

Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de construcció, desenvolupament i manteniment associats a la transformació digital de la gestió tributària i d'ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua

Versió 1.2

1. Dades que identifiquen l'expedient

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció, desenvolupament i implantació de la transformació digital en l'àmbit de la gestió integral de l'aplicació dels tributs i ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua (en endavant, l'Agència) basada en la plataforma SAP Tax & Revenue Management (en endavant, SAP TRM), i dels serveis de manteniment associats a la mateixa.

Aquesta transformació tecnològica ha de contemplar la gestió tributària en totes les seves vessants, des de tots els punts de vista, tant el que correspon als usuaris interns de l'Agència, com el corresponent als usuaris externs, sempre respectant la normativa tributària i/o administrativa que conforme el marc legal per aplicar, gestionar i recaptar tots els tributs i ingressos que són de l'Agència en el marc de les seves competències. També caldrà desenvolupar solucions en diferents entorns que facilitin i agilitzin la interacció amb els diferents obligats tributaris.

Aquesta transformació finalitzarà amb la implantació, i posterior manteniment, de les noves plataformes que substituiran les aplicacions que actualment s'estan utilitzant.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) dins l'apartat 3 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ ”.

1.2. CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots:

Aquesta licitació no es divideix en lots donat que és necessari el tractament homogeni de la transformació digital de la gestió tributària i d'ingressos de l'Agència basada en la plataforma SAP TRM.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas de dividir la licitació en lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors ofereixin la mateixa solució tan funcional, de disseny, com d'arquitectura. Aquest fet comportaria la necessitat afegida

d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment de cost i durada del projecte, i un elevat risc de no integració.

L'objecte del contracte correspon al desenvolupament, posada en marxa i posterior manteniment d'una nova aplicació i dels serveis de manteniment associats a la mateixa. Aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats continues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

1.4. Durada del contracte:

La durada del contracte serà de 4 anys i 6 mesos, a partir de la formalització del contracte, amb possibilitat de pròrroques de fins a un màxim de sis (6) mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de tres (3) mesos.

2. **Necessitat de la contractació**

L'Agència ha iniciat un procés de transformació digital de la seva organització. Una part important d'aquest procés correspon a la transformació integral de la seva gestió tributària, la qual necessita una actualització tecnològica global i una millora i optimització dels processos

L'Àrea Tributària i d'Ingressos de l'Agència, en endavant l'ATI, utilitza ara mateix diverses aplicacions i diversos portals per dur a terme la seva gestió. Cada aplicació i cada portal és tecnològicament diferent i, en pràcticament tots els casos, es tracta d'aplicacions amb una antiguitat superior als 15 anys. A la vegada, aquesta diversitat també implica l'existència d'un gran nombre de processos de traspàs d'informació entre elles.

L'any 2010 ja es va intentar dur a terme una transformació integral, però finalment i per circumstàncies diverses, aquesta només es va aconseguir parcialment. Aquest fet va provocar que la diversitat d'aplicacions de gestió i de portals encara s'incrementés més.

Per tant, és necessari fer una transformació digital completa dels sistemes de gestió tributària de l'ATI que permeti tenir integrades totes les seves necessitats en una solució robusta, escalable i moderna.

En els darrers anys s'han fet diverses anàlisis per determinar quina podria ser la millor solució. L'any 2020 es va contractar un 'Estudi d'evolució dels sistemes de gestió econòmica i tributària' (expedient ENA2000238) que es va executar entre el 27 d'abril de 2020 i el 31 de desembre de 2020 on es va determinar que la solució més recomanable per donar la màxima cobertura a la gestió tributària era SAP TRM. Aquesta conclusió va ser ratificada en el Pla Director de Sistemes de l'ACA (expedient CTN2100156) que es va dur a terme entre el 5 d'agost de 2021 i el 4 de juny de 2022.

Com a conseqüència d'aquestes dues anàlisis i del resultat de les mateixes, s'ha conclòs que la millor opció per a la transformació digital de l'ATI passa per la implantació de SAP TRM com a sistema principal, i el desenvolupament mitjançant productes i eines de SAP, de tot allò que no quedi cobert per la solució SAP TRM.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

4. Dades econòmiques

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El **valor estimat del contracte**, considerant modificacions i prorrogues, és de 5.495.603,56 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 4.337.171,83 euros.
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 867.434,37 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les prorrogues previstes: entre 145.498,68 euros (IVA exclòs) i 290.997,36 (IVA exclòs) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes.

El **pressupost base** de licitació és de 5.247.977,91 euros IVA inclòs, corresponent a 4.337.171,83 euros de base imposable i 910.806,08 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 3.755.177,11 € (IVA no inclòs).
- Prestació de serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 77.763,77 € (IVA no inclòs).
- Prestació serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions] determinats per preus unitaris per un import màxim de 504.230,95 € (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

Molt simple	2.211,60 €
Simple	6.634,80 €
Mig	13.269,60 €
Complex	19.904,40 €
Molt complex	39.808,80 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☐ Preu unitaris ☒ Mixta

Expedient pluriennal: ☒ Sí ☐ No

Partida pressupostària:

Sol·licitud de solucions TIC		Codi						
		Data signatura						
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):								
		Codi Actuació	Codi Servei	Imports (€)				
				2025	2026	2027	2028	2029
Serveis de construcció i desenvolupament		APL2401	FF002	1.578.591,30	316.542,60	776.420,70	1.083.622,51	
Serveis de manteniment	Serveis tecnològics recurrents	APL2301	FF001					77.763,77
	Serveis tecnològics sota demanda	APL3101	FF021					504.230,95
Imports totals				1.578.591,30	316.542,60	776.420,70	1.083.622,51	581.994,72

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

5. Justificació del procediment per adjudicar:

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, regulat per l'article 156 de la LCSP i següents, atès que el VEC és superior a 221.000,00 euros.

6. Criteris de solvència

Solvència econòmica

- a) Xifra de negoci anual superior a 8.243.400,00 euros, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per a la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o projectes que corresponguin a implantacions de la solució SAP TRM, amb entitats públiques o privades, en el transcurs dels últims tres anys. Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals sigui igual o superior als 2.000.000,00 euros.
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 1.000.000,00 euros.

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

A més, s'hauran d'adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals:

1 Responsable de projecte:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en l'àmbit de les tecnologies de la informació, enginyeries o ciències.
- Cal acreditar una experiència mínima de 3 anys en lideratge de projectes de l'àmbit econòmic/tributari.
- La seva dedicació ha de ser completa i contínua al llarg de tot el projecte.

1 Arquitecte/a de Sistemes:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en l'àmbit de les tecnologies de la informació o enginyeries.
- Cal acreditar una experiència mínima de 3 anys en definició i disseny d'arquitectura en projectes SAP.
- La seva dedicació ha de ser completa i contínua en les fases de disseny (funcional i tècnic), i una dedicació contínua en la resta de les fases del projecte.

1 Consultor/a especialista en SAP FICA/PSCD:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Cal acreditar l'experiència d'haver exercit el lideratge en la implantació del mòdul especificat en un o més projectes durant els darrers 3 anys.

1 Consultor/a especialista en SAP Integration Suite:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Cal acreditar l'experiència d'haver exercit el lideratge en la implantació de l'eina especificada en un o més projectes durant els darrers 3 anys.

1 Consultor/a especialista en SAP RMS (Record Management System):

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Cal acreditar l'experiència d'haver exercit el lideratge en la implantació del gestor d'expedients especificat en un o més projectes durant els darrers 3 anys.

1 Consultor/a especialista en disseny de portals i User Experience:

- Ha de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Cal acreditar l'experiència d'haver exercit el lideratge en les funcions especificades en un o més projectes durant els darrers 3 anys.

3 Consultors/res (Analistes / Programadors/res):

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Cal acreditar una experiència mínima de 2 anys en projectes o serveis d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte exercint el mateix rol que s'està proposant.

3 Consultors/res júnior (Desenvolupadors/res):

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior.
- Cal acreditar una experiència mínima de 2 anys en projectes o serveis d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte exercint el mateix rol que s'està proposant.

La dedicació de l'equip de consultors/res i desenvolupadors/res ha de ser contínua mentre duri l'execució de la part del projecte que tinguin assignada.

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor, fins a 49 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 51 punts.

Les següents taules mostren el resum dels criteris de valoració segons judici de valor i dels criteris valorables de forma automàtica, i les puntuacions associades:

1	CRITERIS VALORABLES SEGONS JUDICI DE VALOR	49
	Solució general	41
1.1	Adequació de la solució a l'estàndard i plantejament del portal tributari (CIP)	16
1.1.1	<i>Adequació a l'estàndard del producte SAP</i>	10
1.1.3	<i>Gestió de grans volums de dades</i>	6
1.2	Estratègia d'implantació i transició (CIP)	10
1.3	Proposta d'equip de treball i mecanismes de coordinació (CIP)	15
1.3.1	<i>Adequació dels perfils als rols assignats</i>	12
1.3.2	<i>Mecanismes de coordinació i governança</i>	3
1.4	Altres propostes de valor afegit	8
1.4.1	Aplicació per a dispositius mòbils del portal tributari	4
1.4.1.1	<i>Completesa de les funcionalitats incloses a l'aplicació</i>	2
1.4.1.2	<i>Interfície d'usuari intuïtiva i personalització de l'UX</i>	2
1.4.2	Gestió centralitzada de relacions amb els contribuents	4
1.4.2.1	<i>Millores en la visió 360º del contribuent</i>	2
1.4.2.2	<i>Usabilitat i facilitat d'ús</i>	2

2	CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	51
2.1	Oferta econòmica	16
	Serveis de construcció i desenvolupament	8
	Serveis de manteniment recurrent	4
	Serveis de manteniment sota demanda	4
2.2	Altres criteris valorables de forma automàtica	35
2.2.1	Experiència equip projecte	33
	Experiència Responsable Projecte	6
	Experiència Responsable Projecte projectes tributaris	5
	Experiència Arquitecte/a	6
	Experiència Consultor/a Especialista mòdul FICA/PSCD	6
	Experiència Consultor/a Especialista mòdul SAP RMS	6
	Experiència Consultor/a Especialista aplicacions Web i UX	4
2.2.2	Mesures de qualitat laboral	2

1) Criteris valorables mitjançant un judici de valor (fins a un màxim de 49 punts)

L'assignació de 49 punts per a la valoració per judici de valor té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cadascuna de les empreses, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, així com l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels treballs a realitzar.

1.1. Adequació de la solució a l'estàndard de SAP i plantejament del portal tributari (fins a un màxim de 16 punts) (CIP)

Aquest criteri valorarà fins a quin punt la solució proposada s'ajusta a l'estàndard del producte SAP TRM i com es gestiona la personalització només en aquells casos en què sigui estrictament necessari. També s'avaluarà la proposta per al desenvolupament del portal web, especialment la seva integració amb SAP, la capacitat per gestionar declaracions tributàries que impliquin grans volums de dades, com fitxers amb milions de registres estructurats, i la seva usabilitat i eficiència.

Atenent als requeriments dels apartats 3.6.Requeriments del nou sistema, 3.7.Necessitats a cobrir/Funcionalitats, 3.8.Requeriments d'integració i 3.9.Migració de dades del Plec de Prescripcions Tècniques, s'estableixen els següents subcriteris per valorar la proposta de solució:

1.1.1. Adequació a l'estàndard del producte SAP (10 punts)

Es valorarà que la solució proposada s'adapti a les funcionalitats estàndard de SAP TRM, minimitzant la personalització. Les personalitzacions (customitzacions) hauran d'estar degudament justificades, ja sigui per requeriments legals o necessitats operatives específiques.

1.1.2. Gestió de grans volums de dades (6 punts)

Es valorarà la capacitat de la solució proposada per declarar i gestionar grans volums de dades, com és el cas de fitxers estructurats de fins a 4 milions de registres. S'avaluarà tant la seva capacitat tècnica per assumir la càrrega d'aquest volum de registres, com el procediment i la usabilitat proposats per a la seva declaració.

1.2. Estratègia d'implantació i transició (fins a un màxim de 10 punts) (CIP)

Aquest criteri valorarà l'estratègia d'implantació proposada per l'empresa adjudicatària per garantir una transició progressiva, coherent i efectiva de les aplicacions actuals cap al nou sistema. Es prestarà especial atenció a la capacitat per minimitzar l'impacte en l'operativa diària dels usuaris, a la proposta de fases d'implantació tenint en compte les dependències existents entre sistemes i funcions, i a la garantia de continuïtat operativa durant el projecte.

Per això, i atenent als requeriments dels apartats 3.6.*Requeriments del sistema*, 3.7.*Necessitats a cobrir/Funcionalitats*, 3.8.*Requeriments d'integració* i 3.9.*Migració de dades* del Plec de Prescripcions Tècniques, i tenint en consideració el que s'ha especificat en el punt 3.10.*Estratègia d'implantació* del mateix document:

Es valorarà la proposta d'agrupació de mòduls i funcions per fases. S'avaluarà si l'enfocament proposat permet una transició ordenada i controlada, tenint en compte la planificació temporal de les fases en relació amb la durada total del projecte, la identificació i gestió de les dependències amb els sistemes actuals, i el tancament progressiu de les aplicacions antigues amb les mínimes afectacions a l'operativa.

1.3. Proposta d'equip de treball i mecanismes de coordinació (fins a un màxim de 15 punts) (CIP)

Aquest criteri valorarà l'adequació dels professionals que l'empresa adjudicatària assignarà al projecte. Es tindrà en compte la idoneïtat dels perfils respecte a les tasques i funcions assignades, en base a l'experiència en projectes similars. La correcta assignació de professionals és essencial per garantir l'èxit del projecte. Es prestarà especial atenció als mecanismes de coordinació i governança proposats per garantir una gestió eficient del projecte.

Atenent als requeriments dels apartats 4.9.*Equips i rols* i 7.*Model de relació* del Plec de Prescripcions Tècniques, i en base a la documentació aportada per l'empresa licitadora, es valorarà:

1.3.1. Adequació dels perfils als rols assignats (12 punts)

Es valorarà la distribució proposada de tots els perfils al llarg del projecte, detallant per a cada fase del mateix, la dedicació per tasca, i el rol que exercirà en cadascuna de les tasques assignades.

1.3.2. Mecanismes de coordinació i governança (3 punts)

Es valoraran els mecanismes de coordinació i governança proposats que ajudin a garantir que el projecte es desenvolupi de manera controlada i amb un seguiment rigorós del seu progrés.

1.4. Altres propostes de valor afegit (fins a un màxim de 8 punts)

Segons consta a l'apartat 3.7.5. Altres propostes de valor afegit del Plec de Prescripcions Tècniques, té la consideració de propostes de valor afegit el desenvolupament de dues necessitats detectades per l'Àrea Tributària i d'Ingressos durant la definició dels requeriments que, tot i estar molt integrades en el negoci, no són imprescindibles, però es consideren molt interessants.

S'escullen com a criteri de valoració precisament perquè es considera que la incorporació d'aquestes solucions és un valor afegit al projecte.

1.4.1. Aplicació per a dispositius mòbils del portal tributari (fins a un màxim de 4 punts)

La finalitat d'aquesta aplicació és facilitar encara més la interacció dels contribuents amb l'Agència, permetent que alguns tràmits es puguin efectuar utilitzant dispositius mòbils.

La solució haurà de contemplar aquelles funcionalitats previstes al portal tributari que es consideren adients per estar incloses dins l'app i no hauria de requerir un manteniment específic davant de correccions o actuacions en la resta d'aplicatius tributaris (per exemple, un canvi de coeficient, només s'hauria de fer al SAP TRM). La proposta haurà de complir amb tots els requisits de disseny, accessibilitat i adaptabilitat de les aplicacions web. Caldrà que estigui disponible per a Android i iOS, com a mínim.

Caldrà detallar el contingut i la cronologia de la seva implantació.

S'estableixen els següents subcriteris de valoració:

1.4.1.1 Completesa de les funcionalitats incloses a l'aplicació (2 punts)

Es valorarà si la proposta d'aplicació inclou les funcionalitats adequades per facilitar la interacció amb l'Agència a través de dispositius mòbils, atenent a les funcionalitats relacionades a l'apartat 3.7.3.2 *Sistema de Relacions amb el Contribuent (SRC)* del Plec de Prescripcions Tècniques. S'avaluarà si la selecció de funcionalitats del portal tributari adaptades a l'app és coherent i útil per als contribuents.

1.4.1.2. Interfície d'usuari intuïtiva i personalització de l'experiència d'usuari (2 punts)

Es valorarà la capacitat de la proposta per oferir una interfície simple i fàcil de navegar, optimitzada per a dispositius mòbils. Es tindrà en compte si l'aplicació redueix la complexitat per a l'usuari final, com ara limitant el nombre de passos necessaris per completar un tràmit, i si ofereix funcionalitats addicionals de personalització que permetin a l'usuari ajustar les seves preferències.

1.4.2. Gestió centralitzada de relacions amb els contribuents (fins a un màxim de 4 punts)

Es demana una proposta de solució integrada amb el SAP TRM i desenvolupada amb tecnologia SAP (sense cost de llicenciamnt addicional) que doni una versió 360° del contribuent, i permeti registrar i consultar d'una forma senzilla la relació de totes les comunicacions efectuades amb qualsevol contribuent o persona obligada tributària, la via amb què s'ha efectuat (correu electrònic, trucada, cita prèvia, o la que correspongui), l'expedient al que fa referència (si és el cas), i la informació de la pregunta i la resposta donada. Aquesta vista haurà d'incorporar la situació tributària del subjecte (deutes, recursos, estats de pagament, tributs,...).

Caldrà detallar el contingut i la cronologia de la seva implantació.

S'estableixen els següents subcriteris de valoració:

1.4.2.1. Millores en la visió 360° del contribuent (2 punts)

Es valorarà la proposta de millores que ampliïn o facin més útil la visió 360° del contribuent, com ara l'accés a informació més detallada, la integració de dades addicionals que no estiguin incloses en el requeriment inicial, o l'ús d'eines d'anàlisi avançades per oferir una visió predictiva o més informada sobre el comportament del contribuent.

1.4.2.2. Usabilitat i facilitat d'ús (2 punts)

Es valorarà la usabilitat de la solució, especialment pel que fa a la interfície d'usuari i la facilitat per accedir a la informació rellevant dels contribuents. Es buscarà una solució que permeti als usuaris treballar de manera eficient, amb una interfície intuïtiva i sense complicacions.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina

és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

2) Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a un màxim de 51 punts)

2.1. Oferta econòmica (fins a un màxim de 16 punts)

Serveis de construcció i desenvolupament (fins a un màxim de 8 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei de construcció i desenvolupament, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

No es valoraran ofertes econòmiques amb una rebaixa superior al 20% respecte al preu màxim previst al plec pels serveis de construcció i desenvolupament (sense IVA). Les ofertes econòmiques que superin aquesta rebaixa no seran valorades i per tant la valoració serà 0 punts en el criteri corresponent.

Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatiu que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sacietat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Servei de manteniment recurrent (fins a un màxim de 4 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei de manteniment recurrent, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

No es valoraran ofertes econòmiques amb una rebaixa superior al 20% respecte al preu màxim previst al plec pels serveis de manteniment recurrent (sense IVA). Les ofertes econòmiques que superin aquesta rebaixa no seran valorades i per tant la valoració serà 0 punts en el criteri corresponent.

Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatiu que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració

excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el límit de satisfacció establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Serveis de manteniment sota demanda (fins a un màxim de 4 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica dels serveis de manteniment sota demanda, amb preus unitaris, segons el valor "Import total ofert" per a cada Tipus d'evoluti definit pels "Serveis tecnològics sota demanda" (petits evolutius de manteniment d'aplicacions de l'annex "Model d'oferta econòmica").

La puntuació, per a cada tipus d'evoluti, es distribueix de la manera següent:

Tipus evolutiu	Puntuació
Molt Simple	0,5
Simple	0,5
Mig	1
Complex	2
Molt complex	1

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar per al tipus evolutiu.

Pmax: És la puntuació màxima per al tipus evolutiu.

Om: És la millor oferta d' "Import total ofert" rebuda per al tipus evolutiu.

Ov: És la oferta d' "Import total ofert" a valorar per al tipus evolutiu.

IL: És l'import total màxim de licitació per al tipus evolutiu.

VP: Valor de ponderació.

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP). S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu atesa la complexitat tècnica.

No es valoraran ofertes econòmiques amb una rebaixa superior al 20% respecte al preu màxim previst al plec corresponent als serveis de manteniment sota demanda (sense IVA). Les ofertes econòmiques que superin aquesta rebaixa no seran valorades i per tant la valoració serà 0 punts en el criteri corresponent.

Aquesta limitació (llindar de societat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatiu que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de societat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

La puntuació d'aquest apartat és la suma de les diferents puntuacions obtingudes per a cadascun dels tipus d'evolutiu.

2.2. Altres criteris valorables de forma automàtica (fins a un màxim de 35 punts)

2.2.1. Experiència de l'equip de projecte (fins a un màxim de 33 punts)

Es considera fonamental per a l'èxit del projecte la qualitat i experiència de les persones que formin part de l'equip de projecte. Per tant, es detallarà l'experiència de cadascuna de les persones de l'equip assignat al projecte atenent als requeriments de l'apartat 4.9. Equips i rols del Plec de Prescripcions Tècniques i els perfils detallats a la solvència tècnica, amb la presentació dels corresponents C.V. anonimitzats indicant el seu rol dins del projecte.

Es valorarà la seva experiència tenint en compte el rol exercit en els projectes on hagi participat respecte al rol proposat, per sobre del requerit a la solvència tècnica.

- Es valorarà l'experiència, per sobre del mínim requerit, del/de la Responsable del Projecte en lideratge de projectes de l'àmbit econòmic i/o tributari **(fins a un màxim de 6 punts)** i atenent a la següent taula:

Anys experiència com a Responsable de Projectes de transformació de l'àmbit econòmic i/o tributari	Puntuació
Més de 3 i fins a 4 anys	2 punts
Més de 4 i fins a 5 anys	4 punts
Més de 5 anys	6 punts

- Es valorarà de forma addicional l'experiència del/de la Responsable de projecte en el lideratge d'algun projecte de l'àmbit tributari amb una durada del projecte superior a 2 anys **(5 punts)**.
- Es valorarà l'experiència de l'Arquitecte/a de Sistemes, per sobre del mínim requerit, en definició i disseny d'arquitectures en projectes SAP **(fins a un màxim de 6 punts)** i atenent a la següent taula:

Anys experiència com a Arquitecte/a de Sistemes SAP	Puntuació
Més de 3 i fins a 4 anys	2 punts
Més de 4 i fins a 5 anys	4 punts
Més de 5 anys	6 punts

- Es valorarà l'experiència del/de la Consultor/a Especialista en implantacions del mòdul SAP FICA/PSCD (**fins a un màxim de 6 punts**) i atenent a la següent taula:

Experiència com a Consultor/a Especialista (SAP FICA/PSCD)	Puntuació
2 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	2 punts
3 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	4 punts
Més d'3 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	6 punts

En el cas que s'hagi proposat més d'una persona amb aquest perfil, només es valorarà aquella que s'hagi identificat com a principal.

- Es valorarà l'experiència del/de la Consultor/a Especialista en implantacions del mòdul SAP RMS (**fins a un màxim de 6 punts**) i atenent a la següent taula:

Experiència com a Consultor/a Especialista (SAP RMS)	Puntuació
2 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	2 punts
3 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	4 punts
Més d'3 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	6 punts

En el cas que s'hagi proposat més d'una persona amb aquest perfil, només es valorarà aquella que s'hagi identificat com a principal.

- Es valorarà l'experiència del/de la Consultor/a Especialista en disseny de portals web i User Experience (**fins a un màxim de 4 punts**) i atenent a la següent taula:

Experiència com a Consultor/a Especialista Web i UX	Puntuació
2 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	2 punts
3 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	3 punts
Més d'3 projectes (amb una dedicació mínima del 50% i una durada mínima de 3 mesos, per projecte)	4 punts

En el cas que s'hagi proposat més d'una persona amb aquest perfil, només es valorarà aquella que s'hagi identificat com a principal.

2.2.2. Mesures de qualitat laboral (fins a un màxim de 2 punts)

Es valora el compromís de l'empresa en el desenvolupament de la seva activitat sota criteris de qualitat laboral. En aquest cas concretament, l'elecció del barem de contractació indefinida, té per objectiu vetllar per l'impuls de les polítiques de qualitat i estabilitat laboral i millora de les condicions d'ocupació. També contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.

S'atorgaran 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de tots els professionals adscrits a l'execució del contracte és igual o superior al **70%**.

3. Condicions especials d'execució:

Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, comportarà la penalització econòmica d'un 1% de la facturació mensual fins un màxim de tres (3) mesos.

L'empresa contractista, anualment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat del lliurament del pla i/o de l'aplicació de les mesures de conciliació, fins a un màxim de tres (3) mesos, suposarà la resolució del contracte.

La incorporació de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal està motivada per la necessitat de fomentar la millora de l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació que es genera mitjançant els contractes públics.

4. Obligacions essencials del contracte:

Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte i són vinculants. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament per l'Agència i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.

5. Subcontractació:

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses la prestació de les activitats del servei, exceptuant les associades al control i gestió del servei, és a dir, les corresponents al perfil de Responsable de projecte.

L'excepció de no permetre subcontractar els esmentats rols està motivada per la necessitat d'assegurar que aquestes activitats es trobin en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei.

La subcontractació es limita a un màxim d'un nivell.

Aquesta limitació està motivada per considerar que establir més d'un nivell de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a les empreses subcontractades.

L'adjudicatari haurà d'informar, prèviament a l'acceptació del servei, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades, informant de les mètriques de control de qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de construcció, desenvolupament i manteniment de la transformació digital en l'àmbit de la gestió integral de l'aplicació dels tributs i ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua basada en la plataforma SAP Tax & Revenue Management, i dels serveis de manteniment associats a la mateixa, a càrrec del pressupost de l'any 2025 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Beatriz Mur Martí
Directora de l'Àrea Tributària i d'Ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua

Sergi Rubí Carnacea
Director de l'Àrea TIC del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica
de la Generalitat de Catalunya

ANNEX. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

- Per als serveis de construcció i desenvolupament, prenent com a referència els contractes basats, amb complexitat i magnitud de serveis similars, licitats en els darrers dos anys al present Acord Marc pel servei de construcció, desenvolupament i manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (CTTI-2021-20131).

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	3.396
Anàlisi funcional	10.188
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	2.038
Disseny detallat (programari)	4.754
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	16.980
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	10.188
Instal·lació del programari	2.038
Suport a l'acceptació del programari	10.188
Gestió del canvi	4.754
Pas a manteniment i/o post-implantació	3.396
Total	67.920

- Per als serveis de manteniment, prenent com a referència la tipologia de tecnologies i actuacions descrites a l'abast de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions.

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)	Esforç (hores)
Gestió operativa	141
Suport a usuaris (funcional, tècnic i operatiu)	563
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	704
Oficina tècnica	0
Total	1.407

- Per a l'estimació dels serveis de manteniment (Serveis tecnològics sota demanda), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies de petits evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions).

Tipus evolutiu	Nombre evolutius estimats	Mitjana esforç evolutiu (h)	Esforç (hores)
Molt Simple	15	40	600
Simple	12	120	1.440
Mig	10	240	2.400
Complex	7	360	2.520
Molt Complex	3	720	2.160
Total			9.120

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici econòmic (2022), que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost empresa/hora dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1760 hores¹.

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen les següents tarifes per cada entorn tecnològic:

¹ Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfils professionals	Cost/hora empresa (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET5 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de Paquets SAP i ERPs, tal com queda definida a l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 3.285.736,23 €, tal i com es detalla a continuació:

Serveis de construcció i desenvolupament:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	4.754	62,76 €	298.361,04 €
Arquitecte	12.226	53,79 €	657.636,54 €
Consultor/Analista	19.018	43,56 €	828.424,08 €
Analista/Desenvolupador	16.980	36,28 €	616.034,40 €
Desenvolupador	14.942	29,74 €	444.375,08 €
	67.920		2.844.831,14 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis de construcció i desenvolupament els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 3.755.177,11 euros per al consum dels serveis.

Serveis de manteniment:

Serveis tecnològics recurrents

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	98	62,76 €	6.150,48 €
Arquitecte	253	53,79 €	13.608,87 €
Consultor/Analista	394	43,56 €	17.162,64 €
Analista/Desenvolupador	352	36,28 €	12.770,56 €
Desenvolupador	310	29,74 €	9.219,40 €
	1.407		58.911,95 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics recurrents els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 77.763,77 euros per al consum dels serveis.

Serveis tecnològics sota demanda

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	638	62,76 €	40.040,88 €
Arquitecte	1.642	53,79 €	88.323,18 €
Consultor/Analista	2.554	43,56 €	111.252,24 €
Analista/Desenvolupador	2.280	36,28 €	82.718,40 €
Desenvolupador	2.006	29,74 €	59.658,44 €
	9.120		381.993,14 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics sota demanda els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 504.230,95 euros per al consum dels serveis.

Per al consum dels serveis tecnològics sota demanda es determinen cinc (5) tipus diferents d'evolutiu, d'acord a l'establert a l'apartat 2.3.1. *Classificació del desenvolupament de petits evolutius* del Plec de Prescripcions Tècniques. El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 55,29 euros/hora.

Tipus evolutiu	Mitjana d'hores (h)	Cost mig/hora	Import evolutiu
Molt Simple	40	55,29 €	2.211,60 €
Simple	120		6.634,80 €
Mig	240		13.269,60 €
Complex	360		19.904,40 €
Molt Complex	720		39.808,80 €

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos directes de 3.285.736,23 euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció, desenvolupament i manteniment es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de construcció, desenvolupament i manteniment de la transformació digital en l'àmbit de la gestió integral de l'aplicació dels tributs

i ingressos de l'Agència Catalana de l'Aigua basada en la plataforma SAP Tax & Revenue Management determinat a tant alçat de 4.337.171,83 euros (sense IVA).

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	3.285.736,23 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
TOTAL COSTOS DIRECTES	3.285.736,23 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	657.147,25 €	20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	657.147,25 €	
SUBTOTAL COSTOS DIR + INDIR	3.942.883,48 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	394.288,35 €	10% ²
TOTAL SENSE IVA	4.337.171,83 €	
TOTAL AMB IVA	5.247.977,91 €	21%

² Els percentatges s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.