



Ajuntament de
Cassà de la Selva

Expedient núm.: X2025000322
ESPORTS
JMF/jmf

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE LA
SUBSCRIPCIÓ I EL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE GESTIÓ
"POLIWIN CLOUD", PER A LA PISCINA COBERTA MUNICIPAL DE CASSÀ DE LA
SELVA**

Clàusula 1. Objecte del contracte.

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques definir les condicions per al subministrament de la llicència del programa Poliwin Cloud, el seu ús i el manteniment del mateix en règim d'arrendament. S'hi inclou el suport i servei de la gestió de socis, la facturació, el control d'accessos, les altes online, les reserves d'espais i les estadístiques diverses, mitjançant el programa de l'empresa Vector Desarrollo y Aplicaciones SL, anomenat "Poliwin cloud", per a la piscina coberta municipal de Cassà de la Selva.

Clàusula 2. Definició del Servei.

Llicència i servei de suport i manteniment, que inclou la disponibilitat, per part de la piscina coberta municipal de Cassà de la Selva, a les noves versions i a la correcció de possibles errors, així com a l'assistència telefònica i resolució d'incidències, segons es detalla a continuació:

- Resolució mitjançant tiquet de les consultes del client i assessorament continu, de dilluns a divendres, en horari laboral de 8.00h a 16.00h (llevat dels mesos d'estiu i períodes festius en el què, aquest horari, podrà veure's modificat, essent aquestes modificacions degudament comunicades mitjançant correu electrònic, com a mínim amb 1 setmana d'antelació).
- Resposta i atenció a les consultes amb un termini no superior a les 24 hores i resolució d'incidències en el període immediat a l'atenció o en el mínim període possible.
- A informar a la piscina de la modificació de continguts i/o incorporació de nous continguts, en un termini no superior a 10 dies laborables des de la recepció de la petició de la piscina, llevat de casos excepcionals quan donat un volum important d'informació, en els què es pactarà els terminis de lliurament.

No es contemplaran:

- Actuacions preventives dissenyades per evitar errors i problemes.
- La creació de nous apartats i/o ampliacions substancials del lloc web.
- Correcció d'errors imputables a la manipulació del lloc web per personal no autoritzat, expressament per l'empresa.
- Les tasques necessàries pel restabliment de situacions derivades per part del client que ocasionin pèrdues d'informació, destrucció o desorganització dels continguts de la web.
- Les despeses de desplaçament motivades pel manteniment.

Clàusula 3. Responsables del contracte.

Rbla. Onze de Setembre, 107 17244 - Cassà de la Selva Tel: 972 46 00 05 Fax: 972 46 37 08
CIF: P1704900-H Correu: ajuntament@cassa.cat



**Ajuntament de
Cassà de la Selva**

El director de la piscina coberta municipal de Cassà de la Selva, com a persona responsable del contracte, que exercirà, a més, les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de l'objecte de la present contractació, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte.

Clàusula 4. Durada del contracte.

La durada del contracte serà de quatre anys improrrogables.

Clàusula 5. Pressupost de licitació.

El pressupost base de licitació, relatiu a la llicència i manteniment del software pels quatre anys de contracte, amb IVA inclòs, ascendeix a 14.200,17,-€, essent la base imposable de 11.735,68,-€ i la quota d'IVA al 21% és de 2464,49,-€, segons el desglossament que s'indica a continuació:

Pressupost base de licitació			
Any	Import net	IVA 21%	TOTAL
2025	2.933,92,-€	616,12,-€	3.550,04,-€
2026	2.933,92,-€	616,12,-€	3.550,04,-€
2027	2.933,92,-€	616,12,-€	3.550,04,-€
2028	2.933,92,-€	616,12,-€	3.550,04,-€
Totals	11.735,68,-€	2.464,49,-€	14.200,17,-€

La facturació es realitzarà anualment (a principis d'any), mitjançant factura, que requerirà la conformitat del director de la piscina coberta i del regidor de l'àrea i anirà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 321 3420 20600 "arrendament aplicació informàtica piscina", del pressupost municipal dels exercicis 2025, 2026, 2027 i 2028.

Datat i signat electrònicament.