



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

Expedient núm.: 2024/301

Plecs de prescripcions tècniques particulars

Assumpte: Contractació del servei de connexió i manteniment d'alarmes d'intrusió i contra incendis dels equipaments municipals de Folgueroles.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ I MANTENIMENT D'ALARMES D'INTRUSIÓ I CONTRA INCENDIS DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS DE FOLGUEROLES

CLÀUSULA 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és determinar les condicions de la prestació del servei de connexió i manteniment d'alarmes d'intrusió i contra incendis dels equipaments municipals següents:

- Edifici Ajuntament, Can Dachs
- Edifici Institut-Escola Mossèn Cinto Verdaguer
- Edifici Llar d'infants El Patufet
- Casa Museu Jacint Verdaguer

El servei comprendre:

- Manteniment preventiu i normatiu
- Manteniment correctiu i adequació d'instal·lacions
- Servei de central receptora d'alarmes incloent les tarifes de dades GPRS
- Servei de connexió de CCTV
- Assistència tècnica de 24 hores els 365 dies
- Atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions
- Altres serveis

El servei d'instal·lació incloure:

a) Edifici Ajuntament, Can Dachs

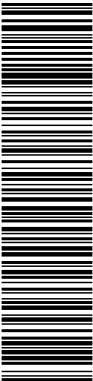
- Un kit de alarma professional certificat grau 2, que ha d'incloure panell, 2 PIRCam's, un multitransmitter, teclat, sirena exterior i interior.
- Feines de muntatge, programació i desplaçaments.

b) Edifici Institut-Escola Mossèn Cinto Verdaquer

- Un kit de alarma professional certificat grau 2, que ha d'incloure panell, 2 PIRcams, un multitransmitter, teclat, sirena exterior i interior.
- Dos teclats independents certificat grau 2, bidireccional terminal de connexió per a 4 fills, alimentació 24 V DC, tamper antiobertura, que permeti armat total, parcial i desarmat mitjançant codi. Utilitzat per a protegir el panell en un lloc segur. Indicador LED estat del sistema, amb suport.
- Vint detectors volumètrics immunes a mascotes, amb fibra, certificat grau 2, bidireccional, amb doble tecnologia 1 infraroig i 1 microones, sensor microones banda K (24 GHz), terminal de connexió per a 4 fills, alimentació 24 VDC, indicador de detecció de moviment amb un rang de 12m/

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012); PLEC_CLAUS_TECNIQUES CONTRACTACIO SERVEI ALARMES_14012025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UMROB-K9NJ9-F8D3H Data d'emissió: 16 de Gener de 2025 a les 13:21:03 Pàgina 2 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Folgueroles. Signat 14/01/2025 13:04
	ESTAT SIGNAT 14/01/2025 13:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33306211_UMROB-K9NJ9-F8D3H_421559E290955D5F3A6A42F9FE9F98F3ECB4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=folgueroles



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

- H:88.5°/V:80°, sistema antiobertura, amb suport.
- Feines de muntatge, programació i desplaçaments.

c) Edifici Llar d'infants El Patufet

- Sistema intrusió:
 - Conjunt alarma, amb central amb comunicador IP i GRPS, 1 contacte magnètic, 1 detector de moviment, i detector de moviment amb càmera, 1 teclat, 1 sirena interior, i connexió amb central d'alarmes.
 - Dotze detectors de moviment de 12m/ H:88.5°/ V:80°, antimascotes.
 - Disposició zona 0
- Sistema detecció incendis:
 - Instal.lació central d'incendis amb 4 zones i 4 sirenes
 - Instal.lació bateria de 12 v i 7,2 ampers
 - Comunicador
 - Dotze detectors òptics de fum, amb 2 fills, 2 Leds amb visibilitat de 360°, amb calibració automàtica de la sensibilitat del detector, adequació a les condicions existents i o augment de contaminació. Amb un temps de vida útil superior als 8 anys i compatible amb diferents bases.
 - Un detector termovelocimetric i tèrmic amb 2 fills i 2 Leds base amb visibilitat de 360°. Ha d'actuar quan detecta un augment de temperatura o quan detecta una temperatura fixe entre els 54°C als 65°C Amb un temps de vida útil superior als 8 anys i compatible amb diferents bases.
 - Tretze bases de detectors compatibles amb els detectors instal.lats.
 - Dos sirenes òptiques acústiques, amb 31 tonos, 100 dB, IP21, compabile amb panells d'incendis convencionals i llum indicadora.
 - Un polsador alarma incendis
 - Instal.lació de canalització interior, amb canals, tub i grapes necessaris.
 - Feines de muntatge, programació i desplaçaments.

d) Casa Museu Jacint Verdaguer

- Un kit de alarma professional certificat grau 2, que ha d'incloure panell, 2 PIRCam's, un multitransmitter, teclat, sirena exterior i interior.
- Feines de muntatge, programació i desplaçaments.

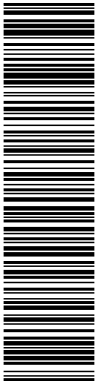
El servei de manteniment de connexió i manteniment intrusió i incendi incloure:

a) Edifici Ajuntament, Can Dachs

- Quota de connexió a central d'alarmes amb tarja SIM inclosa per intrusió i central per incendis
- Quota de manteniment del sistema incendis amb 3 revisions trimestrals i 1 anual.
- Quota de manteniment del sistema intrusió amb 3 revisions trimestrals i 1

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES CONTRACTACIO SERVEI ALARMES_14012025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UMROB-K9NJ9-F8D3H Data d'emissió: 16 de Gener de 2025 a les 13:21:03 Pàgina 3 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Folgueroles. Signat 14/01/2025 13:04
	ESTAT SIGNAT 14/01/2025 13:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33306211_UMROB-K9NJ9-F8D3H_421559E290965D5F3A6A42F9FE99F99F3ECEB4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=folgueroles



anual.

Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

b) Edifici Institut-Escola Mossèn Cinto Verdaguer

- Quota de connexió a central d'alarmes amb tarja SIM inclosa per intrusió i central per incendis
- Quota de manteniment del sistema incendis amb 1 revisió anual.
- Quota de manteniment del sistema intrusió amb 1 revisió anual.

c) Edifici Llar d'infants El Patufet

- Quota de connexió a central d'alarmes amb tarja SIM inclosa per intrusió i central per incendis
- Quota de manteniment del sistema incendis amb 1 revisió anual.
- Quota de manteniment del sistema intrusió amb 1 revisió anual.

d) Casa Museu Jacint Verdaguer

- Quota de connexió a central d'alarmes amb tarja SIM inclosa per intrusió i central per incendis
- Quota de manteniment del sistema incendis amb 3 revisions trimestrals i 1 anual.
- Quota de manteniment del sistema intrusió amb 3 revisions trimestrals i 1 anual.

Aquestes actuacions inclouen: la mà d'obra necessària per a la realització del manteniment i reparació, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans tècnics i mecànics adients.

Tanmateix es garantiran per part del contractista els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

També és objecte del contracte el subministrament del material i la seva instal·lació per l'adequació a la normativa vigent de les instal·lacions de seguretat contra intrusió i contra incendis assenyalats en els plecs administratius i tècnics.

Donada la naturalesa de l'objecte del contracte, i de conformitat amb el previst a l'article 99.3 LCSP, no és procedent dividir el contracte en lots, ja que es tracta d'un conjunt de treballs de manteniment que per la seva pròpia entitat i pressupost, no poden ser fraccionades a lots a executar per contractistes diferents.

El Codi CPV que correspon és el 7971000-1 Serveis de vigilància de sistemes d'alarma.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es regeix per la legislació de contractes del sector públic (Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic) i pel present Plec de clàusules administratives particulars i pel Plec de prescripcions tècniques.

La prestació del servei és realitzarà d'acord amb els requeriments establerts tant en aquest Plec de Condicions Tècniques com al Plec de Clàusules Administratives, dels

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

quals es derivaran els drets i obligacions de les parts contractants, tenint ambdós caràcter contractual.

CLÀUSULA 2. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer i la idoneïtat de l'objecte del contracte és la contractació del servei de gestió, connexió i de manteniment de les alarmes dels edificis municipals.

CLAUSULA 3. Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació de la contractació bianual, IVA exclòs, es fixa en la quantitat màxima de:

Concepte	Import
Subministrament i instal·lació	11.987,00 €
Connexió i manteniment bianual	8.880,00 €

L'IVA que correspon aplicar és del 21 %.

En el preu del contracte es consideraran inclosos els tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses per a l'adjudicatari com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en el present plec, com poden ser dietes, despeses de locomoció i desplaçaments.

Aquest import es desglossa en els següents conceptes:

Edifici/Instal·lació	Concepte	Import
Edifici Ajuntament, Can Dachs	Instal·lació	1.425,00 €
	Manteniment	2.520,00 €
Edifici Institut-Escola Mossèn Cinto Verdaguer	Instal·lació	3.820,00 €
	Manteniment	1.560,00 €
Edifici Llar d'infants El Patufet	Instal·lació	5.317,00 €
	Manteniment	2.280,00 €
Edifici Casa Museu Jacint Verdaguer	Instal·lació	1.425,00 €
	Manteniment	2.520,00 €

CLÀUSULA 4. Durada

Aquest contracte tindrà una durada de dos anys a partir de la data d'inici de la prestació del servei.

El contracte es podrà prorrogar de forma expressa, per períodes anuals, fins a un màxim de dos anys més.

CLÀUSULA 5. REVISIÓ DE PREUS

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

No hi haurà revisió de preus durant el termini de vigència del contracte, i tampoc en el supòsit de pròrroga.

CLÀUSULA 6. Condicions generals del servei

A) Instal·lacions actuals

El contractista acceptarà les instal·lacions existents en les condicions actuals dels seus elements. A tal efecte, lliurarà una acta durant els quinze primers dies després de l'adjudicació del contracte, per constatar que rep les instal·lacions en correctes condicions de funcionament.

El contractista es farà càrrec de les mateixes quan l'ajuntament li comuniqui i prestarà el servei necessari per al seu correcte manteniment i conservació, seguint el que s'especifica en aquest Plec.

El contractista ha de mantenir els elements existents originalment sense canviar les característiques essencials, tret que prèviament ho sol·liciti, justifiqui la necessitat per escrit a l'ajuntament i se li autoritzi reglamentàriament.

Si un equipament o instal·lació no està operatiu durant un temps, inclòs en el període de vigència del contracte, per disposició administrativa o per necessitats pròpies de l'equipament, l'ajuntament ho comunicarà prèviament al contractista. L'import de manteniment durant els mesos afectats no serà facturat a l'ajuntament, i quedarà reflectit en la facturació corresponent.

B) Noves instal·lacions

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari es farà càrrec d'aquelles instal·lacions que l'ajuntament li adjudiqui amb el present contracte, així com les provinents de nous edificis assignats a aquest Servei de manteniment.

El contractista s'obliga a acceptar el manteniment, amb el preu validat pel responsable del contracte, dels nous equipaments d'alarmes que s'incorporin en el període de vigència del contracte sempre i quan no es superi el 20% de les instal·lacions del contracte inicial.

C) Transició del servei

El contractista, un mes abans de finalitzar la prestació del servei, facilitarà als Serveis Tècnics de l'ajuntament tota la informació referent a les instal·lacions que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei.

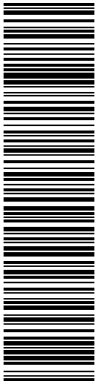
La documentació requerida serà:

- Inventari actualitzat en format digital
- Plànols i esquemes de les instal·lacions que reflecteixin els components de la instal·lació, la seva tipologia i ubicació, així com les superfícies que comprenen les diferents parts en format digital (CAD)

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES CONTRACTACIO SERVEI ALARMES_14012025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UMROB-K9NJ9-F8D3H Data d'emissió: 16 de Gener de 2025 a les 13:21:03 Pàgina 6 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Folgueroles. Signat 14/01/2025 13:04
	ESTAT SIGNAT 14/01/2025 13:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33306211_UMROB-K9NJ9-F8D3H_421559E290955D5F3A6A42F9F9F99F3ECB4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=folgueroles



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

- Històric d'actuacions realitzades (actuacions correctives i preventives) en format digital.

Un cop finalitzat el contracte objecte dels presents plecs, s'estableix un període de transició de tres mesos, durant el qual el contractista estarà a disposició dels Serveis Tècnics de l'ajuntament i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

D) Funcionament i mitjans

El licitador presentarà una memòria explicativa del funcionament del servei, especificant, com a mínim els processos de treball, els mitjans de treball disponibles, el nombre de persones disponibles per al servei, i els sistemes de qualitat aplicats a l'empresa.

E) Personal

L'empresa disposarà com a mínim del personal que estableix la reglamentació vigent per exercir l'activitat com a empresa de seguretat i com a empresa instal·ladora-mantenidora de sistemes de protecció contra incendis. Aquest estarà capacitat, per formació i titulació d'acord amb la normativa vigent, per a realitzar les tasques específiques del servei. En cap cas s'admetrà la subcontractació del servei a qualsevol altra empresa.

Tot el personal de l'empresa ha de portar uniforme que l'identifiqui quan estigui treballant als edificis municipals, i haurà d'anar degudament documentat, i perfectament identificable en lloc visible, a banda que d'acord amb la seva avaluació de riscos ha de determinar la necessitat d'utilitzar els equips de protecció personal necessaris per al desenvolupament segur de la seva feina.

El contractista resta obligat a realitzar un pla d'avaluació de riscos laborals sobre els seus treballadors, que haurà de complir segons la normativa vigent.

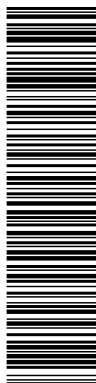
F) Disposició de material

El contractista disposarà d'un local, a una distància no superior als 30 Km del terme municipal de Folgueroles, on guardarà els materials, eines i altres mitjans materials i tècnics necessaris per a realitzar els treballs propis de la contracta en cas d'urgència, i poder executar les reparacions que no sigui recomanable fer-les a les instal·lacions.

El contractista disposarà al seu local dels materials necessaris pel manteniment preventiu i reglamentari, i en la quantitat suficient, per no endarrerir els treballs. Farà el mateix pel que fa als materials bàsics pel manteniment correctiu.

El contractista disposarà de material apte per a la prestació del servei: tant pel que respecta a les eines (vehicles, eines, maquinària, instrumentació, recanvis, etc.); així com de l'equip informàtic necessari per gestionar les incidències, tant a les oficines com a fora: ordinadors de sobre taula i/o portàtils, "netbooks" o PDAs i mòdem per

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

poder intercanviar en tot moment la informació que es consideri adient; com els equips de protecció personal i d'elements de protecció i senyalització per evitar accidents durant l'execució dels treballs.

El contractista estarà obligat a utilitzar equips de mesura perquè els controls siguin el més objectius possibles. Aquests equips estaran en perfectes condicions d'ús i seran comprovats periòdicament pel contractista.

El contractista realitzarà sense càrrec qualsevol operació de canvi de programació, plaques electròniques, codis, etc. per manca d'accés als sistemes de control dels aparells a mantenir.

Cada equip d'inspecció disposarà del material de mesura necessari per efectuar les comprovacions assignades.

G) Recanvis

El contractista disposarà en els seus magatzems dels materials necessaris pel servei en quantitat suficient per no endarrerir els treballs, reparació d'avaries, etc., per manca dels mateixos.

H) Guàrdies permanents

El contractista haurà de disposar d'un sistema d'avís permanent i de personal per solucionar avaries les 24 hores del dia i tots els dies de l'any.

I) Responsabilitats del contractista

El contractista serà responsable de les instal·lacions així com del seu control i funcionament, de la conservació de tots els seus components, de la qualitat dels materials i del treball que s'efectui, i també del compliment de les ordenances municipals, lleis i reglaments que afectin el servei, i de tots els danys i perjudicis que se'n derivin per mal funcionament dels sistemes de seguretat i detecció.

Serà responsabilitat del contractista la qualitat de les inspeccions i treballs tant tècnics com administratius les quals s'efectuaran mitjançant visites programades de tècnics i oficials de manteniment degudament acreditats, i inclouran la inspecció de tots els sistemes de seguretat, d'acord amb la normativa vigent.

El Contractista estarà en possessió de tots aquells carnets d'instal·lador -mantenedor autoritzat pel Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya necessaris per poder desenvolupar les seves tasques i estendre, al seu cas, les certificacions oportunes de les diverses instal·lacions. En cap cas s'admetrà la subcontractació del servei a qualsevol altre empresa.

El desenvolupament dels treballs es realitzarà de forma que originin el mínim d'incomoditats o dificultats als edificis municipals.

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

L'empresa mantenedora retirarà tot el material emprat per la realització de les tasques de manteniment o avaries atenent a la normativa de residus.

El contractista haurà de contractar i presentar el rebut de pagament d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, d'import no inferior a 300.000 euros, que haurà de tenir cobertura per a la reparació dels danys que, per acció o omissió, es puguin causar tant a persones com a equips que estiguin a càrrec de la persona adscrita al servei.

J) Protecció de dades

L'empresa adjudicatària i el personal responsable de l'execució del contracte haurà de respectar i s'obliga a complir amb les prescripcions que preveu la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals.

Queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres, ni tan sols a efectes de conservació.

Així mateix, s'obliga a guardar sigil respecte de les dades de caràcter personal de les quals tingui coneixement per raó de la prestació objecte del present programa, obligació que subsistirà encara després de la finalització de la prestació d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

K) Control de Qualitat

El contractista d'aquest contracte tindrà l'obligació de col·laborar amb els serveis tècnics, per la realització d'un control de qualitat a les instal·lacions.

CLÀUSULA 8. Condicions d'execució del servei

A) Manteniment preventiu i normatiu

L'objecte del manteniment preventiu i normatiu és donar compliment a les comprovacions i verificacions que estableix la reglamentació vigent.

El contractista realitzarà les verificacions que estableix la reglamentació vigent.

El licitador proporcionarà en la seva oferta el detall de totes les actuacions que preveu en el seu programa de manteniment normatiu i preventiu, i les seves periodicitats.

Els preus oferts en aquest concepte es referiran exclusivament a les operacions de comprovació i verificació. Si durant la realització de les revisions s'observa la necessitat d'arranjar o substituir determinats elements de la instal·lació, aquests es

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

valoraran a part com tasques de manteniment correctiu o adequació d'instal·lacions, excepte el petit material deteriorat (relés, petit material de muntatge) que anirà a càrrec del contractista.

Els treballs es realitzaran sense interferir en l'activitat pròpia del centre. Quan el compliment d'aquesta condició ho requereixi, es podrà exigir al contractista la realització de treballs fora de l'horari laboral.

Com a resultat de les actuacions periòdiques de manteniment preventiu, es farà entrega a l'ajuntament d'un informe amb la descripció de les actuacions realitzades (d'acord amb el programa de manteniment aportat) i qualsevol altra observació d'interès al respecte de la instal·lació: deficiències observades, compliment de la instal·lació amb la normativa vigent, observacions, et. També quedaran registrades al llibre – registre de revisions.

Les operacions que s'hauran de realitzar per les diferents instal·lacions seran, com a mínim, les que estableixi la normativa vigent. En cas que existeixin canvis o actualitzacions de les normatives actuals, aquestes quedaran substituïdes per les que correspongui amb la nova reglamentació.

B) Manteniment correctiu i adequació d'instal·lacions

Aquest servei té per objecte la reparació, arranjament o substitució d'elements de les instal·lacions objecte d'aquest plec de condicions, per tal que la instal·lació tingui un funcionament normal, correcte i segur.

L'empresa adjudicatària només actuarà a petició del Servei responsable del contracte, el qual trametrà una comanda per a cada reparació. Aquestes actuacions inclouen la mà d'obra necessària per a la realització de les reparacions de les avaries, que ja està inclosa dins del preu del contracte, havent de facturar l'adjudicatari a l'ajuntament, separatament, només el cost del material, els preus dels quals seran els de les tarifes oficials dels recanvis amb el descompte ofert, els serveis externs que es justifiquin necessaris, i els mitjans tècnics i mecànics externs i extraordinaris que es justifiquin necessaris per a cada reparació en concret.

La detecció d'avaries o la necessitat de substituir determinats elements pot sorgir per diferents vies:

- Alarmes del propi sistema
- Avisos dels usuaris o del personal de l'ajuntament per avaries dels equips
- Revisions periòdiques de l'empresa mantenidora.

Quan la causa de l'avaría sigui el vandalisme o un mal ús de la instal·lació, abans de realitzar la reparació s'informarà a la persona responsable del Servei de Manteniment de la valoració dels treballs, perquè aquesta autoritzi a la seva realització.

Quan calgui la substitució o reparació de qualsevol element, es seguirà el següent procediment:

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

Quan es verifiqui una alarma per algun dels procediments que estableix la normativa, així com quan es produeixi una incidència d'intrusió, sabotatge o qualsevol anomalia, el contractista haurà de comunicar-ho immediatament al servei o persona designada per l'Ajuntament.

D) Atenció als usuaris per altes, baixes i modificacions

El servei té per objecte la comunicació directa del contractista amb els usuaris de l'alarma per informar de les altes, baixes i modificacions de posicions i codis d'accés.

Les persones assignades per l'ajuntament sol·licitaran al contractista les altes, baixes i modificacions, i el contractista comunicarà a l'usuari final els codis d'accés i donarà la formació necessària per la seva utilització (activació i desactivació de zones).

A l'inici del contracte l'ajuntament facilitarà al contractista el llistat de les persones autoritzades per sol·licitar les altes, baixes i modificacions. L'actualització d'aquest llistat de persones autoritzades es realitzarà des de les oficines municipals.

El contractista comunicarà directament a aquestes persones (no al responsable de l'equipament) els codis d'activació, i quan sigui necessari, realitzarà la formació que aquest requereixi per al seu bon ús.

E) Control de l'ús de la instal·lació

El contractista facilitarà al responsable del contracte la informació que pugui extreure del seu sistema de control que faci referència a la utilització de les alarmes.

El licitador farà una proposta d'informes tipus que haurà d'emetre trimestralment i serviran al responsable del contracte per valorar les causes d'un possible mal ús de la instal·lació: negligència, desconeixement, manca de coordinació, etc.

Com a mínim, es presentarà un informe trimestral amb el llistat de centres que han passat més de 24 hores amb l'alarma desactivada.

a) Gestions administratives

Totes les gestions i despeses que calgui fer davant les administracions o organismes oficials corresponents derivades de l'adjudicació d'aquest contracte motivades pel canvi de mantenidor o reforma d'instal·lacions seran a càrrec de l'empresa contractista.

b) Actualització de l'inventari

Es notificarà a l'ajuntament qualsevol modificació, alta o baixa dels elements continguts en les instal·lacions que formen part d'aquest plec, i de les seves característiques tècniques amb l'objectiu de tenir un inventari complet i exhaustiu.

En la mesura que el desenvolupament de les aplicacions del software de gestió del Servei de Manteniment ho permeti, el contractista actualitzarà l'inventari directament a l'aplicació.

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS



Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

c) Assessorament tècnic

El contractista assessorarà a l'Ajuntament en les matèries objecte del present plec, especialment quan es produeixin canvis de normativa que afectin les instal·lacions.

d) Gestions administratives

Totes les gestions i despeses que calgui fer davant les administracions o organismes oficials corresponents derivades de l'adjudicació d'aquest contracte motivades pel canvi de mantenidor o reforma d'instal·lacions seran a càrrec de l'empresa contractista.

e) Actualització de l'inventari

Es notificarà a l'ajuntament qualsevol modificació, alta o baixa dels elements continguts en les instal·lacions que formen part d'aquest plec, i de les seves característiques tècniques amb l'objectiu de tenir un inventari complet i exhaustiu.

En la mesura que el desenvolupament de les aplicacions del software de gestió del Servei de Manteniment ho permeti, el contractista actualitzarà l'inventari directament a l'aplicació.

f) Assessorament tècnic

El contractista assessorarà a l'Ajuntament en les matèries objecte del present plec, especialment quan es produeixin canvis de normativa que afectin les instal·lacions.

CLÀUSULA 9. Control de treballs i materials

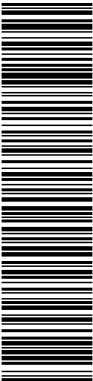
Per dur a terme el control per part del Servei responsable del contracte del bon funcionament de les tasques a realitzar, així com de les incidències dels equipaments, s'establiran els següents mecanismes:

- Fitxes periòdiques de recollida de dades, reemplantant-les després de cada operació de manteniment preventiu o reparació.
- Ordres de treball, en les quals el contractista indicarà les incidències que s'han produït durant la reparació de l'avaria a la qual s'adjuntaran els albarans de treball, conformats per la direcció dels equipaments. En la valoració d'aquestes ordres de treball, haurà de constar clarament la relació detallada de material i mà d'obra. Aquesta valoració s'haurà de fer abans de transcorreguts deu dies d'acabat el treball de reparació. En els comunicats d'emergència s'indicarà també l'hora de sol·licitud del servei.
- Inventari instal·lacions. Durant el primer trimestre de durada del contracte i altre cop abans de finalitzar el període contractual, l'adjudicatari haurà de presentar al Servei responsable del contracte un inventari de les instal·lacions existents a cadascun dels edificis municipals així com tots els codis d'alarma associats a cada instal·lació.

Durant la vigència del contracte es duran a terme totes les anàlisis i proves es considerin pertinents pel Servei responsable del contracte, els quals seran efectuats

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_TECNIQUES CONTRACTACIO SERVEI ALARMES_14012025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UMROB-K9NJ9-F8D3H Data d'emissió: 16 de Gener de 2025 a les 13:21:03 Pàgina 13 de 13	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Alcalde de l'Ajuntament de Folgueroles. Signat 14/01/2025 13:04
	ESTAT SIGNAT 14/01/2025 13:04



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 33306211 UMROB-K9NJ9-F8D3H 42155BE29085D5F3A6A625F9FE998F3ECEB4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=folgueroles



pels laboratoris que en cada cas designin aquests, essent el cost de la seva despesa per compte i càrrec del contractista.

Miquel Serra Malats
Alcalde

Signat electrònicament per qui s'indica.

Plaça Verdaguer, 2 – Can Dachs
Tel. 938 122 054
folgueroles@diba.cat

CODI DE L'EXPEDIENT: 301 NOM DE L'EXPEDIENT: 2024_301_CONTRACTACIO SERVEI GESTIO I
MANTENIMENT ALARMES EDIFICIS MUNICIPALS