



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS D'IMPARTICIÓ D'ACCIONS DE CAPACITACIÓ TÈCNIC PROFESSIONAL EN ELS PROJECTES INTEGRALS AMB CONTRACTACIÓ 2025

1. Antecedents

BARCELONA ACTIVA té com a missió promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, incliusu i just.

Durant l'any 2025, l'Ajuntament de Barcelona, des de Barcelona Activa, té previst gestionar Projectes Integrals amb Contractació adreçats a persones aturades de la ciutat de Barcelona, en el marc de la Mesura de Govern de 21 de setembre de 2015, modificada posteriorment per la Mesura de Govern de Desenvolupament de l'Estratègia Territorial de Barcelona Activa en l'àmbit de l'Ocupació de desembre 2016, alineat amb l'Estratègia pel Foment de l'Ocupació 2016-2020 i l'Acord Barcelona per l'Ocupació de Qualitat a Barcelona 2021-2030, així com d'altres convocatòries publicades i atorgades pel Servei d'Ocupació de Catalunya a implementar durant 2023. L'Ajuntament de Barcelona i el Servei d'Ocupació de Catalunya tenen subscrit un conveni marc sobre polítiques actives d'ocupació i acompanyament a persones emprenedores.

Els Projectes Integrals amb Contractació són polítiques actives d'ocupació adreçades a persones en situació d'atur, que tenen per finalitat augmentar l'ocupabilitat dels seus beneficiaris i beneficiàries mitjançant un itinerari mixt de capacitació i treball. Suposen una actuació d'impacte immediat en garantir la contractació directa de persones aturades amb més dificultats de trobar feina i en situació o risc d'emergència social.

Des de Barcelona Activa s'aposta per una reorientació de la política tradicional de plans d'ocupació, dotant de major integritat a totes les actuacions connectades amb els programes d'experienciació laboral de forma que s'adaptin millor a les pròpies necessitats de les persones que hi participen.

La política activa dels Projectes Integrals amb Contractació és un instrument que facilita la reactivació i reciclatge professional d'aquelles persones que porten molt temps en situació d'atur, recuperant la seva autoestima i disposant d'una experiència de valor de cara a la seva posterior recerca de feina, adquirint (o tornant a utilitzar) competències laborals. Alhora, permeten dur a terme projectes d'interès col·lectiu.

Aquesta contractació sempre es complementa amb itineraris de capacitació a través d'accions tècnico-professionalitzadores, competències transversals i de recerca de feina, i un assessorament ocupacional per a la posterior cerca de feina amb l'objectiu de millorar les oportunitats de les persones participants de trobar feina a la finalització de la seva participació al servei.

2. Objectius de l'encàrrec

L'objectiu de l'encàrrec és dotar a Barcelona Activa d'un servei de impartició d'accions de capacitació en matèria tècnica professionalitzadora per a les persones usuàries que participen en els Projectes Integrals amb Contractació que gestiona la Direcció de Formació i Plans Estratègics d'Ocupació, de conformitat amb allò establert a les bases reguladores i del servei durant els propers anys.

3. Descripció de l'encàrrec

Els Projectes Integrals amb Contractació s'adrecen a tres col·lectius diferenciats:

- **Col·lectiu d'alta vulnerabilitat i baixa qualificació:** Permet que persones en situació d'atur i que han finalitzat les prestacions, puguin desenvolupar tasques d'interès públic de manteniment d'equipaments municipals i de zones naturals i periurbanes en els diferents barris, a través d'una contractació laboral determinada d'entre 6 i 11 mesos.



- **Col·lectiu amb perfil d'ajudant/a de serveis, ajudant/a documentalista digital, i/o tècnic/a auxiliar:** Permeten la realització i suport a projectes i activitats a un nivell tant d'ajudant/a com de tècnic/a auxiliar, mitjançant la contractació de professionals en situació d'atur, a través d'una contractació laboral determinada d'entre 6 i 11 mesos.
- **Col·lectiu de persones en situació de regularització:** Permet que persones en situació irregular puguin regularitzar la seva situació a través d'una contractació laboral determinada d'entre 6 i 11 mesos.

Els Projectes Integrals amb Contractació de la DIL a desplegar durant 2025 prioritzen aquests col·lectius, sense perjudici d'una potencial ampliació si s'identifiquen d'altres col·lectius també en situació de desavantatge respecte la seva incorporació al mercat de treball.

Per al millor desenvolupament de la capacitació a través d'accions tècnico-professionalitzadores s'han organitzat tres perfils formatius (VEURE ANNEX 2):

- **Perfil Formatiu 1: adreçat al col·lectiu d'alta vulnerabilitat i baixa qualificació**
Persones contractades per persones contractades en projectes d'arranjament i neteja d'equipaments i espais públics.
- **Perfil Formatiu 2: adreçat al col·lectiu amb perfil tècnic/a auxiliar**
Persones contractades en projectes de serveis a la comunitat, projectes de dinamització econòmica, i projectes vinculats amb les noves tecnologies, tant amb categoria d'ajudant/a com de tècnic/a auxiliar.
- **Perfil Formatiu 3: adreçat al col·lectiu de persones en procés de regularització**
Persones en procés de regularització amb un nivell d'alfabetització bàsic.

Barcelona Activa gestiona anualment diferents polítiques actives d'ocupació que comporten la contractació d'un volum important de persones usuàries, al voltant d'una mitjana de 600 persones que participen anualment en projectes integrals amb contractació.

Les activitats de capacitació s'impartiran en modalitat presencial i requereixen disposar de personal expert en la matèria i complir les següents característiques: espai físic dotat de les característiques i recursos que afavoreixin el desenvolupament de les sessions i la participació dels continguts teòrics i pràctics.

El número màxim d'hores és el previst al plec de clàusules administratives particulars. El número d'hores no poden ser modificats (ni incrementats ni disminuïts) per les empreses licitadores.

Aquest encàrrec implica:

- La impartició de les accions de capacitació. Es considerarà favorable la disponibilitat d'aules per part de l'empresa adjudicatària, sempre que aquestes es localitzin a l'àrea metropolitana de Barcelona i estiguin adequadament connectades mitjançant transport públic. En tot cas, la manca d'aules no serà un factor exclouent. Així mateix, les instal·lacions han de complir amb els requisits d'accessibilitat per a persones amb diversitat funcional.
- El seguiment de l'evolució dels participants en l'acció de capacitació, i la coordinació amb el/la tècnic/a de referència del servei per la notificació d'aquest seguiment, incidències, etc.
- L'avaluació de les persones participants en les accions de capacitació.
- La coordinació amb l'equip tècnic de referència de Barcelona Activa per l'adaptació a la programació i calendarització proposades per part de Barcelona Activa.
- L'emissió d'un certificat de l'acció de capacitació realitzada per les persones participants que es lliurarà a Barcelona Activa. Es requerirà expedir aquest certificat en format paper i digital.



Caldrà garantir de personal formador suficient per atendre la demanda de les diferents accions de capacitació, tenint en consideració que hi ha la possibilitat de planificar varies accions en paral·lel, amb el mateix calendari.

Les característiques que han de tenir les accions de capacitació a impartir són:

- Respondre al contingut i metodologia de referència de l'especialitat de capacitació segons el lloc de treball i perfil de l'alumnat. Veure ANNEX 1 i 2.
- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil de les persones participants i les seves possibles sortides professionals, garantint que es dona un clar procés de professionalització d'aquelles persones i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de capacitació esdevingui una experiència satisfactòria per a la persona participant que li permeti identificar els processos d'aprenentatge com a instrumentals i claus per la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció dels conceptes clau dels aprenentatges (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa de la persona participant,...).
- Adaptar les accions de capacitació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics dels continguts i realitzar les pràctiques sense presses, però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar més enllà de l'aula.
- Generar confiança entre l'alumnat per tal que, acabada l'acció de capacitació, puguin moure's i avançar de forma autònoma.
- Emmarcar sempre l'acció de capacitació en el marc del servei/línia en què s'executa, aquesta informació serà facilitada per l'equip de gestió del programa de Barcelona Activa.
- Incorporar els continguts transversals que determini Barcelona Activa.

Com a obligació contractual, el personal que la contractista adscrita a l'execució del contracte ha de tenir una experiència mínima de 2 anys en impartició en l'especialitat o especialitats que executi. A més a més, ha de garantir que totes les accions de capacitació es puguin impartir tant en català com en castellà. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin els coneixements i l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

4. Característiques de l'encàrrec

Les empreses que llicitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb el compliment dels objectius citats. La necessitat de les accions de capacitació dels Projectes Integrals amb Contractació és:

- L'empresa licitadora haurà d'adaptar-se a organitzar les accions de capacitació tècnica professionalitzadores segons les necessitats del servei. L'equip tècnic del programa comunicarà a l'adjudicatària la necessitat d'iniciar una acció de capacitació i aquest haurà d'iniciar l'acció en un termini no major de 10 dies naturals des de la comunicació i a executar-lo segons el calendari estipulat per Barcelona Activa.
- En cas d'anul·lació d'una activitat, l'empresa adjudicatària haurà de reprogramar-la seguint les instruccions de Barcelona Activa.



- Aquest és un contracte de màxims i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes en el contracte.
- Barcelona Activa podrà determinar les dates de l'acció/accions i els horaris per donar resposta adequada a les necessitats de les persones participants en el servei.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de les accions de capacitació (sistema de qualitat de Barcelona Activa).
- Caldrà que qualsevol incidència amb alguna de les persones participants (abandonament, comportament irregular, etc.), sigui reportada a l'equip de gestió del servei de Barcelona Activa.

L'equip tècnic de gestió del servei de Barcelona Activa haurà de poder supervisar el contingut de l'acció de capacitació i realitzar visites de seguiment per garantir la qualitat del servei. Serà obligació de l'empresa adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment a l'equip tècnic de Barcelona Activa.

El professorat haurà de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com disposar del perfil i característiques del grup de persones a formar, la recollida de documentació de l'alumnat, entrega del material formatiu (si s'escau), entrega i recollida de les enquestes de satisfacció de l'alumnat (si s'escau segons el servei), etc.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'una persona interlocutora única per gestionar el servei que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

L'empresa licitadora ha de garantir que tota acció de capacitació es pugui fer tant en català com en castellà.

5. Lloc d'execució i material adscrit a l'execució del contracte (ajustar en funció del LOT)

A. Lloc d'execució

El lloc d'execució d'aquest contracte en la impartició d'accions de capacitació en modalitat presencial. L'execució d'aquest contracte per a la impartició d'accions de capacitació en modalitat presencial es durà a terme, preferentment, als espais o aules de l'empresa adjudicatària situats a l'àrea metropolitana de Barcelona, i adequadament connectades mitjançant transport públic.

Els espais que facilitarà l'adjudicatària han de disposar de l'equipament mínim necessari per dur a terme l'acció de capacitació: aules equipades per a l'alumnat i per al professorat, pantalla, projector, ordinador, i tot el que sigui necessari per a la correcta impartició de l'activitat. Els licitadors que ofereixin especialitats amb continguts pràctics hauran de disposar dels espais adequats i suficients per a la realització de les sessions pràctiques amb l'equipament i instal·lacions necessàries per garantir el correcte desenvolupament de les accions.

Si el lloc d'execució finalment és en una aula aportada per part de Barcelona Activa, aquesta disposarà d'aquest equipament necessari per dur a terme l'activitat de capacitació: aules equipades per als alumnes i per al formador/a, pantalla i projector, per tant l'empresa adjudicatària haurà de garantir que el formador portarà portàtil per realitzar l'activitat

B. Material adscrit a l'execució del contracte

L'adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la provisió del material necessari (fungible, didàctic, materials de protecció, vestuari, etc.) per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec, en cada acció formativa. Així mateix, haurà de proporcionar la maquinària i les eines/estris requerits per a les activitats pràctiques. Haurà de garantir que hi hagi prou maquinària i eines per a la correcte desenvolupament de l'acció formativa.



**Ajuntament
de Barcelona**

**Àrea d'Economia, Hisenda, Promoció Econòmica i Turisme
Barcelona Activa SAU SPM**





ANNEX 1. RESUM ESPECIALITATS / ACCIONS FORMATIVES

LOT	Especialitat	Definició de les accions formatives
1	Convivència i Civisme	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb la <i>Mediació, Comunicació i conflicte, Emocions i conflicte, Mètodes de gestió del conflicte, Agent de convivència</i> , comunicació positiva per afavorir la convivència, Què son i com funcionen les taules per la convivència, Què és el civisme, Normativa de civisme, etc.
2	Dinamització comercial	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb la <i>Dinamització comercial, Col·laboració públic-privada, Eines per a la difusió i promoció del comerç del barri, L'associacionisme comercial, Màrqueting i dinamització comercial, Dinamització comercial en comerços i mercats</i> , etc.
3	Operacions bàsiques de desbrossadora i treballs forestals	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb <i>l'aprofitament dels productes forestals, la conservació i gestió forestal així com la Prevenció de Riscos Laborals respectant la normativa mediambiental. Manteniment i ús de la màquina desbrossadora, així com la seva utilització seguint les normes de prevenció de riscos.</i>

ANNEX 2. RESUM ESPECIALITATS / ACCIONS FORMATIVES



- **Perfil Formatiu 1:** adreçat al **col·lectiu d'alta vulnerabilitat i baixa qualificació**
Persones contractades per persones contractades en projectes d'arranjament i neteja d'equipaments i espais públics.
- **Perfil Formatiu 2:** adreçat al **col·lectiu amb perfil tècnic/a auxiliar**
Persones contractades en projectes de serveis a la comunitat, projectes de dinamització econòmica, i projectes vinculats amb les noves tecnologies, tant amb categoria d'ajudant/a com de tècnic/a auxiliar.
- **Perfil Formatiu 3:** adreçat al **col·lectiu de persones en procés de regularització**
Persones en procés de regularització amb un nivell d'alfabetització bàsic.

	Especialitat	Perfil PICs (P1_P2_P3)
Lot 1	Dinamització Comercial	P2
Lot 2	Convivència i Civisme	P2
Lot 3	Operacions bàsiques de desbrossadora i treballs forestals	P1, P3