



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT LLOC DE TREBALL 2025 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXPEDIENT ACM 24/927

1 Objecte

L'objecte de la present licitació és el subministrament de PCs, estacions de treball, portàtils i monitors per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

La instal·lació no forma part d'aquesta contractació.

La maquetació no forma part d'aquesta contractació.

La recollida d'equips obsolets no forma part d'aquesta contractació.

2 Característiques tècniques

Totes les especificacions són d'obligat compliment. Les ofertes que no les assoleixin es descartaran.

2.1 Dimensionament

En cadascun dels lots inclosos es requereixen preus unitaris, segons les especificacions definides a cada lot.

L'hospital, en el termini de vigència de l'acord, conforme es concretin les necessitats i el pressupost disponible, cursarà les comandes basades en aquest acord.

L'hospital no es compromet a adquirir cap dimensionament mínim.

El licitador es compromet a tenir disponibilitat de l'equip ofert, pel preu ofert, durant tot el termini del contracte. És un objectiu de l'hospital unificar els models d'equips adquirits durant el termini, de manera que es facilitin les tasques d'administració.

2.2 Especificacions dels equips

Els equips han de complir les especificacions establertes a l'Excel annex EVC Excel Validació de Característiques associat a cadascun dels lots.



2.3 Condicions de garantia

La garantia dels equips ha de complir les especificacions establertes a l'Excel annex EVC Excel Validació de Característiques associat a cadascun dels lots.

2.4 Disponibilitat de mostra

El licitador s'obliga a proporcionar una mostra de l'equip proposat en el termini màxim de 10 dies laborables, en cas que en el període de valoració de les propostes l'hospital la requereixi.

2.5 Lliurament dels equips

El lliurament dels equips s'efectuarà en un dels magatzems d'informàtica situat a l'edifici de l'hospital nou, segons s'indiqui pel departament d'informàtica. Aquest magatzem pot estar situat a una distància considerable del moll de descàrrega.

El contractista desmuntarà els palets, si cal, per facilitar el transport fins al magatzem; o, si no ho ha fet falta abans, en el moment de dipositar els equips en el magatzem.

El lliurament s'acompanyarà d'un llistat en format digital que inclogui els números de sèrie, les adreces MAC (si és el cas), les adreces MAC de les connexions WIFI (si és el cas) i els codis de les llicències Windows subministrades (si és el cas i si no estan incrustades en el hardware del propi equip).

S'estableix un termini màxim de 6 setmanes per al lliurament dels equips, a comptar a partir de la recepció de les comandes formals.

2.6 Idioma

Si el contracte requereix comunicació oral o escrita amb els usuaris de la FGS aquesta es farà en català, tret que l'usuari demani el contrari.

La comunicació oral i escrita d'interlocució amb els responsables d'informàtica de la FGS es farà preferiblement en català, tot i que també s'accepta el castellà o l'anglès.

El contractista serà capaç de comunicar-se en anglès amb els proveïdors que ho requereixin sempre que això sigui necessari per a la prestació dels serveis.

2.7 Penalitats

S'ha previst aplicar penalitats en el cas d'incompliments en els requeriments de lliurament i de manteniment.

Paràmetre	Penalitat
-----------	-----------



Requeriments de lliurament	
Cada dia de retard i equip que s'endarrereixi el lliurament per sobre del màxim establert.	30€
Requeriments de Qualitat	
Cada avaria que superi el nombre d'avaries, calculat trimestralment, del 2% del nombre d'equips adquirits en un contracte basat.	50€
Cada equip que en el període dels primers 3 anys de garantia pateixi un nombre d'avaries superior a 3.	100% del valor de l'equip
Requeriments atenció incidències	
Cada dia de retard en cada avaria que no es resolgui en el termini establert, en cas que els incompliments, calculats trimestralment, siguin superiors al 10% de les avaries reportades.	30€
Cada dia de retard per cada incidència en la que el termini de resolució sigui el triple de l'establert.	30€

3 Pla de seguiment del contracte

El pla de seguiment consisteix en:

- Confirmació del lliurament dels equips contractats.
- En cas de dificultats en la resposta a la tramitació d'incidències, actualitzacions o suport, gestió de les pertinents reclamacions.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Departament d'Informàtica
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93 553 7430
informatica@santpau.cat

4 SIGNATURA

Barcelona, a 11 de desembre del 2024.

Nacho Nieto

Director de Sistemes d'Informació

DG	SR

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau