



CODI DE VERIFICACIÓ	0N2C4H0Q6V475K360C9D		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/98031/2023	DOCUMENT NÚM.	92655/2025
ÀREA	Seguretat i Govern Intern		
UNITAT	Seguretat, Convivència i Civisme. Direcció		

INFORME JUSTIFICATIU PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE MAJOR PER PORTAR A TERME LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AGENTS CÍVICS DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT. VALORACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS

Prèviament a la valoració de les especificacions tècniques es procedeix a descriure el barem utilitzat per l'assignació de puntuació als projectes:

Tipus de criteris	Puntuació màxima
1. Criteris automàtics	60
1.1. Oferta econòmica	35
1.2. Relacionats amb característiques socials i qualitat del servei	19
a) Formació específica a l'objecte i necessitats del servei	8
b) Currículum professional del representant de l'empresa	3
c) Noves contractacions	8
1.3. Proposta tècnica de millores	6
a) Taller de civisme per secundària	3
b) Sistema de recollida de dades	3
TOTAL	60

1. Criteris automàtics (màxim 60 punts)

1.1. Oferta econòmica (fins a 35 punts)

Per la millor oferta respecte del tipus de licitació s'atorgarà un màxim de 35 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$X = 1 - \left[\frac{(\text{Oferta a valorar} - \text{Millor Oferta})}{\text{Pressupost de licitació}} \right] \times \text{Núm. Punts}$$

Oferta de l'empresa Iqembu: Import total: 1.035.550,05 Euros



$$X = 1 - \left[\frac{1.035.550,05 \text{ €} - 1.035.550,05 \text{ €}}{1.059.000,12 \text{ €}} \right] \times 35 \text{ punts}$$

X= 35 punts

Empresa Iqembu: 35 punts

Es comprova que els preus unitaris de l'empresa sumin l'oferta econòmica presentada i és correcta:

MÀ D'OBRA DIRECTA			EMPRESSES PRESENTADES		
Lloc de Treball	Categoria professional	Pressupost/h	QUANTITAT	IQEMBU	COMPROBAR DADES IQEMBU
Director	Grup I: Director	28,72 €	344,00	28,12 €	9.673,28 €
Coordinador	Grup II: Tècnic Superior Graduat	24,30 €	850,00	23,79 €	20.221,50 €
Agents cívics_	Grup II: Tècnic Superior Graduat	23,09 €	32.918,00	22,61 €	744.275,98 €
(tot l'any+reforç estiu)	Grup III: Personal Tècnic Superior	20,88 €	10.974,00	20,44 €	224.308,56 €
ALTRES CONCEPTES					
Concepte	Pressupost unitari				
Uniformitat Bàsica	575,07 €	12,00	550,19 €	6.602,28 €	
Uniformitat Reforç d'Estiu	204,37 €	6,00	195,53 €	1.173,18 €	
Uniformitat Estoc de reserva	575,07 €	6,00	550,19 €	3.301,14 €	
Lloguer local	1.070,00 €	24,00	1.000,00 €	24.000,00 €	
Mòbils	51,98 €	9,00	51,97 €	467,73 €	
Transport	63,60 €	24,00	63,60 €	1.526,40 €	
					1.035.550,05 €

Oferta de l'empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social: Import total: 1.038.387,17 Euros

$$X = 1 - \left[\frac{1.038.387,17 - 1.035.550,05}{1.059.000,12 \text{ €}} \right] \times 35 \text{ punts}$$

X= 34,91 punts

Empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social : 34,91 €



Es comprova que els preus unitaris de l'empresa sumin l'oferta econòmica presentada i es detecta el següent error: L'empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social presenta un pressupost total de 1.038.387,17 €, per fer els càlculs aplica 3 decimals. Quan es realitzen les operacions dels preus unitaris, amb els decimals que l'empresa ha presentat, el pressupost total dona un import de 1.038.392,210 € i si es suma els imports totals presentats per l'empresa és 1.038.387,16€

MÀ D'OBRA DIRECTA						
Lloc de Treball	Categoria professional	Pressupost/h	QUANTITAT	COMPROBACIÓ DADES VINCLE	PRESENTACIÓ DE VINCLE	DIFERÈNCIA
Director	Grup I: Director	28,72 €	344,00	9.681,536 €	9.681,68 €	-0,144 €
Coordinador	Grup II: Tècnic Superior Graduat	24,30 €	850,00	20.241,900 €	20.241,65 €	0,250 €
Agents cívics_	Grup II: Tècnic Superior Graduat	23,09 €	32.918,00	744.901,422 €	744.894,44 €	6,982 €
(tot l'any+reforç estiu)	Grup III: Personal Tècnic Superior	20,88 €	10.974,00	224.506,092 €	224.508,13 €	-2,038 €
ALTRES CONCEPTES						0,000 €
Concepte		Pressupost unitari				0,000 €
Uniformitat Bàsica		575,07 €	12,00	6.866,352 €	6.866,35 €	0,002 €
Uniformitat Reforç d'Estiu		204,37 €	6,00	1.220,088 €	1.220,09 €	-0,002 €
Uniformitat Estoc de reserva		575,07 €	6,00	3.433,176 €	3.433,18 €	-0,004 €
Lloguer local		1.070,00 €	24,00	25.551,600 €	25.551,60 €	0,000 €
Mòbils		51,98 €	9,00	464,652 €	464,65 €	0,002 €
Transport		63,60 €	24,00	1.525,392 €	1.525,39 €	0,002 €
				1.038.392,210 €	1.038.387,16 €	5,050 €

Es donen per vàlids els preus unitaris presentats per l'empresa i es realitza el càlcul dels punts en funció de l'import total resultant de la comprovació realitzada i per tan en base a 1.038.392,210€,

$$X = 1 - \left[\frac{1.038.392,210 - 1.035.550,05}{1.059.000,12 \text{ €}} \right] \times 35 \text{ punts}$$

X= 34,91 punts

El resultant dels punts és el mateix: 34,91 punts.

Total puntuació oferta econòmica

EMPRESA	Oferta econòmica	Puntuació Màxima: 35 punts
Iqembu	1.035.550, 05 Euros	35
VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social	1.038.387,17 Euros	34,91

1.2. Relacionats amb característiques socials i qualitat del servei (fins a 19 punts)

- a) Formació específica destinada a temes d'interès a l'objecte i necessitats en la prestació del servei.



Segons l'article 37 del Conveni d'acció social, es determina que els treballadors/es poden destinar 30 hores anuals de la seva jornada laboral a participar en cursos de formació.

Es valorarà aquella formació que sigui adequada a les necessitats que pugui tenir el personal que presta el servei d'agents cívics en l'execució de les seves tasques.

Aquesta formació no suposarà en cap cas la disminució d'hores del servei.

Per tal de valorar aquest criteri s'hauran d'especificar els tipus de cursos, objectius i la durada de les formacions així com la planificació d'aquestes formacions.

Es valorarà tenint en compte la suma del número d'hores del total de les formacions proposades anualment. **Fins a 8 punts.**

- Pel compromís de 30 hores anuals de formació específica: **8 punts.**
- Pel compromís de 20 hores anuals de formació específica: **6 punts.**
- Pel compromís de 15 hores anuals de formació específica: **4 punts.**
- Pel compromís de 10 hores anuals de formació específica: **2 punts.**
- No ofereix formació específica o aquesta no és adequada: **0 punts.**

Per a poder valorar aquest criteri, és necessari adjuntar una declaració responsable, on s'han d'especificar els tipus de cursos, objectius i la durada de les formacions així com la planificació d'aquestes formacions.

Es valorarà aquella formació que sigui adequada a les necessitats que pugui tenir el personal que presta el servei d'agents cívics en l'execució de les seves tasques.

Empresa Iqembu

Presenta les següents formacions:

FORMACIÓ ANTIRUMORS: UNA VISIÓ INTERCULTURAL PER INTERVENIR

Objectius generals:

L'objectiu general és proporcionar a l'equip les eines i coneixements necessaris per detectar, identificar i intervenir amb una visió intercultural per combatre els rumors. Aquesta formació aniria en línia a la campanya de l'Ajuntament de L'H i pot complementar els cursos i formacions que es proposen des del consistori.

- Fer una revisió del concepte de cultura i de la construcció dels imaginaris sobre diversitat cultural.
- Analitzar i identificar les diferents formes de violència, racisme i discriminació simbòlica i estructural.
- Aportar eines i metodologies de la perspectiva intercultural per detectar i analitzar narratives discriminatòries i treballar la cultura de l'Antirumors

Hores: Formació de 10 hores de durada

FORMACIÓ EN GESTIÓ EMOCIONAL

Objectius generals:

La gestió emocional és clau per assegurar un bon ambient de treball i poder afrontar situacions com les que poden viure els agents cívics de L'H. En aquesta formació l'objectiu serà comprendre què és la gestió emocional i quins elements podem incorporar en el nostre dia a dia.

- Identificar les diferents emocions i la seva funcionalitat per gestionar-les de manera eficient: clima i la comunicació laboral, fomentant les relacions sanes.
- Utilitzar diferents eines per a la gestió de les emocions i aplicar depenent dels diferents contextos.
- Augmentar la capacitat de regulació emocional en l'àmbit professional per potenciar estratègies per afrontar l'estrès i gestionar emocions difícils en situacions complexes



Hores: Formació de 10 hores de durada.

FORMACIÓ EN RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Objectius generals: L'objectiu general és proporcionar a l'equip eines i habilitats pràctiques per gestionar i resoldre conflictes de manera efectiva, fomentant un entorn basat en el respecte, cooperació i la comunicació assertiva. Objectius específics de la formació:

- Conèixer estratègies d'intervenció orientades a la gestió pràctica de conflictes.
- Analitzar el conflicte i les seves parts per poder-lo gestionar.
- Conèixer estratègies per a la contenció verbal en la intervenció.
- Fomentar del desenvolupament de les habilitats socials i comunicatives.
- Analitzar casos pràctics per a la millora de la intervenció professional

Hores: Formació de 10 hores de durada.

Presenta un cronograma per mesos, indicant en què mes realitzaria cadascuna de les formacions.

Es valora que la formació és adequada. S'atorga **8 punts**

Empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social

Presenta les següents formacions:

1. Habilitats socials i de mediació 10h

Objectiu: Dotar a l'equip d'agents de les competències bàsiques per treballar en la mediació comunitària.

- Comunicació assertiva i escolta activa.
- Tècniques de mediació comunitària. Treball de casos
- Habilitats de negociació i resolució de conflictes a partir de la GAC.

Planificació: Primer trimestre de l'any 2025

2. Google Workspace 10h

Objectiu: capacitar a l'equip d'agents de l'ús eficient de les eines del Google Workspace per facilitar la implementació i l'organització del servei.

- Introducció el Google Workspace i les seves funcionalitats
- Creació de bases de dades, anàlisis de dades i informes amb el google Sheets.
- Presentacions interactives amb el Google Slides.
- Creació de qüestionaris amb el Google Forms.

Planificació: Primer trimestre de l'any 2025

3. La interseccionalitat en el Servei 6h

Objectiu: Dotar a l'equip d'agents d'eines per reconèixer i abordar les desigualtats i discriminacions a partir d'unes intervencions més inclusives, equitatives i adaptades a les necessitats dels diversos col·lectius.

- Què és la perspectiva de gènere i com incorporar-la en els serveis.
- Què és la interseccionalitat i identificació de desigualtats interseccionals.
- Intervenció amb perspectiva interseccional

Planificació: Segon trimestre de l'any 2025



4. Marc normatiu i d'actuació en situacions d'emergència. 4h

Objectiu: Assegurar per part de tot l'equip del coneixement i aplicació correcte de la normativa i actuacions d'urgència.

- Conèixer la normativa en convivència pública a nivell estatal, autonòmic i municipal.
- Identificar els límits de la pròpia intervenció.
- Principis bàsics dels primers auxilis i conducta PAS.
- Actuacions en situacions d'emergència vital.

Planificació: Segon trimestre de l'any 2025

Es valora que la formació és adequada. S'atorga **8 punts**

Formació específica	Puntuació màxima	IQEMBU	VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social
Compromís de 30 h/anuals	8	X	X
Compromís de 20 h/anuals	6		
Compromís de 15 h/anuals	4		
Compromís de 10 h/anuals	2		
No ofereix formació específica o aquesta no és adequada	0		
TOTAL PUNTUACIÓ	8		

- b) Currículum professional del representant de l'empresa. Es valorarà que la formació i l'experiència professional del representat estigui relacionada amb la promoció de la convivència i el civisme des d'experiències més socioeducatives i de resolució del conflicte mitjançant eines de mediació, per això es sol·licita que es presenti el títol de la formació cursada i un Currículum Vitae extens fent indicacions a les funcions del lloc de treball desenvolupat, indicant l'objecte de l'encàrrec i els mitjans emprats per assolir l'encàrrec, també serà vàlid l'aportació d'un certificat d'empresa on consti l'especificat anteriorment. Es valorarà **Fins a 3 punts**.

- Si la representant té formació en l'àmbit socioeducatiu (com per exemple integració social, educació social, treball social, pedagogia, psicologia, psicopedagogia, mediació, sociologia, antropologia, educació, ciències socials estudis socioculturals...) i amb una experiència demostrable en aquest mateix àmbit de com a mínim 10 anys: **3 punts**.
- Si la representant té formació en l'àmbit socioeducatiu (com per exemple integració social, educació social, treball social, pedagogia, psicologia, psicopedagogia, mediació, sociologia, antropologia, educació, ciències socials estudis socioculturals...) i amb una experiència demostrable en aquest mateix àmbit d'entre 8 i inferior a 10 anys: **2 punt**.
- Si la representant té formació en l'àmbit socioeducatiu (com per exemple integració social, educació social, treball social, pedagogia, psicologia, psicopedagogia, mediació, sociologia, antropologia, educació, ciències socials estudis socioculturals...) i amb una experiència demostrable en aquest mateix àmbit d'entre 5 i inferior a 8 anys: **1 punt**.
- Si la representant de l'empresa no té aquesta formació i/o una experiència de menys de 5 anys: **0 punts**.



Per a poder valorar aquest criteri, és necessari adjuntar el títol de la formació cursada i un Currículum Vitae extens fent indicacions a les funcions del lloc de treball desenvolupat, indicant l'objecte de l'encàrrec i els mitjans emprats per assolir l'encàrrec, també serà vàlid l'aportació d'un certificat d'empresa on consti l'especificat anteriorment.

Es valorarà que la formació i l'experiència professional del representant estigui relacionada amb la promoció de la convivència i el civisme des d'experiències més socioeducatives i de resolució del conflicte mitjançant eines de mediació.

Empresa Iqembu

Presenta: el Currículum Vitae de Neus Cebrián Galindo amb formació Llicenciada en Ciències de la Informació, Periodisme

Amb experiència, entre d'altres:

- Del 2007-210 Coordinació Servei D'agents cívics de Gavà
- Del 2010 a l'actualitat: Formació, campanyes, protocols i actuacions específiques a l'equip d'agents cíviques de Viladecans i assessorament al Servei d'Agents Cívics de

Aporten el títol universitari de Neus

Es valora Formació en l'àmbit socioeducatiu i experiència demostrable mínima de 10 anys, s'atorga **3** punts

Empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social

No aporten Currículum Vitae del representant.

No aporten títol de formació del representant.

No aporten res per justificar aquest punt.

Es valora atorgar: **0** punts

Currículum professional del representant de l'empresa	Puntuació màxima	IQEMBU	VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social
Formació en l'àmbit socioeducatiu i experiència demostrable mínima de 10 anys	3	X	
Formació en l'àmbit socioeducatiu i experiència demostrable mínima d'entre 8 i inferior a 10 anys	2		
Formació en l'àmbit socioeducatiu i experiència demostrable mínima d'entre 5 i inferior a 8 anys	1		
No té aquesta formació i/o una experiència de menys de 5 anys	0		X
TOTAL PUNTUACIÓ	3		



- c) Noves contractacions. Al servei s'hauran d'incorporar de forma immediata 2 persones per tal de formar un equip de 12 professionals. Es valorarà el coneixement de llengües estrangeres d'aquestes 2 persones. **Fins a un màxim 8 punts.**

- Per cadascuna de les persones contractades que estigui en situació d'atur en el moment de la contractació: **1,5 punts** (màxim 3 punts)
- Coneixement de llengües (màxim 8 punts):
 - Coneixement de l'àrab/amazic: **2 punts.**
 - Coneixement de l'urdú/panjabi: **2 punts.**
 - Coneixement de l'hindi: **2 punts.**
 - Coneixement del xinès: **2 punts.**
 - Per llengües no europees diferents de les anteriors: **1 punt.**
 - Per cada llengua europea (anglès, francès, romanès...): **0,5 punts.**

Els criteris d'aquest apartat són acumulatius i es poden sumar entre ells, és a dir si una de les persones contractades està en atur i a més a més té coneixement de la llengua xinesa, obtindrà 3,5 punts. Tot i així, la suma d'ambdós subapartats no podrà superar els 8 punts.

Per tal d'acreditar aquest criteri s'haurà de presentar una declaració responsable amb el compromís de contractar a les persones amb les característiques que ens indiquin.

Per tal de valorar el coneixement de les llengües indicades s'haurà de presentar un certificat de, com a mínim, nivell bàsic de coneixement d'aquella llengua, o, si és europea, el certificat A2 del MECR d'aquelles persones que es contractin una vegada adjudicat el contracte.

Empresa Iqembu

Presenta una declaració responsable conforme contractarà a:

-S
ULTANA RAZIA KHATUN KHURSHED que es contractarà per tal de formar un equip de 12 professionals i té el següent coneixement de llengües : 3 llengües Europees i l'hindi
-R
ABIA MONSOUR BOUTA que es contractarà per tal de formar un equip de 12 Professionals i té el següent coneixement de llengües: 3 llengües europees i àrab/amazic

Presenta declaració signada per SULTANA RAZIA KHATUN KHURSHED on diu que parla: Hindi i Bengali com a llengües maternes i català, castellà i nivell B2 d'Anglès.

Presenta declaració signada per RABIA MONSOUR BOUTA on diu que parla àrab i tamazight com a llengües maternes i català i castellà nadiu, nivell B1 d'anglès i nivell B1 de francès

S'atorguen: **8 punts**

Empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social

Presenta una declaració responsable conforme contractarà a 2 persones que es trobaran en situació d'atur, 1 de les persones tindrà coneixement de llengua àrab/amazic i l'altre persona tindrà coneixement d'Anglès.

S'atorguen: **6 punts**



Noves contractacions	Puntuació Màxima	IQEMBU	VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social
1 Persona contractada que estigui en situació d'atur en el moment de la contractació	1,5		
2 persones contractades que estiguin en situació d'atur en el moment de la contractació	3	3	3

Coneixement de llengües	Puntuació Màxima/ per persona	IQEMBU		VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social	
		Quantitat de Persones	Total Punts	Quantitat de Persones	Total Punts
Coneixement de l'àrab/amazic	2	1	2	1	2
Coneixement de l'urdú/panjabi	2				
Coneixement de l'hindi	2	1	2		
Coneixement del xinès	2				
Per llengües no europees diferents de les anteriors	1	1	1		
Per cada llengua europea (anglès, francès, romanès)	0,5	2 persones * 3 llengües	3	1 persona * 1 llengua	1
Total Puntuació		8		3	

Total Suma puntuacions apartat c) Noves Contractacions	Puntuació Màxima	IQEMBU	VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social
Persones contractades en situació d'atur	8	3	3
Coneixement de llengües		8	3
Puntuació màxima a atorgar		8	6

1.3. Proposta tècnica de millores (fins a 6 punts)



- a) Proposta de taller de civisme per impartir a centres d'educació secundària de 1r a 4t de l'ESO. La proposta haurà de contemplar la realització d'un taller impartit pels agents cívics d'una durada de 90 minuts amb el següent contingut: objectius del taller, continguts, dinàmiques a realitzar, proposta de materials necessaris per dur a terme l'activitat, proposta de material educatiu complementari i indicadors d'avaluació. L'activitat ha de potenciar els hàbits cívics i promoure la bona convivència. En cap cas els materials necessaris per a l'execució de l'activitat suposaran una despesa per l'empresa adjudicatària.

Durant el primer any del període contractual es desenvoluparà en profunditat la proposta del taller, determinant també les necessitats reals per a la seva execució, la creació del material necessari i realitzant una prova pilot en el centre de secundària que concretem. Durant el segon any de contracte s'oferirà l'activitat a tots els centres de secundària de la ciutat i es durà a terme en tots aquells que ho sol·licitin. **Fins a 3 punts.**

- Si presenten una proposta adient de taller de civisme per secundària: **3 punts.**
- Si no presenten una proposta adient de taller de civisme per secundària: **0 punts.**

Empresa Iqembu

Presenta proposta de taller de civisme per impartir a centres d'educació secundària de 1r a 4t de l'ESO amb les següents dinàmiques a realitzar:

Introducció interactiva (10 minuts):

Pluja d'idees guiada sobre què significa "civisme". I mini-debat sobre exemples de comportaments incívics al seu entorn.

Dinàmica "Roda del Respecte" (30 minuts):

Els i les estudiants, organitzats en grups petits, treballen escenaris de situacions incíviques freqüents (grafittis, mal ús de les papereres, insults al barri, etc.). Cada grup discuteix i presenta una solució respectuosa i cívica. L'objectiu és desenvolupar habilitats de reflexió i diàleg.

Rol-playing sobre gestió de conflictes (30 minuts):

En petits grups, els estudiants simulen escenaris de conflicte (ex.: desacords a l'aula o ús incorrecte d'espais públics). Després, es comparteixen reflexions en grup gran. D'aquesta forma es podran practicar habilitats socials com l'escolta activa i la mediació.

Tancament reflexiu i compromís col·lectiu (20 minuts):

Dinàmica participativa amb targetes on cada estudiant escriu un compromís personal sobre civisme. Es recullen i es fa una lectura anònima al grup. Finalment, ens permetrà fer una discussió de com aplicar els compromisos a la realitat de L'H i del seu barri i Districte en concret.

La proposta és adient s'atorguen **3 punts.**

Empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social

Presenta una proposta de taller bé desenvolupada.

Dinàmiques a realitzar

Bloc 1 (durada estimada 20 minuts)

- Dinàmica de cercle:

Bloc 2

- Dinàmica 1: "Ens entenem..." (20 minuts)



- Dinàmica 2: "Escolta activa per aconseguir un objectiu" (20 minuts)
- Dinàmica 3: "Dinàmica de barreja DO; RE; MI; FA; SOL" (20 minuts)
- Dinàmica 4: "Estils comunicatius" (20 minuts)
- Dinàmica 5: Identificació d'estils" (20 minuts)

Bloc 3 :

- Com hem viscut la sessió (20 minuts)
- Ronda tancament (20 minuts)

La proposta és adient s'atorguen **3 punts**.

- b) Disposar d'un sistema de recollida de dades adient: Tramitació de les dades recollides en les tasques diàries dels agents cívics a través d'un programa o aplicació informàtica específica per poder gestionar tota la informació d'una manera curosa, adequada i amb la major immediatesa possible. Aquesta informació s'haurà de traspasar a l'Ajuntament a través d'un sistema de gestió de bases de dades que permeti crear, explotar, tractar i guardar les dades resultants.

Es valorarà si l'empresa presenta un sistema de dades en un aplicatiu informàtic específic. **Fins a 3 punts.**

- Si presenten un sistema de recollida de dades amb un aplicatiu informàtic propi adequat a les necessitats d'execució del servei: **3 punts.**
- Si no presenten un sistema de recollida de dades adequat a les necessitats d'execució del servei o no es considera adequat: **0 punts.**

Les millores ofertades pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

Empresa Iqembu

Proposa: Google forms

La proposta és adient s'atorguen **3 punts**.

Empresa VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social

Proposa: Plataforma Google Workspace, utilitzant específicament Google Forms com a eina per a la recopilació estructurada d'informació en temps real, connectada automàticament amb Google Sheets per a l'anàlisi i gestió de dades.

La proposta és adient s'atorguen **3 punts**.

Proposta tècnica de millores	Puntuació Màxima	IQEMBU	VINCLE- Associació per la Recerca i l'Acció Social
Si presenten una proposta adient de taller de civisme per secundària	3	3	3
Si no presenten una proposta adient de taller de civisme per secundària	0		
Si presenten un sistema de recollida de dades amb un aplicatiu informàtic propi adequat a les necessitats	3	3	3



d'execució del servei			
Si no presenten un sistema de recollida de dades adequat a les necessitats d'execució del servei o no es considera adequat	0		
TOTAL PUNTUACIONS	6	6	6

Sumatori de puntuació criteris automàtics

Tipus de criteris	Puntuació màxima		Ofertes presentades	
1. Criteris automàtics	60		Iqembu	Vincle
1.1. Oferta econòmica	35		35	34,91
1.2. Relacionats amb característiques socials i qualitat del servei	19			
d) Formació específica a l'objecte i necessitats del servei	8		8	8
e) Currículum professional del representant de l'empresa	3		3	0
f) Noves contractacions	8		8	6
1.3. Proposta tècnica de millores	6			
c) Taller de civisme per secundària	3		3	3
d) Sistema de recollida de dades	3		3	3
TOTAL	60		60	54,91

Sumatori de puntuació criteris de Judici de valor:

Tipus de criteris	Puntuació màxima		Empreses	
2. Criteris de judici de valor	40		Iqembu	Vincle- Associació per la Recerca i l'Acció Social
2.1. Relacionats amb la qualitat del servei	36			
a) Proposta de desenvolupament del servei	16		6+8	4 + 4
b) Coneixement de la ciutat de L'Hospitalet	3		3	1,5
c) Sistema i/o procediment per a l'execució del treball	6		6	4
d) Cohesió d'equip	4		4	4
e) Supervisió, contenció i avaluació de les tasques assignades	3		3	1,5



f) Pla de seguiment del treball	4	4	2
2.2. Relacionats amb l'organització	4	4	2
TOTAL	40	38	23

Sumatori total:

Tipus de criteris	Puntuació màxima	Ofertes presentades	
		Iqembu	Vincle
1. Criteris automàtics	60	60	54,91
2. Criteris de judici de valor	40	38	23
TOTAL	100	98	77,91

Per tant, es proposa a la Mesa de Contractació l'adjudicació a l'empresa **Iqembu**, amb les millores de contracte proposades per l'empresa:

- Oferta econòmica: 1.035.550,05 Euros (preu sense IVA)
Compromís de 30 hores anuals de formació específica
- Dos persones contractades que estigui en situació d'atur en el moment de la contractació
- Contractació d'una persona amb coneixement de llengües: 3 llengües Europees i l'hindi
- Contractació d'una persona amb 3 llengües europees i àrab/amazic
- Proposta taller de civisme per secundària
- Sistema de recollida de dades: Google forms