

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ANÀLISI DE MOBILITAT
PER AL GRUP FGC**

1. INTRODUCCIÓ

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'aquí en endavant FGC) és una entitat empresarial pública depenent del Departament de Territori (TER) que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de muntanya.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya es regeix pels seus estatuts; per la normativa reguladora del sector públic de la Generalitat; per les normes de dret civil, mercantil i laboral; per la Llei ferroviària i per la normativa reguladora dels transports terrestres i per cable; i, en tot allò que li resulti d'aplicació, per les normes generals de règim jurídic i procediment de les administracions públiques, i per les normes reguladores de les finances públiques i el patrimoni de la Generalitat. Les activitats relacionades amb el turisme, l'esport i el lleure es regiran per la seva pròpia normativa.

Per això, FGC es una empresa productora de serveis que, tot i ser de titularitat pública, la seva gestió, el tracte amb els seus clients i proveïdors, i les seves relacions laborals, son més similars als d'una empresa privada.

Atès l'exposat anteriorment, habitualment es realitzen diferents operacions amb particularitats especials que fan necessari ajuda puntual d'experts en matèria d'anàlisi de demanda de transports a Catalunya.

2. OBJECTE

L'objecte del present document és definir les especificacions tècniques bàsiques que regiran l'Acord Marc per a la contractació dels serveis d'anàlisi de mobilitat per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i per les seves empreses filials.

Entenem per anàlisi de mobilitat l'avaluació dels patrons de mobilitat dels ciutadans i l'avaluació de l'impacte de nous serveis de transport públic en aquests patrons. Es sustenta en dades provinents d'aforaments i enquestes, així com en altres variables geogràfiques, demogràfiques i econòmiques i, mitjançant metodologies diverses, caracteritzen i prediuen l'evolució d'aquests patrons. Aquestes anàlisis permeten a FGC avançar-se a escenaris futurs i prendre decisions més informades sobre les millors actuacions i inversions a executar.

L'abast d'aquestes anàlisis serà molt variable en funció de les necessitats que s'esdevinguin en cada moment. Les anàlisis podran respondre a un gran ventall de necessitats:

- Planificació a llarg termini de les activitats d'FGC
- Projectes de nous serveis ferroviaris, de noves estacions o de noves línies
- Modificacions en els serveis actuals
- Serveis especials per a grans esdeveniments
- Polítiques tarifàries
- Estratègies de millora de la intermodalitat del ferrocarril amb altres modes
- Altres necessitats de l'empresa per les que calgui analitzar la demanda de mobilitat

I podran ser de diferents tipus:

- Obtenció i anàlisi de dades de mobilitat, a través d'enquestes, campanyes d'aforaments o recollida de dades mòbils.
- Desenvolupament d'un model de mobilitat de l'àrea d'influència dels serveis d'FGC, mitjançant un software especialitzat, calibrat amb les dades de mobilitat més recents, i de formació dels treballadors d'FGC pel seu ús independent.
- Prognosis de la demanda de diferents serveis, amb diferents metodologies i graus de complexitat
- Plans i estudis reglamentaris per FGC com podrien ser el pla de desplaçament d'empresa (PDE) o estudis d'avaluació de mobilitat generada (EAMG)

Totes les feines que impliquin la utilització d'un model de demanda s'hauran de fer sobre el model de mobilitat d'FGC, i qualsevol actualització del mateix haurà de cedir-se a FGC un cop acabades les feines.

3. Descripció dels serveis

Les diferents necessitats d'assessorament que FGC pugui sol·licitar es podran executar de dues formes:

- Assessorament i consultes de resolució ràpida.

FGC entén per ràpida resolució aquell tipus de dubte o assumpte sobre el qual es consultarà telefònicament o per correu electrònic, sense que hagi de suposar una alta dedicació del professional, i sobre el qual es demanarà una resposta en 24-72h màxim.

- Consultoria on serà necessari l'emissió de documents o lliurables.
Es tracta d'assumpes que caldrà analitzar en profunditat i que requeriran d'una dedicació superior per part de l'equip. Per aquest servei també pot ser necessari l'assistència a les oficines d'FGC, per a reunions presencials.

Els documents a entregar podran tenir, bé la forma de Nota o Informes, bé forma de presentació (format PPT) on es reculli l'anàlisi de l'assumpte entregat. La forma en què es prestaran els serveis serà majoritàriament des de les oficines dels adjudicataris, tot i que es podrà requerir l'assistència /presentació dels lliurables a les oficines d'FGC.

En la prestació del serveis caldrà tenir cura de diferents aspectes en la planificació del treballs, la comunicació i la qualitat dels mateixos.

En la planificació dels treballs s'haurà de tenir present la complexitat dels treballs sol·licitats i l'adequació dels mateixos en relació amb els terminis de resolució o resposta a complir. Atenent també a la complexitat dels treballs, serà important els criteris d'assignació dels professionals en l'execució del treballs, així com la capacitat i mecanismes de reajustament de la planificació de l'empresa, atenent a condicionants externs o urgències.

L'empresa contractada utilitzarà diferents canals de comunicació amb FGC pels diferents serveis a prestar, els quals haurà d'especificar en la seva oferta tècnica. Serà important l'adequació i proporcionalitat de la resposta pels diferents serveis que es puguin contractar, així com la disponibilitat, la facilitat i l'agilitat en la comunicació o en el posada en contacte de l'empresa.

Els treballs a realitzar hauran de complir amb una alta qualitat, pel que l'empresa haurà de fer una proposta sobre els mecanismes a utilitzar per assegurar que els serveis es realitzant amb uns alts nivells de qualitat. Per això es valorarà els mecanismes proposats a l'inici del contracte, iniciada l'execució i abans de la seva finalització per assegurar el compliment exacte del contracte, així com el termini i abast. També es valorarà una proposta d'auditoria o control intern que permeti identificar nivells de qualitat o desviacions.

Amb l'objectiu de profunditzar en una contractació socialment més responsable, i per seguir amb les directrius de la contractació pública, es valorarà positivament la incorporació a les ofertes d'aspectes de política social, com fomentar la estabilitat i qualitat en el lloc de treball, la promoció de la igualtat efectiva entre homes i dones, la responsabilitat social de les empreses i les mesures de conciliació de la vida laboral i familiar.

4. Equip

Les empreses hauran de mantenir durant la vigència de l'Acord marc la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat com a millora i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis, d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del contracte derivat o de la concreció de condicions corresponent.

No obstant, la solvència de la idoneïtat de l'equip haurà de tenir com a mínim:

Director de projecte amb 10 anys d'experiència en lloc de responsabilitat similar i amb experiència mínima de 5 projectes relacionats amb l'objecte del contracte, amb un percentatge mínim de participació del 3%.

Cap de projecte amb 5 anys d'experiència en lloc de responsabilitat similar i amb experiència mínima de 3 projectes relacionats amb l'objecte del contracte, amb un percentatge mínim de participació del 22%.

Consultor Sènior amb 3 anys d'experiència en lloc de responsabilitat similar i amb experiència mínima de 2 projectes relacionats amb l'objecte del contracte, amb un percentatge mínim de participació del 25%.

Consultor Junior amb 1 any d'experiència d'experiència i amb experiència mínima d'1 projecte relacionat amb l'objecte del contracte, amb un percentatge màxim del 50%.

L'adjudicatari podrà presentar un equip més qualificat el qual es valorarà d'acord amb els criteris establerts en aquest Acord Marc. La dedicació del personal adscrit també serà objecte de valoració, on s'avaluarà l'augment de dedicació del personal més qualificat sobre el mínim exigít.