



**Corporació de Salut
del Maresme i la Selva**

Sant Jaume, 200-217 08370 Calella
Tel. 93 766 15 60 Fax 93 766 06 76
salut@salutmsl.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA HIPERCONVERGENT HPE-SIMPLIVITY, DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

EXP. CSMS 3/25-D

(IMP-SC-005)



1. Objecte

L'objecte del contracte és el manteniment de la plataforma de virtualització HPE SimpliVity, existent en l'actualitat a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (en endavant CSMS). El present plec de prescripcions defineix els requeriments per al manteniment d'aquesta plataforma.

L'actual plataforma de la CSMS consta de 3 nodes, i el detall dels nodes i unitats requerides són:

HPE SimpliVity 380 Medium	2
HPE SimpliVity 380 Small	1

La totalitat dels nodes es van adquirir per la CSMS a principis de l'any 2019.

2. Manteniment

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de proveir ***durant el període d'un any des de la data de formalització del contracte***, el llicenciament, manteniment i suport necessaris per als tres nodes HPE SimpliVity 380 dels que disposa actualment la CSMS, fent la contractació dels mateixos al fabricant HPE (HEWLET PACKARD ENTERPRISE COMPANY), ja que HPE no permet als clients finals contractar directament aquests serveis, i s'ha de fer a través de partners.

Obtenint aquests serveis, la CSMS estarà en disposició de fer un ús normal de l'actual solució, amb totes les funcionalitats que actualment té contractades, i tindrà la possibilitat d'usar el suport d'HPE si ho considera necessari.

A part, la contractació del manteniment suposarà una garantia en cas de defecte o mal funcionament de qualsevol de les parts que componen la solució HPE SimpliVity 380 actual, les quals hauran de ser reparades o substituïdes en modalitat NBD (proper dia laborable).

L'adjudicatari ***no s'haurà*** de fer càrrec del llicenciament de l'actual hipervisor ***Vmware*** existent a la solució.

El contracte tindrà una possible pròrroga per un any més.



3. Actualització de la plataforma

L'adjudicatari està obligat, en màxim un mes des de l'inici del contracte, a actualitzar les versions de software de tota la solució (BIOS, OVC, etc.) a les més recents en aquell moment, tot seguint les matrius de compatibilitat.

L'adjudicatari també està obligat, en màxim un mes de de l'inici del contracte, a actualitzar la versió de l'hipervisor Vmware a la versió més recent existent en aquell moment, tot seguint les matrius de compatibilitat. Respecte les llicències de Vmware, serà la CSMS qui serà la responsable de proveir-les a la versió corresponent.

4. Pròrrogues

En cas de possibles pròrrogues de la licitació, l'adjudicatari haurà de repetir el mateix servei durant la durada de les mateixes. Això inclou manteniment i actualització de la plataforma.

5. Servei de monitorització

El licitador haurà d'implementar un servei de monitorització de tota la infraestructura descrita en aquest plec, i notificar a la CSMS qualsevol incidència detectada, dins d'un horari 24x7x365.

El licitador també haurà d'encarregar-se de gestionar les possibles incidències amb la infraestructura directament amb HPE, tant pel que fa a l'obertura de tickets com a la gestió de garanties i canvis de hardware, dins d'un horari laboral 8x5 de dilluns a divendres.

6. Garantia de subministrament

L'empresa adjudicatària haurà de contractar el suport de tots els dispositius en un termini màxim de 15 dies des de la data d'inici del contracte.

L'adjudicatari està obligat a presentar documentació que acrediti aquest suport contractat a HPE en nom de la CSMS, i presentar-ne una còpia a la CSMS.

Tal com s'indica al punt 3, el licitador haurà de procedir a actualitzar tant la plataforma hiperconvergent com l'hipervisor Vmware a les últimes versions, en un màxim de 30 dies des de l'inici del contracte, amb el mínim impacte possible sobre la plataforma, ja que hi ha elements productius.



**Corporació de Salut
del Maresme i la Selva**

Sant Jaume, 200-217 08370 Calella
Tel. 93 766 15 60 Fax 93 766 06 76
salut@salutmsl.cat

7. Requeriments proveïdor

El proveïdor haurà de disposar de la certificació Solution Provider Business Partner de HPE. Aquesta certificació s'haurà d'incloure en el sobre únic d'oferta.

Gerard Rossell
Sistemes de la Informació
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.