



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Exp. 2024/007519

L'Ajuntament disposa d'una sala de cycling en el complex esportiu municipal. Per tal de poder treure el màxim rendiment a l'oferta esportiva que es fa a les persones usuàries, al juliol de 2022 es va posar el sistema virtual Aplifit Play, que permet entre d'altres, mesurar els principals paràmetres d'entrenament, programa classes virtuals i oferir rutes ciclites en HD.

Posteriorment al febrer de 2023, es va instal·lar un nou sistema de projecció a la sala adjunta d'activitats dirigides amb la finalitat de projectar Activitats Dirigides Virtuals amb el sistema virtual Aplifit Play, el qual disposa d'una àmplia gama de sessions virtuals en HD les quals es poden programar i donar un servei més òptim a la persona usuària.

Per a fer la projecció de les sessions d'activitats esportives virtuals es va adquirir i instal·lar maquinari informàtic a cada sala. Les característiques d'aquest maquinari informàtic ja existents i amb el qual s'ha de donar el servei són els següents: ordinador amb processador Intel I5, 1 Tb de SSD, 8 Gb de Ram, una placa base, una caixa i font alimentació, un ratolí USB Bluetooth, un projector LED i tot el cablejat per tal d'accionar el servei. Tot aquest maquinari va connectat a un ample de banda de 600mb i amb connexió a internet i, atès que al departament d'Esports ja hi ha instal·lada una fibra òptica independent de la xarxa municipal, no es necessari utilitzar aquesta.

Per tal de donar un extra de motivació, les sessions d'activitats esportives virtuals es van actualitzant automàticament i introduint noves sessions que garanteixen que les persones usuàries tinguin un progrés personal a l'hora de fer la pràctica esportiva. D'aquesta manera s'aconsegueix una fidelització de la persona usuària a aquest servei virtual.

És per aquest motiu que és necessari contractar el manteniment i actualització del servei que ofereix el programa virtual Aplifit Play que només es pot fer per l'empresa FIT4LIFESLU, amb CIF B63919260.

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació de servei d'actualització i manteniment de:

- Programa Aplifit Ciclo Indoor per a la sala de Cycling per la sala 1 del gimnàs municipal.
- Programa Aplifit d'Activitats Esportives per la sala 2 del gimnàs municipal.



2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei de manteniment i actualització d'aquest contracte té les següents funcions:

- Actualitzar les classes virtuals.
- Oferir noves sessions.
- Mantenir el servei de gràfiques .
- Actualitzar la documentació funcional i tècnica que inclogui les adaptacions tecnològiques i normatives del producte.
- Accés a informació actualitzada del funcionament mitjançant tutorials i vídeos.
- Disposar d'informació tècnica de les sessions que es van actualitzant.
- Revisió i correcció d'errors en el producte.

A nivell de requeriments tècnics es continua necessitant un ample de banda de 600mb, s'utilitza els mateixos ordinadors i projectors anteriorment adquirits, que continuen necessitant Internet però no han d'estar connectats a la xarxa municipal. Al departament d'Esports hi ha instal·lada una fibra òptica independent de la xarxa municipal que és on el sistema està connectat per donar el servei virtual.

3. TASQUES I OBLIGACIONS DEL SERVEI

L'adjudicatari estarà obligat al següent:

- Renovació de continguts i accés al servidor:
 - o Actualització constant de les classes virtuals i renovació setmanals de les classes.
 - o Propostes virtuals de recorreguts reals i de sessions d'activitats dirigides.
 - o Creació i accés a les gràfiques i paràmetres pel bon desenvolupament de les sessions per part de la persona usuària.
 - o Accés al manual de funcionament i vídeos tutorials del sistema, així com a la informació tècnica de les sessions que es van actualitzant.
- Resolució d'incidències tècniques o de funcionament conforme al següent:
 - o Suport tècnic il·limitat en quant a número d'incidències, hores de serveis, etc.
 - o Atenció a les incidències del personal de l'àrea de l'Ajuntament responsable a través d'una persona designada per l'empresa licitadora.
 - o La resolució d'incidències es realitzarà pel personal especialitzat de l'empresa adjudicatària, format i autoritzat per a realitzar aquesta funció.
 - o Assistència online. Els canals disponibles per part de l'adjudicatari, seran, com a mínim, els següents:
 1. Suport telefònic
 2. Correu electrònic
 3. Assistència remota per a resolució d'incidències



4. En el cas de fallada de la xarxa: ordinador de reposició mentre duri la reparació.

4. **DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT**

A continuació es relacionen tot un seguit d'obligacions per a l'Ajuntament, i que són les següents:

- a) Facilitar l'ús, l'accés i vetllar pel manteniment de les instal·lacions on es desenvoluparan les activitats objecte del contracte.
- b) Gestionar i utilitzar el programa de forma eficient, notificant a l'empresa licitadora .
- c) Supervisar el bon funcionament del servei.
- d) L'ordinador estigui connectat a Internet per poder actualitzar continguts i poder donar suport tècnic. L'ordinador s'ha d'encendre a primera hora i s'apaga sol automàticament.

5. **PERÍODE DE COBERTURA**

El període de cobertura d'aquest contracte serà de 2 anys, prorrogables d'acord a la legislació vigent.

6. **TERMINIS D'EXECUCIÓ**

A comptar des del dia 24 de febrer de 2024, o a partir de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT