

## INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

**Expedient:** 2025-INF-C0204-000001

**Assumpte:** Servei d'assistència tècnica i manteniment del programari PANGEA i GIALWIN

**Centre Gestor:** Sistemes d'Informació

**Tipus de contracte:** Serveis

**Procediment d'adjudicació:** Procediment negociat sense publicitat per raó d'exclusivitat tècnica

### Objecte

Contractació del servei d'assistència tècnica i manteniment dels mòduls del programari PanGEA i GIALWIN que l'Ajuntament té instal·lats i dels que disposa de llicència d'ús.

El servei objecte del contracte inclou:

- Assistència tècnica remota il·limitada via telèfon, connexió remota, videoconferència, fax, correu electrònic, etc ... . Aquesta assistència tècnica s'articula en dues vessants en funció del destinatari final de la mateixa:
  - Als usuaris finals del programari per resoldre dubtes sobre l'ús del mateix i dels processos que el conformen.
  - Als tècnics d'informàtica per proporcionar-los assistència tècnica en:
    - o Realització de tasques d'administració del sistema per optimitzar el funcionament i rendiment del mateix.
    - o Instal·lació i configuració de productes hardware i software addicionals necessaris o complementaris al programari com ara: sistemes operatius, gestors de base de dades, gestors d'impressió, gestors de comunicació, certificats electrònics, etc...
    - o Personalització dels elements del programari que es puguin configurar pels usuaris per adaptar-los a les necessitats i característiques pròpies de la instal·lació (models d'impressió, consultes pre-programades a la base de dades, consultes per explotació de dades del sistema, tasques d'integració amb altres programaris o serveis que puguin resultar necessaris, etc...).
    - o Disseny i implementació dels procediments de còpia i recuperació de dades amb la finalitat d'assegurar el pla de recuperació en cas d'eventualitats.
    - o Adaptació al format d'intercanvi de dades que determini BASE, organisme autònom de recaptació de la Diputació de Tarragona qui té delegada la recaptació de determinats tributs municipals.
- Posada a disposició i instal·lació de noves versions del programari que es desenvolupin com a conseqüència dels tipus de manteniment següents:
  - o Correctiu: correcció d'errades del programari que no compleixin els requisits establerts.
  - o Perfectiu: modificacions del programari per tal que compleixi més eficientment els requisits.
  - o Evolutiu: modificacions del programari per tal de donar compliment a nous requisits establerts per canvis legislatius i normatius que resultin d'obligat compliment. També en el cas que algun dels mòduls de programari resultés substituït per una nova versió o per canvis obligats conseqüència de modificacions en algun dels sistemes amb que s'integra.
- Desenvolupament dels processos necessaris per tal d'actualitzar l'esquema i estructura de la base de dades del programari que es modifiqui de forma que es preservin les dades en la nova estructura resultant.
- Reinstal·lacions del programari fruit de la necessitat urgent de recuperació davant una situació no planificada.



- Atendre i donar resposta, sense límit, a les sol·licituds que pugui efectuar l'Ajuntament respecte de noves funcionalitats o millores a desenvolupar indicant en la resposta les possibles solucions tècniques, el seu temps i calendari estimat d'execució així com el cost que suposaria.
- 12 hores de formació anual per a l'actualització i millora en la formació per a persones usuàries i per als tècnics municipals.
- 20 hores de desenvolupament de nous requeriments.

#### **Codi CPV**

72267100-0 - Manteniment de programari de tecnologia de la informació

#### **Justificació de la necessitat del contracte**

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el present contracte són l'assistència tècnica i manteniment del programari PANGEA i GIALWIN de que disposa l'Ajuntament de Tortosa i que constitueixen l'eina informàtica que dona cobertura a les necessitats per a la realització de diversos serveis municipals (registre d'entrada i sortida, padró d'habitants, gestió tributària, recaptació, gestió d'expedients, portesignatures, etc...). Aquesta assistència tècnica i manteniment permet que es pugui disposar del programari actualitzat a les novetats legislatives i normatives que es puguin produir així com assegurar la seva operativitat. A més aquest servei no es pot realitzar amb mitjans propis i únicament el pot prestar l'empresa desenvolupadora del programari atès que el codi del programari és propietat de la mateixa.

#### **Justificació del procediment d'adjudicació**

Atesa la política de distribució de l'empresa desenvolupadora del producte, i atès el pressupost de licitació del contracte, es proposa efectuar aquesta licitació pel procediment negociat sense publicitat per raó d'exclusivitat tècnica.

#### **Òrgan de contractació**

L'òrgan de contractació competent és l'Alcaldia (D.A. 2a.1 LCSP) qui, pel decret 2258/2023 de 19 de juny, te delegada la competència en la Junta de Govern Local.

#### **Modificacions del contracte**

No es preveuen modificacions del contracte.

#### **Lots**

En aquest contracte no hi ha lloc a la divisió en lots atesa la naturalesa de l'objecte del mateix.

#### **Durada**

La durada d'aquest contracte és d' UN (1) any amb UNA (1) possible pròrroga d'UN (1) any addicional.

#### **Valor estimat**

El present contracte té un valor estimat de 41.586,66 €, calculat segons el detall següent:

| Conceptes               | Import (IVA exclòs) |
|-------------------------|---------------------|
| 1 any de durada inicial | 20.793,33 €         |
| eventual pròrroga       | 20.793,33 €         |
| TOTAL valor estimat     | 41.586,66 €         |

#### **Pressupost de licitació**

El pressupost de licitació del contracte és de 25.159,93 € (iva inclòs), que s'ha determinat sobre la base de preu de mercat, amb el detall següent:



|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Base :                | 20.793,33 € |
| IVA:                  | 4.366,60 €  |
| Pressupost licitació: | 25.159,93 € |

La distribució en anualitats de la despesa (iva inclòs) és la següent:

| Anualitat              | Import (iva inclòs) |
|------------------------|---------------------|
| 2025 - (01/04 a 31/12) | 18.869,95 €         |
| 2026 - (01/01 a 31/03) | 6.289,98 €          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>25.159,93 €</b>  |

La despesa corresponent a l'exercici 2025 anirà amb càrrec a l'aplicació pressupostària:  
2025-INF-92002-21600 - Manteniment sistemes i programari informàtic

Per al exercici 2026 caldrà efectuar les previsions pressupostàries per dotar de crèdits adequats i suficients per poder atendre els imports corresponents.

No es contempla revisió de preus.

#### **Responsable del contracte**

La persona responsable del contracte és Carlos Bardi Zaragoza.

#### **Lloc de la prestació**

La prestació del servei es realitzarà de forma remota, via telèfon, connexió remota, videoconferència, fax, web, correu electrònic, o els mitjans que en cada moment resultin més eficients i escaients. La prestació del servei de forma presencial a les instal·lacions municipals només s'efectuarà en el cas que resulti imprescindible per la naturalesa d'alguna de les actuacions a realitzar.

#### **Solvència**

S'exigeix a l'empresa licitadora l'acreditació del compliment dels següents requisits mínims de solvència econòmica, financera, tècnica i professional:

##### **a) Solvència econòmica, financera:**

Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins la fi del termini de presentació d'ofertes, per import no inferior al valor estimat del contracte, juntament al compromís de la seva renovació o pròrroga, que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

##### **b) Solvència tècnica o professional:**

Relació acreditada dels principals serveis de manteniment, del mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, efectuats durant els tres darrers anys, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat d'aquests.

#### **Termini de garantia**

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte no s'exigeix més garantia que les ordinàries d'aquest tipus de servei.

#### **Garanties exigides**

El licitador que presenti la millor oferta de conformitat amb el que es disposa en l'article 145 de la LCSP, haurà de constituir a la disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva. La seva quantia serà igual al 5 % de l'import del preu final ofert pel licitador, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit.



La constitució d'aquesta garantia haurà de ser acreditada en el termini de 10 dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

Aquesta garantia s'ampliarà en un 5% en el cas que l'oferta de l'adjudicatari resulti anormalment baixa d'acord amb l'art. 149 de la LCSP.

El dipòsit o constitució de la garantia es pot fer-se en metàl·lic, valors públics o privats, aval, o mitjançant contracte d'assegurança o caució en els termes i les condicions que disposen els articles 55 a 58 del RGLCAP. Així mateix podrà constituir-se mitjançant retenció del preu de la primera o successives facturacions.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribin a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

El licitador que presenti la millor oferta de conformitat amb l'art. 150.2 de la LCSP acreditarà la seva constitució dins del termini de deu dies hàbils des del requeriment. De no complir-se adequadament s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta procedint a exigir-li l'import del 3 % del pressupost base de licitació, en concepte de penalitat.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'art. 110 de la LCSP.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en que es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució. En el cas que no tingui lloc l'esmentada reposició o ampliació serà causa de resolució del contracte.

#### **Forma de pagament del preu**

Mitjançant la presentació, al final de cada període de facturació, de la corresponent factura que haurà de ser conformada per la persona responsable del contracte i pel Regidor/a de l'Àrea. El període de facturació serà trimestral.

#### **Documents que s'annexen**

- Informe d'exclusivitat
- Document comptable AD acreditatiu de l'existència de crèdit per a l'exercici 2025
- Plec de prescripcions tècniques.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica  
El responsable del contracte

