



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT EN LLOGUER, MUNTATGE I POSADA EN SERVEI DEL SISTEMA AUTOMATITZAT D'EQUIPS DISPENSADORS I DE RETORN DE ROBA D'UNIFORMITAT PER A L'HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA, I PER A L'HOSPITAL COMARCAL DE LA SELVA DE BLANES, PER ENCÀRREC DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I SELVA

Expedient CSMS 19/24-D

(IMP-SC-006)



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT EN LLOGUER, MUNTATGE I POSADA EN SERVEI DEL SISTEMA AUTOMATITZAT D'EQUIPS DISPENSADORS I DE RETORN DE ROBA D'UNIFORMITAT PER A L'HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA, I PER A L'HOSPITAL COMARCAL DE LA SELVA DE BLANES, PER ENCÀRREC DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I SELVA

1.- OBJECTE

L'objecte del present document és descriure les Prescripcions Tècniques que s'hauran de complir per tal de participar en el procediment que es convoca per al subministrament en lloguer, muntatge i posada en servei del sistema automatitzat d'equip/s dispensador/s i de retorn de roba d'uniformitat de l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i l'Hospital Comarcal de la Selva de Blanes.

Els licitadors hauran de dimensionar el subministrament en funció de les necessitats de la Corporació de Salut del Maresme i La Selva d'acord amb l'establert a la clàusula 3.5. del present plec de prescripcions.

2.- PRESCRIPCIONS GENERALS

1. Els equips i el sistema en el seu conjunt a subministrar hauran de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes en l'apartat de "Especificacions Tècniques". L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta; no obstant si alguna d'aquestes característiques mínimes, determinessin una marca o model exclusiu, aquestes seran preses únicament com a guia o orientació, sense que el fet de no ajustar-se exactament pugui ser considerat excloent.

2. Es disposarà així mateix dels protocols a realitzar per a les proves d'acceptació del sistema (programari i equipament), que així ho requereixin a més d'un "Programa de formació de personal" (a efectuar en data posterior al lliurament dels equips), a nivell d'usuari i tècnic de manteniment de primera intervenció, amb detall de l'abast, contingut i durada. La manca d'informació, absència de fulles de dades de producte dels components oferts o resposta a les qüestions tècniques plantejades que no pugui ser degudament contrastada podrà ser motiu de que l'oferta no sigui valorada.

3. S'adjuntarà un programa d'assistència tècnica en la posada en marxa dels equips, relacionat amb l'ús eficient dels mateixos i la resolució de dubtes i problemes que puguin sorgir en l'inici de la seva posada en servei.

4. En tots els casos, l'equipament ofert ha de ser totalment compatible amb el sistema d'informació de la Corporació de Salut Maresme i la Selva. Aniran a càrrec del licitador les despeses que es puguin produir per realitzar la completa integració amb el mateix.

En aquest sentit, els licitadors del contracte hauran d'oferir la integració amb el sistema corporatiu de RRHH, Denario, via pàgina Web Services, o altres sistemes que siguin acceptats i validats per la Direcció de Tecnologies de la Informació de la CSMS. La integració es durà a terme amb la codificació i l'estructura de dades del sistema Denario, i el fitxer mestre sempre serà el d'aquest sistema. Per la seva banda, el sistema



del licitador haurà de ser considerat client, i disposar únicament del mínim de dades necessàries pel sistema de dispensació.

5. En tots els casos s'inclouran tots aquells elements i accessoris que puguin ser necessaris per al correcte funcionament del sistema.

6. S'adjuntarà un programa de Formació de Personal per arribar a l'ensinistrament de l'equip humà que posteriorment s'ha de fer càrrec de l'equipament sobre: ús, maneig i manteniments d'usuari.

7. Les empreses licitadores podran oferir prestacions complementàries a les exigides com a mínimes, entenent com a tals la incorporació d'equips o accessoris que afavoreixin els aspectes relacionats amb la millora de la logística o de la Gestió i Control de la Uniformitat d'ambdós Hospitals, sempre que no s'estableixin com a criteris de valoració, doncs aleshores s'hauran de presentar en el sobre i format que correspongui.

8. El sistema es desplegarà completament llicenciat amb tots els productes necessaris per a la correcta posada en marxa a càrrec de l'adjudicatari.

9. L'adjudicatari serà responsable que el seu programari de lloc de treball funcioni adequadament i no interfereixi en el rendiment ni configuració de la resta de programari corporatiu instal·lat en el mateix.

3.- DESCRIPCIÓ I ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DE L'EQUIP I EL SERVEI UNITS.

La dotació d'equips dispensadors d'uniformitat i recollida, i el servidor de gestió del sistema, ha de cobrir les necessitats de gestió logística de la uniformitat a l'Hospital Comarcal de la Selva de Blanes i Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, garantir la total traçabilitat, i permetre al centre / bugaderia, la gestió remota dels equips i uniformes.

Aquesta dotació constarà de:

3.1. Unitat/s dispensador/es:

La unitat dispensadora emmagatzema i dispensa peces de roba netes per a l'ús. Els equips dispensadors d'uniformes hauran d'oferir un òptim servei per al personal/usuari de l'Hospital, adaptar-se a l'arquitectura (espais i circuits) existent i àrees on ubicar-se, complir amb les capacitats i modularitat interior requerits segons necessitats expressades per l'entitat contractant. S'adjunta com Annex 2 al present plec, el plànol dels espais on s'ubicaran els equips.

Característiques.

- Alçada màxima de dos metres tot garantint l'ergonomia a l'hora d'omplir la dispensadora.
- Portes reforçades antivandalisme.



- Sistema de lectura RFID.
- Més d'un punt de dispensació per mòdul per tal de reduir esperes en les hores d'entrada. Dos pantalles, i dos calaixos de lliurament.
- Les unitats dispensadores hauran de tenir una profunditat màxima de 950 mm, tenint present que el recorregut més llunyà amb les portes de càrrega obertes ha de ser 90°. I una alçada màxima de 2200 mm. L'espai assignat a aquestes màquines es reduït i es produeix aglomeracions de personal a diferents hores del dia.

3.2. Unitats de retorn:

Aquestes unitats seran les encarregades d'emmagatzemar les peces utilitzades / brutes. Els equips de retorn d'uniformes hauran d'oferir un òptim servei per al personal / usuari de l'Hospital, adaptar-se a l'arquitectura (espais i circuits) existent al Centre i àrees on situar-se, complir amb les capacitats interiors requerides segons necessitats expressades per l'Hospital.

Haurà de disposar d'espai interior amb capacitat per una gàbia pel tal de recollir la roba d'uniformitat bruta.

3.3. Plataforma de software

A continuació es detalla una relació i especificació dels requeriments del sistema informàtic del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat, així com de tots els serveis associats que el licitador ha de garantir.

Equips Informàtics :

A part del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat, el licitador subministrarà tot l'equipament informàtic necessari per que el sistema funcioni autònomament, això si, Inter operant amb el sistema central de la CSMS per garantir la identificació, autenticació de l'usuari i la transmissió de la traçabilitat al sistema central així com la monitorització del sistema.

S'inclouran els ordinadors, càmeres, lectors de RFID, llicències, actualitzacions de software i qualsevol material necessari per la connexió dels equips i pel seu correcte i total funcionament segons dimensionament, sens perjudici de que s'hagi de facilitar la implantació de necessitats futures.

Tot l'equipament informàtic seguirà la normativa d'instal·lació i funcionament de la CSMS que determina l'assignació de permisos , usuaris i configuració de la xarxa i dels sistemes de seguretat.

Instal·lació :

El licitador es farà càrrec de tota la instal·lació necessària per que funcioni tant el sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat, com el sistema informàtic com la integració amb el sistema central de la CSMS.

La CSMS es farà càrrec de la instal·lació del cablejat fins al punt de col·locació. Segons els requeriments enviats pel licitador.

Integració :

El licitador es farà càrrec de la integració amb el sistema central de la CSMS.

La integració ha de garantir la identificació de l'usuari i l'enviament de tota la informació produïda (traçabilitat dels moviments), incloent, si així ho demana la CSMS, les dades audiovisuals.



El fitxer central d'usuaris es la base central d'usuaris de la CSMS i el sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat ha d'utilitzar aquest com a referència. Ha de recollir el número personal, número de targeta RFID, pin, nom, a part de les dades necessàries pel correcte funcionament del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat.(perfil, tipus d'elements, permisos, ...).

La integració d'aquestes dades de l'usuari es farà a través de l'enviament periòdic de totes les dades necessàries i de tots els usuaris i serà el licitador el que apliqui les canvis necessaris en el seu sistema, tant de les modificacions, com de les altes i baixes.

Tots els registres de moviments de cada usuari es passaran al sistema central tornant en cada un el número personal i el número de targeta associats, juntament amb totes les dades del registre i els fitxers associats annexes (foto , etc ...).

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar els treballs necessaris per integrar la solució oferta amb els sistemes d'informació disponibles a la CSMS, sense que això suposi cap cost addicional. Així mateix, els productes software i llicències que els equips oferts requereixin per la integració amb els sistemes d'informació de la CSMS serà per compte de l'adjudicatari. Davant de canvis de versió i actualitzacions, l'empresa adjudicatària haurà de revisar i garantir el funcionament de totes les interfícies desenvolupades en el marc del projecte.

Monitorització :

El sistema central i corporatiu de monitorització de la CSMS ha de poder monitoritzar tant el propi sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat com la integració.

El licitador facilitarà a la CSMS un mètode per poder-ho monitoritzar des del sistema central (OP5) i es farà càrrec de les accions que es requereixin.

Identificació. Autenticació :

El sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat ha de permetre que l'usuari s'identifiqui amb la seva targeta RFID 125HZ . (utilitzada actualment a la CSMS)

Ha de permetre utilitzar un sistema de doble autenticació (pin).

El que s'exigeix des d'un principi és que el sistema permeti la localització de la roba mitjançant un xip identificador.

Contingència :

El sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat tindrà habilitat i documentat un sistema de contingència per quan no funcioni el sistema de identificació. Ha de permetre poder identificar-se amb el seu codi personal i pin.

Aquest sistema de contingència ha de poder ser habilitat o no per l'administrador.

També ha de tenir habilitat i documentat un sistema de contingència per fallida general del sistema.

Sistema de informació :

El sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat ha de garantir amb un llistat informàtic a l'instant dels lliurament i retorns que s'efectuen així com les incidències. Aquest informe i serà susceptible d'enviar-se al sistema central de la CSMS a través de la integració.

Sistema d'alerta :

El sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat ha de tenir activat un sistema d'alerta que avisi en casos de punt de reposició, nivell crític, sense estoc, unitat plena, error identificació, i error general.

Es requereix que aquestes alertes es puguin també monitoritzar des del sistema corporatiu (OP5).



Còpies de seguretat :

El licitador haurà de garantir el sistema de còpies de la configuració i les dades del sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat .

Informes :

El sistema automatitzat d'equips dispensadors i de retorn de roba d'uniformitat ha de disposar d'informes i extraccions de les dades i els moviments per departament, servei, edifici, usuari o altres paràmetres del sistema.

3.4.-Normativa certificats

Els equips proposats hauran de complir les normatives vigents de CE. I el soroll màxim permès en cap cas serà > 70dB.

3.5.-Requeriments tècnics per a la confecció de l'oferta

Documentació tècnica a aportar pels licitadors:

En base als requeriments de l'Annex 1, on es defineixen les tipologies de peces de roba, i els consums diaris aproximats de recollides i retorns d'uniformitat, i en les ubicacions reflectides en l'Annex 2, cada licitador haurà de realitzar la seva proposta de dotació d'equips requerits, segons criteris tècnic-funcionals que hauran de ser detallats i justificats en l'oferta presentada.

Serà el licitador qui, en la seva oferta integri els equips en l'arquitectura existent en el centre, en recerca de l'optimització dels fluxos de circulació dels usuaris i de les peces a emmagatzemar i recollir.

En el cas que la ubicació proposada pel licitador suposés la necessitat d'algun tipus d'actuació sobre paraments, terres, sostres, instal·lacions, etc., la despesa que això pugui suposar anirà a càrrec de l'adjudicatari, i estarà inclosa en el preu d'oferta de lloguer.

En l'oferta s'haurà d'incloure un Projecte de Subministrament, Instal·lació, posada en Servei i Manteniment, en el qual es presentarà, almenys, la informació redactada a continuació, referent a la solució tècnica aportada, i havent de seguir una estructura similar a la següent:

Memòria tècnica (Descripció exhaustiva de cada element que conforma la instal·lació així com del seu procediment d'instal·lació, materials, tipus de cablejat i connexions, arquitectura del sistema, especificacions d'electrònica, etc, així com descripció de les obres a realitzar, materials emprats, seqüència d'operacions, etc.)

Especificacions tècniques detallades de SOFTWARE I UNITAT DE DISPENSACIÓ I RETORN:

- Software de Gestió: Descripció exhaustiva dels diferents mòduls i potència del sistema de Gestió oferta. Especificar si s'aporta software per roba plana i en cas afirmatiu descripció d'aquest sistema.
- Maquinari i dispositius de lectura proposats.
- Descripció de l'arquitectura informàtica proposada.
- Descripció exhaustiva del disseny de cadascuna de les unitats en la ubicació proposada.
- Especificacions de components i materials.
- Consum energètic del Sistema.
- S'adjuntarà el Pla de Manteniment Integral que descrigui de forma detallada la metodologia de treball que proposen per a la prestació d'aquest servei d'acord amb el que disposa el present Plec. la



documentació tècnica, s'haurà d'incloure el número i l'abast de les revisions i terminis d'intervenció en l'assistència tècnica, preventiva, i els terminis de resposta i temps de rectificació de la averia o incidència en l'assistència correctiva. Així com la descripció detallada de la cobertura del mateix.

- Sistemes de seguretat (mecànics, davant fallada elèctrica, destinats a manteniment, etc...)
- Descripció del funcionament del programa de gestió informàtica.

Disseny de la instal·lació:

- Càlcul del dimensionament de les unitats.
- Sistemes de frenada, ancoratge i subjecció en cas oportú.
- Connexió a subministraments i xarxes (elèctrica, dades, etc.).
- Definició de la capacitat de la maquinària en nombre de peces d'uniforme.
- Especificar si la roba es lliurarà en penjadors o plegada.

Memòria d'execució:

- Mitjans Humans i Materials posats a disposició del projecte.
- Actuació davant d'imprevistos que permeti el compliment dels terminis (vagues, robatoris d'equips o material, accidents, etc.).
- Protocols de Test, posada en servei i Adequació Reglamentària.

Plànols d'implantació:

- Pla tancat de cadascuna de les unitats.
- Connexió a xarxes existents. Plànol d'actuacions sobre les xarxes.
- Especejaments i Acoblament d'elements modulars.

Programa d'assistència tècnica

S'adjuntarà un programa d'assistència tècnica en la posada en marxa dels equips, relacionat amb l'ús eficient dels mateixos i la resolució de dubtes i problemes que puguin sorgir en l'inici de la seva posada en servei, així com a nivell d'usuari.

Es detallarà el sistema d'avis d'avaries així com la cobertura del mateix. I les disposicions dels informàtics i operaris.

4.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DELS EQUIPS

4.1. Condicions de subministrament:

El subministrament en lloguer a contractar, inclou no només el subministrament dels equips sinó també el compliment de les condicions i obligacions que es detallen a continuació:

4.1.1.- LLOGUER DE L'EQUIP:

S'entén per equip el conjunt complet de l'equip, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament. Els equips oferts es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i, si fos el cas, degudament integrats amb els Sistemes d'Informació de què disposi la CSMS .



La retirada d'elements d'embalatge o qualsevol altre residu que es produeixi en el muntatge, comproment-se a deixar la zona lliure d'obstacles i en bon estat de neteja, serà a càrrec del licitador

S'entén també com a equip, per a tots aquells equips que incloguin programari, l'actualització del mateix quan fos necessària, així com les llicències d'ús.

4.1.2.- MANUALS I DOCUMENTACIÓ:

L'adjudicatari haurà de lliurar amb l'equip, al departament de Serveis Generals de la CSMS, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat de l'equip.

4.1.3.- PECES O ELEMENTS DE RECANVI:

L'adjudicatari haurà de garantir l'existència de totes aquelles peces o elements de recanvi, espedaments, etc. que li permetin realitzar el manteniment de les màquines en tot el seu abast.

4.2. Condicions de recepció dels equips

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip, realitzarà la prova o test d'acceptació tècnica corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat, autoritzat per la CSMS. No s'acceptarà cap element que estigui danyat o espatllat pel trasllat.

Si tot es conforme es signarà l'acta de recepció del subministrament en lloguer. Es considera condició imprescindible per a complir les especificacions tècniques, a la recepció del material adjudicat, el lliurament de la documentació o manuals d'usuari en català o castellà (suport informàtic).

L'empresa adjudicatària es compromet a retirar l'equip llogat a la data de finalització del contracte. Les despeses originades aniran a càrrec de l'adjudicatari, propietari de l'equip.

5.- GARANTIA DEL SUBMINISTRAMENT DE L'EQUIPAMENT

La garantia de les màquines englobarà tots els anys de lloguer. Que inclourà qualsevol canvi o substitució per que funcioni degudament i no afecti a la normal activitat del centre durant tot aquest temps.

6.- DEVOLUCIÓ DELS EQUIPS

A la finalització del contracte els equips es posaran a disposició de l'empresa adjudicatària per a la seva devolució. L'empresa adjudicatària assumirà totes les despeses que pugui suposar la seva desinstal·lació i recollida.

Signat: Sra. Susanna Bosch
Cap de Serveis Generals
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital



ANNEX 1 – TIPOLOGIA DE ROBA I CONSUMS DIARIS-

HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA				HOSPITAL COMARCAL DE LA SELVA DE BLANES			
BATA 3/4				BATA METGE/METGESSA			
	XS				XS		
	S				S		
	M				M		
	L				L		
	XL				XL		
	XXXL				XXXL		
	XXXXL				XXXXL		
BATA METGE/METGESSA				CASACA MANIGA CURTA			
	XS				XS		
	S				S		
	M				M		
	L				L		
	XL				XL		
	XXXL				XXXL		
	XXXXL				XXXXL		
CASACA MANIGA CURTA							
	XS						
	S						
	M						
	L						
	XL						
	XXXL						
	XXXXL						
PANTALO							
	XS						
	S						
	M						
	L						
	XL						
	XXXL						
	XXXXL						
CONSUMS				CONSUMS			
Recollides aproximades diàries 1.600 unitats.				Recollides aproximades 200 unitats			
Retorns 1.400 unitats.							