

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ  
DEL SERVEI DE SISTEMES D'ALARMA AMB CONNEXIÓ A  
CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES PER ALS BÉNS IMMOBLES  
DE L'ENERGÈTICA**

Barcelona, novembre de 2024

## ÍNDIX

|           |                                                                                 |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>OBJECTE DEL CONTRACTE.....</b>                                               | <b>3</b>  |
| <b>2.</b> | <b>NORMATIVA DE REFERÈNCIA .....</b>                                            | <b>3</b>  |
| <b>3.</b> | <b>DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS .....</b>                                           | <b>4</b>  |
| 3.1.      | SUBMINISTRAMENT D'APARELLS I DISPOSITIUS .....                                  | 4         |
| 3.2.      | ESTUDI I INSTAL·LACIÓ DELS SISTEMES D'ALARMA.....                               | 6         |
| 3.3.      | CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES.....                                                | 7         |
| 3.4.      | MANTENIMENT DELS SISTEMES D'ALARMA .....                                        | 7         |
| 3.4.1.    | Manteniment preventiu .....                                                     | 8         |
| 3.4.2.    | Manteniment predictiu .....                                                     | 9         |
| 3.4.3.    | Manteniment reglamentari.....                                                   | 9         |
| 3.4.4.    | Manteniment conductiu .....                                                     | 10        |
| 3.4.5.    | Manteniment correctiu .....                                                     | 10        |
| <b>4.</b> | <b>GESTIÓ AMBIENTAL I DE RESIDUS.....</b>                                       | <b>12</b> |
| <b>5.</b> | <b>OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES .....</b>                         | <b>13</b> |
| 5.1.      | GENERALS .....                                                                  | 13        |
| 5.2.      | ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....                                       | 14        |
| 5.3.      | CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I SEURETAT DE LA INFORMACIÓ..... | 14        |
| <b>6.</b> | <b>OBLIGACIONS DEL L'ENERGÈTICA .....</b>                                       | <b>14</b> |

## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de sistemes d'alarma amb connexió a central receptora d'alarmes per als béns immobles de l'ens Energies Renovables Públiques de Catalunya, S.A., en endavant L'Energètica.

L'objecte del contracte inclou el subministrament, estudi i instal·lació d'aparells, dispositius i sistemes de seguretat connectats a una central receptora d'alarmes amb servei ininterromput les 24h dels 365 dies de l'any, així com el seu manteniment, per a la prevenció i actuació contra intrusions i/o emergències (com per exemple incendis).

El present Plec de prescripcions tècniques, conté la relació de d'aparells, d'operacions i tasques a realitzar, i totes les condicions d'obligat compliment que regiran el contracte del servei d'alarmes.

Aquest Plec es complementa amb el corresponent Plec de clàusules administratives que regiran la present licitació.

## **2. NORMATIVA DE REFERÈNCIA**

Durant la prestació del servei objecte del contracte l'empresa adjudicatària s'ajustarà als preceptes del conjunt de disposicions i normatives que sobre aquesta matèria resultin d'aplicació al sector, entre les quals a mode enunciatiu no limitatiu es troben les següents:

- Llei 5/2014 de 4 d'abril pel que s'aprova la Llei de Seguretat Privada.
- Reial Decret 2364/1994, de 9 de desembre, que aprova el Reglament de seguretat privada.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.
- Ordre INT/314/2011, de 1 de febrer, sobre empreses de seguretat privada.
- Ordre IRP/198/2010, de 29 de març, per la qual s'estableixen els criteris d'actuació per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia.
- Reglament RD 513/2017, de 22 de Maig de 2017, d'Instal·lacions de Protecció contra Incendis.
- Normes UNE d'obligat compliment UNE 23007-14, normativa sistemes de detecció i alarma d'incendis.
- Normativa de Prevenció de Riscos Laborals.

La normativa reguladora dels serveis de seguretat privada determina que aquests únicament seran oferts per empreses de seguretat degudament inscrites al Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o al Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior, i autoritzades per a l'activitat o les activitats de seguretat privada a prestar o desenvolupar.

### 3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

Amb la realització de l'objecte contractual referit, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats per garantir la correcta prestació del servei de sistemes d'alarma amb connexió a central receptora, així com totes aquelles que siguin inherents o necessàries per a donar compliment a l'objecte contractual.

El treball inclouen el subministrament i instal·lació dels sistemes d'alarma connectats a una central receptora, així com el manteniment posterior, i es duran a terme en els béns immobles que L'Energètica determini, incloent béns de diferent tipologia com: oficines, centrals i parcs de producció d'energia elèctrica de qualsevol tecnologia, entre d'altres.

Actualment L'Energètica disposa de dos béns immobles on es requereix disposar del servei referit. Concretament, es tracta d'unes oficines de dues plantes situades al centre de Barcelona (carrer de Casp 15, plantes 3a i 4a), així com d'una central hidroelèctrica situada al municipi de Sant Quirze de Besora, Osona (Can Trinxet).

No obstant a l'anterior, com a conseqüència de l'activitat de L'Energètica, és probable que es requereixi la prestació del servei en altres immobles que L'Energètica adquireixi a futur. En conseqüència, L'Energètica podrà sol·licitar que es prestin els serveis a qualsevol immoble situat a la comunitat autònoma de Catalunya.

#### 3.1. SUBMINISTRAMENT D'APARELLS I DISPOSITIUS

L'empresa adjudicatària subministrarà els aparells, dispositius i sistemes de seguretat que conformaran les instal·lacions de sistemes d'alarma dels béns immobles de L'Energètica. El nombre d'elements a subministrar i instal·lar variarà en funció de la tipologia i característiques de l'immoble i quedarà determinat durant l'estudi del mateix.

Tots els elements que configuren la instal·lació es connectaran entre si mitjançant un sistema via ràdio sense cables, i inclouran una aplicació (mòbil o web) per tal de mantenir el control de la instal·lació, la qual inclourà les següents funcions mínimes: activar i desactivar de manera remota l'alarma, revisar el correcte funcionament del servei, visualitzar historials d'alarmes, de connexions i desconnexions, gestió d'usuaris i codis.

Es detallen a continuació els elements que l'empresa adjudicatària haurà de subministrar.

| Element            | Ús        | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                          | Característiques tècniques                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plaques o adhesius | Dissuasiu | Es col·locaran a les portes i accessos exteriors. Cal que siguin visibles i incloguin la informació reglamentària.                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De material reflectant.</li> <li>- PVC o policarbonat, resistent a la intempèrie.</li> <li>- Inclou identificació empresa, telèfon i nº autorització/registre segons normativa.</li> </ul>                                                   |
| Unitat central     | Operatiu  | Element que centralitzi la connexió de tots els elements que configuren el sistema d'alarma i en monitoritzi el control i el correcte funcionament. A banda d'estar connectat a la corrent elèctrica, haurà d'incorporar una bateria auxiliar amb una autonomia mínima de 24h per a | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connexió simultània i bidireccional entre diferents elements via ràdio.</li> <li>- Connexió a internet (Ethernet i SIM).</li> <li>- Com a mínim 50 elements admesos connectats entre si.</li> <li>- Xifrat de les dades trameses.</li> </ul> |

|                        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                      | garantir el funcionament del servei en cas de produir-se un tall de corrent.<br>Així mateix, ha de comptar amb connexió internet per a permetre la recepció i enviament de dades dels diferents elements que integren el sistema, així com transmetre els avisos d'alarma a la central receptora d'alarmes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bateria de suport de 24h mínim (1300 mAh o superior).</li> <li>- Ha de permetre l'accés via aplicació mòbil o navegació web a les dades del sistema.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| Repetidor              | Operatiu             | Element que transfereixi la senyal dels elements que integren el sistema d'alarma a nivell més alt i/o a més potència.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compatible amb la unitat central.</li> <li>- Bateria de Suport de 24h mínim (1300 mAh o superior).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |
| Sirena                 | Dissuasiu i Operatiu | Element independent o integrat al panell intercomunicador que emeti una senyal sonora en cas de salt s'alarma.<br>Cal que disposi de bateria pròpia i es connecti a la unitat central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Volum sirena 81-105dB o conforme normativa vigent.</li> <li>- Apte per a interior i exterior (resistent a la intempèrie).</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |
| Teclat                 | Operatiu             | Element amb teclat integrat, que permeti, mitjançant l'ús de codis i claus o targetes especials, l'activació i desactivació del sistema d'alarma.<br>Caldrà que disposi de mínim tres codis numèrics diferents per a l'activació i desactivació del sistema d'alarma. Així mateix, caldrà que disposi d'un quart codi de coacció en cas de coacció durant una intrusió.<br>El teclat haurà de disposar d'un polsador d'alarma i permetre la comunicació per veu amb la central receptora d'alarmes per a la gestió de salts d'alarma i emergències.<br>Cal que disposi de bateria pròpia i es connecti a la unitat central. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Botons físics o tàctils.</li> <li>- Retro-il·luminació.</li> <li>- Detecció interior de manipulació (TAMPER).</li> <li>- Indicadors visuals per a l'estat del sistema, problemes i memòria.</li> <li>- Polsador d'alarma (SOS).</li> <li>- Bateria o piles que proporcionin una autonomia superior a 3 anys.</li> </ul> |
| Càmeres foto-detectors | Control              | Elements independents o integrats amb un altre aparell de control que permetin la captura de fotografies quan l'alarma estigui activada o quan es detecti una intrusió o una situació d'emergència.<br>Cal que disposin de bateria pròpia i es connectin a la unitat central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotografia diürna (rang 12 m) i nocturna (rang IR 10 m).</li> <li>- Resolució 320 × 240 px o superior.</li> <li>- Seqüència de fins a 5 imatges.</li> <li>- Apte per a interior i exterior (resistent a la intempèrie).</li> <li>- Bateria o piles que proporcionin una autonomia superior a 3 anys.</li> </ul>         |
| Sensors de moviment    | Control              | Elements independents o integrats amb un altre aparell de control que disposin de sensors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologia infraroig o similar.</li> <li>- Camp de detecció de 12m i angle superior a 80 graus.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |

|                            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |         | de moviment i que permetin la detecció d'intrusions quan l'alarma estigui activada.<br>Cal que disposin de bateria pròpia i es connectin a la unitat central.                                                                                                          | - Bateria o piles que proporcionin una autonomia superior a 3 anys.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Detectors d'incendi        | Control | Elements independents o integrats a un altre aparell de control que permetin la detecció d'incendis, amb caràcter preventiu, tant si l'alarma està activada o desactivada.<br>Cal que disposin de bateria pròpia i es connectin a la unitat central.                   | - Detector òptic de fum mitjançant fotosensor.<br>- Bateria o piles que proporcionin una autonomia superior a 3 anys.                                                                                                                                                                                             |
| Detectors d'apertura       | Control | Elements que detectin les obertures de portes i/o finestres, així com cops i/o vibracions fortes quan l'alarma estigui activada.<br>Cal que disposi de bateria pròpia i es connecti a la unitat central.                                                               | - Compost per dos elements magnètics.<br>- Protecció anti-sabotatge.<br>- Bateria o piles que proporcionin una autonomia superior a 3 anys.                                                                                                                                                                       |
| Càmeres de videovigilància | Control | Elements que permetin captar imatges de vídeo en temps real en alta resolució, així com visualitzar-les remotament.<br>Han de permetre la gravació durant les hores diürnes i les nocturnes.<br>Cal que disposin de bateria pròpia i es connectin a la unitat central. | - Visió diürna (rang 12 m) i nocturna (rang IR 10 m).<br>- Apte per a interior i exterior (resistent a la intempèrie).<br>- Càmera WiFi o SIM.<br>- Bateria o piles amb autonomia de mínim 100 dies (5.000 mAh).<br>- Suporta 2.4 GHz<br>- Llum LED.<br>- Resolució 720p o superior.<br>- Admet targetes MicroSD. |

Tots els aparells, dispositius i sistemes de seguretat hauran d'estar homologats, complir amb la certificació de Grau 2 i disposar de la garantia de fabricant. En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària estarà obligada a fer-ne el manteniment d'acord al que s'especifica en aquest Plec.

### 3.2. ESTUDI I INSTAL·LACIÓ DELS SISTEMES D'ALARMA

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de realitzar un estudi de seguretat del bé immoble on caldrà fer la instal·lació del sistema d'alarma prèvia notificació de L'Energètica. L'estudi consistirà en una visita presencial que durà a terme un enginyer o tècnic especialista en seguretat, el qual determinarà la relació i ubicació dels aparells, dispositius i sistemes de seguretat que seran necessaris tal d'optimitzar la instal·lació, complementant i adaptant el disseny de la mateixa en funció de les característiques de l'immoble, així com garantint el compliment de la normativa vigent.

A partir de l'estudi i el resultat que se n'obtingui, el responsable tècnic especialista de l'empresa adjudicatària comunicarà la proposta d'instal·lació per escrit al responsable de seguiment del servei de L'Energètica en un període màxim de 2 dies, detallant el nombre d'elements a instal·lar i la col·locació dels mateixos. La instal·lació no es podrà executar fins a rebre la resposta de conformitat de L'Energètica.

Posteriorment, el personal instal·lador durà a terme la instal·lació, connexions i posada en marxa dels diferents aparells, dispositius i sistemes de seguretat que componen el sistema d'alarma connectat a la central receptora. La instal·lació haurà de dur-se a terme en un termini màxim de 10 dies naturals des de la resposta de conformitat de L'Energètica i haurà d'executar-se, preferiblement, en un sol dia, per tal de concentrar els treballs i reduir el desplaçament del/s tècnic/s.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els mitjans tècnics, materials i humans necessaris per a dur a terme la instal·lació, connexió i posada en marxa del sistema d'alarma.

En un termini màxim de 10 dies naturals des de la finalització i verificació del correcte funcionament de la instal·lació, els mateixos tècnics emetran un certificat d'instal·lació i connexió a la central receptora d'alarmes completament detallat, indicant com a mínim tipus de components instal·lats i el seu número, ubicació en plànol, i informaran al responsable de servei de L'Energètica de les particularitats de la instal·lació.

### **3.3. CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES**

L'empresa adjudicatària prestarà el servei de central receptora d'alarmes i el servei de verificació personal (acuda) i custòdia de claus. El servei consistirà en la recepció, verificació i gestió dels senyals que emetin els sistemes d'alarma, i inclourà la connexió i desconnexió de manera remota. Aquest servei, que disposarà d'un telèfon específic gratuït, donarà resposta a totes les comunicacions, salts d'alarma i avisos que es rebin en matèria de seguretat i/o emergència.

La central receptora d'alarmes haurà de disposar del suficients mitjans materials i humans per a atendre qualsevol incidència les 24 hores del dia dels 365 dies de l'any, incloent vacances i festius, de manera ininterrompuda.

En cas de salt d'alarma, l'empresa adjudicatària verificarà primer que no es tracti d'un fals salt d'alarma (per desconexió o manipulació indeguda) i posteriorment activarà el pla d'actuació i verificació personal, si s'escau. La resposta de l'empresa adjudicatària haurà de ser adequada i àgil, així com garantirà la col·laboració en tot el necessari amb els professionals dels cossos i forces de seguretat i serveis d'emergències per a l'activació de maniobres, extinció d'incendis, etc.

La comunicació entre l'alarma i la central receptora d'alarmes es realitzarà mitjançant un transmissor inalàmbic (TCP/IP, GPRS, 3G, 4G, etc), de manera que el cost de connexió, subministrament i gestió d'una línia mòbil (tarifa plana) estarà inclòs dins el preu de la quota de la central receptora d'alarmes.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a comunicar al responsable del de seguiment del servei de L'Energètica, o en el seu defecte, el responsable designat, davant de qualsevol salt d'alarma.

### **3.4. MANTENIMENT DELS SISTEMES D'ALARMA**

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, directament o a través d'una empresa subcontractada degudament autoritzada, tot el relacionat amb el manteniment dels aparells, dispositius i sistemes de seguretat instal·lats a les oficines de L'Energètica.

El manteniment serà realitzat pel personal instal·lador i es farà amb caràcter preventiu, predictiu, reglamentari (obligatori d'acord amb la legislació vigent), conductiu, i correctiu (per

avaria o millora) i inclourà la neteja, comprovació i ajustament de tots els equips, sensors, càmeres, etc, i les actualitzacions de programari i firmware.

L'empresa adjudicatària i, si s'escau, les empreses subcontractistes, hauran de disposar de tots els mitjans tècnics, materials i humans necessaris per a la realització del servei descrit en el present Plec.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, en forma de resum, una planificació anual de les actuacions de manteniment a realitzar. Aquesta planificació s'haurà de presentar en un termini màxim de 2 mesos des de la instal·lació dels aparells, dispositius i sistemes de seguretat.

Així mateix, l'empresa adjudicatària realitzarà un certificat anual de manteniment que inclourà com a mínim la identificació de la instal·lació, identificació de l'empresa mantenidora, resultats de les operacions realitzades segons normativa vigent i la declaració que la instal·lació ha estat mantinguda d'acord amb els requisits de la normativa.

### **3.4.1. Manteniment preventiu**

Es considera manteniment preventiu el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre els aparells i dispositius per mantenir-los en les millors condicions de treball amb l'objectiu que no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament, allargant la seva vida útil i mantenint el seu rendiment a nivells similars als del seu disseny.

A més, s'aportarà tot el material i els estris necessaris per desenvolupar la tasca de manteniment preventiu.

Respecte de les operacions de manteniment a realitzar sobre cada aparell, abastarà les necessitats següents:

- Operacions que hagin de realitzar-se obligatòriament en compliment de qualsevol normativa d'aplicació d'àmbit europeu, estatal, autonòmic o local, sobre els diferents equips i instal·lacions objecte del contracte.
- Operacions recomanades per l'empresa adjudicatària i/o el fabricant dels aparells i dispositius objecte del contracte. .
- Operacions que requereixin la certificació per part d'organismes oficials públics o privats o d'empreses especialitzades.

Si durant l'execució de les operacions de manteniment preventiu, el personal de l'empresa adjudicatària detecta alguna contingència que pugui solucionar immediatament, ho durà a terme de manera que no es vegi afectat el funcionament de la instal·lació en qüestió. En el supòsit que es requereixi la substitució o reparació urgent d'algun aparell o dispositiu, l'empresa adjudicatària ho comunicarà de forma immediata al responsable de seguiment del servei de L'Energètica per tal de determinar la millor solució i aprovar, si escau, la realització dels corresponents treballs de reparació.

L'empresa adjudicatària resta obligada a informar al responsable de seguiment del servei de totes les contingències que trobi, mitjançant la creació d'una ordre de treball, indicant la solució

tècnica adoptada i les afectacions a la funcionalitat de les instal·lacions fins a la seva reparació definitiva.

### **3.4.2. Manteniment predictiu**

Entenem per manteniment predictiu totes aquelles operacions programades de control, comprovació, verificació, ajust i previsió de substitució necessàries perquè les instal·lacions proporcionin en tot moment les prestacions de servei sense interrupcions ni incidències.

La relació d'operacions de predictiu de les instal·lacions és:

- Supervisió i control programat del correcte funcionament de les instal·lacions.
- Previsió de la substitució d'un aparell o dispositiu quan es pugui preveure o detectar un funcionament no correcte.

Amb l'objectiu que no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament, allargant la seva vida útil i mantenint el seu rendiment a nivells similars als del seu disseny.

### **3.4.3. Manteniment reglamentari**

El manteniment reglamentari té per objecte dur a terme totes les operacions de manteniment i d'inspecció, amb les freqüències establertes per la normativa vigent.

- Cada 4 mesos: verificació del sistema bidireccional automàtic, segons annex 2 de l'Orde IRP/198/2010 de 29 de març per la qual s'estableixen els criteris per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.
- Cada 12 mesos: verificació presencial anual, segons l'annex 1 de l'Orde IRP/198/2010 de 29 de març per la qual s'estableixen els criteris per al manteniment i la verificació dels sistemes de seguretat i la comunicació a la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra dels avisos d'alarma.

Tècnicament no diferirà del manteniment preventiu i també serà dut a terme mitjançant cicles preestablerts subjectes a calendari planificat, segons indicat a la planificació anual de les actuacions de manteniment. Aquest servei s'haurà de realitzar segons la normativa vigent respecte a les revisions obligatòries a realitzar en els equips d'alarmes i videovigilància, en el cas de que aquestes s'hagin de realitzar de forma presencial, s'hauran de realitzar dins de l'horari pactat amb el responsable de servei de L'Energètica.

L'empresa adjudicatària tindrà tota la informació i els llibres oficials actualitzats en data de la darrera revisió normativa duta a terme i posarà la informació a disposició del responsable de seguiment del servei.

També s'encarregarà de gestionar els tràmits davant de les entitats i laboratoris oficials, prèvia informació i valoració per part del responsable de seguiment del servei i amb la conformitat del responsable de manteniment del departament/entitat/organisme, de totes les instal·lacions

i aparells sotmesos a normativa, encara que el manteniment no el faci directament l'empresa adjudicatària.

#### **3.4.4. Manteniment conductiu**

Entenem per manteniment conductiu l'operativa de totes aquelles operacions de control, comprovació, verificació i ajust necessàries perquè les instal·lacions proporcionin en tot moment les prestacions de servei sense interrupcions ni incidències.

La relació d'operacions de conducció de les instal·lacions és:

- Supervisió i control del correcte funcionament de les instal·lacions.
- Manteniment d'un arxiu de documentació de la conducció de les instal·lacions en el qual s'inclouran i detallaran les mesures efectuades, observacions, aturades, etc.

#### **3.4.5. Manteniment correctiu**

Entenem com a manteniment correctiu totes les intervencions no sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els aparells, originades per la detecció d'avaries o anomalies i la interrupció o el funcionament fora dels paràmetres normals del servei, en condicions que puguin generar danys per al propi equip o perjudicar les instal·lacions pròpies de L'Energètica, així com la seguretat i integritat física de les persones.

El manteniment correctiu, el considerem a dos nivells d'intervenció:

- Manteniment correctiu habitual: és la reparació d'avaries o anomalies que es pugin produir.
- Manteniment correctiu extra: és la realització de modificacions o ampliacions que resultin de la conveniència de millores operatives de les instal·lacions.

Tot el manteniment correctiu, sigui quin sigui el tipus, i tota actuació de millora aniran vinculats a la corresponent ordre de treball.

##### **a) Manteniment correctiu habitual**

És la reparació d'avaries o anomalies que es pugin produir.

En cas de ser detectada una avaria o deficiència de funcionament d'un aparell o dispositiu instal·lat, l'empresa adjudicatària procedirà a la seva reparació, independentment de les causes que les motivin.

Tipus d'incidències vinculades al manteniment correctiu:

##### **1. Avaria urgent**

Una avaria urgent requereix l'actuació immediata de l'empresa adjudicatària.

Es consideraran sempre actuacions de caràcter urgent, sense caràcter limitador o excloent, les relacionades amb:

- Alteració en la seguretat de les instal·lacions.
- Alteració en la seguretat de les persones.
- Reparacions obligades i urgents per robatoris, vandalisme, accidents, catàstrofes naturals o altres imprevistos.
- Totes les que L'Energètica consideri necessàries per tal de restablir i garantir la normalitat en el funcionament del servei, especialment les que suposin perill per a les persones i les que puguin generar danys o perjudicis en les instal·lacions pròpies de L'Energètica.

L'empresa adjudicatària s'obliga a proporcionar un sistema de localització via telèfon per poder contactar amb ella en cas d'avaria urgent o qualsevol situació d'emergència, durant les 24 hores de qualsevol dia de la setmana, incloent períodes de vacances i dies festius, obligant-se a actuar tot seguit, amb un termini màxim de 6 hores des de l'avís.

En cas de que sigui necessari la substitució d'algun element que tingui un termini de subministrament superior al temps màxim de resolució de l'avaria, s'ha de notificar immediatament per escrit al responsable de seguiment del servei de L'Energètica.

Si es produeixen danys motivats per vandalisme, robatori, manipulació defectuosa dels usuaris, o provocats per cataclismes o causes de força major alienes a les instal·lacions, .....

## **2. Avaries ordinàries**

S'inclouen en aquest apartat les de conservació dels equips, manteniment i totes aquelles que sorgeixen com a conseqüència de l'ús habitual dels equips i instal·lacions, com per exemple el canvi de bateries/piles, així com per obsolescència, i que no es consideren urgents.

El temps de reparació per a aquest tipus d'avaries s'estableix en 3 dies des de l'avís o detecció de l'avaria, tret que l'ordre de treball requereixi un temps superior. En aquest últim cas, s'informarà al responsable de seguiment del servei de L'Energètica, explicant el motiu del retard.

Així mateix, l'empresa adjudicatària posarà especial interès en seguir un criteri d'homogeneïtat de materials instal·lats i només en cas d'impossibilitat instal·larà materials diferents però semblants i compatibles amb les instal·lacions existents.

### **b) Manteniment correctiu extraordinari i altres actuacions de millora**

Sota aquest concepte s'entenen totes aquelles actuacions que L'Energètica encarregui a l'empresa adjudicatària i que no estiguin incloses dintre de les obligacions establertes en aquest Plec, les quals aniran a càrrec de L'Energètica i quedaran cobertes al pressupost de modificacions.

- Reparacions d'equips o instal·lacions detectades en les actes d'ocupació.
- Reparacions d'equips o instal·lacions derivades d'actes de vandalisme, mal ús de tercers, accident o catàstrofe natural.

- Substitució d'equips o instal·lacions per obsolescència.
- Actuacions de millora en les instal·lacions existents.
- En general, totes aquelles reparacions dels equips o aparells relacionats en el plec de prescripcions tècniques del contracte basat, que no estiguin incloses en cap altre dels apartats d'aquest Plec.

Aquestes actuacions no podran afectar el normal funcionament del servei de manteniment preventiu ni reglamentari.

En cas de ser detectada una deficiència de funcionament d'un equip, element o instal·lació reflectida en l'acta d'ocupació, o bé una avaria produïda en un equip, element o instal·lació quan aquest estigui obsolet, l'empresa adjudicatària procedirà a la seva substitució només prèvia aprovació de la solució proposada, suportada amb un informe tècnic, i del corresponent pressupost.

Les actuacions seran aprovades pel responsable de seguiment del servei de L'Energètica, i l'empresa no podrà iniciar la seva execució sense el seu vistiplau formal per fer-ho.

Les noves instal·lacions que es puguin instal·lar per l'aprovació d'aquestes actuacions passaran a ser incloses dins del manteniment, perquè seran instal·lacions que formaran part de l'equipament de seguretat de l'immoble en qüestió, sense que suposi un increment de la despesa en manteniment ordinari.

Tots aquests treballs, una vegada iniciats, es realitzaran sense interrupció fins a l'acabament, en terminis raonables i el més curts possibles.

#### **4. GESTIÓ AMBIENTAL I DE RESIDUS**

En tot el referent al servei, es cercaran les solucions, aparells o mètodes de treball que comportin millores ambientals, bioclimàtiques o d'estalvi energètic, sempre vetllant pel correcte compliment les normatives vigents.

Tots els materials substituïts no seran de qualitat inferior, menys eficient o pitjors des del punt de vista ambiental i normatiu als existents, de forma que se substitueixin progressivament els materials de major impacte ambiental per uns de més sostenibles.

Per facilitar el manteniment de les instal·lacions, sempre que sigui viable, s'usaran elements de baix manteniment i llarga durabilitat i que optimitzin la seva accessibilitat i desmuntatge. En les actuacions de manteniment es substituiran progressivament els materials de major impacte ambiental i es minimitzarà l'ús de materials nocius, tòxics o peril·losos, fomentant la utilització de materials locals, reciclats i naturals.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per minimitzar:

- L'ús del PVC (policlorur de vinil), i en el seu lloc es recomana:
  - o l'ús de plàstics no clorats per a les canalitzacions (polietilè o polipropilè) o ceràmica vitrificada,

- les poliolefines (polipropilè o polietilè), baquelita o ceràmica per als cables o les instal·lacions elèctriques,
  - linòleum, suro, fusta, ceràmica o pedra per als revestiments,
  - cautxú o polietilè per a les cobertes impermeabilitzants.
- L'ús de poliuretà afavorint l'ús d'impermeabilitzants, aïllaments i pintures naturals.
  - Les pintures amb metalls pesants (mercuri, plom, cadmi, i crom hexavalent), dissolvents halogenats i aromàtics i formaldehid, afavorint les pintures amb etiquetes ecològiques o certificacions equivalents, i els naturals amb base aquosa.
  - L'ús de fustes tractades amb creosota i les tropicals que no disposin de suficient acreditació sobre el seu origen, considerant per ordre de prioritat fustes procedents d'explotacions forestals sostenibles (amb segells FSC o PEFC). En el seu lloc es recomana que siguin d'origen natural, o bé tractades amb vernissos, pintures i laques de base aquosa.

L'empresa adjudicatària serà responsable i es compromet a gestionar tot aquell residu que generi. Igualment, restarà obligada al control i correcte tractament de tots els residus que s'originin per a la prestació del servei. Haurà de disposar de tota la documentació que permeti obtenir la traçabilitat per verificar que el tractament ha estat correcte en tot moment. Qualsevol cost per la gestió ambiental i de residus resta inclòs dins del preu de licitació.

Aquesta documentació ha de ser emmagatzemada i guardada durant tota la durada contractual i ha d'estar disponible per ser comprovada en qualsevol moment si L'Energètica així ho sol·licita.

## **5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

### **5.1. GENERALS**

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Estar al corrent de totes les obligacions legals, laborals i fiscals i assegurar-se que totes les activitats o feines desenvolupades per a l'execució del contracte s'ajustin a les obligacions establertes a les reglamentacions i disposicions legals.
- Tenir contractades i mantenir vigents les pòlisses d'assegurança per responsabilitat civil.
- Acreditar que es troba inscrita al Registre especial d'empreses de seguretat de Catalunya del Departament d'Interior de la Generalitat o en el Registre nacional de seguretat privada del Ministeri de l'Interior, i autoritzada per a l'activitat o les activitats de seguretat privada a prestar o desenvolupar.
- Disposar del personal necessari per cobrir totes les exigències del contracte i vetllar per a que els seus empleats compleixin amb la legislació i els convenis vigents que els afectin.
- Designar un responsable tècnic especialista en sistemes d'alarmes com a interlocutor amb el responsable del servei designat per L'Energètica, amb l'objecte de controlar la bona marxa del servei.

- Coordinar les visites amb el responsable de seguiment del servei de L'Energètica, via telèfon o correu electrònic.
- Disposar d'un telèfon gratuït operatiu les 24 hores dels 365 dies de l'any, per atendre els salts d'alarma i permetre el contacte amb el personal de L'Energètica.
- Realitzar els serveis sense interferir en l'activitat pròpia de L'Energètica.
- Retirada dels aparells i dispositius arrendats després de la finalització del contracte.

## **5.2. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats a L'Energètica i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, L'Energètica queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació del Plec dels serveis és vigent.

L'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata, a l'Òrgan de contractació del L'Energètica, de qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

## **5.3. CONFIDENCIALITAT, PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ**

L'empresa adjudicatària i el seu personal, de manera individual, estan obligats a garantir la confidencialitat de les dades que es generin o a què tinguin accés amb motiu de la prestació del servei, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

Quan l'execució del contracte impliqui l'accés a dades personals per compte del responsable del tractament, serà obligatori formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament en els termes de l'article 28 del RGPD. Aquest document regularà les instruccions del responsable, les mesures de seguretat aplicables i les condicions per al retorn o destrucció de les dades un cop finalitzat el servei.

L'empresa adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades. Aquesta obligació de confidencialitat romandrà vigent fins i tot un cop extingit el contracte, sigui per finalització, resolució o qualsevol altra causa legalment admesa.

## **6. OBLIGACIONS DEL L'ENERGÈTICA**

- Informar a les empreses adjudicatàries de tot el relatiu a les instal·lacions, ús, distribució d'espais i altres característiques que siguin rellevants per a la realització del servei.
- Designar un responsable de seguiment del servei per a tot allò relacionat amb l'execució del contracte i un telèfon i correu electrònic de contacte. Designar un segon responsable de seguiment del servei en cas d'absència del primer.
- Supervisar l'actuació del servei i rebre els certificats i informes d'incidències del mateix.

- Si fos necessari, es realitzaran reunions de seguiment de l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària.

Perquè així consti, signa electrònicament el present document.

Daniel Pérez  
Director general  
Energies Renovables Públicas de Catalunya, SAU