

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 1 de 18
--	--	---

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, **MITJANÇANT OFERTA ORDINÀRIA** DE RECURSOS ALIENS I SUBSIDIARIS D'UN **SERVEI INTEGRAL D'INTERVENCIÓ SANITÀRIA** DE SUPORT PER LA REDUCCIÓ DE LA DURADA DELS EPISODIS D'INCAPACITAT TEMPORAL DE LES EMPRESES TRANSPORTS DE BARCELONA S.A., FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, SA. I ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS DE SUPORT.

Licitació 15012839

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 3 de 18
--	--	---

1.3. CRITERI ÚNIC.

L'entitat adjudicatària haurà de posar a disposició i coordinar el servei format per l'equip de professionals especialitzats i el centre i especialistes de la tipologia de la prestació de l'activitat quirúrgica.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI A OFERTAR

2.1. Aspectes Generals:

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar la metodologia de treball necessària per aconseguir una bona execució d'aquesta prestació. Les hores de dedicació de cada professional/activitat sanitària ordinària i no ordinària estan estimades a l'annex A d'aquest plec.

Es posarà especial atenció en la posada a disposició de l'empresa licitadora, d'un conjunt de professionals sanitaris acostumats a treballar en equip, juntament amb la resta de professionals especialistes, que sigui únic al llarg de la prestació del servei possibilitant el coneixement i peculiaritats dels processos laborals i propis del treball de l'empresa licitadora.

En una reunió inicial s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament de l'activitat. Això inclou la necessària flexibilitat i adaptació d'horaris i jornada, a la demanda del servei a prestar. En aquesta fase, la direcció mèdica de TMB traslladarà a l'adjudicatari els procediments, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del servei.

La interlocució i coordinació a nivell mèdic de l'equip d'especialistes i també administratiu, amb la direcció assistencial de TMB és recomanable que sigui única i es valorarà la titulació i experiència en aquest lloc aportada; per tal que es pugui assegurar el seguiment i control efectiu dels processos objecte d'aquesta licitació.

Es valorarà addicionalment disposar d'un programa de formació contínua i desenvolupament del personal dirigit als professionals sanitaris que prestaran els serveis licitats.

Les empreses postulants hauran de desenvolupar la metodologia de treball per aconseguir una bona execució d'aquesta prestació i, en qualsevol cas, hauran de donar compliment als requeriments següents:

2.2. Reunió inicial:

Abans de l'inici de la prestació dels serveis es realitzarà una reunió prèvia on es determinaran els mecanismes de comunicació i coordinació entre l'empresa i l'adjudicatari. En aquesta reunió s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament de l'activitat. Això inclou la necessària flexibilitat i adaptació d'horaris i jornada, a la demanda derivada de la planificació de les cites de visita i d'altres necessitats vinculades a aquesta prestació i de serveis d'intervenció sanitària.

En aquesta fase, la direcció mèdica de TMB traslladarà a l'adjudicatari els procediments, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del servei.

En el cas d'activitats complementàries no ordinàries, es considerarà des del moment de la petició per part de la direcció de TMB (l'activació serà discrecional).

2.3. Personal adscrit als serveis licitats

És molt important que aquest professionals estiguin assignats de manera estable (especialment en el cas de les tasques ordinàries) per possibilitar el control i seguiment dels processos assignats. L'entitat adjudicatària del contracte derivat romandrà obligada a garantir la continuïtat dels professionals adscrits,

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 4 de 18
--	--	---

complint amb els requeriments de l'apartat R i l'experiència indicada a l'oferta no podent substituir-los sense preavís de 15 dies.

Per aquest motiu, donat que l'activitat és molt especialitzada i qualificada no es preveu que l'empresa adjudicatària del contracte hagi de cobrir les absències de curta durada amb personal suplent en cas d'incapacitat temporal que afecti màxim a 2 dies consecutius de desenvolupament del servei (per un màxim de dos episodis), vacances o circumstàncies similars que afectin a l'activitat contractada en un percentatge menor del 10% anual. En el cas que les absències superin aquets terminis, l'oferta haurà de preveure la substitució d'aquest professionals.

En el cas que les absències superin aquets terminis per causes de malaltia, vacances, necessitat imperativa de substitució del professional per causa de força major (ex: IT de llarga durada o circumstància previsible o imprevisible, etc), que afecti igual o més del 10% de l'activitat especialitzada; l'empresa adjudicatària del contracte mitjançant la figura de coordinació, gestionarà conjuntament amb TMB i amb els mitjans que l'empresa adjudicatària posi a la seva disposició, les absències que es produeixin, amb suplències.

Qualsevol canvi en algun dels professionals, sempre que els nous compleixin amb els requeriments de l'apartat R i l'experiència indicada a l'oferta, haurà d'estar avisat amb una anterioritat de 15 dies a TMB, garantint la disponibilitat del servei ofert i definit en aquest plec de condicions. En aquest cas, haurà de ser comunicada per escrit, esmentant el nom i cognoms de la persona que se substituiria i el nom complet també de la que entraria, així com la durada estimada de la substitució, adjuntant el seu Currículum Vitae.

En cas de la impossibilitat de garantir per part de l'empresa adjudicatària la disponibilitat permanent del servei ofert en un percentatge mínim del 90% del període de l'activitat anual estimada i contractada per a cada especialista, segons recullen els plecs, s'aplicaran les **penalitzacions previstes**.

2.4. Formació/informació

L'entitat adjudicatària realitzarà, sense cost addicional, les informacions i formacions inicials i periòdiques de continuïtat necessàries per als seus metges especialistes i altres professionals, amb la finalitat de prestar el servei en les millors garanties de competència professional.

2.5. Idiomes

Els idiomes a utilitzar per part de l'entitat adjudicatària seran, indistintament, les dues llengües oficials (català i castellà), tant en la comunicació verbal com en la redacció d'informes i qualsevol documentació.

2.6. Condicions necessàries dels serveis

Els/les professionals hauran de treballar de manera integrada a través de la figura del coordinador/a amb el personal facultatiu propi de TMB per portar a terme el seguiment i la gestió de casos, amb criteri unificat i perspectiva global.

Aquest servei només pot ser dut a terme per un únic professional per cadascuna de les especialitats (veure dedicació estimada a l'annex A). No s'admetrà que els serveis vinculats a una especialitat puguin ser desenvolupats per diferents professionals de manera habitual.

- Es requereix disposar de la Titulació oficial, homologada i finalitzada, de l'especialitat especificada en cada cas. És imprescindible que el professionals que prestarà els seus serveis en el marc d'aquesta licitació disposin de la titulació acadèmica acreditativa degudament homologada a l'estat

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 5 de 18
--	--	---

espanyol en cadascuna de les especialitats requerides en aquest serveis assistencials i que són com a mínim les recollides en aquest plec.

- Individualment, cal acreditar un mínim de **5 anys d'experiència** (10 anys en el cas de la figura de coordinació) en l'exercici de la seva especialitat metge/sanitari per a cada titulació sol·licitada.
- Tots els/les professionals que duguin a terme els serveis licitats hauran d'acreditar un bon domini dels dos idiomes oficials (català i castellà) parlat i escrit (redacció d'informes).
- Així mateix, els professionals hauran de tenir coneixements en ofimàtica per poder utilitzar el Sistema d'Informació de TMB.
- El personal afectat, caldrà que es desplaci al centre mèdic TMB-Salut pels seus mitjans per al desenvolupament de l'activitat, els dies i horaris acordats.
- L'horari d'atenció al Centre TMB-SALUT dels diferents professionals es pactarà amb la direcció sanitària de TMB per una millor optimització del servei en base a la disponibilitat de despatxos mèdics. Preferiblement tardes de dilluns a divendres laborables, de 15:30h a 19:30 h. També matins de 9:00 a 13:00h, en algun dels casos.
- Donat que l'activitat és molt especialitzada i qualificada i significaria un important esforç organitzatiu i de traspàs de casos, no es preveu que l'empresa adjudicatària del contracte hagi de cobrir les absències per malaltia o causes similars amb personal suplent de les mateixes característiques en cas d'incapacitat temporal que afecti màxim a 2 dies consecutius de desenvolupament del servei (per un màxim de dos episodis), vacances o circumstàncies similars que afectin a l'activitat contractada en un percentatge menor del 10% anual. En aquest supòsits, evidentment, no s'abonaran els serveis no efectuats.
- La funció de coordinació tècnica del contracte pot ser compatible amb alguna de les funcions especialistes. Es valorarà la formació i experiència aportades pel professional proposat per aquest lloc.
- Disposar d'altres professionals necessaris pel desenvolupament d'actes quirúrgics de l'especialitat contractada en el centre hospitalari concertat per l'activitat de cirurgia ortopèdica i traumatologia: anestesisistes, metges/ses i personal d'infermeria per al seguiment i tractament fins a l'alta hospitalària.

És molt important que aquest professionals estiguin assignats de manera estable per a una major eficiència en els serveis prestats. L'entitat adjudicatària del contracte derivat romandrà obligada a garantir la continuïtat d'aquest professionals adscrits, sempre que es compleixi amb els requeriments de l'apartat R i l'experiència indicada a l'oferta, no podent substituir-los sense preavís de 15 dies.

Cada possible substitució haurà de ser comunicada per escrit i justificada, esmentant el nom i cognoms de la persona que se substituiria i el nom complet també de la que entraria, així com la durada estimada de la substitució, adjuntant el seu Currículum Vitae.

Quan el personal adscrit de l'empresa adjudicatària del contracte derivat no procedís amb la deguda correcció, evidencii incapacitat, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui els procediments de treball de TMB, la Direcció podrà exigir a l'adjudicatari la substitució del professional.

En cas de la impossibilitat de garantir per part de l'empresa adjudicatària la disponibilitat permanent del servei ofert en un percentatge mínim del 90% del període de l'activitat anual estimada i contractada per a cada especialista, segons recullen els plecs, s'aplicaran les penalitzacions previstes.

L'import a facturar inclourà les possibles despeses de substitució d'absències que puguin superar el 10% del servei especificat a l'apartat 3.2 SERVEI PROFESSIONALS ORDINARIS.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 6 de 18
--	--	---

Tots els professionals assignats a aquest servei hauran d'estar d'alta a la Seguretat Social, al RETA o al MEL i col·legiats als respectius Col·legis Oficials de Barcelona.

3. TIPOLOGIA DE LES PRESTACIONS

A continuació es detallen les activitats i característiques dels professionals per a la realització de la prestació d'aquest servei.

3.1. SERVEI DE COORDINACIÓ:

L'empresa adjudicatària designarà la figura del Coordinador/a del contracte, amb les funcions següents:

- Establir els mecanismes de coordinació e interacció efectiva entre els serveis contractats i els professionals interns de TMB amb l'objectiu d'obtenir la màxima eficiència dels recursos disponibles i amb un resultat òptim.
- Vetllar per la prestació del servei en els termes acordats pel que respecta al rigorós compliment del mateix per part de les persones assignades en termes de presència, horaris i tasques que hauran de desenvolupar en el centre Mèdic de TMB. En concret, tots els serveis descrits dins del pla funcional que s'elabora i consensuï, i les activitats descrites en els plecs, els protocols i criteris acordats amb la direcció de TMB.
- Dur a terme la coordinació d'activitats empresarials, així com que es compleixin tots els requisits en matèria de prevenció de riscos laborals per part de les persones que prestaran els serveis contractats i específicament els riscos biològics propis de l'activitat.
- Gestionar possibles substitucions en cas necessari i per qualsevol motiu (malaltia, diligència exigible, etc.) La substitució es farà efectiva en el termini de temps mínim de forma que en cap cas es perjudiqui la continuïtat i qualitat de la prestació del servei.
- Revisar que no es dugui a terme cap tasca fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la prèvia conformitat formal de la direcció sanitària de TMB, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona relacionada amb aquest, en qualsevol nivell de responsabilitat.
- Controlar que no es realitzi cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada prèviament per la direcció sanitària de TMB ja que l'empresa no atendrà cap pagament que no hagi estat prèviament autoritzat i es reserva la facultat de reclamar -si fos el cas- compensació pels danys o perjudicis que es puguin derivar.
- Exercir conjuntament amb TMB les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del present Plec, així com del contracte que se signi. Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, TMB estarà representat per la direcció de salut, seguretat i benestar Laboral o per la responsable del servei de medicina assistencial.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 7 de 18
--	--	---

- Controlar totes les actuacions pròpies mitjançant un registre amb totes les dades de les tasques realitzades (lístat exhaustiu: descripció, hores, etc.) en una plantilla del contractista que podrà ser consultada en qualsevol moment per part de la direcció sanitària de TMB.
- Vetllar per l'acompliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de Seguretat Social del seu personal, així com, la que es dicti durant el transcurs del contracte. De fet, serà l'interlocutor amb l'empresa per a qualsevol circumstància rellevant del procés assistencial.

Aquesta funció pot ser realitzada addicionalment per algun dels professionals sanitaris adscrits a la realització del contracte, sempre que compleixi els requeriments establerts.

Àmbit geogràfic de l'activitat de coordinació:

El servei es durà a terme de manera presencial al centre sanitari propi de l'empresa TMB, situat al carrer Ribes, 49-53 de Barcelona i discrecionalment, també es podrà dur a terme de manera no presencial previ acord que garanteixi l'operativitat plena del servei. El centre podria canviar-se per algun altre propietat de TMB, però en qualsevol cas, sempre dins l'AMB.

Horari del servei:

Presencial (C/Ribes 49-53) i no presencial amb la discrecionalitat necessària per tal d'assolir la totalitat de les funcions previstes amb una dedicació anual estimada d'unes 50 h/any.

Titulació requerida:

Amb l'objectiu de facilitar la interlocució tècnica i operativa del servei degut a les característiques específiques del mateix, la persona que faci funcions de coordinació cal que sigui, com a mínim imprescindible, graduat en medicina i cirurgia amb un **experiència mínima de 10 anys** gestionant de serveis sanitaris externs de suport a les empreses a l'àmbit de les contingències comunes i laborals, ja sigui dins de la pròpia empresa o a través de alguna mútua col·laboradora de l'INSS per contingències professionals.

Amb l'objectiu de facilitar la interlocució tècnica i operativa del servei degut a les característiques específiques del mateix, es valorarà que disposi d'un altre especialitat clínica (Cirurgia ortopèdica i traumatologia, medicina de família i comunitària o medicina interna).

3.2. SERVEI PROFESSIONALS ORDINARIS

El serveis considerats ordinaris a cobrir són els propis del desenvolupament complet de competències professionals, dins de les diferents especialitats mèdiques requerides indicades a continuació.

En concret es requereixen la cobertura de les especialitats mèdiques i sanitàries i professionals i amb les titulacions següents:

- Graduat en medicina i cirurgia, especialista en **cirurgia ortopèdica i traumatologia**
- Graduat en medicina i cirurgia, especialista en **medicina interna**
- Graduat en medicina i cirurgia, especialista en **psiquiatria i salut mental**
- Graduat en medicina i cirurgia, especialista en **pneumologia**
- Graduat en psicologia, especialista en **psicologia clínica amb enfoc cognitiu conductual**
- Graduat en **Nutrició i dietètica**

Les funcions genèriques de les especialitats assistencials a desenvolupar són les següents:

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 8 de 18
--	--	---

- Atenció mèdica amb motiu de la lesió a malaltia que causa la incapacitat temporal dirigida a reduir la durada d'aquest episodi.
- Proporcionar, en el marc de cadascuna de les especialitats mèdiques concertades, una assistència individualitzada a través d'un mètode sistemàtic, organitzat i segur (exploració física, necessitat de la radiologia; prioritza l'atenció segons les necessitats identificades; desenvolupar un pla d'atenció del protocol, planificar, avaluar i gravar; cuidar el pacient preservant els principis de seguretat).
- Aconseguir una comunicació eficaç i establir una relació terapèutica amb l'usuari (benvinguda al pacient).
- Vetllar pel manteniment del compromís ètic i jurídic de la professió (confidencialitat de les dades, privacitat, etc.).
- Establir una eficaç relació i comunicació amb tot l'equip multidisciplinari, per oferir una atenció integral i coordinada a l'usuari.
- Seguir procediments i/o protocols i pautes de pràctica clínica amb els recursos disponibles.
- Aplicar el procés administratiu en els diferents àmbits (*reporting*; cita mèdica; petició de proves; gestió d'agenda, etc.).
- Realitzar totes les tasques necessàries, pròpies de la seves competències, per tal d'aconseguir l'òptim desenvolupament de les funcions aquí assenyalades.
- Dur a terme primeres visites i successives fins la guarició de les lesions o malaltia i si és possible, la notificació de l'alta mèdica per part del sistema públic de salut (SPS).
- Sol·licitar proves diagnòstiques i emetre diagnòstics amb a finalitat d'acompanyar a la persona durant el seu episodi d'incapacitat temporal amb l'objectiu de contribuir amb el sistema públic de salut per aconseguir la guarició de la persona en el mínim temps possible.
- Realitzar els actes mèdics necessaris per aconseguir escurçar el temps de durada de la incapacitat temporal.
- Realitzar cirurgies menors.
- Prescriure tractaments.
- Fer els informes mèdics, en cas necessari, que permetin dur a terme els tràmits amb l'INSS i l'ICAM, per tal de gestionar els possibles expedients d'Invalidesa Permanent.
- Realitzar el control i el seguiment de les baixes d'especial consideració.
- Utilitzar els Sistemes d'informació de TMB per la gestió dels episodis i historials propis de l'activitat.
- Realitzar qualsevol altra tasca que pugui indicar la seva prefectura/Direcció, que sigui necessària pel servei a prestar, i que estigui contemplada dins de les tasques susceptibles a realitzar per qualsevol llicenciat/da-grau universitari en Medicina, en el seu exercici ple, lliure i complet de la professió.

Titulació requerida:

És imprescindible que tots/es els professionals que prestaran els seus serveis en el marc d'aquesta licitació disposin de la titulació acadèmica acreditativa degudament homologada a l'estat espanyol en cadascuna de les especialitats requerides en aquest serveis assistencials i que són les indicades a l'inici d'aquest apartat i al plec particular.

Tots/es els professionals assignats a aquesta serveis hauran de tenir una **experiència mínima de 5 anys** en l'exercici de la seva especialitat a l'àmbit laboral en grans empreses o mútues col·laboradores de la seguretat social per contingències laborals i en el QCAR serà valorat el fet que tinguin una titulació complementaria les disciplines següents:

- Formació en patologia psicosomàtica en del especialista en medicina interna
- Formació en salut mental en el cas de l'especialista en psiquiatria
- Experiència acreditada en el diagnòstic clínic i maneig de persones amb lipoatròfia.

Així mateix, també es valorarà en el QCAR el coneixement i maneig habitual del Microsoft office, així com del sistema d'informació SAP.

Per a la realització d'aquestes prestacions mèdiques es posarà a disposició un despatx mèdic ubicat al centre de TMB-Salut del C/Ribes, 49-53 de Barcelona. La realització de l'activitat sanitària especialitzada contractada es realitzarà de forma independent però coordinada amb la resta de l'activitat del centre.

A la taula Annex A s'especifica el volum de prestació estimat per a cada professional sanitari.

Horari del servei:

L'horari de consulta presencial al centre mèdic TMB es concretarà amb cada especialista abans de l'inici d'aquest contracte de serveis, però orientativament es distribuirà dins de la matriu següent:

Horari	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
09:00-13:00			Especialitat 3	Especialitat 5	
15:30-19:30	Especialitat 1	Especialitat 2	Especialitat 4	Especialitat 7	

L'horari habitual pot ser modificat puntualment per necessitats organitzatives del servei.

3.3. SERVEIS PROFESSIONALS NO ORDINARIS

3.3.1. SERVEI DE CIRURGIA

Dins de l'àmbit de l'especialitat de cirurgia ortopèdica i traumatologia, es requereixen determinats **actes quirúrgics** dirigits a reduir la durada dels episodis d'incapacitat temporal per malaltia comuna o accident no laboral. En concret, les intervencions quirúrgiques que s'hauran de dur a terme (en el centre hospitalari on l'especialista dugui a terme la seva activitat privada) i el tipus de IQ estaran incloses en els grups següents:

- Intervencions quirúrgiques grup III
- Intervencions quirúrgiques grup IV

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 10 de 18
--	--	--

- Intervencions quirúrgiques grup V

El centre hospitalari (propri o concertat) disposarà del personal i equipament necessaris per a l'admissió, atenció, assistència i realització de proves i actes sanitaris i quirúrgics per desenvolupar l'activitat i el tractament encarregat en cada cas. Entre d'altres, caldrà disposar d'equipament i instal·lacions: sales de quiròfans, sales de recuperació, UCI, habitacions, aparells i equips sanitaris, mobiliari especialitzat, servei de laboratori de mostres, instal·lacions de proves diagnòstiques complementàries de darrera generació inclòs radiodiagnosi, material fungible...); i altres serveis complementaris: recepció, atenció a l'usuari i reclamacions, neteja i desinfecció, controls de qualitat, etc.

El/la professionals sanitaris assignats a aquest servei, concretament a l'execució dels actes sanitaris i quirúrgics (personal mèdic, d'infermeria, anestesisistes) hauran de tenir una **experiència mínima de 5 anys en l'exercici de la seva especialitat a l'àmbit laboral**.

Per aquesta activitat caldrà disposar d'un centre hospitalari autoritzat per l'autoritat competent, propi o concertat, dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en les condicions indicades en aquest plec. Es valorarà la proximitat amb al centre de TMB del C/Ribes, 49-53 de Barcelona, CP 08013 (segons barem Google Maps o una altra aplicació similar que mesuri distàncies entre dos punts i que indiqui la durada estimada de trajecte entre dos punts en transport públic); per la necessitat de derivar el personal dins un àrea territorial pròxim al desenvolupament laboral i també per realitzar reunions de seguiment dels casos.

No està previst en la fase inicial de vigència del contracte que existeixi integració de dades a través dels sistemes d'informació. Seria objecte d'anàlisi i desenvolupament a futur, vinculat a la implantació d'un aplicatiu de GESTIÓ SANITARIA en el centre de TMB-Salut. L'entrega i intercanvi d'informació dels actes mèdics i dades de salut del personal haurà de realitzar-se segons s'acordi en la reunió inicial (lliurament d'informes, etc), aplicant mesures que garanteixin la confidencialitat.

3.3.2. SERVEI DE PNEUMOLOGIA HOSPITALARI

Per tal d'efectuar les proves funcionals respiratòries necessàries a nivell hospitalari determinades als protocols de TMB (espirometria forçada, test de difusió de gas, etc.) per possible exposició a fums dièsel i fibres d'asbest, es requerirà un **servei de pneumologia hospitalari** complet concertat, per tal de reduir el temps d'espera per dur a terme aquestes proves i que poden arribar a ser causa d'incapacitats temporals.

El serveis a cobrir son visites i proves respiratòries diagnòstiques de l'especialitat mèdica de pneumologia. Aquestes se sol·licitaran en funció de les necessitats no ordinàries i de caràcter puntual que la direcció mèdica de TMB pugui requerir mitjançant la figura de coordinador/a dels serveis, a desenvolupar dins el centre hospitalari propi o concertat del licitant.

En concret es requereixen la cobertura puntual i no ordinària d'un conjunt de prestacions mèdiques i sanitàries (**metge/ssa especialista en pneumologia**, DUE i altre personal tècnic que realitzi les proves diagnòstiques respiratòries: espirometria forçada, test difusió gas, possibles proves de diagnosi per la imatge, valoració diagnòstica, realització d'informe, etc.).

El/la professional assignat a aquest servei haurà de tenir una **experiència mínima de 5 anys en l'exercici de la seva especialitat a l'àmbit laboral**.

La realització d'aquest conjunt d'actes haurà d'efectuar-se en un sol espai/instal·lació, i de forma coordinada i consecutiva, sense requerir desplaçaments addicionals per part del personal de TMB derivat. Es valorarà que es disposi d'instal·lació de radiodiagnosi i equipament amb antiguitat no superior a 10 anys (Rx, TAC).

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 11 de 18
--	--	--

Les funcions genèriques que s'hauran de desenvolupar pròpies d'aquesta activitat sanitària - igual que les descrites en el punt d'especialitats ordinàries i a l'apartat següent, però realitzades en la instal·lació hospitalària pròpia o concertada del licitant. A banda de les activitats més específiques pròpies de l'especialitat respiratòria i la realització del servei sol·licitat.

Aquest conjunt d'activitats s'hauran de desenvolupar en el menor temps possible i de forma eficient, atenent a la necessitat de realitzar aquesta revisió dins les hores de treball del personal de TMB derivat; per tal que la persona sigui atesa en un únic acte sanitari protocol·litzat sense temps d'espera entre les diferents actuacions.

És important que l'equip designat a aquesta activitat sigui estable per tal de portar a terme una efectiva coordinació, seguint els criteris i condicions establertes per la direcció mèdica de TMB.

3.3.3. SERVEI DE VISITES CONCERTADES AMB ALTRES ESPECIALITATS SANITÀRIES

El servei a cobrir són visites esporàdiques d'altres especialitats mèdiques, en funció de les necessitats no ordinàries i de caràcter puntual que la direcció mèdica de TMB pugui requerir mitjançant la figura de coordinador/a dels serveis, a desenvolupar dins el centre hospitalari propi o concertat del licitant.

En concret es requereixen la cobertura puntual i no ordinària de les especialitats mèdiques i sanitàries següents més habituals, a títol d'exemple no limitatiu:

- Dermatologia
- Otorrinolaringologia
- Cirurgia general
- Cirurgia maxil·lar facial
- Aparell digestiu
- Neurologia
- Altres especialistes: Medicina interna, etc.

Les funcions genèriques que s'hauran de desenvolupar pròpies d'aquesta activitat sanitària - igual que les descrites en el punt d'especialitats ordinàries- són les següents:

- Atenció mèdica amb motiu de la lesió a malaltia que causa la incapacitat temporal dirigida a reduir la durada d'aquest episodi.
- Proporcionar, en el marc de cadascuna de les especialitats mèdiques concertades, una assistència individualitzada a través d'un mètode sistemàtic, organitzat i segur (exploració física, necessitat de la radiologia; prioritza l'atenció segons les necessitats identificades; desenvolupar un pla d'atenció del protocol, planificar, avaluar i gravar; cuidar el pacient preservant els principis de seguretat).
- Aconseguir una comunicació eficaç i establir una relació terapèutica amb l'usuari (benvinguda al pacient).
- Vetllar pel manteniment del compromís ètic i jurídic de la professió (confidencialitat de les dades, privacitat, etc.).
- Establir una eficaç relació i comunicació amb tot l'equip multidisciplinari, per oferir una atenció integral i coordinada a l'usuari.
- Seguir procediments i/o protocols i pautes de pràctica clínica amb els recursos disponibles.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 12 de 18
--	--	--

- Aplicar el procés administratiu en els diferents àmbits (reporting; cita mèdica; petició de proves; gestió d'agenda, etc.).
- Realitzar totes les tasques necessàries, pròpies de la seves competències, per tal d'aconseguir l'òptim desenvolupament de les funcions aquí assenyalades.
- Dur a terme primeres visites i successives fins la guarició de les lesions o malaltia i si es possible, la notificació de l'alta mèdica per pa del sistema públic de salut.
- Sol·licitar proves diagnòstiques i emetre diagnòstics amb a finalitat d'acompanyar a la persona durant el seu episodi d'incapacitat temporal amb l'objectiu de contribuir amb el sistema públic de salut per aconseguir la guarició de la persona en el mínim temps possible.
- Realitzar els actes mèdics necessaris per aconseguir reduir el temps de durada de la incapacitat temporal
- Realitzar cirurgies menors.
- Prescriure tractaments.

Titulació requerida:

És imprescindible que tots els/les professionals que prestaran els seus serveis en el marc d'aquesta licitació disposin de la titulació acadèmica acreditativa degudament homologada a l'estat espanyol en cadascuna de les especialitats requerides.

Tots/es els/les professionals assignats a aquesta serveis hauran de tenir una **experiència mínima de 5 anys en l'exercici de la seva especialitat a l'àmbit laboral en grans empreses o mútues col·laboradores** de la seguretat social per contingències laborals.

Es valorarà el fet que algun dels professionals sanitaris dels serveis no ordinaris disposi d'experiència acreditada en el diagnòstic clínic i maneig de persones amb lipoatròfia.

Àmbit geogràfic de les activitats:

La prestació del servei d'especialitats mèdiques i visites concertades amb altres especialistes dins el marc del serveis professionals no ordinaris, així com la tipologia de la prestació de serveis quirúrgics i pneumologia hospitalària (concretament del actes quirúrgics assenyalats en aquest plec) s'hauran de dur a terme en un centre hospitalari equipat amb els espais i despatxos mèdics, quiròfans, sales de reanimació; així com les instal·lacions i equipament necessaris, etc pel desenvolupament d'aquesta activitat, com per exemple equipament i instal·lació de diagnosi per la imatge (RX, ecografies, TAC etc.).

Aquest centre hospitalari haurà d'estar convenientment acreditat pel Departament de Salut per l'exercici d'aquesta activitat. **Es valorarà en el PCP la disponibilitat de Certificació ISO i altres sistemes de gestió en seguretat.**

En determinats casos, i a consideració de la direcció de TMB, es podrà realitzar la visita o seguiment de casos de determinats especialistes no ordinaris en el centre mèdic propi de l'empresa TMB, situat al carrer Ribes, 49-53 de Barcelona. Aquesta ubicació podria variar per canvis organitzatius a TMB, però sempre en centres dins l'AMB. En aquest cas es posaria a disposició un despatx mèdic equipat en l'horari acordat, però no es disposaria de personal d'infermeria ni administratiu de suport.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 13 de 18
--	--	--

4. MODEL ORGANITZATIU

Durant els primers 30 dies posteriors a la signatura del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de proposar el model i procediment organitzatiu que consideri més adient per fer efectiu el contracte i presentarà un Pla Funcional que haurà d'incloure:

- Titulacions, currículums, pla de formació i avaluació periòdica del personal que hi treballa i tingui dedicació en els serveis requerits per aquesta licitació.
- Procediments generals de treball.
- Circuit de comunicació urgent de les alertes que representin un perill per a la salut de la persona visitada.

L'empresa adjudicatària facilitarà un interlocutor tècnic sanitari i un contacte de personal administratiu de suport al qual es puguin dirigir el personal de les empreses per resoldre qualsevol dubte, incidència o coordinació. Haurà de designar un/a professional responsable d'aquest servei per a la gestió habitual que correspondrà a la figura de coordinació descrita a l'apartat 3.1 d'aquest plec.

En cas que alguna de les persones assignades per l'entitat adjudicatària a l'execució de la prestació contractual no s'adaptés adequadament a les tasques corresponents o no hi posés la diligència exigible per desenvolupar el servei, es podrà exigir a l'adjudicatari la substitució per una altra persona, sempre que es compleixi amb els requeriments de l'apartat R i l'experiència indicada a l'oferta. La substitució es farà efectiva en el termini de temps assenyalat de forma que en cap cas es perjudiqui la continuïtat i qualitat per prestar el servei.

5. ALTRES PROCEDIMENTS I OBLIGACIONS

- Tots els procediments administratius necessaris pel correcte funcionament del servei integral assistencial seran responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'adjudicatari està obligat a complir tots els procediments i instruccions de TMB en el desenvolupament de la prestació en el centre habitual del C/Ribes (PRL, normativa mediambiental, processos de treball, instruccions i criteris facilitats, etc).
- L'empresa que participi haurà de realitzar tots els controls de l'acompliment dels procediments establerts que siguin requerits per TMB per garantir la qualitat del servei.
- L'adjudicatari haurà de realitzar en els centres propis i/o concertats, tots els controls microbiològics ambientals i de superfícies netes i estèrils que siguin requerits per TMB per garantir la qualitat del servei.
- Complir tots els requisits en matèria de prevenció de riscos laborals establerts per la legislació vigent i els procediments interns de TMB.
- Complir la planificació i realització dels serveis consensuat amb TMB.
- Redactar i lliurar els informes i documentació sol·licitada dintre els terminis establerts amb TMB.
- L'empresa contractada serà la responsable del manteniment i reposició de tots els seus equips i instal·lacions. També serà el responsable de tots els elements necessaris per portar a terme els corresponents procediments preventius, correctius i normatius per assegurar la màxima

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 14 de 18
--	--	--

disponibilitat dels sistemes. Tots els consums d'aquest equipament i els elements necessaris per qualsevol dels manteniments descrits aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

- Disposar de la capacitat i compromís de presentació d'una Memòria Tècnica, en el termini requerit, amb els continguts del Pla Operatiu i Funcional establerts al Plec de condicions tècniques.
- Tan en la realització de Serveis en centre que no sigui el de TMB, sigui el propi de l'adjudicatari o bé concertat, la figura de coordinació actuarà gestionant i supervisant la panificació, concertació i realització de les activitats i supervisarà els criteris de realització, així com l'emissió de l'informe corresponent, d'acord amb els criteris establerts per la direcció sanitària de TMB.
- El personal mèdic i sanitari haurà de dur la uniformitat (bata i/o pijama i calçat sanitari), fonendoscopi, etc. que necessiti per la prestació del serveis licitats, tant el el centre mèdic de TMB com el centre hospitalari proposat pel licitant.
- L'oferta econòmica inclourà totes les despeses addicionals necessàries pel correcte desenvolupament del servei (uniformes i calçat especial, EPIs, servei de neteja dels uniformes sanitaris, telèfon mòbil en el seu cas, desplaçaments, etc).

6. QUALITAT I MEDIAMBIENT

Per dur a terme aquest servei s'ha d'ajustar al compliment estricte de les condicions tècniques i de control de qualitat que en cada moment exigeix la normativa de la Unió Europea i ha d'aplicar rigorosament les normes de control de qualitat establertes pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

En cas de disposar de les certificacions ISO indicades, caldrà acreditar el seguiment i compliment amb l'aportació documental acreditativa del compliment.

L'aplicació i manteniment d'un sistema de qualitat certificat de referència, per a poder controlar tot el procés de les anàlisis clíniques i processos diagnòstics.

En compliment de la normativa vigent, el centre hospitalari proposat per l'empresa adjudicatària ha de responsabilitzar-se de desprendre's dels residus sanitaris que es generin per evitar el perill de contaminació del medi i els contagis de malalties infeccioses que representen un risc per a la salut de les persones, segons normativa vigent. Disposar d'un sistema d'eliminació de residus adequat a la normativa de Medi ambient i Qualitat aplicable a les activitats que es realitzin fora de les instal·lacions de TMB (centre propi o concertat de l'adjudicatari).

Com a mínim, aplicarà el següent:

- a) A tots els efectes, el contractista actuarà com a productor del residu generat derivat de l'activitat objecte d'aquest contracte, donant compliment als requeriments legals d'aplicació derivats de la legislació ambiental aplicable, especialment la Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats per a una economia circular, el Decret Legislatiu 1/2009 pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus, el Reial Decret 553/2020 pel que es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat i el Decret 152/2017 sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya, i altres normes concordants.
- b) El contractista haurà de caracteritzar, codificar, separar i classificar els residus que produeixi o posseeixi de conformitat amb les determinacions del Catàleg de residus de Catalunya (CRC).
- c) En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà de:
 - Acordar amb TMB la impressió o no del mateix. I prioritzar.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 15 de 18
--	--	--

- Reduir el màxim possible el número de impressions, ajustant-les a les necessitats.
- Utilitzar paper 100% reciclat (excepte per plànols no imprimibles en DINA4 o DINA3).
- Imprimir els documents a doble cara i en blanc i en negre (el color només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre).

Les activitats realitzades dins les instal·lacions de TMB es regiran per les instruccions i normativa i procediments de l'adjudicador.

7. CONTROL DE LES ACTUACIONS

Per realitzar un seguiment del servei contractat, la figura del coordinador/a tècnic es reunirà periòdicament amb el personal responsable de les unitats de medicina assistencial i de medicina del treball de TMB per tractar totes les possibles incidències que apareixen durant l'adjudicació del servei. La periodicitat mínima establerta és mensual.

TMB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en els Plecs o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat formal, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona relacionada amb aquest, en qualsevol nivell de responsabilitat. Igualment, no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar -si fos el cas- compensació pels danys o perjudicis que se'n poguessin derivar.

TMB s'exercitarà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del present Plec, així com el contracte que se'n derivi.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, TMB estarà representat per la Direcció de salut, seguretat i benestar Laboral o per la persona designada per aquesta, responsable de la unitat de medicina assistencial o de M. del treball.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat de l'adjudicatari (sense perjudici de la superior fiscalització de TMB) el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de Seguretat Social del seu personal, així com, la que es dicti durant el transcurs del contracte.

8. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS I ASPECTES DE SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària, en el desenvolupament de les seves tasques, haurà de donar compliment a l'article 24 de la Llei de prevenció de riscos laborals 31/1995 i el corresponent RD 171/2004 de Prevenció de Riscos laborals. Per justificar aquest compliment, l'adjudicatària mantindrà actualitzada a través de l'aplicació anomenada CONTROLAR (o la vigent en aquest moment), tota la documentació justificativa. Entre d'altra documentació es troba la següent:

- Modalitat preventiva en matèria de riscos laborals.
- Actes de Reunió CAE.
- Avaluació de riscos específica dels treballs contractats i que seran desenvolupats a les instal·lacions de TMB.
- Justificant de la formació i informació específiques en matèria de prevenció rebudes pel seu personal i corresponent als treballs a realitzar.
- Justificant del lliurament dels EPI's necessaris al seu personal.
- Aptitud mèdica del seu personal.

Abans d'iniciar el servei objecte de la contractació, l'empresa haurà d'acreditar que està al corrent de les seves obligacions, segons assenyala la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, el Reglament dels serveis de prevenció i altres Reglaments particulars relacionats amb la Prevenció.

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 16 de 18
--	--	--

D'altra banda, i per tal d'establir els mecanismes de coordinació d'activitats empresarials, es realitzarà almenys una comprovació anual dels temes derivats de la presència de treballadors/es de l'adjudicatari a les instal·lacions de TMB.

En compliment del que estableix la Llei 31/95 i Reial Decret 171/04, l'adjudicatari es compromet a complir les normes bàsiques de prevenció per a empreses, segons el preceptes següents:

A.- Aspectes generals:

- Queda prohibit l'ús de qualsevol equip, instal·lació o substància del centre, sense permís previ.
- Cal seguir les instruccions rebudes del responsable sobre les condicions de realització de les activitats, per reduir les molèsties i riscos per als usuaris i treballadors.
- No fumar, menjar o beure, als centres de treball excepte a zones habilitades per fer-ho.
- No cridar, córrer ni saltar per l'interior de les instal·lacions.
- Donar compliment a les normes de seguretat sobre els riscos laborals de la pròpia empresa.

B.- Informació prèvia a la feina:

- El personal de l'empresa que realitzi els serveis objecte del contracte haurà d'identificar els extintors més propers, així com els recorreguts d'evacuació i sortides d'emergència de la zona on realitzarà els seus treballs.
- No es podrà accedir a les instal·lacions ni iniciar cap treball, sense previ avís a l'interlocutor responsable del contracte o en qui s'hagi delegat.
- No manipular ni utilitzar cap envàs, producte químic o agent biològic que no estigui correctament identificat.
- Abans de manipular o utilitzar qualsevol aparell, producte o agent s'ha d'informar dels riscos que es poguessin ocasionar, de com evitar-los i del protocol del treball establert per al seu ús.
- No anul·lar ni ocasionar desperfectes en els sistemes, aparells i equips del centre.
- Complir totes les recomanacions, senyals i normes de seguretat donades per part del personal del centre de treball.
- Senyalitzar les situacions de risc per advertir-les i comunicar a l'interlocutor responsable del contracte o en qui s'hagi delegat.
- Mantenir les vies d'evacuació i els equips de protecció contra incendis lliures d'obstacles i en condicions de ser utilitzats.

C.- Zones d'accés restringit:

Només s'accedirà a aquelles instal·lacions i espais en els quals s'hagi de realitzar l'activitat o servei contractat. No s'accedirà a les zones d'accés restringit, sense autorització.

D.- Accidents i incidents:

S'ha d'informar, de forma immediata, al responsable del contracte que s'hagi delegat, de qualsevol situació de risc que pugui ser causa d'accident o incident, de qualsevol anomalia dels mitjans de protecció contra incendis que es produïu, així com dels accidents o incidents del personal de l'empresa adjudicatària o dels que foren testimonis.

E.- Actuacions en cas d'emergència:

- Es donarà compliment a les mesures d'actuació en cas d'emergència existents a cada centre de treball segons informació facilitada per TMB.
- En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària haurà de cooperar en l'aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals en el centre. A aquests efectes, s'establiran els mitjans de comunicació i de coordinació que siguin necessaris pel compliment d'aquest objectiu. Abans de l'inici de l'activitat serà informat de la normativa interna, en relació als riscos laborals, segons allò assenyalat, i sobre el pla d'emergència.
- L'empresa adjudicatària assoleix el compliment de la normativa, en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a lliurar tota la documentació que en matèria de prevenció de riscos laborals pugui requerir el centre, en qualsevol moment, així com a seguir les instruccions que estableixi i assistència a les reunions que convoqui el centre, a efectes de coordinar l'activitat de prevenció de riscos laborals en el mateix.

9. PROTECCIÓ DE LES DADES

De conformitat amb del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, el "RGPD"), l'informem que les dades personals proporcionades en virtut de la present licitació seran tractades de conformitat amb la següent informació sobre protecció de dades:

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 17 de 18
--	--	--

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les dades personals és Transports de Barcelona, SA amb CIF número A-08016081, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA amb CIF número A-08005795, (conjuntament “Corresponsables del Tractament” o “TMB”).

Finalitat tractament: Les dades personals seran tractades amb la finalitat exclusiva de tramitar l'expedient de contractació i donar compliment a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Així mateix, si acaba sent l'adjudicatari, les seves dades es tractaran per la formalització i execució del contracte.

Conservació: Les seves dades personals es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a les finalitats previstes, i en tot cas fins que no sol·liciti la seva supressió, podent mantenir-se per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar.

Destinatari: El destinatari de les seves dades serà TMB. Les dades no se cediran a excepció de tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte necessàriament hagin d'accedir a aquesta. No es prendran decisions automatitzades respecte a les dades personals tractades, inclosa l'elaboració de perfils. No es preveu la transferència internacional de dades. Amb caràcter general no es comunicaran dades personals a tercers sense previ consentiment exprés per part seva, excepte obligacions legals d'acord amb el RGPD a les persones que estiguin legitimades a exigir-los.

Base legítima: La base legal del tractament de les dades personals és l'aplicació de mesures precontracte als i contractuals, i en cas d'acabar sent l'adjudicatari l'execució del contracte.

En aquest sentit, s'informa que la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la seva participació. En cas de no facilitar-nos aquests documents no serà possible la celebració de la present licitació, en cas d'acabar sent adjudicatari la celebració del contracte.

En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de tercers, TMB informa que és responsabilitat exclusiva del licitador que proporciona les dades personals d'aquests, haver-los informat o informar-los de forma immediatament posterior a la facilitació de les seves dades personals, dels termes i finalitats descrits anteriorment i haver obtingut o obtenir l'autorització dels mateixos per a realitzar la comunicació de les dades a TMB.

Drets: Els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, així com a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, podran ser exercits a través de l'adreça de correu electrònic habilitat.

Així mateix, se l'informa que TMB ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPD) davant el qual podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. Podrà contactar amb el DPD a través de la següent adreça de correu electrònic: dpd@tmb.cat.

Finalment, també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>).

A més, s'informa al licitador que si el contracte adjudicat implica el tractament de dades de caràcter personal s'haurà de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-lo durant la seva vigència:

 Transports Metropolitans de Barcelona	 Salut i seguretat en el treball	Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral Data: 30.1.2025 Pàgina.: 18 de 18
--	--	--

- En el supòsit en el qual l'entitat adjudicatària tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades que calgués tractar com a conseqüència de la prestació de l'objecte del contracte, en qualitat de responsable de tractament dels mateixos.
- Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable TMB, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Contracte d'encàrrec de tractament.

En últim terme, TMB informa al licitador que la presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats, i en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.

10. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- *Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.*
- *Ley Orgànica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.*
- *Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad i qualsevol altra normativa referent a l'activitat sanitària.*
- *Real Decreto 1277/2003, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.*

Annex A:
MODEL OFERTA PCT (Excel).

L'Excel adjunt inclou relació d'activitats en el model de document per presentar les condicions econòmiques (oferta detallada) en un format que permeti fer un seguiment acurat de la prestació i la facturació.

L'import ofertat anualment s'haurà de multiplicar pel període de contractació (2 anys) per indicar-ho clarament.

Els imports ofertats són sense IVA (serveis sanitaris exempts)