

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS AUXILIARS DELS APARCAMENTS I MERCATS GESTIONATS PER MERCATS DE TARRAGONA, SA

De conformitat amb l'article 28 i 63 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Aquest contracte es justifica per la necessitat de garantir el correcte funcionament dels serveis d'auxiliars als aparcaments i mercats gestionats per Mercats de Tarragona, SA. El suport dels auxiliars és essencial per a dur a terme les tasques de control d'accés, gestió d'afluència, reforç en moments puntuals, així com el suport a la gestió d'iniciatives innovadores com la compra via Whatsapp, dins del marc del projecte subvencionat per fons europeus.

Els serveis inclosos en aquest contracte són essencials per:

- Assegurar la fluïdesa en el control d'accés i el funcionament diari dels aparcaments gestionats, contribuint a una bona experiència d'ús per als clients.
- Donar suport logístic als mercats de venda no sedentària, que requereixen un control adequat en termes d'organització i seguretat.
- Facilitar l'accés i millorar el servei de la consigna del Mercat Central, que és clau per a l'experiència de compra dels clients.
- Atendre les necessitats d'esdeveniments esporàdics, com Fires i altres accions que requereixen un reforç addicional fora de la borsa general d'hores.
- Impulsar la transformació digital i el comerç local a través del suport a la compra via Whatsapp, vinculat als Fons Next Generation EU, que busca modernitzar el comerç i oferir serveis més adaptats a les noves necessitats dels clients.

Els serveis descrits són imprescindibles per garantir un bon funcionament i eficiència en la gestió dels espais i mercats públics. A més, la inversió en el suport a la transformació digital a través del sistema de compra per Whatsapp i



la seva vinculació als Fons Next Generation EU reforça la posició de Mercats de Tarragona, SA com un actor clau en la modernització i dinamització del comerç local.

La contractació d'aquests serveis es considera la fórmula més eficient per respondre a les necessitats puntuals i continuades d'aquests espais, ajustant els recursos humans a la demanda variable segons l'activitat, i complint amb les obligacions derivades dels projectes subvencionats per fons europeus.

La prestació dels serveis inclou tasques especialitzades que requereixen personal qualificat en atenció al públic, gestió d'accessos i control d'espais, així com en l'ús de plataformes digitals associades al comerç electrònic. L'objectiu és garantir l'excel·lència en l'atenció als usuaris i l'eficiència operativa en la gestió d'espais i nous serveis digitals, com la compra via Whatsapp.

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: OBJECTE DEL CONTRACTE

- 1.1) L'objecte del contracte és el servei de treballs d'auxiliars de cabina, control, reforç i d'altres relacionats amb el control i funcionament dels aparcaments i mercats gestionats per MERCATS DE TARRAGONA, SA:
- Aparcament de la Plaça Corsini, incloent la supervisió de les guixetes refrigerades ubicades a la primera planta.
 - Aparcament mercat de Bonavista.
 - Consigna del Mercat Central de Tarragona.
 - Suport als mercats de venda no sedentària.
 - Suports esporàdics fora de la borsa general d'hores per Fires i altres accions.
 - Suport a la gestió de la compra de productes via Whatsapp, acció vinculada als Fons Next Generation EU i emmarcada dins el Projecte "Tarragona Centre Comercial Obert", que inclourà el desenvolupament de funcions concretes a la consigna del Mercat Central de Tarragona i Mercat de Torreforta.
- 1.2) L'adjudicatari del contracte facilitarà a MERCATS DE TARRAGONA, SA un equip d'auxiliars de serveis per tal que col·laborin en la prestació dels



dits serveis.

- 1.3) El servei es prestarà, com a mínim, amb el personal i horaris que es fixaran en el present Plec. Seran els licitadors qui en base al seu *know how* proposaran en les seves ofertes l'organització, protocol, mitjans materials, etc. del servei.

En aquests sentit hauran d'incorporar en les seves ofertes la "Memòria de prestació del servei" que serà analitzada i valorada per MERCATS DE TARRAGONA, SA. Una vegada adjudicat el contracte, el contractista disposarà del termini màxim d'un mes per presentar a la direcció del servei el Pla de prestació del servei, en el que s'inclouran, com a mínim:

1. Dades de l'empresa
2. L'organització del servei
3. Les dades de contacte del personal adscrit al servei
4. Els protocols de resolució d'incidències

- 1.4) Es fixa de manera expressa com a condició essencial d'execució del servei que l'empresa adjudicatària ha de garantir durant tota la vigència del contracte al personal adscrit al servei l'aplicació i manteniment de les condicions salarials i laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial vigent i les que tinguin caràcter contractual en base als plecs que regulen el present contracte i a la seva oferta.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.104.000,00 € (Un milió cent quatre mil euros).

Import licitació (2 anys)	Import possibles modificacions (20%)	Import possibles pròrroques (2 anys)	VEC total
460.000,00€	92.000,00€	552.000,00 €	1.104.000,00 €

El valor estimat del present contracte s'ha calculat considerant l'import màxim que aquest pot assolir, tenint en compte la totalitat de les modificacions a l'alça previstes i seguint amb allò estipulat als articles 101 i 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.



C.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 556.600,00 € (cinc-cents cinquanta-sis mil sis-cents euros, IVA inclòs).

És l'import corresponent a 2 anys de durada prevista del contracte, sense considerar possibles pròrrogues ni modificats. I es desglossa amb el següent detall:

Denominació	Pressupost licitació (2 anys, IVA exclòs)	Import IVA	Pressupost licitació (IVA inclòs)
Serveis auxiliars	460.000,00€	96.600,00 €	556.600,00 €

El preu és determinat atenent a l'estimació d'hores totals, i per dos anys, necessàries per dur a terme les tasques i periodicitat que consten al Plec de prescripcions tècniques particulars, comptant que el preu/hora és de 19,35 euros/hora. No obstant això, només es reconeixeran les obligacions derivades dels serveis /hores efectivament prestats i segons l'oferta del contractista a la seva proposició.

La quantia indicada constitueix la xifra màxima, per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les empreses licitadores que excedeixen el tipus de licitació quedaran excloses.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte.

C.1: Determinació del preu:

4.1) Per a la estimació del cost del contracte s'han tingut en compte, entre d'altres, diversos conceptes i despeses:

- Cost del personal de comandament
- Cost del personal
- Altres despeses salarials: dietes, complements, etc.
- Costos vestuari
- Despeses generals
- Benefici

Tenint en compte la obligatorietat de subrogació del personal actual, per l'estimació del preu s'ha tingut en compte el cost del servei durant l'any 2023.



C.2: Desglossament en costos directes i indirectes:

La determinació del preu es basa en costos directes i indirectes de l'execució del servei:

PRESSUPOST BASE LICITACIÓ	PERCENTATGE
Costos salarials	84,46%
Costos directes	4,13%
Costos indirectes	8,03%
Benefici	3,38%

MERCATS DE TARRAGONA, SA, en aquesta licitació i com a costos directes, ha tingut en compte, entre d'altres conceptes, el conveni col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi 99100265012021). Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

D.- DURADA DEL CONTRACTE: 2 anys.

D.1- Pròrrogues: Sí. Es podrà prorrogar anualment fins a una durada màxima de 4 anys. Segons clàusula 3 d'aquest Plec.

E.- LOTS: Aquest contracte no permet la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant divisió en lots, atès que d'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, la divisió en lots de la prestació de serveis auxiliars als diferents aparcaments i dependències, dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic i implicaria descoordinació i dificultat en l'execució de l'objecte del contracte. El personal assignat a les diferents dependències objecte del present contracte, per una correcta operativa del servei, han de poder cobrir qualsevol d'ells. Si el contracte es dividís en lots, aquesta mobilitat de persones treballadores/es, imprescindible per a la correcta execució del contracte, no seria possible.

F.- GARANTIA:

F.1.- Provisional: No.

F.2.- Definitiva: 5% de l'import base de licitació, segons l'article 107.3 LCSP.

F.3.- Termini: 3 mesos des de que finalitzi el servei.

G.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: Millores avaluable segons annex 2 d'aquest plec.



H.- CONDICIONS DE CAPACITAT: Veure clàusula 6.

I.- SOLVÈNCIA: Veure clàusula 6.3.

J.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Segons l'anunci de licitació.

Format i lloc de presentació: A través de 3 sobres, en format digital que s'anomenaran sobre 1, 2 i 3, i que hauran de presentar-se mitjançant l'eina Sobre Digital.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

K.- OBERTURA DE PROPOSTES: A determinar. S'informarà al perfil del contractant. L'obertura no es realitzarà en acte públic, per tractar-se d'una licitació amb mitjans electrònics (art. 157.4 LCSP).

L.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LES OFERTES: Segons Annex núm. 2 del present Plec.

M.- MODEL D'OFERTA: Segons Annex núm. 3 del present Plec.

N.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE: Sí (màxim 20%). La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en la clàusula 27.

O.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ:

O.1.- Cessió: Es prohibeix la cessió del contracte.

O.2.- Subcontractació: No. D'acord amb la clàusula 22.

P.- PUBLICITAT: Publicació al Diari Oficial de la Unió Europea i al Perfil del contractant de Mercats de Tarragona, SA, accessible a través de la següent adreça web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=77620671&cap=Empresa%20de%20Serveis%20i%20P

Q.- INFORMACIÓ I CONSULTES: Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació es podran realitzar mitjançant l'eina del perfil del contractant.



R.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Daniel Milà i Zaragoza. Gerent de MERCATS DE TARRAGONA, SA.

S.- SUBROGACIÓ DE PERSONAL: Sí, d'acord amb el que estableix el conveni col·lectiu estatal d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (codi 99100265012021). Les dades facilitades per l'actual contractista són les que consten a la BASE 10 del Plec de prescripcions tècniques.

A Tarragona, a la data que consti a la signatura electrònica.

DANIEL MILÀ
ZARAGOZA - DNI
39699009C
(TCAT)

Firmado digitalmente por
DANIEL MILÀ ZARAGOZA
- DNI 39699009C (TCAT)
Fecha: 2025.01.31
12:40:33 +01'00'

Daniel Milà i Zaragoza
Gerència Mercats de Tarragona, SA