

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida - Fundació Dr. Pifarré

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT –

COMPRA D'UNA L·LICÈNCIA I MIGRACIÓ DE DADES PER A LA GESTIÓ INTEGRAL DE DONANTS I MOSTRES DEL BIOBANC, A càrrec del PROJECTE PT23/00032 DEL BIOBANC DE L'INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA DE LLEIDA (IRB Lleida).

NÚM. EXPEDIENT PO 001-25



Projecte PT23/00032, finançat per Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) i cofinançat per la Unió Europea

Plec de Prescripcions Tècniques

1) Introducció

L'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr. Pifarré (d'ara endavant IRBLleida) té per finalitat promoure, desenvolupar, transferir, gestionar i difondre la recerca d'excel·lència, el coneixement científic i tecnològic, la docència i la formació en l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.

2) Objecte

L'objecte del present procediment licitació és:

- la compra d'una nova llicència per a la gestió integral de donants i mostres del Biobanc
- el servei de migració de dades de l'aplicatiu actual (Bio-e-Bank) cap al nou aplicatiu
- el servei d'integració amb sistemes a tercers, com els hospitals de l'entorn del
*IRBLleida
- el servei de formació en l'ús de la nova llicència i atenció als dubtes i incidències
- configuració de les impressores d'etiquetes al nou aplicatiu
- la creació d'un catàleg d'accés via web
- el servei de manteniment de la llicència del primer any

Tot això a càrrec del projecte PT23/00032, titulat "Plataforma de Biomodelos i Biobancos", finançat per l'Institut de Salut Carles III (ISCIII) i cofinançat per la Unió Europea.

Aquesta aplicació informàtica ha de servir per a cobrir les següents necessitats principals:

- a) registrar i gestionar la informació dels donants, les seves dades clíniques, les donacions que puguin realitzar, així com els seus consentiments informats;
- b) gestionar tota la informació relacionada amb les mostres del Biobanc de manera que es mantingui en tot moment la traçabilitat entre el donant, les seves donacions, les mostres d'aquest donant rebudes en cada donació i les sub-mostres/alíquotes generades a partir d'aquestes;
- c) registrar i gestionar els processos i test als quals es poden sotmetre les mostres i la informació generada en dur-les a terme;
- d) gestionar els diferents magatzems en els quals es guardaran les mostres, facilitant a l'usuari l'emmagatzematge d'aquestes;
- e) incorporar funcionalitats orientades a la gestió de qualitat que ajudin al compliment dels requisits de les normes de qualitat sota les quals estiguin o desitgin acreditar-se/certificar-se.
- f) configurar un catàleg de mostres al qual els investigadors puguin accedir via web, buscar mostres i sol·licitar aquelles que els interessin, així com poder consultar l'estat de les seves sol·licituds i enviaments, i poder compartir informació sobre els resultats de les seves recerques;

- g) gestionar les sol·licituds de mostres dels investigadors;
- h) possibilitar la càrrega massiva de dades de donants, donacions i/o mostres;
- j) permetre el flux de dades des de sistemes d'informació de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova cap a l'aplicatiu de dades de donants, donacions i mostres;
- k) incloure el servei de manteniment d'aquesta llicència per al primer any.

La llicència i serveis anteriorment descrits són claus per al funcionament del Biobanc i per a gestionar la traçabilitat de tots els donants i les seves mostres, així com per a gestionar tots els projectes i sol·licituds d'investigadors. Així mateix, aquest aplicatiu es precisa per al compliment de la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, ja que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del subministrament des d'un punt de vist tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

Al llarg del present plec es descriuen concretament les tasques incloses dins de l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

3) Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

En aquest procediment de licitació, el valor estimat i el pressupost màxim coincideixen.

El pressupost màxim de licitació, corresponent a la durada del projecte, ascendeix a la suma de "QUARANTA-CINC MIL EUROS" (45.000,00 €) (*) al qual, si se li suma l'import corresponent a l'IVA, que és de "NOU MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA EUROS" (9.450,00 €), la suma total ascendeix a de "CINQUANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA EUROS" (54.450,00 €).

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA – Sobre C.

En el present suposat, el valor estimat per a aquesta licitació, serà de "QUARANTA-CINC MIL EUROS" (45.000,00 €) (*) al qual, si se li suma l'import corresponent a l'IVA, que és de "NOU MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA EUROS" (9.450,00 €), la suma total ascendeix a de "CINQUANTA-QUATRE MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA EUROS" (54.450,00 €)

El pressupost s'ha obtingut fent una consulta a Biobancs de la *Plataforma de Biobancos i Biomodelos*.

En cap cas l'estimació del volum en la prestació del servei serà vinculant, l'IRBLleida abonarà les factures del servei realment prestat.

*** El servei ha de complir amb tots els requisits legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

4) Duració del contracte.

Els serveis objecte d'aquesta licitació han de realitzar-se abans del 31 de desembre de 2026, data de finalització del Projecte PT23/00032.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte, i la seva durada coincidirà amb la vigència del projecte anteriorment indicat.

El termini d'instal·lació de la llicència ha de ser de 2 setmanes a partir de la formalització del contracte. La migració de totes les dades haurà de ser com a màxim abans del 30 de juny de 2026.

5) Característiques tècniques del servei.

Per a cobrir aquestes necessitats l'aplicació ha de comptar amb una sèrie de característiques que han estat identificades basant-se en l'experiència adquirida pel Biobanc IRBLleida en la gestió de les seves mostres i en l'ús d'eines de gestió emprades per a aquesta fi.

5.1) Característiques de l'estructura de l'aplicació

Tipus de llicenciament. La solució ha d'oferir-se en una forma de llicència vitalícia per a un nombre il·limitat d'usuaris i col·leccions.

Estabilitat i coherència de la base de dades. La integritat de la base de dades ha de ser el primer objectiu del seu disseny.

Programari estàndard. L'empresa adjudicatària haurà de proposar una solució basada en una solució informàtica que es trobi actualment en la seva cartera de productes, que ha de trobar-se en explotació en entorns de producció en biobancs públics i privats nacionals i internacionals. No s'admetran propostes de productes que requereixen desenvolupaments a mesura per part de l'empresa adjudicatària.

Sistema. El sistema haurà de treballar amb base de dades Oracle o Microsoft SQL Server. L'aplicació haurà de ser web accedint a la mateixa a través dels principals navegadors del mercat com Firefox, Chrome, Opera, Safari o Edge).

Rendiment. El sistema ha de reduir al mínim el temps que es triga a realitzar una operació.

Adaptabilitat i escalabilitat. L'aplicació ha de poder adaptar-se en el temps a les necessitats canviants del centre, com per exemple noves col·leccions de mostres, nous formularis de recollida de dades, modificacions en formularis ja existents, nous processos, nous sistemes d'emmagatzematge...

Gestió àgil de la informació. La solució ha de permetre la càrrega i extracció d'un mínim de 500.000 mil dades de manera àgil, així com l'extracció d'aquesta.

Garantia. S'haurà d'oferir una garantia de 10 anys per a la solució presentada. Aquesta garantia haurà de cobrir les següents prestacions:

- Correcció de defectes funcionals i tècnics.

- Servei d'atenció a l'usuari de l'aplicació.
- Servei de suport al personal informàtic.
- Actualització de noves versions del producte.
- Accés i manteniment d'un sistema de formació autònoma o e-learning per a usuaris.

El licitador ha de comptar amb un sistema professional de suport que permeti el seguiment de les incidències i suports sol·licitats.

5.2) Funcionalitats

El sistema proporcionat ha de cobrir les necessitats funcionals que s'assenyalen a continuació:

Registre de donants: l'aplicació disposarà d'una funcionalitat que permeti crear un nou donant i registrar tota la seva informació associada. S'haurà de facilitar la cerca del donant abans del seu registre per a conèixer si ja es troba registrat en el sistema i evitar així duplicitats.

Al seu torn, per a facilitar el treball de l'usuari, l'aplicació comptarà amb un sistema d'alta que permeti registrar diversos donants alhora de manera àgil i ràpida.

Registre de donacions: en aquest apartat es podrà registrar tot tipus d'informació relacionada amb el moment en el qual el donant realitza una donació de mostres. El sistema ha de permetre que cada donant tingui associades diverses donacions (cadascuna de les diferents extraccions, operacions, biòpsies, a les quals hagi estat sotmès). En cada donació, el donant podrà cedir diverses mostres de diferents tipus.

Registre de mostres: Procés d'assignació d'una mostra o diverses mostres a una donació. En aquest apartat s'haurà de poder guardar tota la informació rellevant relacionada amb les mostres.

És important que la gestió de mostres permeti centralitzar des d'una mateixa pantalla accions amb les mateixes com ara la seva creació, consulta, modificació, etiquetatge, emmagatzemat, processament, enviament... En cas que l'usuari desitgi realitzar accions comuns a un *batch* de mostres, l'aplicació ha de permetre-ho per a estalviar temps de treball a aquest.

L'aplicació ha de permetre generar codis únics per a cada mostra/alíquota, així com la impressió d'etiquetes mitjançant impressores de laboratori.

Gestió de la qualitat. El sistema haurà de comptar amb la capacitat de poder registrar la informació relacionada amb el compliment d'estàndards de qualitat en el sector dels biobancs.

Gestió de processos. S'haurà de permetre registrar i gestionar els treballs a realitzar sobre les mostres (tests, anàlisis, processament, alíquotat...), permetent mantenir un registre i traçabilitat entre mostres processades i generades.

Formularis de dades. L'aplicació haurà de permetre la creació de diferents formularis per a registrar informació dels donants, donacions, mostres i processos. Aquests formularis han de ser flexibles i adaptables a les necessitats que vagin sorgint en els grups de recerca.

Aquests formularis han de permetre la creació de variables de diferent tipologia (numèrica, text, llistes de selecció, data...) i la creació de dependències entre aquestes.

Ordres de treball. L'aplicació haurà de permetre assignar ordres de treball sobre les mostres. Aquestes ordres de treball podran consistir en qualsevol tipus d'acció a realitzar sobre les mostres, des de test de qualitat, obtenció de derivats... i conformaran les llistes de treball que

els usuaris hauran d'escometre.

Una vegada els usuaris anessin escometent els treballs, seria d'interès que poguessin consultar si ho necessitessin els protocols de qualitat associats i que fins i tot quedés registrat sota quins protocols van fer aquests treballs.

Emmagatzematge de mostres. L'emmagatzematge adequat de les mostres és essencial. L'aplicació ha de permetre la creació, configuració i manteniment de diferents tipus de magatzems com a congeladors o tancs de nitrogen líquid. I el mateix amb les caixes en les quals se situaran les mostres.

L'aplicació deurà al seu torn permetre situar les mostres i si escau modificar la seva posició o fins i tot desubicar-les, tant de manera individualitzada com en grup, quedant registre llegible de totes aquestes accions.

Cessió/enviament de mostres. El sistema ha de permetre el registre de sortida de mostres del Biobanc. Per a garantir la traçabilitat és important que quedi registre de qui s'han enviat les mostres i per a quin projecte.

Cerca de registres. L'aplicació ha de permetre realitzar cerques podent utilitzar com a criteri de cerca qualsevol variable de l'aplicació, tant a nivell de donant, donació o mostra.

L'usuari ha d'obtenir un resultat tant quantitatiu com detallat dels registres que compleixen els criteris de cerca seleccionats. En el cas de les mostres, es valorarà positivament que existeixin indicadors visuals que aportin informació sobre l'estat o característiques d'aquestes.

Migració de dades. L'aplicació ha de possibilitar mitjançant alguna eina incorporada en el propi sistema la migració de dades de col·leccions de mostres històriques per part del propi personal del centre des d'arxius tipus Excel o similars.

Gestió d'usuaris. L'aplicació permetrà gestionar els usuaris del sistema i assignar-los els privilegis d'accés que corresponguin. Deurà a més poder registrar l'accés de manera granular a la informació dels diferents grups de treball/unitats/nodes/centres i a les col·leccions de mostres de cadascun d'ells. El sistema de gestió d'usuaris ha de poder integrar-se amb el sistema AD/LDAP del centre.

Gestió d'incidències. La solució haurà de permetre el registre i gestió de les incidències detectades, tant de mostres com de magatzems.

Comunicació amb perifèrics i aplicacions externes. L'aplicació haurà de ser integrable amb diferents components, com, per exemple, impressores, lectors de codis o sistemes de registre electrònics d'hospitals. A més, l'aplicació haurà de ser capaç de comunicar-se amb altres aplicacions per si en el futur es decidís escometre algun tipus d'integració.

Impressió d'etiquetes. El sistema ha de comptar amb un dissenyador integrat d'etiquetes i la capacitat de poder imprimir-les des de la pròpia solució, sense requerir programari de tercers. Ha de permetre la definició d'etiquetes amb codis lineals, codis de barres 2D, codis QR i imatges externes, a més de poder incloure en les mateixes qualsevol dada disponible en el sistema de les mostres. Ha de ser compatible amb llenguatges d'impressió d'etiquetes ZPL®, ZPLII®, EPL®, ESC/POST® i Fingerprint®.

Repositori de documentació. L'aplicació possibilitarà la pujada de tot tipus de documents a mode d'adjunts a les pantalles de donant, donació, mostres, tasques... A més, és necessari que aquests documents es puguin classificar per a facilitar la seva identificació.

Control de canvis. Tot registre o modificació de dades ja registrades concernents als donants i a les mostres, haurà de ser registrat automàticament pel sistema incloent el responsable, data i hora de l'acció, valor registrat i valor anterior (si es tracta d'una acció de modificació). Aquest registre haurà de ser llegible i accessible per als usuaris amb el perfil d'accés corresponent.

Protecció de dades. El sistema haurà d'incorporar les funcionalitats necessàries per a ajudar al biobanc en el compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Integració amb sistemes d'informació a tercers. L'aplicació haurà de poder integrar-se de manera unidireccional o bidireccional des del sistema d'informació de tercers per a permetre la càrrega i actualització de dades de donants, donacions i mostres.

Integració amb espectrofotòmetre. L'aplicació haurà de poder integrar-se amb un espectrofotòmetre per a permetre la càrrega del fitxer de lectures d'absorbàncies de mostres.

APIs. El sistema ha de comptar amb una API REST que permeti interactuar amb el sistema, tant per a consultar informació com per a crear i actualitzar registres en aquest.

5.3) Requeriments tècnics

Incloure els següents requeriments:

- El sistema ha de treballar exclusivament amb sistemes de bases de dades relacionals.
- La solució ha de permetre la seva instal·lació en entorns tant on-premise com cloud, i ser compatible amb una infraestructura informàtica on l'aplicació i base de dades es trobin física o virtualment separats.
- El sistema ha de ser compatible amb les versions vigents a data de publicació del plec dels navegadors web Firefox, Chrome, Opera i Edge. A més, el proveïdor ha de comprometre's a realitzar els ajustos pertinents en el producte de cara a mantenir aquesta compatibilitat en el futur.
- El sistema ha de comptar un sistema d'autenticació de doble factor (2FA).
- Tota la informació recollida en el sistema, incloent-hi fitxers adjunts, ha d'emmagatzemar-se en la base de dades de la solució.

5.4) Demo

La licitació implica la presentació obligatòria d'una demostració del funcionament de la llicència amb una durada aproximada d'1 hora, les característiques de les quals s'especifiquen en el present plec. Es requerirà en aquesta demo que es realitzi un procés de recepció, registre de mostres, processament i emmagatzematge i cerca posterior. La no presentació de la mateixa serà motiu d'exclusió. La demo ha de mostrar-se per una persona de l'empresa que conegui el producte, i es realitzarà de manera telemàtica i assistiran 2 persones del Biobanc per a la valoració de la llicència.

La demo es farà el mateix dia de l'obertura del Sobre núm. 2, el qual informarà en la Plataforma de Contractació de l'IRBLleida.

5.5) Migració de dades

El servei de migració de dades haurà de migrar les dades de 500.000 mostres que actualment estan en l'aplicatiu Bio-e-Bank cap a la nova llicència.

5.6) Altres requisits

La utilització de la nova llicència haurà d'incloure un servei de formació en l'ús d'aquesta llicència, així com l'atenció dels usuaris per a resoldre dubtes i incidències. El servei d'atenció haurà de ser dins de l'horari laborable entre 8.00 i 16.30. Les incidències hauran de ser ateses per telèfon o per mail dins d'aquest horari, en un termini d'un dia hàbil les no urgents i les urgents o greus hauran de ser ateses el més aviat possible i, com a màxim, en un termini de 2 hores des de la seva comunicació.

Per a dur a terme l'objecte d'aquesta licitació és necessari un equip tècnic funcional capaç d'executar aquest servei dins dels terminis establerts.

Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària haurà d'oferir un servei de manteniment de la llicència contractada durant el primer any. Aquest manteniment haurà d'incloure el suport tècnic, correcció d'errors no detectats i suport funcional per a dubtes, preguntes i altres qüestions relacionades amb l'aplicació. A més, haurà de tenir accés a noves versions i actualitzacions amb noves funcionalitats i millores

6) Responsable del contracte

El responsable del contracte és el Sr. Matias-Guiu, investigador principal del projecte PT23/00032 i director de Biobanc i la Sra. Maria Ruiz Miró, coordinadora del Biobanc IRBLleida als qui els correspondrà bàsicament, entre altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei, seguiment, control i dictat dels instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per l'IRBLleida en aquest contracte.

7) Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del qual disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per l'IRBLleida, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el/la Responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva i confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció de l'IRBLleida, per a permetre l'acreditació de la titularitat de l'IRBLleida o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza a l'IRBLleida per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi a conseqüència de l'execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

8) Ubicació de prestació del servei

Ubicació: l'accés a la llicència serà via web i les dades poden ser allotjades en el servidor de la institució o servidor de l'empresa o en el núvol sempre en compliment amb la normativa de protecció de dades

9) Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà els següents criteris i percentatges de ponderació:

1. Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques	Màxim 53 punts
- Oferta econòmica	Màxim 30 punts
- Criteris d'avaluació automàtics	Màxim 23 punts
2. Criteris avaluable mitjançant judici de valor	Màxim 47 punts

L'entitat licitadora ha de proposar una descripció detallada de la metodologia, enfocament i els procediments que seguirà per a donar resposta als requeriments detallats en el Plec. L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació una vegada aplicats els criteris d'adjudicació que a continuació es detallen:

9.1 Criteris avaluable de forma automàtica (53 punts)

Els aspectes a valorar en aquest punt s'inclouran en el sobre C.

9.1.1 Oferta econòmica (Fins a 30 punts)

Es valorarà de manera automàtica amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = **Puntuació de l'oferta a Valorar**

P = **Punts criteri econòmic**

O_m = **Oferta Millor**

O_v = **Oferta a Valorar**

IL = **Import de Licitació**

VP = **Valor de Ponderació = 1,30**

Las ofertas a valorar que $O_v < 0.9 \times PM$, on PM es la mediana aritmètica dels preus de les ofertes presentades, es consideressin baixes presumptament desproporcionades.

9.1.2 Criteris d'avaluació automàtics (Fins a 23 punts)

- Reducció del termini d'instal·lació de la llicència (menys de 2 setmanes) - **3 punts.**
- Es valorarà que la llicència hagi estat instal·lada en un mínim de 8 Biobancs en els últims tres anys. S'haurà de presentar un certificat en el Sobre C d'implantació expedit pel Biobanc o institució del Biobanc - **5 punts.**
- Es valorarà l'experiència en realització de migracions finalitzades de dades de biobancs des de l'aplicatiu Bio-e-*Bank cap a la llicència: es comptabilitzarà el núm. de biobancs amb migracions finalitzades - fins a un màxim de **5 punts.**
- Únicament es comptabilitzarà una migració per Biobanc independentment que s'hagin realitzat diverses migracions dels seus nodes o de les seves col·leccions/bancs. S'haurà de presentar en el Sobre C un certificat expedit pel Biobanc o institució del Biobanc
 - Més de 7 biobancs: 5 punts
 - De 5 a 7 biobancs: 3 punts
 - De 2 a 4 biobancs: 2 punts
 - 1 biobanc: 1 punt
- Es valorarà positivament l'experiència en integració de la llicència amb espectrofotòmetres (Nanodrop): es comptabilitzarà el núm. de biobancs amb integracions amb espectrofotòmetres (Nanodrop) realitzades – fins a un màxim de **5 punts.**
Únicament es comptabilitzarà una integració per Biobanc independentment que el Biobanc tingui diversos espectrofotòmetres. S'haurà de presentar en el Sobre C un certificat expedit pel Biobanc o institució del Biobanc.

- Més de 7 biobancs: 5 punts
 - De 5 a 7 biobancs: 3 punts
 - De 2 a 4 biobancs: 2 punts
 - 1 biobanc: 1 punt
- Es valorarà positivament l'experiència en integració de la llicència amb sistemes d'informació d'altres entitats (hospital, universitat...): es comptabilitzarà el núm. de biobancs amb integracions amb sistemes d'informació de l'hospital - fins a un màxim de **5 punts**.
Únicament es comptabilitzarà una integració per Biobanc. S'haurà de presentar en el Sobre C un certificat expedit pel Biobanc o institució del Biobanc.

- Més de 7 biobancs: 5 punts
- De 5 a 7 biobancs: 3 punts
- De 2 a 4 biobancs: 2 punts
- 1 biobanc: 1 punt

9.2 Criteris avaluable mitjançant judici de valor (47 punts)

Els aspectes a valorar en aquest apartat s'inclouran en el sobre B.

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos segons el parer de valor, d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en el Plec de Prescripcions Tècniques, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per a obtenir la puntuació, No es valorarà informació no rellevant.

$$P_{op} = P \times \left(\frac{VT_{op}}{VT_{mv}} \right)$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de la oferta Millor Valorada

9.2.1 Pla de Treball i organització (Fins a 14 punts)

Es licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. Aquest pla de treball ha d'incloure: objectius, fases, dedicació prevista i cronograma d'actuacions que es realitzaran.

- Es valorarà la claredat del Pla de treball, cronograma i indicadors de seguiment, que permeti avaluar l'execució del pla - **5 punts**.

- Es valorarà el protocol d'actuació durant la prestació del servei en cas que es produeixin desviacions - **2 punts.**
- Es valorarà la descripció de l'equip humà que participarà directament en el projecte, així com la seva formació i paper - **2 punts.**
- Es valorarà el Pla de formació dels nous usuaris per a l'ús de la llicència i el servei de resolució de dubtes i incidències - **5 punts.**

9.2.2 Demo de la llicència (Fins a 10 punts)

Els licitadors han de mostrar una Demo de la llicència que permeti veure un procés de registre de mostres, processament, emmagatzematge i cerca posterior. Així mateix, les empreses licitadores hauran de presentar dossier descriptiu de la llicència.

- Es valorarà l'experiència de l'usuari (facilitat, intuïció, satisfacció, rapidesa, etc.) - **10 punts.**

9.2.3 Altres característiques a valorar (Fins a 23 punts)

Els licitadors han de presentar si la llicència permet la generació d'un Catàleg de mostres. Es valorarà positivament si el sistema possibilita de manera àgil i automatitzada la selecció de les mostres que es desitgin incloure en un catàleg i la seva publicació en un portal web - **5 punts.**

- Els licitadors han de presentar si la llicència permet conèixer el grau d'ocupació de magatzems de manera àgil i automatitzada. Es valorarà positivament si la llicència permet conèixer el grau d'ocupació dels magatzems (exemple: percentatge d'ocupació de congeladors) - **5 punts.**
- Els licitadors han de presentar si la llicència permet el registre d'esdeveniments que afectin la qualitat de les mostres (incidències) de manera àgil i automatitzada. Es valorarà positivament que la llicència permeti anotar tot esdeveniment que afecti negativament la qualitat d'una o diverses mostres, de manera que la llicència permeti reconèixer ràpidament aquelles mostres amb qualitat afectada per aquests esdeveniments per a garantir que no són utilitzades, cedides, etc. quan no procedeixi - **5 punts.**
- Els licitadors han de presentar si la llicència permet la càrrega massiva de dades de manera àgil i automatitzada. Es valorarà positivament si la llicència possibilita la càrrega massiva de dades de donants, donacions o de mostres des d'arxius tipus Excel o similars de manera autònoma per part del client - **5 punts.**
- Els licitadors han de presentar una proposta d'extensió del contracte de manteniment mínim (contracte mínim d'1 any) - **3 punts.**

Lleida, febrer 2025

Maria Ruiz

Coordinadora Biobanc IRBLleida