

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES

SDA01.2.1-25 Servidor Cloud per a Software SAGE (Categoria 2 Subministrament de llicències informàtiques per infraestructura de sistemes TIC) .

CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES

1. Objecte del contracte. Codi CPV. Termini de lliurament.

Objecte

Contractació del servei d'hostatge i manteniment d'un servidor cloud, amb les característiques i el programari necessari per al correcte funcionament de SAGE 200, per a Reactivació Badalona.

Codi CPV:

- 48000000-8-Paquetes de software y sistemas de información

Termini de lliurament: 28 de febrer de 2025

2. Import i pressupost base de la licitació

Justificació del preu: S'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector valorant les possibilitats.

El pressupost base de la licitació es 5.327,76 € de base imposable i 1.118,83 € d'IVA, tenint en compte que la durada serà d'un any.

Nom	Unitats	Preu unitari	TOTAL
Servidor Cloud per a Software SAGE	1 any	5.327,76	5.327,76 €
21% IVA			1.118,83 €
TOTAL AMB IVA			6.446,59 €

3. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 5.327,76 € sense IVA.

4. Forma de pagament

Prèvia presentació de la factura, s'abonarà el preu quan hagi estat rebut el comprovant de compra de la llicència i el fitxer de les mateixes per afegir-les al servidor.

5. Criteris de valoració.

Oferta econòmica

Es valorarà assignant la puntuació de 100 punts al licitador que presenti l'oferta més baixa i la resta d'ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent, seguint la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i Tècnica de la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

L'oferta presentada no podrà superar el preu màxim IVA exclòs (5.327,76 €). En cas contrari, l'oferta s'exclourà de la present licitació. El valor de ponderació serà 1.

Característiques tècniques

1. Característiques tècniques

Característiques tècniques del servidor cloud anual:

- Model Elite
- RAM 16 GB
- Processador 8 vCores
- Emmagatzematge 160 GiB
- Ample de banda públic 2 Gbit/s
- Backup cloud automatitzat
- Windows Server 2022 adequat per a la instal·lació de SAGE

El servidor cloud haurà de complir amb les següents especificacions mínimes:

- Arquitectura basada en tecnologia cloud amb alta disponibilitat.
- Capacitat d'emmagatzematge escalable segons les necessitats del servei.
- Processadors d'alt rendiment i memòria RAM suficient per garantir l'operativitat de SAGE 200.
- Sistema operatiu compatible amb SAGE 200 i les seves dependències.
- Connexió de xarxa redundada amb ample de banda suficient per donar suport a múltiples usuaris simultanis.

El compliment de les especificacions tècniques dels equips tenen la qualificació d'obligació essencial del contracte i, en conseqüència, serà causa de resolució contractual el seu compliment.

Serveis associats

Garantia de servei:

El proveïdor haurà de garantir un servei de qualitat amb les següents característiques:

- Disponibilitat del servei 24x7x365, amb un compromís de disponibilitat superior al 99,9%.
- Resolució d'incidències crítiques en un termini màxim de 2 hores.
- Resolució d'incidències no crítiques en un termini màxim de 24 hores.
- Atenció tècnica i suport especialitzat per a la correcta operativitat de SAGE 200.

Còpies de seguretat:

El proveïdor haurà de garantir un sistema de còpies de seguretat que compleixi els següents requisits:

- Còpies de seguretat diàries amb una retenció mínima de 30 dies.
- Emmagatzematge segur de les còpies en ubicacions geogràficament separades.
- Possibilitat de restauració de dades en un termini màxim de 4 hores en cas d'incidència greu.
- Encriptació de les dades en repòs i en trànsit.

Resolució d'incidències:

El servei haurà de disposar d'un sistema de gestió d'incidències que inclogui:

- Atenció tècnica 24/7 per a la gestió de fallades crítiques.
- Seguiment i monitoratge proactiu dels recursos del servidor.
- Generació d'informes periòdics sobre l'estat del sistema i les incidències resoltes.

Migració a un nou servidor:

En cas de necessitat de migració a un nou servidor, el proveïdor haurà de garantir:

- Planificació i execució de la migració sense interrupcions del servei.
- Test de validació prèvia per assegurar la compatibilitat i l'estabilitat del nou entorn.
- Temps de migració màxim de 12 hores.
- Formació bàsica per als administradors sobre els canvis en el nou sistema.

Altres serveis necessaris:

- Monitoratge continu i notificació d'alertes en temps real.
- Mesures de seguretat per protegir contra atacs informàtics (firewall, DDoS protection, autenticació multifactor, etc.).
- Actualitzacions periòdiques del sistema operatiu i del programari per garantir la seguretat i estabilitat.
- Accés a informes detallats sobre el rendiment i la seguretat del servidor.

2. Obligacions de l'adjudicatari

Ha de comptar amb la capacitat de revendre o contractar a nom de tercer, és a dir, ser distribuïdor oficial.

Sr. Oriol Fernández
Gerent de Reactivació Badalona