



ANÀLISI DELS CRITERIS DEL SOBRE B: SERVEI DE SUPORT A LA TRAMITACIÓ TÈCNICA I ADMINISTRATIVA D'EXPEDIENTS DE SUBVENCIÓ EN FASE JUSTIFICACIÓ DEL PROGRAMA D'AJUTS A L'AUTOCONSUM I A L'EMMAGATZEMATGE, AMB FONTS D'ENERGIA RENOVABLE, I A LA IMPLANTACIÓ DE SISTEMES TÈRMICS RENOVABLES EN EL SECTOR RESIDENCIAL

D'acord amb el PCAP que regeix l'Expedient ICAEN-2024-75 i la lletra H del Quadre de característiques:

H.1. Criteri d'adjudicació de qualitat que requereix un judici de valor

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula no s'aplica si cap de les valoracions tècniques no assoleix el llindar indicat per a cada criteri, en quin cas, la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula.

a. Descripció detallada d'una organització interna i metodologia de treball per al desenvolupament de l'objecte del contracte. Fins a 10 punts. Llindar: 5 punts.

L'empresa licitadora exposarà l'organització interna i la metodologia de treball que consideri més adient per a la consecució dels objectius que es descriuen en el plec de prescripcions tècniques.

La proposta haurà d'incloure específicament els següents punts:

- Descripció detallada de l'organització interna que es proposa per a la consecució dels objectius del Plec de Prescripcions Tècniques.
- Descripció detallada de la metodologia de treball que es proposa per a la consecució dels objectius del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es tindran en compte els següents paràmetres:

- L'organització interna proposada per tal de garantir l'àgil, efectiva i adient comunicació, la dimensió de l'equip proposat, el perfil professional de l'equip, així com la coordinació entre els responsables d'ICAEN i el responsable per part de l'empresa adjudicatària. Pel què fa al perfil professional de l'equip no es podrà avançar en el Sobre B informació que hagi de ser inclosa en el Sobre C.
- La metodologia de treball proposada per tal de garantir la realització dels objectius del servei de suport a la tramitació tècnica i administrativa d'expedients de justificació amb la major eficiència i eficàcia possible a la vegada que es puguin minimitzar els errors i mancances en la revisió dels expedients per part de l'equip. Descripció dels processos, protocols, rutines que s'establiran en l'equip de treball per assolir els objectius.
- Grau d'alineació dels punts anteriors amb les necessitats del contracte.



Les valoracions es duran a terme segons els següents criteris additius:

- 0 punts si l'empresa licitadora no aporta cap informació sobre l'organització i metodologia de treball proposada;
- Fins a 5 punts si l'empresa licitadora aporta informació sobre l'organització o la metodologia de treball proposada però aquesta és bàsica i no suposa cap valor afegit en relació amb allò que es requereix al plec de prescripcions tècniques.
- Fins a 7 punts si l'empresa licitadora aporta informació significativa sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta té un valor afegit rellevant en relació amb allò que es requereix al plec de prescripcions tècniques.
- Fins a 10 punts si l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Quan la puntuació obtinguda en la valoració sotmesa a judici de valor sigui inferior a 5 punts, es considerarà que el licitador no pot complir amb els objectius del contracte. En aquest cas, l'empresa serà exclosa del present procediment de manera directa.

S'han avaluat les ofertes presentades segons els criteris anteriors, amb els resultats següents:

Ernst & Young, SL

En relació amb l'organització interna, es proposa un equip format per 27 persones, amb una coordinadora del servei, 4 caps d'equip i 22 tècnics. El model de relació amb l'ICAEN considera una reunió inicial del projecte, reunions de seguiments setmanals i reunions a demanda per temes urgents. Es proposen eines de gestió i seguiment pròpies, amb accés de l'ICAEN per supervisar els treballs.

En relació amb la metodologia de treball, es proposen les fases de planificació i anàlisi d'informació prèvia, execució de les revisions, i emissió dels documents resultats de les revisions. Es proposa un cronograma, un pla de qualitat, i un pla de gestió de riscos.

En conclusió, l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Per aquests motius, la puntuació de la proposta és de 10 punts.

KPMG Auditores, SL

En relació amb l'organització interna, es proposa una estructura vertical amb Director del projecte, coordinador del projecte, i tècnics verificadors, amb el suport del departament de dret regulatori, del centre de qualitat i eficiència, i del departament de tecnologia i innovació en auditoria. Es proposa un model de governança basat en un comitè de seguiment (directiu) i un comitè d'operacions (tècnic).

Pel que fa a la metodologia de treball, es proposen les fases de planificació, organització i actuacions inicials, de desenvolupament dels processos de revisió i de tancament dels expedients. Es proposa un procediment de verificació de la segona fase de revisió dels expedients i una gestió interna amb quadre de comandament.



En conclusió, l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Per aquests motius, la puntuació de la proposta és de 10 punts.

NTT Data Spain, SLU

En relació amb l'organització interna, es proposa un equip operatiu format per un coordinador i un equip fix de tècnics i administratius, i amb un altre equip per cobrir baixes o puntes, així com el suport d'equips especialistes (legal, oficina de millores i transformació digital).

Pel que fa a la metodologia de treball, es proposa una metodologia pròpia amb les 4 fases d'anàlisi i diagnòstic, transició, prestació del servei i devolució. Es proposen eines informàtiques pròpies per al seguiment i avaluació del servei, amb indicadors i informes.

En conclusió, l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Per aquests motius, la puntuació de la proposta és de 10 punts.

Pricewaterhousecoopers Auditores, SL

En relació amb l'organització interna, es proposa un equip operatiu format per un coordinador de projecte, tècnics d'auditoria permanents, i un equip d'auditors de suport per puntes. Tanmateix, es disposa d'un equip administratiu de suport, un equip legal, i un equip de risc i frau.

La metodologia de treball proposada és en 4 fases, planificació del projecte, execució dels treballs de verificació, arxiu i documentació, i elaboració d'informes de verificació. S'utilitza una eina de control i seguiment pròpia amb l'obtenció d'un document únic de treball de tramitació per expedient.

En conclusió, l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Per aquests motius, la puntuació de la proposta és de 10 punts.

Servicio Integral a Infraestructuras Energéticas, SL

Pel que fa a l'organització interna, proposen una estructura formada per un coordinador del servei, Team Managers que lideraran els equips especialistes en gestió de les subvencions, una persona especialista en informes de dades i planificació de recursos, suport del departament de recursos humans, i una persona responsable de qualitat i formació.

Pel que fa a la metodologia de treball, es planteja una metodologia amb 6 fases (notificació, reunió interna kick-off, formació, seguiment setmanal, comitè mensual, i extraordinària), amb detall de la participació de l'ICAEN i de l'empresa en cadascuna de les fases. Es proposa un quadre de comandament i un cronograma detallats.



En conclusió, l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Per aquests motius, la puntuació de la proposta és de 10 punts.

SM Sistemas Medioambientales, SL

En relació amb l'organització interna, es proposa un equip operatiu format per un coordinador del servei, 3 coordinadors intermedis, 29 tècnics revisors fixes i 6 tècnics revisors de suport, una tècnica de suport administratiu, i una persona responsable del control de la qualitat.

En relació amb la metodologia de treball, s'elaboraran planificacions periòdiques amb els treballs a realitzar (planificacions diàries, setmanals i mensuals). S'utilitzarà una eina informàtica pròpia de gestió de projectes que permetrà implementar i actualitzar en continu un quadre de comandament (quadre de control general i quadre de control específic).

En conclusió, l'empresa licitadora aporta informació excel·lent i detallada sobre l'organització i la metodologia de treball proposada i aquesta es considera que és la més adient per assolir amb èxit els objectius indicats en al plec de prescripcions tècniques.

Per aquests motius, la puntuació de la proposta és de 10 punts.

En resum doncs, la valoració de les propostes del sobre B queda de la següent forma:

EMPRESA	puntuació
Ernst & Young, SL	10
KPMG Auditores, SL	10
NTT Data Spain, SLU	10
Pricewaterhousecoopers Auditores, SL	10
Servicio Integral a Infraestructuras Energéticas, SL	10
SM Sistemas Medioambientales, SL	10

Francesc Vidal
Cap d'Àrea d'Energies Renovables i Internacional