

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA PRESTACIÓ
DELS SERVEIS DE TRANSPORT ADAPTAT QUE FACILITIN L'ACCÉS ALS
SERVEIS SOCIALS DIÜRNS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA A LES
PERSONES USUÀRIES DELS MUNICIPIS DE LA RIBERA D'EBRE (RUTA
SUD)**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1. Definició de l'objecte

L'objecte del present plec de condicions és la contractació, la gestió i l'execució dels serveis de transport accessible i/o assistit que facilitin l'accés als serveis socials diürns d'atenció especialitzada a les persones amb discapacitat i/o a les persones amb dependència, preferentment reconeguda, dels municipis de la Ribera d'Ebre (Ruta sud) que inclou els municipis de Móra d'Ebre, Móra la Nova, Darmós, La Serra d'Almos, Tivissa, Ginestar i Rasquera.

El servei de transport adaptat es configura com un servei “porta a porta” que té com a finalitat garantir la integració en l'entorn de les persones amb discapacitat i/o amb problemes de mobilitat o dependents i alhora pretén ajudar a les tasques de cura de les seves famílies o persones responsables.

Des de l'Àrea de Ciutadania del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, d'acord amb el que disposa l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, ha acordat que ateses les característiques del servei a prestar, no és necessària la seva divisió en lots. La ruta que prestarà l'empresa adjudicatària serà Móra d'Ebre – Móra la Nova – Darmós- La Serra d'Almos – Tivissa – Ginestar – Rasquera – Tivissa, sens perjudici de les possibles variacions recollides als plecs que regeixen aquesta licitació.

1.2. Serveis a contractar

L'empresa contractista haurà de proveir, d'acord amb les especificacions d'aquest Plec, el servei de transport adaptat “porta a porta” adreçat a les persones amb discapacitat o dependència que necessiten ser desplaçades als centres socials d'atenció especialitzada, o aquells altres serveis o programes que permetin garantir i/o afavorir la seva integració a l'entorn.

L'objectiu principal del servei és garantir el dret bàsic de mobilitat d'aquestes persones, recollint-les i traslladant-les dels diferents municipis enumerats en l'objecte del contracte fins als centres de destinació que prestin els serveis socials diürns d'atenció



especialitzada a les persones amb discapacitat i/o a les persones amb dependència, que inclou el SAIAR de Tivissa i el centre de dia de Móra d'Ebre, llevat causa de força major, i durant els dies que s'especifiquen.

La realització del servei de transport també inclourà la vigilància i l'atenció de les persones usuàries per part de les persones acompanyants del servei durant l'estona que dura el trajecte, des de que les persones usuàries pugen al vehicle a les parades d'origen fins al seu destí, així com en els trajectes de tornada des de la sortida del centre i fins a l'arribada a les parades d'origen.

El servei comprèn, d'acord amb les especificacions que s'establiran en el present Plec, el que a continuació s'exposa:

- Desenvolupar el transport de la ruta i, si s'escau, de les variacions de ruta que s'estableixen en els plecs que regeixen aquesta licitació.
- Dur a terme un servei de vigilància de les persones usuàries durant els trajectes.
- Dur un control de la realització dels trajectes i informar sobre la correcta execució del servei.

2. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial del present contracte comprèn els municipis i nuclis poblacionals de Móra d'Ebre, Móra la Nova, Darmós, La Serra d'Almos, Tivissa, Ginestar i Rasquera de la comarca de la Ribera d'Ebre, amb persones residents amb perfil de ser transportades.

3. METODOLOGIA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

3.1. Característiques de les persones usuàries

- a) Tenir 18 anys o més.
- b) La potencial persona usuària del servei ha de tenir reconeguda la condició de persona amb discapacitat mitjançant el certificat que emet la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, en què consti, a més, que supera el barem de mobilitat reduïda i/o el barem d'acompanyament.
- c) Les persones amb diagnòstic de demència (acreditat mitjançant un informe mèdic del metge de capçalera) poden accedir al servei sense que hagin de passar el procés de valoració del certificat de discapacitat.
- d) Han d'estar empadronades en un municipi de la comarca de la Ribera d'Ebre.





- e) Han de disposar de plaça reconeguda a un servei social especialitzat de la xarxa pública, segons la Cartera de serveis socials vigent, ubicat a la comarca de la Ribera d'Ebre:
- Servei de centre de dia per a gent gran, de caràcter temporal o permanent
 - Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural
 - Servei de centre de dia d'atenció especialitzada temporal o permanent per a persones amb discapacitat
 - Servei de club social
 - Servei prelaboral
 - Centres assimilats amb funcions d'acolliment diürn (associacions o entitats que presenten serveis de suport als serveis socials especialitzats).

3.2. Calendari del servei

El servei de transport adaptat "porta a porta" s'efectuarà de dilluns a divendres, exceptuant els festius d'àmbit autonòmic i els festius d'àmbit estatal, així com els festius locals del municipi on estigui ubicat el centre. L'empresa licitadora haurà d'adaptar el servei al calendari de festes i vacances dels diferents centres especialitzats.

3.3. Horari del servei

Els horaris s'estableixen en funció dels horaris d'obertura dels centres i de les persones usuàries del transport adaptat, preferentment, en el benentès que les rutes s'inicien aproximadament entre les 08:00h i les 09:30h i finalitzen, aproximadament, entre les 10:30h i les 11:30h del matí. A la tarda comencen, aproximadament, sobre les 17:00 h i finalitzen entre les 18:30h i les 19:30h (els horaris es podran adequar als horaris dels centres).

El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicial establerts en les parades d'origen i de recollida dels municipis determinats i amb subjecció a l'horari fixat, que podrà ser modificat pel Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre en funció de les necessitats del servei i a criteri tècnic.

Els horaris determinats d'arribada i de sortida dels vehicles s'hauran de respectar estrictament. Cas que la persona usuària no es trobi al lloc i hora acordats, serà responsabilitat d'aquesta o de la persona que en tingui cura el seu trasllat al centres.

La freqüència és d'una sola ruta (per ruta determinada), això és, un recorregut al matí i un altre a la tarda, sens perjudici d'ampliar algun trajecte en un municipi determinat en cas de necessitat (més d'una persona que requereixi una plaça adaptada) tal i com s'estableix en els plecs que regeixen aquesta licitació.

Les persones transportades no poden tardar més d'una hora en arribar al centre de destí i en tot cas han de romandre el menor temps possible al vehicle.



No hi ha un nombre màxim de persones a pujar en cada punt de recollida. El nombre de persones dependrà de les places disponibles, si hi ha disponibilitat, s'acceptarà que la persona usuària accedeixi al vehicle.

3.4. Rutes

La ruta objecte del contracte és la que es mostra a continuació:

1) Ruta sud

RUTA SUD				
Trajecte	KM interurbans del servei	KM interurbans diaris	Persones usuàries	Variant
Móra d'Ebre- Móra la Nova – Darmós- La Serra d'Almos- Tivissa- Ginestar- Rasquera- Tivissa- Móra d'Ebre	56,5	113	A data de la redacció dels presents plecs aquesta ruta té vuit persones usuàries	Aquesta ruta inclou la possibilitat d'ampliar algun recorregut en cas que més d'un usuari necessiti una plaça adaptada

Les rutes podran ser modificades, ampliades o reduïdes pel Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre (CCRE) d'acord amb els canvis que es produeixin en el nombre de persones usuàries i la ubicació d'aquestes, i amb el nombre de centres susceptibles de beneficiar-se del servei de transport adaptat municipal, segons la normativa vigent. Les variacions en les rutes i en els horaris establerts, seran d'obligat compliment per l'empresa concessionària.

3.4.1. Variacions/ampliacions de ruta

L'import diari de facturació és revisat en el moment en què es produeixin variacions/ampliacions en la ruta i en les condicions de prestació del servei.

L'import diari de facturació es correspondrà al servei específic realitzat en un dia en concret, podent variar aquest import diàriament d'acord amb les característiques del servei requerides cada dia.





A continuació es mostren totes les rutes amb els preus unitaris diaris que els hi corresponen en funció dels municipis que inclou cada recorregut:

Ruta	Trajecte	Preu unitari diari sense IVA	Preu unitari diari amb IVA
1	Móra d'Ebre- Móra la Nova - Tivissa	175,08€	192,59€
2	Móra d'Ebre – Móra la Nova – Darmós – La Serra d'Almos – Tivissa	177,77€	195,55€
3	Móra d'Ebre – Ginestar – Tivissa	180,89€	198,98€
4	Móra d'Ebre – Ginestar – Rasquera – Tivissa	190,73€	209,81€
5	Móra d'Ebre – Móra la Nova – Darmós – La Serra d'Almos – Tivissa – Ginestar – Tivissa	195,06€	214,56€
6	Móra d'Ebre – Móra la Nova – Darmós – La Serra d'Almos- Tivissa – Ginestar- Rasquera – Tivissa	206,24€	226,86€

Paral·lelament, atès que aquesta ruta compta amb usuaris que utilitzen cadira de rodes, s'ha calculat el cost d'haver d'ampliar la ruta en algun dels municipis en cas que més d'un usuari s'hagi de desplaçar amb cadira de rodes.

Ruta 6.1	Municipi a on el vehicle ha d'ampliar el recorregut	Preu unitari diari sense IVA	Preu unitari diari amb IVA
Móra d'Ebre- Móra la Nova – Darmós- La Serra d'Almos – Tivissa – Ginestar – Rasquera – Tivissa	La Serra d'Almos	234,41€	257,86€
	Ginestar	239,09€	263,00€
	Darmós	245,50€	270,05€
	Rasquera	252,02€	277,22€

Els trajectes ampliat que s'han plasmat anteriorment, solament es duren a terme quan hi hagi més d'un usuari que utilitzi cadira de rodes i requereixi d'una plaça adaptada.

D'aquesta manera, el pressupost base de licitació d'aquest servei és el següent:



Ruta Móra d'Ebre-Móra la Nova-Darmós-La Serra d'Almos- Tivissa- Ginestar-
Rasquera -Tivissa + ampliar el trajecte a Rasquera (màxim de 250 dies anuals de
servei):

Pressupost base licitació	IVA (10%)	TOTAL (IVA inclòs)
63.005,00€	6.300,50€	69.305,50€

El pressupost base de licitació s'ha calculat tenint en compte la despesa màxima que pot derivar d'aquest contracte, és a dir, aplicant el preu unitari de la ruta 6 que correspon al recorregut més llarg i s'ha previst el fet d'ampliar la ruta al municipi més llunyà, en aquest cas Rasquera.

De manera que, el pressupost base de licitació és un sostre màxim de despesa, però en cap cas és el preu del contracte, el qual estarà lligat al càlcul que resulti d'aplicar el preu unitari de cada ruta pel nombre de viatges que es realitzin.

Per exemple, si durant l'any hi ha 25 trajectes ampliat a Rasquera (Ruta 6.1) i 225 trajectes de la Ruta 6, el càlcul del preu de l'annualitat del contracte seria de 25 dies amb el preu unitari que correspon a l'ampliar la ruta al municipi de Rasquera (Ruta 6.1) (252,02€) i de 225 dies amb el preu unitari diari de la Ruta 6 (206,24€). Tot seguit, podeu observar el càlcul descrit anteriorment:

Dies de servei	Ruta	Preu diari sense IVA	Preu total sense IVA
25	Ruta 6+ ampliar el trajecte a Rasquera	252,02	6.300,50€
225	Ruta 6	206,24€	46.404,00€

Quan es presenti la proposta econòmica en el sobre, els licitadors inclouran el model d'oferta basat amb l'import de la ruta més llarga (Ruta 6.1) a millorar, (en el sentit de baixar l'esmentat preu). En el cas d'augmentar-lo significarà l'exclusió automàtica del procés.

D'aquesta manera els licitadors quan presentin l'oferta econòmica es calcularà la rebaixa del preu inicial a la resta de rutes previstes (Rutes 1 a Rutes 6) de forma percentual, d'aquesta manera sabrem quin import final tindrà cada ruta.



3.4.2. Comunicació de les variacions de rutes.

- Supòsit d'ampliar el trajecte en algun municipi:

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre comunicarà amb la màxima antelació possible el fet d'haver de realitzar dues vegades el trajecte a un mateix municipi, en cas que més d'un usuari requereixi una plaça adaptada. Aquesta comunicació es realitzarà a la persona designada per a la coordinació del servei per part de l'empresa adjudicatària.

- Supòsit de no desplaçament:

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre comunicarà amb la màxima antelació possible les modificacions de les rutes.

Es podrà comunicar el no desplaçament a determinats municipis fins les 16.00 h del dia laborable previ al dia del no desplaçament. Aquesta comunicació es realitzarà a la persona designada per a la coordinació del servei per part de l'empresa adjudicatària.

3.5. Desenvolupament del servei

El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicial establerts en les parades d'origen i de recollida i amb subjecció a l'horari fixat.

Les parades que efectuïn els vehicles hauran de garantir que:

- a) La baixada o pujada de les persones usuàries es pugui efectuar amb tota seguretat, amb un espai suficient i el més a prop possible de la vorera.
- b) La circulació general de la zona no posi en perill la seguretat de les persones usuàries.
- c) La circulació general de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.

El CCRE designarà la persona responsable, encarregada de la coordinació general necessària pel bon funcionament del servei, la distribució dels recursos i l'estat d'execució en cada moment.

L'empresa adjudicatària designarà per la seva banda una persona responsable de la coordinació tècnica i gestió del servei.





L'accés al servei es farà a través dels Serveis Socials, que comunicaran a l'empresa adjudicatària les altes i les baixes de les persones usuàries. Les dades seran facilitades per mitjans informàtics validats per ambdues parts contractants.

Es realitzaran reunions de coordinació totes aquelles vegades que per les circumstàncies siguin necessàries.

4. MITJANS MATERIALS ADSCRITS AL CONTRACTE

Els mitjans materials que com a mínim s'han d'adscriure al present servei són:

RUTA SUD
Taxi tipus furgoneta adaptada (1 plaça PMRSR) amb una capacitat mínima de 9 places
Telèfon mòbil que permetin la utilització de l'aplicació WhatsApp

*L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'ampliar el trajecte al municipi en què coincideixi més d'un usuari amb cadira de rodes, amb el corresponent preu diari establert en funció del municipi a on es requereixi l'ampliació de ruta.

Els mitjans materials adscrits al contracte han de ser propietat de l'empresa adjudicatària. No es permet la prestació del servei amb mitjans aliens a l'empresa excepte en cas d'incidència per indisposició del vehicle adscrit al contracte.

Els mitjans materials adscrits al contracte han d'estar en perfecte estat mecànic, tècnic i d'imatge per a la prestació del servei i, en cas d'avaría durant la prestació, el contractista té la obligació de buscar les alternatives necessàries per a no afectar o afectar el mínim possible a la prestació del servei i garantir-lo.

Així mateix, els mitjans han de complir amb la normativa vigent (soroll, contaminació, salubritat, dispositius de seguretat, senyalització, mesures mediambientals...) i hauran d'obtenir el diagnòstic favorable de la Inspecció Tècnica de Vehicles i comptar amb la corresponent assegurança de vehicles.

En qualsevol cas, el manteniment dels vehicles va totalment a càrrec de l'empresa adjudicatària, inclosos els danys i desperfectes que es puguin causar sobre els mateixos. El CCRE no es responsabilitza sobre aquests danys o desperfectes que es puguin produir en la prestació del servei.

Tots els vehicles hauran d'estar identificats mentre s'executi el servei, tant a la lluna davantera com de darrera, amb la imatge corporativa del Consell Comarcal i altres agents col·laboradors (ANAV, Generalitat i ajuntaments de la Comarca de la Ribera d'Ebre) d'acord amb les especificacions de disseny que seran informades per part del Consell. El cost d'implementació d'aquesta imatge és a càrrec de l'adjudicatari.

Seràn altres condicions mínimes obligatòries del vehicle les que es mostren tot seguit:





- a) Tots els seients han de disposar dels cinturons de seguretat homologats i dels seus ancoratges.
- b) Disposar de serveis de climatització.
- c) Hauran de trobar-se sempre nets i en perfecte estat de conservació i, com a aspectes de millora, es valorarà que els vehicles tinguin una antiguitat màxima de 5 anys.
- d) Comptar amb rampa o plataforma elevadora en els vehicles adaptats.

Quant a la seguretat, especialment pel que fa a les places per a persones que utilitzin cadira de rodes, caldrà complir els següents requisits tècnics de seguretat:

- a) El sistema de seguretat per a les cadires de rodes ha d'ésser efectiu i independent del sistema utilitzat per la persona ocupant.
- b) Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de la persona ocupant.
- c) El sistema de seguretat de les persones usuàries de la cadira de rodes ha d'aguantar la pelvis i l'abdomen amb cinturons de 3 o 4 punts.
- d) El sistema de seguretat de la persona ocupant ha d'aplicar-se perquè les forces, en cas d'impacte, es realitzin sobre les zones "dures" del cos. És a dir, el cinturó abdominal s'ha de cordar sobre l'espatlla i el pit i la zona d'unió d'aquestes parts ha de situar-se en un costat de l'ocupant i mai sobre l'estómac.
- e) Les cadires de rodes han d'estar orientades cap endavant o cap endarrere respecte a la marxa del vehicle. Es proporcionarà, a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.
- f) En l'interior del vehicle, s'han de protegir amb material tou les superfícies i/o obstacles pròxims a la ubicació de la persona usuària de cadira de rodes.
- g) L'ancoratge del sistema de seguretat al vehicle es realitzarà sobre punts fixos i estructuralment resistents a la carrosseria. S'evitarà, així, el muntatge dels punts d'ancoratge dels sistemes de seguretat sobre el vehicle en zones com portes, finestres o qualsevol altre element mòbil de la carrosseria.
- h) El sistema de seguretat ha d'ésser fàcilment operable per la persona usuària, segons les instruccions del fabricant. El temps d'instal·lació i aplicació ha d'estar entre els 60 i els 120 segons.



- i) El sistema de seguretat ha d'ésser utilitzat exclusivament per a l'orientació de la cadira de rodes i ha d'estar validat per assaigs dinàmics, segons l'Annex VII de la Directiva 2001/85/CE.

5. PERSONAL ADSCRIT AL CONTRACTE

El personal que com a mínim s'ha d'adscriure al present servei és:

Concepte	Unitats
Conductor/a	1
Acompanyant	1

La ruta es durà a terme amb una persona conductora i una persona acompanyant. A més, cal tenir en compte la necessitat que l'empresa adjudicatària nomeni una persona que s'ocupi de la coordinació del servei d'acord amb el que s'establirà en l'apartat 5.3.

5.1. La persona conductora

La persona conductora, que haurà de disposar del carnet de conduir adient a la classe de vehicle que condueixi segons la normativa vigent a cada moment (carnet B), a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, desenvoluparà la seva funció d'acord amb les següents normes:

- a) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada i adequada a les circumstàncies meteorològiques.
- b) No accionar el dispositiu d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
- c) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada de les persones usuàries.
- d) Assegurar-se, abans d'engegar, que les portes romanguin tancades i que totes les persones usuàries estiguin assegudes en el seu seient.
- e) Actuar de manera respectuosa amb les persones usuàries i llurs familiars o tutors/es, informant de qualsevol incident a la persona acompanyant del servei. L'empresa adjudicatària haurà de comunicar a les persones usuàries o llurs familiars, al centre de destí, i a la persona tècnica referent del servei de transport adaptat del CCRE, qualsevol



incidència que afecti el normal desenvolupament del servei com poden ser retards, impossibilitat per a la realització del servei, etc.

f) Donades les característiques de les persones usuàries transportades, es sol·licita a l'empresa adjudicatària desenvolupar el servei, sempre que sigui possible, amb la mateixa persona conductora, minimitzant els canvis de persones treballadores per evitar alteracions en el servei.

Per tal de que la persona conductora pugui donar compliment a les seves funcions de manera adequada caldrà garantir que disposi d'un sistema o un mecanisme de petició d'ajuda en cas d'urgència.

5.2. La persona acompanyant

Pel que fa a la persona acompanyant, aquesta ha de ser major d'edat i disposar de formació d'auxiliar o monitor/a dins dels convenis de residències, lleure, discapacitat o servei d'atenció a domicili, o bé formació en monitor/a de transport escolar o assimilats.

A part de les funcions específiques assignades com a tal per la legislació vigent, la persona acompanyant:

- a) Vigilarà i atendrà a les persones usuàries durant el trajecte.
- b) Ajudarà a pujar i baixar del vehicle a les persones usuàries amb dèficit de mobilitat.
- c) Vetllarà per tal que totes les persones usuàries estiguin assegurades i ben subjectades abans d'iniciar el trajecte.
- d) Mantindrà el contacte amb la direcció del centre per tal de resoldre els temes puntuals derivats del transport de la persona usuària i informarà de les incidències esdevingudes durant el trajecte.
- e) Actuarà amb respecte i equitativament davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o tutors/es i davant dels òrgans de direcció dels centres i adoptarà totes les mesures possibles per tal que el transport adaptat es desenvolupi en un clima de normalitat i de seguretat.
- f) Portarà el control de les persones usuàries transportades, segons la plantilla facilitada pel Consell Comarcal, acreditant l'assistència diària de cada usuari mitjançant el justificant d'assistència, que s'entregà al Consell Comarcal conjuntament amb la factura.
- g) Tindrà cura que la persona usuària, si s'escau, entri al servei corresponent i que quedi acompanyat/da pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn.
- h) Realitzarà totes aquelles tasques que se li encomanin per instrucció de l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.



- i) Estarà en contacte amb les famílies, facilitant-los informació sobre el desenvolupament del servei per garantir la fluïdesa i un funcionament òptim del mateix. Tanmateix, els hi comunicarà qualsevol incidència.

5.3. La persona coordinadora

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable de la coordinació tècnica i de la gestió del servei adjudicat, qui actuarà com a persona interlocutora amb el Consell Comarcal, amb l'objectiu de controlar la correcta prestació dels serveis.

Les seves funcions seran les següents:

- a) Donar resposta a les peticions d'alta del CCRE.
- b) Fer proposta, si escau, de planificació de les rutes, horaris, parades i consensuar-les amb la persona responsable de l'Àrea de Ciutadania del CCRE.
- c) Informar a les famílies de l'horari i data d'inici, així com de qualsevol canvi que s'hagi de realitzar.
- d) Mantenir reunions de coordinació periòdiques amb la persona responsable que designi el Consell Comarcal quan sigui necessari.
- e) Haurà d'estar disponible al número de telèfon d'atenció al públic i a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'empresa.

La persona coordinadora atendrà en tot moment els avisos i indicacions que l'Àrea de Ciutadania del CCRE estimi convenients. Al mateix temps, lliurarà informació detallada dels treballs realitzats i de les incidències produïdes i acudirà si s'escau a reunions de seguiment i/o resolució d'incidències.

En general, tot el personal adscrit al servei ha d'estar plenament capacitat per a la prestació del mateix i ha de comptar amb les autoritzacions, permisos i formacions necessàries per al desenvolupament de les tasques encomanades.

L'adjudicatària del servei serà, en exclusiva, la responsable del personal adscrit al contracte i té la obligació de complir amb la normativa aplicable de règim laboral i de prevenció de riscos laborals. Així mateix serà responsable de qualsevol infracció en la que puguin incórrer aquestes persones treballadores.

Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu, així com les vacances anuals de la plantilla hauran d'estar cobertes per personal suplent a càrrec de l'empresa adjudicatària. Quan aquesta absència tingui caràcter sobtat i no predictable, la seva substitució s'haurà de fer de forma immediata.

L'empresa adjudicatària haurà de notificar l'absència del personal en el treball en el mateix moment en que es produeixi i acompanyarà aquesta notificació amb una solució alternativa de substitució o reorganització del servei per cobrir la situació produïda. L'Àrea de Ciutadania del Consell Comarcal haurà de donar el vistiplau a l'alternativa proposada.



No existirà cap vincle laboral ni de cap altre tipus entre el personal de l'empresa adjudicatària i el del Consell comarcal.

L'empresa adjudicatària seguirà les normes dictades en cada moment per les autoritats laborals competents i, en particular, en allò que es refereix a la previsió sanitària i a potenciar les tasques de cada persona treballadora, oferint-los, si resulta necessari, la formació corresponent al seu lloc de treball. El cost de la formació impartida anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Abans de l'inici de la prestació, l'empresa adjudicatària notificarà al Consell Comarcal els contractes de treball de les persones treballadores. De la mateixa manera procedirà en cas de substitucions de les persones treballadores.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució serà d'un any, amb possibilitat de pròrroques anuals fins a un total de 2 anys més (1+1), amb un màxim de 3 anys. Les dues pròrroques previstes estan condicionades a la disponibilitat de finançament.

7. AVALUACIÓ DEL SERVEI

L'empresa contractista s'obliga a la realització de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

- a) Trametre al Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, juntament amb la factura, un full acreditatiu de l'assistència diària de les persones usuàries signat per les persones usuàries o, quan correspongui, pels seus familiars.
- b) Trametre al Consell Comarcal, sempre que aquest ho requereixi, un informe resum sobre continguts de qualitat de la ruta.
- c) Les mesures correctores que puguin derivar de l'anàlisi dels elements que componen el control de qualitat del servei, incorporaran la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.

D'aquesta manera, l'avaluació de la prestació del servei es basa en el seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats. La prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls propis establerts pel Consell Comarcal per tal que es compleixin els serveis pactats i les seves programacions.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris per tal d'assegurar que el CCRE pugui conèixer la planificació i programació dels serveis. Els resultats d'aquestes observacions es contemplaran en el moment d'aprovar les factures i informes de seguiment.



En l'elaboració dels informes, l'empresa adjudicatària haurà de presentar les justificacions oportunes de les accions dutes a terme. Cas de no fer-ho serà considerat un incompliment i estarà sotmès al règim de penalitzacions establert en el plec de clàusules administratives.

