una visió completa i actualitzada de l'estat de l'inventari de gots. També s'implantarà al 2025 l'ús de caixes de plàstic. Aquestes caixes són reutilitzables i poden ser utilitzades moltes vegades, tant si es mullen per dins com per fora, cosa que no només facilita la gestió logística, sinó que també millora els estàndards d'higiene ja que aquestes també poden ser higienitzades en el nostre túnel de rentat.

Mentre implanten aquest sistema, lliuraran cada setmana caixes comptadores de cartró on BSM anirà col·locant els gots bruts durant la setmana. Es tracta de caixes de cartró vernissat, com a mesura de protecció contra la deterioració del cartró per humitat, que tenen separadors en el seu interior on es col·loquen els gots bruts, de manera ordenada, uns dins dels altres, formant un tub de gots per mides. Aquestes caixes serveixen al seu torn com a comptador de gots i com a contenidor per al seu posterior transport, a més de que poden ser reutilitzables fins que compleixin la seva vida útil, moment en el qual seran reciclades.

Setmanalment, es durà a terme el recompte de gots sota la supervisió del responsable designat pel recinte per a tal fi. Al nombre total de gots lliurats setmanalment, per mides, se li restarà el nombre de gots retornats nets i el nombre de gots retornats bruts. La diferència entre el que s'ha lliurat i el que s'ha recollit serà la quantitat de gots venuts i no retornats pels usuaris, és a dir, el total de gots venuts.

En cas que coexistissin gots genèrics de BSM amb gots personalitzats, es realitzarà el recompte de tots dos per separat. La informació es lliurarà a BSM per a la seva acceptació i signatura.

L'oferta d'Ex centris production, S.L és sòlida i s'adequa a les especificacions requerides per BSM per a l'execució del contracte. Valorem positivament les mesures de l'empresa per més respectuosos amb el medi ambient com són la utilització d'una gran quantitat de panells solars per obtenir energia a la seva fabrica, la utilització d'un circuit tancat d'aigua pel procés d'injecció de plàstic i la utilització de caixes de cartró d'origen sostenible certificat. També valorem positivament la mesura de compensació de la petjada de carboni que quan un got compleix amb la seva vida útil, ja sigui per haver estat utilitzats més de 100 vegades o perquè BSM ja no els requereix, són enviats a reciclatge, on es trituren i es transformen en mobiliari urbà, joguines, contenidors de brossa, i molts més productes que no estan en contacte amb menjar o begudes, contribuint així al cicle complet d'aprofitament.

La metodologia de comptatge la considerem àgil, operativa i adequada a les necessitats de BSM, ja que serà una tecnologia innovadora on s'utilitzarà un sistema de recompte i de gestió d'inventari digitalitzat. Utilitzaran unes noves etiquetes als gots amb xips que permet la identificació remota del got. Amb aquest sistema, es podrà emmagatzemar les dades, es pot traçabilitzar individualment el got i fer lectura de dades a gran distància garantint una gestió d'inventari més eficient i precisa, podent rebre la informació sobre la quantitat d'usos que se li ha donat a cada got de manera transparent i veraç. Mentre s'implanta el sistema, el recompte es farà amb caixes que serviran com a emmagatzematge i comptadors i es farà el recompte setmanalment.

Puntuació: 15 punts.

- Gestió del got brut retornat – Fins a 20 punts

EX-CENTRIS presenta una oferta ben detallada i que contempla pràcticament tota la informació requerida per comprendre el procés operatiu en relació a la gestió dels gots bruts recuperats. En el seu cas, aquesta via de gestió és la neteja industrial dels gots bruts recuperats, amb una sèrie de millores ambientals que garanteix l'eficiència del procés. Algunes d'aquestes millores presentades i que han estat valorades positivament són:

1. L'ús d'un túnel de rentat avantguardista que compta amb un sistema d'alta d'eficiència energètica, reduint el consum elèctric de manera significativa.
2. La disposició de mètodes de secada i gestió de l'aigua igualment eficients, que es valen d'una tecnologia de bufat intel·ligent per aconseguir una secada superior, consumint un 50% menys d'energia que els mètodes convencionals. Així mateix, també disposa d'una tecnologia que ajusta automàticament el consum d'aigua, optimitzant el recurs hídric.
3. El sistema d'estalvi de detergent que permet distribuir la quantitat d'aigua fresca total i dosificar la quantitat de detergent, estalviant així químics.
4. La valorització dels gots que ja no poden seguir sent utilitzats per estar en mal estat o per complir la seva vida útil, que són enviats a reciclatge, on es trituren i es transformen en d'altres productes (com mobiliari urbà, joguines, contenidors de brossa...) contribuint així al cicle complet.

En aquesta línia, es valora molt positivament la proposta de realitzar anualment un estudi complet del cicle de vida dels gots amb un laboratori extern especialitzat.

En l'oferta també s'han presentat una bateria d'indicadors per cada got rentat (petjada de carboni, consum d'energia, generació de residus, consum d'aigua...). La informació aportada en aquest apartat és d'especial rellevància i molt valorat per BSM, tot i que no hi ha cap anàlisi comparatiu d'aquests indicadors amb d'altres processos de gestió dels gots bruts.

Les evidències aportades es consideren correctes i suficients per demostrar lo exposat en l'oferta.

Puntuació: 20 punts.

- Material per a la recollida - Fins a 5 punts

L'oferta presentada per Ex centris production, S.L presenta una proposta que inclou dotar a BSM de caixes de plàstic resistents per poder recollir els gots bruts amb l'objectiu de poder organitzar entre 300 a 500 gots per caixa depenent de la mida dels gots. Les caixes brutes recuperades seran rentades dins del túnel de rentat per reutilitzar-la al següent enviament.

Com a millora presentada, l'empresa està implementant nous quioscos portàtils de devolució intel·ligent amb reemborsament instantani del dipòsit pagat pel got. Aquests nous quioscos utilitzen tecnologia amb una configuració personalitzables i sense necessitat de personal i a més, escaneja múltiples i diversos tipus de gots alhora, comptant amb proteccions integrades contra el frau.

L'oferta de Ex centris production, S.L és sòlida i molt innovadora i s'adequa a les especificacions requerides per BSM per a l'execució del contracte, ja que l'actual sistema de recollida presentat per l'empresa, és eficient i efectiu amb les caixes de plàstic per organitzar entre 300 i 500 gots per caixa i la opció de poder rentar-les per poder reutilitzar-les. També valorem positivament la millora presentada dels nous quioscos portàtils de devolució intel·ligent, ja que podrà optimitzar el temps dels usuaris per la devolució del got i del personal de restauració i es podrà centralitzar en temps real tota la informació amb un software de gestió de seguiment i d'inventari dels gots.

Valoració: 5 punts.

REUZ, S.L

Una vegada revisada la documentació continguda al sobre número 2 de l'empresa REUZ, S.L es detecta que el licitador ha aportat dins del sobre 2, la documentació relativa a la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules matemàtiques i cap informació sobre la proposta avaluable mitjançant criteris subjectius.

Al desvetllar la totalitat del contingut del sobre núm. 3 i tenint present les demés propostes contingudes en el mateix lot, es vulneren els principis d'igualtat de tracte entre els licitadors, imparcialitat i objectivitat. Ultra això, de conformitat amb la clàusula 9.1 del Plec de Clàusules Particulars que regeix la present licitació, "el sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs" i/o el sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor" no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques". I s'afegeix que, "l'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió del licitador del procediment.

És per això, que proposem a la Mesa de Contractació l'exclusió de l'empresa REUZ, S.L d'aquest lot.

- Lot 2: Subministrament i gestió dels gots reutilitzables utilitzats principalment al Parc del Zoo de Barcelona.

Ex centris production, S.L

- Logística del servei i eficiència mediambiental- Fins a 15 punts

L'oferta presentada per Ex centris production, S.L presenta un got fet 100% de plàstic de polipropilè fabricat a Espanya amb matèria prima d'origen europeu.

Per fabricar d'una manera respectuosa amb el medi ambient, l'empresa presenta una logística del servei amb diverses pràctiques sostenibles. Per una banda tenen una cadena de subministrament local, on utilitzen proveïdors locals per reduir l'empremta del CO2 associada al transport de matèries primeres i la totalitat dels seus colorants, caixes de cartró, plàstics verges, etc., provenen de fabricants europeus, principalment nacionals. També, disposen de la certificació ISO 9001 que certifica el seu sistema de gestió de qualitat, disposen de l'auditoria social SMETA, que és una auditoria de comerç ètic per assegurar unes pràctiques comercials ètiques.

Per la fabricació dels gots, fan un aprofitament d'energia renovable, ja que l'empresa farà uns anys, van fer una inversió a la seva fàbrica comprant una gran quantitat de panells solars. Per la fabricació dels gots, utilitzen un sistema d'aigua tancat no utilitzant aigua nova i neta pel procés d'injecció de plàstic i tenen un enfocament sostenible i pràctiques ambientals positives, ja que utilitzen caixes de cartró d'origen sostenible certificat (FSC) que garanteixen pràctiques responsables en la seva producció; s'enfoquen en la fabricació de productes reutilitzables, promovent consum sostenibles a través de l'economia circular i promouen la innovació en processos d'implementació de productes reutilitzables al mercat.

L'empresa ofereix com a tècnica d'impressió, la IML fet que permet l'ús de qualsevol color, degradat, transparència i disseny pels gots objecte d'aquesta contractació.

Com a logística del servei, l'empresa ens descriu el procés d'operativa de la gestió dels gots:

Com a punt de partida, l'empresa disposa de magatzems a Viladecans on els gots estaran empaquetats en caixes etiquetades i segellades disposades en palets assegurats. Faran un enviament setmanal els divendres segons sol·licitud de quantitat de BSM en caixes comptadores. Per la recollida, aprofiten el transport del lliurament per recollir els gots bruts. Tots aquests transports es documenten amb albarans i el lliurament, es documentarà mitjançant albarà, amb una còpia per a BSM. Els albarans recolliran de manera detallada el nombre de gots lliurats de cada mesura i la data de lliurament, i hauran de ser signats amb conformitat pel responsable del recinte i l'adjudicatari. En el moment de la recollida caldrà comptar amb un albarà compartit per part de BSM, amb la quantitat de gots que ens donen.

Els gots bruts arribaran al centre de comptatge on es realitzarà un comptatge per part del personal de l'empresa i després del primer test de control, els gots aniran a la sala de rentat industrial. Un cop netejat, es condicionen en caixes originals i s'emmagatzemen pel proper enviament.

Com a mesures de compensació de la petjada de carboni, quan un got compleix amb la seva vida útil (ja sigui per haver estat utilitzats més de 100 vegades o perquè BSM ja no els requereix). Aquests gots són enviats a reciclatge, on es trituren i es transformen en mobiliari urbà, joguines, contenidors de brossa, i molts més productes que no estan en contacte amb menjar o begudes,

contribuint així al cicle complet d'aprofitament. També compensen la petjada de carboni col·laborat amb diferents iniciatives de reforestació i de neteges d'ecosistemes altament contaminats per plàstics.

Com a sistemes de recompte, ens ofereixen un sistema de recompte i de gestió d'inventari digitalitzat. En aquest 2025 estan implantant noves etiquetes als seus gots utilitzant xips que permeten la identificació remota d'objectes podent tenir una visió completa i precisa del seu inventari de gots. Amb aquest sistema, es podrà emmagatzemar les dades, es pot traçabilitzar individualment el got i fer lectura de dades a gran distància garantint una gestió d'inventari més eficient i precisa, podent rebre la informació sobre la quantitat d'usos que se li ha donat a cada got de manera transparent i veraç. Ens donaran accés a un tauler d'intranet privat que ens proporcionarà una visió completa i actualitzada de l'estat de l'inventari de gots. També s'implantarà al 2025 l'ús de caixes de plàstic. Aquestes caixes són reutilitzables i poden ser utilitzades moltes vegades, tant si es mullen per dins com per fora, cosa que no només facilita la gestió logística, sinó que també millora els estàndards d'higiene ja que aquestes també poden ser higienitzades en el nostre túnel de rentat.

Mentre implanten aquest sistema, lliuraran cada setmana caixes comptadores de cartró on BSM anirà col·locant els gots bruts durant la setmana. Es tracta de caixes de cartró vernissat, com a mesura de protecció contra la deterioració del cartró per humitat, que tenen separadors en el seu interior on es col·loquen els gots bruts, de manera ordenada, uns dins dels altres, formant un tub de gots per mides. Aquestes caixes serveixen al seu torn com a comptador de gots i com a contenidor per al seu posterior transport, a més de que poden ser reutilitzables fins que compleixin la seva vida útil, moment en el qual seran reciclades.

Setmanalment, es durà a terme el recompte de gots sota la supervisió del responsable designat pel recinte per a tal fi. Al nombre total de gots lliurats setmanalment, per mides, se li restarà el nombre de gots retornats nets i el nombre de gots retornats bruts. La diferència entre el que s'ha lliurat i el que s'ha recollit serà la quantitat de gots venuts i no retornats pels usuaris, és a dir, el total de gots venuts.

En cas que coexistissin gots genèrics de BSM amb gots personalitzats, es realitzarà el recompte de tots dos per separat. La informació es lliurarà a BSM per a la seva acceptació i signatura.

L'oferta d'Ex centris production, S.L és sòlida i s'adequa a les especificacions requerides per BSM per a l'execució del contracte. Valorem positivament les mesures de l'empresa per més respectuosos amb el medi ambient com són la utilització d'una gran quantitat de panells solars per obtenir energia a la seva fabrica, la utilització d'un circuit tancat d'aigua pel procés d'injecció de plàstic i la utilització de caixes de cartró d'origen sostenible certificat. També valorem positivament la mesura de compensació de la petjada de carboni que quan un got compleix amb la seva vida útil, ja sigui per haver estat utilitzats més de 100 vegades o perquè BSM ja no els requereix, són enviats a reciclatge, on es trituren i es transformen en mobiliari urbà, joguines, contenidors de brossa, i molts més productes que no estan en contacte amb menjar o begudes, contribuint així al cicle complet d'aprofitament.

La metodologia de comptatge la considerem àgil, operativa i adequada a les necessitats de BSM, ja que serà una tecnologia innovadora on s'utilitzarà un sistema de recompte i de gestió d'inventari digitalitzat. Utilitzaran unes noves etiquetes als gots amb xips que permet la identificació remota del got. Amb aquest sistema, es podrà emmagatzemar les dades, es pot traçabilitzar individualment el got i fer lectura de dades a gran distància garantint una gestió d'inventari més eficient i precisa, podent rebre la informació sobre la quantitat d'usos que se li ha donat a cada got de manera transparent i veraç. Mentre s'implanta el sistema, el recompte

es farà amb caixes que serviran com a emmagatzematge i comptadors i es farà el recompte setmanalment.

Puntuació: 15 punts.

- Gestió del got brut retornat – Fins a 20 punts

EX-CENTRIS presenta una oferta ben detallada i que contempla pràcticament tota la informació requerida per comprendre el procés operatiu en relació a la gestió dels gots bruts recuperats. En el seu cas, aquesta via de gestió és la neteja industrial dels gots bruts recuperats, amb una sèrie de millores ambientals que garanteix l'eficiència del procés. Algunes d'aquestes millores presentades i que han estat valorades positivament són:

1. L'ús d'un túnel de rentat avantguardista que compta amb un sistema d'alta d'eficiència energètica, reduint el consum elèctric de manera significativa.
2. La disposició de mètodes de secada i gestió de l'aigua igualment eficients, que es valen d'una tecnologia de bufat intel·ligent per aconseguir una secada superior, consumint un 50% menys d'energia que els mètodes convencionals. Així mateix, també disposa d'una tecnologia que ajusta automàticament el consum d'aigua, optimitzant el recurs hídric.
3. El sistema d'estalvi de detergent que permet distribuir la quantitat d'aigua fresca total i dosificar la quantitat de detergent, estalviant així químics.
4. La valorització dels gots que ja no poden seguir sent utilitzats per estar en mal estat o per complir la seva vida útil, que són enviats a reciclatge, on es trituren i es transformen en d'altres productes (com mobiliari urbà, joguines, contenidors de brossa...) contribuint així al cicle complet.

En aquesta línia, es valora molt positivament la proposta de realitzar anualment un estudi complet del cicle de vida dels gots amb un laboratori extern especialitzat.

En l'oferta també s'han presentat una bateria d'indicadors per cada got rentat (petjada de carboni, consum d'energia, generació de residus, consum d'aigua...). La informació aportada en aquest apartat és d'especial rellevància i molt valorat per BSM, tot i que no hi ha cap anàlisi comparatiu d'aquests indicadors amb d'altres processos de gestió dels gots bruts.

Les evidències aportades es consideren correctes i suficients per demostrar lo exposat en l'oferta.

Puntuació: 20 punts.

- Comunicació i màrqueting - Fins a 5 punts

L'oferta de Ex centris production, S.L, es centra en preparar, imprimir i col·locar cartells a les instal·lacions de BSM per informar al client final sobre el funcionament dels gots reutilitzables, indicant que cal fer el pagament d'una fiança i la possibilitat de ser retornada quan retornen els

gots. Per altra banda, col·laborarà amb l'operador de restauració perquè aquests cartells apareguin a pantalles i mostradors de barres.

L'empresa ofereix una campanya de comunicació amb l'objectiu de transmetre el funcionament del sistema de gots retornables i posicionar el Zoo com una marca que pren mesures per impactar de manera positiva a la seva comunitat i al planeta, a través de l'educació i la transició a pràctiques d'economia circular.

Per aquesta campanya, proposen la creació d'un "Key Visual" que serà la guia gràfica per a totes les peces publicitàries i que inclourà la imatge del got i que serà ajustat al to i personalitat del Zoo i al perfil dels seus visitants.

El got en si, també serà un element clau, ja que amb les impressions IML, podran crear diversos dissenys (amb l'aprovació del Zoo) per transmetre aquesta campanya de conscienciació. El got podrà incloure un codi QR que porti a una pàgina web del Zoo o de l'adjudicatari, per comunicar els eixos claus de la campanya de compromís mediambiental del recinte. A més a més, l'empresa podrà gestionar i amplificar la campanya a través dels seus aliats en reforestació local o en recuperació d'ecosistemes contaminants per plàstics amb diferents fundacions amb les que col·labora i proposar donacions o activitats que involucrin al públic del Zoo.

Per acabar, proposen fer informes de gestió de client, certificant l'impacte de la implementació dels gots sostenibles perquè BSM pugui utilitzar aquesta informació segons les nostres estratègies de màrqueting i comunicació. Aquest informe resumirà els mètodes de fabricació dels gots, la petjada de carboni en la producció i logística, i els beneficis d'implementar mesures d'economia circular al recinte.

L'oferta d'Ex centris production, S.L és sòlida i s'adequa a les especificacions requerides per BSM per a l'execució del contracte. Valorem positivament la campanya, ja que és una campanya clara que es centra en el funcionament del sistema de gots i hi ha la possibilitat que puguin aparèixer els cartells a les pantalles i mostradors a les barres del Zoo, fent que sigui molt fàcil pels usuaris entendre el funcionament del sistema. Trobem molt interessant la inclusió del QR i la possibilitat de continuar amb la campanya de compromís amb el medi ambient en una pàgina web i la col·laboració que ens ofereix amb els seus aliats en reforestació local o en recuperació d'ecosistemes contaminants per plàstics amb diferents fundacions amb les que col·labora i proposar donacions o activitats que involucrin al públic del Zoo. Finalment, la possibilitat de tenir informes per certificar l'impacte de la implementació dels gots sostenibles i poder utilitzar-los en campanyes de màrqueting i comunicació internes de BSM, ho valorem molt positivament, ja que un dels propòsits de BSM és tenir un bon Sistema de Gestió Integral incloent un sistema de gestió de qualitat, del medi ambient i ètic i socialment responsable.

Valoració: 5 punt

V. Resum puntuacions finals

| CRITERIS AVALUABLES | Ex centris production, S.L | REUZ, S.L. |
|---|----------------------------|------------|
| LOT 1 | | |
| Logística del servei i eficiència mediambiental | 15 punts | |
| Gestió del got brut retornat | 20 punts | |
| Material per a la recollida | 5 punts | |
| PUNTUACIÓ TOTAL | 40 punts | |
| LOT 2 | | |
| Logística del servei i eficiència mediambiental | 15 punts | |
| Gestió del got brut retornat | 20 punts | |
| Comunicació i màrqueting | 5 punt | |
| PUNTUACIÓ TOTAL | 20 punts | |

Tal com s'extreu del present informe, es proposa l'exclusió de l'empresa **REUZ, S.L** al desenvolupar la totalitat del contingut del sobre núm. 3 i tenint present les demés propostes contingudes en el mateix lot, ja que es vulneren els principis d'igualtat de tracte entre els licitadors, imparcialitat i objectivitat. Ultra això, de conformitat amb la clàusula 9.1 del Plec de Clàusules Particulars que regeix la present licitació, "el sobre que conté la "documentació acreditativa dels requisits previs" i/o el sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor" no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre que conté la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques". I s'afegeix que, "l'incompliment d'aquesta obligació implicarà l'exclusió del licitador del procediment". Es proposa que l'empresa **Ex Centris Production, S.L** passi a la següent fase per l'obertura del sobre núm. 3.

Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A