

Annex 3

Digitalització de procediments al Operador Genèric d'Expedients

Nivells de digitalització al operador genèric d'expedients

Per tal d'abordar el procés de digitalització dels procediments administratius, es defineixen **tres nivells de digitalització** que determinen l'**abast del procés** de digitalització i determinen les **funcionalitats de l'OGE** a incorporar en cada cas. L'assignació del nivell a cada procediment es determinarà en funció de les característiques de cada procediment i estarà alineada amb l'estratègia de digitalització que es defineixi a l'Ajuntament de Barcelona.

A continuació, es detallen els trets principals per a cada nivell de digitalització:

Nivell I	• Principalment adreçat a tràmits de registre genèrics i d'ofici • Tramitació electrònica de l'expedient i integració amb la OVT • Disponibles els serveis transversals més bàsics de GPA • Incorporació de documents des de la unitat/maquina
Nivell II	• Tramitació electrònica de l'expedient i integració amb la OVT • Personalització del formulari del procediment a OVT • Disponibles els serveis transversals de GPA (inclou els serveis d'interoperabilitat) • Permet automatitzar la generació de la resolució i notificació de la resolució
Nivell III	• Tramitació electrònica de l'expedient i integració amb la OVT • Personalització del formulari del procediment inclús amb desenvolupaments a mida • Disponibles els serveis transversals de GPA (inclou els serveis d'interoperabilitat) • Permet automatitzar la generació de documents a través de plantilles • Desenvolupaments a mida (a valorar a l'inici del projecte)

Quadre de característiques per nivells de digitalització

A continuació, es detallen les característiques específiques per a cada nivell de digitalització:

Funcionalitat	Nivell de digitalització		
	Nivell I	Nivell II	Nivell III
Expedient electrònic	✓	✓	✓
Integració amb espai personal/empresa (OVT)	✓	✓	✓
Convidar a tramitar ¹	✗	✓	✓
Representació	✓	✓	✓
Serveis d'interoperabilitat ²	✗	✓	✓
Dades d'operació de formulari OVT ³	✗	✓	✓
Dades internes de tramitació ⁴	✗	✓	✓
Documents generats amb plantilles ⁵	✗	✓	✓
Signatura de documents	✓	✓	✓
Notificació	✓	✓	✓

✗

No disponible

✓

Disponible amb limitacions

✓

Disponible

Quadre de documents generats amb plantilla per nivells de digitalització

A continuació, es detallen les plantilles específiques de plantilles per a cada nivell de digitalització:

Document	Nivell de digitalització		
	Nivell I	Nivell II	Nivell III
Plantilles genèriques			
Sol·licitud / Justificant de la Sol·licitud	✓	✓	✓
Esmena / Justificant de recepció d'Esmenes	✓	✓	✓
Sol·licitud de millora / Justificant de recepció de millora	✓	✓	✓
Al·legació / Justificant de recepció de la al·legació	✓	✓	✓
Sol·licitud de desistiment / Justificant de recepció del desistiment	✓	✓	✓
Diligència d'Arxiu	✗	✓	✓
Notificació de requeriment d'esmenes	✗	✓	✓
Plantilles personalitzades			
Resolució / Notificació de la Resolució	✗	✓	✓
Altres documents	✗	✗	✓

✗

 No disponible

✓

 Disponible amb limitacions

✓

 Disponible

Característiques de la digitalització de Nivell 1

Per tal d'abordar el procés de digitalització dels procediments administratius, s'han definit **tres nivells de digitalització** que determinen l'abast del procés de digitalització i les **funcionalitats de l'OGE** a incorporar en cada cas.



Característiques de la digitalització de Nivell 2

Per tal d'abordar el procés de digitalització dels procediments administratius, s'han definit **tres nivells de digitalització** que determinen l'abast del procés de digitalització i les **funcionalitats de l'OGE** a incorporar en cada cas.



Fases del Procés de digitalització

A continuació es detallen les principals fases per a la digitalització del procediment:

