



Laboratori de
Referència
de Catalunya



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE LES L·LICÈNCIES DE VEEAM BACKUP & REPLICATION UNIVERSAL SUBSCRIPTION LICENSE DE CARACTERÍSTIQUES ENTERPRISE PLUS I SUPORT 24 X 7 PER AL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA S.A.

EXPEDIENT LRC 3/2025-PS

14 de gener de 2025

ÍNDEX

Contingut

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
3.	LLICÈNCIES DE SOFTWARE Veeam backup & Replication Universal	3
4.	DURADA DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI	6
5.	PRESSUPOST	6
6.	FACTURACIÓ DEL SERVEI	6
7.	ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ.....	7

1. ANTECEDENTS

El laboratori de Referència de Catalunya, S.A. (en endavant LRC) ofereix als centres sanitaris i als seus professionals la informació en anàlisis clíniques que necessiten com a suport al diagnòstic i a les decisions clíniques, que els ajudaran a millorar l'atenció als seus usuaris. A més, disposa d'una xarxa de Laboratoris Hospitalaris i d'un Laboratori Core de Referència, posant a disposició dels seus Clients/Socis un ampli catàleg de proves de totes les àrees de coneixement.

El LRC té la necessitat de protegir la informació dels socis/clientes i utilitza Veeam backup & Replication Universal en modalitat Subscription license perquè les dades són vitals per mantenir en funcionament el nostre negoci i per donar resposta a la necessitat de conservar les dades històriques per requeriments legals marcats pel Sector Salut.

Per això, es necessita una solució única i robusta per a la gestió integral de les dades, que sigui prou flexible i potent per protegir totes les fases del cicle de vida de les seves dades i tot el que sigui possible per enfrontar-se a les ciberamenaces ara i en el futur. D'acord a la nostre experiència la solució requerida està preparada per a aquesta tasca.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present contracte és la contractació per part del LRC del subministrament relatiu a les llicències de software, que es concreta en l'adquisició de **20 paquets de llicències** Veeam backup & Replication Universal Subscription License de característiques Enterprise Plus i suport 24 x 7 (**tipus Foundation**).

La data de venciment de l'actual subscripció és el **15 de juny de 2025**.

3. LLICÈNCIES DE SOFTWARE Veeam backup & Replication Universal

Conscients de la rellevància de mantenir en funcionament el nostre servei de còpies de seguretat, basat en Veeam Availability Suite:

- Veeam Backup & Replication i
- Veeam One
- Veeam Recovery Orchestrator

Es proposa adaptar la suite a la necessitat real del LRC i, per aquest motiu, es requereix tant sols Veeam Backup & Replication de cara a la nova contractació. Per aquest motiu es requereix la adquisició de **20 paquets de llicències** Veeam backup & Replication Universal Subscription License de característiques Enterprise Plus i suport 24 x 7 (**tipus Foundation**)



Veeam Data Platform											
	Secure Foundation			Cyber Resilience				Enterprise Resilience			
	Zero Trust Data Resilience	AI Guidance	Detect + Identify Threats	Security and Observability		GenAI Insights		Recovery Orchestration and Compliance		Threat Assessment	
	Data Protection & Verified Recovery	On-demand Assistance	AI-powered Malware Detection	IoC Tools Scanning	Security Integrations	Analytics, Discovery & Reporting	Veeam Threat Center	Trends & Decision Support	Orchestrated Recovery & Validation	GRC Audit Documentation	Proactive Threat Assessment
Foundation	✓	✓	✓	—	—	—	—	—	—	—	—
Advanced	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—	—
Premium	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

 Veeam Backup & Replication
 Veeam ONE
 Veeam Recovery Orchestrator
 Coveware Recon Scanner



- Coveware incident response subscription with 15-min SLA
- Up to \$5M ransomware warranty with Veeam Technical Account Manager
- 24/7/365 SWAT team and dedicated Support Account Manager
- Onboarding, design, implementation services, and quarterly security assessment checks

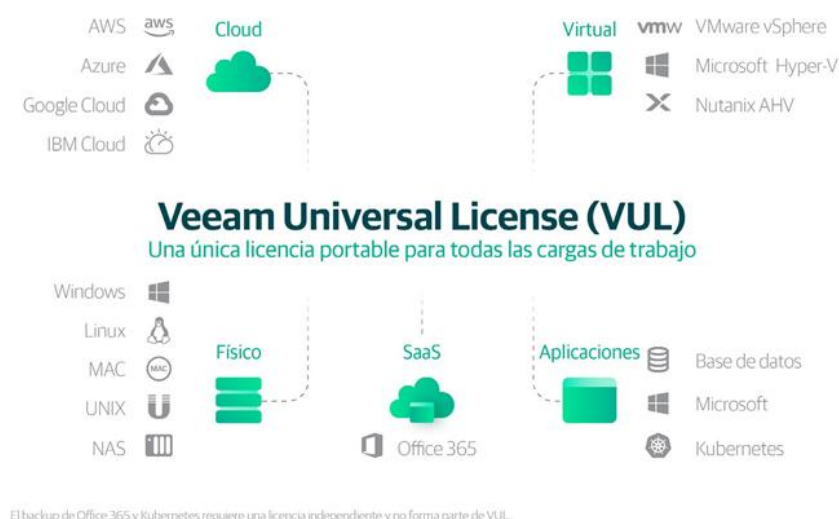
Les nostres dades són vitals per mantenir en funcionament el nostre negoci. Evitar la pèrdua de dades i mantenir els costos sota control són les prioritats principals, però equilibrar aquests objectius pot suposar un desafiament monumental. Ara que més i més càrregues de treball es migren a ecosistemes multicloud i cada vegada més empleats teletreballen, la gestió i control de les dades és més complexa que mai.

Per això, es necessita una solució única i robusta per a la gestió integral de les dades, que sigui prou flexible i potent per protegir totes les fases del cicle de vida de les seves dades, i tot el que sigui possible per enfrontar-se a les ciberamenaces ara i en el futur. D'acord a la nostra experiència la solució requerida està preparada per a aquesta tasca.

Veeam Backup & Replication

Veeam® Backup & Replication™ està preparat per abordar frontalment la propera generació de reptes operatius amb un conjunt complet de funcionalitats de protecció de dades de tipus empresarial. Potent, fiable i fàcil d'usar, Veeam redueix la sobrecàrrega operativa amb flexibilitat que s'adapta al nostre negoci i una fiabilitat líder del mercat amb què pot comptar.

Veeam Backup & Replication proporciona disponibilitat fiable de totes les càrregues de treball cloud, virtuals i físiques amb una solució simple, flexible i fiable. Protegint les nostres dades amb independència de la ubicació o tipus de càrrega de treball amb avançades opcions de recuperació immediata i backup.



Avançada protecció de dades moderna

Veeam® Backup & Replication™ és una solució de backup i recuperació 4 en 1 per als snapshots d'emmagatzematge, backups, rèpliques i protecció de dades contínua (CDP) en un sol producte. Veeam garanteix una protecció fiable i segura per a les necessitats de les seves càrregues de treball cloud, virtuals i físiques.

Amb més de 150 noves característiques i millores (segons publicita) ens proporciona un nivell de resiliència per a empreses de qualsevol mida.

- Continuitat de negoci per a les aplicacions i dades més crítiques amb Veeam CDP
- Emmagatzematge archive-to-cloud a llarg termini amb un cost més de vint vegades menor a AWS S3 Glacier i Azure Archive
- Protecció davant de ransomware a prova de bales amb backups immutables en un repositori Linux reforçat (hardened)
- Recuperació instantània per a NAS, Microsoft SQL i Oracle

Funcionalitats fiables, senzilles i flexibles combinades amb un ecosistema d'experts perquè conservi la capacitat de recuperació per abordar els desafiaments de protecció de dades més exigents.

Veeam Universal License (Model de llicència universal de Veeam)

Amb el model de llicència Veeam Universal License (VUL), Veeam habilita la portabilitat real de llicències per a càrregues de treball físiques, virtuals o cloud. Aquesta llicència amb funcionalitat completa ens permet llicenciar totes les càrregues de treball amb un únic tipus de llicència.

Actualment LRC disposa del següent parc de llicències:

Concepte	Nº de llicències	
	Actualment	Any 1 - 2 - 3
Veeam Data Platform Foundation Universal Subscription License Includes Enterprise Plus Edition features Upfront Billing & Production (24/7) Support	10 instance pack Contract number: 02772928 V-FDNLVUL-0I-SU3AR-00	20 instance pack

Un cop adjudicat, l'adjudicatari no podrà canviar les característiques tècniques dels articles que li han estat adjudicats, a no ser que suposin una millora tècnica; en cap cas es podran modificar els seus preus unitaris. Qualsevol modificació de les característiques dels productes, a petició del contractista, haurà de ser prèviament autoritzada per LRC, però sense alterar-ne el preu unitari adjudicat i sense perjudici del règim de modificacions contractuals.

En cas què fos necessari contractar més llicències que les marcades en el present PLEC, per necessitat obligada per part del LRC, l'empresa adjudicatària mantindrà el preu ofertat en el contracte.

4. DURADA DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI

L'àmbit del contracte inclou l'entitat Laboratori de Referència de Catalunya S.A.

La durada del contracte serà de **tres (3) anys**. Aquest contracte **no** es podrà prorrogar.

La data prevista d'inici és a venciment de l'actual contracte **15 de juny del 2025**.

5. PRESSUPOST

L'import de licitació màxim per als **tres (3) anys** és de **78.000,00 €** sense IVA. Aquest s'ha calculat en base al número de llicències requerides per als anys 1, 2 i 3. Les empreses interessades han d'oferir proposta d'acord al parc de llicències indicades a continuació:

Tipus de llicència	Preu Licitació unitari/any	Nº llicències requerides	Import (sense IVA)
Veeam Data Platform Foundation Universal Subscription License Includes Enterprise Plus Edition features Upfront Billing & Production (24/7) Support	1.300,00 €	20 instance pack	26.000,00 €
	Any 1 Any 2 Any 3	Any 1 - 2 - 3	Anual
		20 instance pack	26.000,00 €
		20 instance pack	26.000,00 €
		20 instance pack	26.000,00 €
Totals Any 1 + Any 2 + Any 3			78.000,00 €

El codi CPV del present lot, és el 48920000-3 Paquets de software ofimàtic.

6. FACTURACIÓ DEL SERVEI

La facturació del servei serà anual en base a les llicències previstes.

El pagament al contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida, d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada, basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Així, el contractista haurà de lliurar les seves factures al servei eFACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic. Per major informació podeu consultar aquest enllaç:

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/tresoreria_i_pagaments/factura-electronica/

Les factures han de ser electròniques i s'han de penjar en format XML mitjançant el següent enllaç a la "bústia d'entrega" del sector públic que ens correspon: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>

Les factures hauran de vincular-se únicament amb una comanda, i per tant, una factura no podrà agrupar més d'una comanda.

A la descripció del producte que consti a la factura, serà necessari que primer s'introdueixi el codi de producte seguidament del nom.

El codi DIR del Laboratori de Referència de Catalunya, SA (en endavant LRC) pels tres centres gestors (Oficina Comptable, Unitat Tramitadora i Òrgan Gestor) és el A09039354.

El/s pagament/s efectiu del subministrament i/o prestacions executades es realitzarà d'acord amb el contingut de la LCSP i únicament mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura, el proper dia 15 del mes següent, i prèvia recepció de la factura al departament d'Economia i Finances de LRC, a través dels canals descrits anteriorment. LRC únicament abonarà a l'empresa adjudicatària els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas LRC estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Durant la vigència del contracte no tindrà lloc cap increment de preu. Qualsevol modificació sobre l'IVA serà motiu de revisió, no podent-ne repercutir cap altre increment.

La facturació haurà d'emetre's amb arrodoniment a dos dígitos, conforme a allò establert a l'article 11 de la Llei 46/1998, de 17 de desembre, sobre introducció de l'euro.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP. Per a l'eficàcia d'aquesta transmissió de drets front a l'LRC, caldrà que li hagi estat notificada fefaentment, això és, mitjançant documentació que permeti acreditar la celebració del contracte i la capacitat dels intervinents.

7. ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes inclosos a l'oferta. Caldrà que el licitador així ho demostrï mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant o bé el compromís d'obtenir-la en un termini màxim de 10 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte.

L'adjudicatari serà l'encarregat d'enregistrar aquestes subscripcions i fer arribar a LRC el codi de la subscripció de llicències.

Queda inclòs en l'àmbit del contracte el suport telefònic al personal del Departament d'Informàtica de LRC per a la gestió de les llicències, la instal·lació i la seva configuració.