



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18I06OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

Interessat de l'expedient
AJUNTAMENT DE SALOU
Localització de l'activitat

Assumpte
Petició d'informe a un altre negociat amb
venciment - Contractació del servei de
neteja dels edificis, dependències i
instal·lacions de l'Ajuntament de Salou i del
Patronat Municipal de Turisme.

INFORME

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ 10240/2024

- El 2 de desembre de 2024 es reuneix la mesa de contractació per l'obertura dels sobres núm. 2 que contenen la proposició avaluable amb judicis de valor dels licitadors prèviament declarats admesos en el procediment, sent aquests els següents:
 - SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA SL, (SERVINET)
 - SERVEO SERVICIOS AUXILIARES SA
 - ACCIONA FACILITY SERVICES SA.
- La clàusula dinovena del plec de clàusules administratives particulars (PCAP) quantifica en 25 punts els criteris que depenen d'un judici de valor.
- Segons el procediment de valoració dels criteris sotmesos a judici de valor definit en la indicada clàusula dinovena del PCAP, la proposició tècnica es valorarà d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i subcriteri, i posteriorment:
 - S'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.
 - S'aplicarà la fórmula que s'indica a continuació a cada criteri i a cadascun dels subcriteris, per separat.
 - S'obtindrà la puntuació total.

Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar de valoració establert per cada criteri, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'assegura un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18106OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim establert per cada criteri, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Fórmula de valoració:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

3. Es fixa el llindar de valoració dels criteris tècnics establerts en el PCAP en 12,5 punts.

FASE DE VALORACIÓ D'ACORD AMB ELS VALORS NUMÈRICS ESTABLERTS EN EL PCAP.

Examinades les ofertes presentades i admeses en el procediment, es procedeix a la valoració de les pliques d'acord amb els criteris subjectes a judici de valor establerts en el PCAP. Es valora el contingut, el grau de coherència, concreció i idoneïtat, que es demostrï el coneixement del servei a prestar. Per contra, no s'ha valorat la documentació i informació que es considera supèrflua o poc rellevant. Es valora la documentació tècnica presentada d'acord amb els subcriteris i la ponderació que es determinen en els quadres de puntuació següents:

1.1 Sistema de gestió del servei fins a un màxim de 10 punts	
ACCIONA	El sistema informàtic ofert permet comprovar l'execució de les tasques planificades, realitzar controls de qualitat, conèixer l'estat de les bosses d'hores i de gestió d'incidències. El sistema proposat compleix els requisits establerts en el Plec. Punts a destacar: - El sistema descrit sembla més àgil i visual. - Es compromet a implantar l'eina CTI en 15 dies com a màxim des de l'inici del contracte, millorant així el requeriment mínim indicat al PCAP de 2 mesos.



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18106OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 2V196N384O6N0U1J0PX7
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código:

	- Els usuaris del sistema (personal de neteja d'Acciona, centres gestors i de l'Ajuntament de Salou) obren/reben les incidències en el dispositiu mòbil i les poden anar atenent / gestionant a través d'una interfície simple i àgil. - Associació de tags NFC amb tasques - Afegeix 2 mòduls addicionals, un destinat a la PRL i l'altre a la millora de la qualitat amb sistemes interactius entre usuaris, empresa i responsable del contracte.
SERVEO	- Informes i informació a temps real - Implantació d'etiquetes NFC - Sistema de comunicació als operaris de les incidències a temps real un cop assignades. Millora en poder veure la traçabilitat, des de la comunicació a l'assignació de la tasca a la seva resolució - La planificació adjunta descriu amb precisió el temps necessari per implantar un nou sistema de control. Bona part de les tasques comencen un cop adjudicat el contracte, aquest treball previ permetria disposar el software en 2-3 setmanes des d'un hipotètic inici del servei. - Qüestionaris de qualitat - La implantació del sistema de control es de 8 setmanes, però es comença a treballar des de l'adjudicació, en conseqüència, el temps de posada en funcionament es redueix a 2-3 setmanes des de l'inici del servei
SERVINET	El sistema informàtic ofert permet comprovar l'execució de les tasques planificades, realitzar controls de qualitat, conèixer l'estat de les bosses d'hores i de gestió d'incidències. El sistema proposat compleix els requisits establerts en el Plec. Punts a destacar:



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18I06OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

2V196N384O6N0U1J0PX7

Ajuntament de Salou: Document signat electrònicament. Pot consultar la seva autenticitat a <http://www.salou.cat/validacio> amb el codi: 2V196N384O6N0U1J0PX7
Ayuntamiento de Salou. Documento firmado electrónicamente. Puede consultar su autenticidad en <http://www.salou.cat/validacio> con el código: 2V196N384O6N0U1J0PX7

- La seva instal·lació és durà a terme els dos primers mesos des de l'inici del contracte, i serà plenament operatiu abans de la finalització d'aquest
- Sistema de seguiment de tasques mitjançant tags.
- Proposa una generació d'alarmes per mail. Aquesta proposta no es pot considerar millora ja que es informació que dona el quadre de comandament del programa de gestió
- Qüestionaris de qualitat

Les tres empreses han ofert sistemes de control que compleixen amb els requeriments mínims dels Plecs. Les aplicacions permeten conèixer en temps real l'estat de la prestació i el grau de compliment del contracte. En conseqüència, la valoració de les ofertes es valora per les diferències destacables respecte els mínims fixats en el Plec:

EMPRESA	PUNTUACIÓ	Justificació
ACCIONA	9,5 punts	- Descriu les diferents opcions per visualitzar els diferents paràmetres de seguiment del contracte. És més visual i aparentment més àgil - Associació de tags NFC amb tasques - Aporta dos mòduls complementaris del contracte que aporten valor afegit. - Es compromet a reduir el temps d'implantació.
SERVEO	8 punts	- Compleix amb els requisits establerts en els Plecs - La planificació es valora parcialment ja que el plantejament depèn del temps que es disposi entre l'adjudicació, tot i ser possible, no es coneix, per tant, cap la possibilitat que no es compleixin els terminis. Es valora positivament el detall de la proposta. - Associació de tags NFC amb tasques



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18I06OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

			- Sistema de valoració de qualitat
	SERVINET	6 punts	- Compleix amb els requisits establerts en els Plecs - No hi ha altres elements destacables en aquest apartat.
1.2. Procediment de gestió fins a un màxim de 10 punts			
ACCIONA		- Definició detallada del procediment de treball, capacitat de resposta davant incidències i plans de contingència davant emergències, sistema de comunicacions, documentació i registres, descripció dels procediments i control i auditories de qualitat: mesures correctores i procediments concrets que milloren els resultats i higiene del servei.	
SERVEO		- Definició detallada de l'organització del servei: flexibilitat, comunicacions, control d'stock... - Es descriu el procediment de resposta a les incidències i emergències que puguin sorgir. S'identifica i es defineix el temps de resposta i l'equip (mitjans humans i materials) que es destinarà per la resolució de cada incidència - Es defineix el sistema de supervisió i seguiment dels controls de qualitat.	
SERVINET		- Defineix l'organigrama i les tasques de cada perfil professional amb detall. - Descriu el procediment de seguiment del contracte així com la temporalitat, la dedicació, la documentació i els mitjans a utilitzar: adjunta un Planning extens i molt detallat. - Descriu la metodologia d'anàlisi de qualitat i les accions correctives a realitzar.	
Les tres empreses compleixen amb els requeriments mínims dels Plecs. Les tres empreses ofereixen com a millora un equip extern d'emergències, en conseqüència, la valoració de les ofertes es valora per les diferències destacables:			



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18106OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

EMPRESA	PUNTUACIÓ	Justificació
ACCIONA	10 punts	- Es valora positivament el mòdul d'Auditories i Verificacions del sistema de control de qualitat: procediments de supervisions, registres dels resultats i implementació d'accions correctives. Es valora positivament el sistema que permet detectar i mesurar la presència de microorganismes i la creació de nous kpi que permeten quantificar millor la qualitat del servei prestat. - El grau de definició del procediment d'actuació en la resolució d'incidència es superior a la resta d'empreses, Destaca la comunicació i la traçabilitat de les dades. - Es valora positivament el pla de treball i els equips oferts per fer front a episodis de gota freda.
SERVEO	7 punts	- Es valora positivament el procediment i la definició de resolució d'incidències i del seguiment de qualitat. Ambdós procediments son correctes i coherents.
SERVINET	8 punts	- Es valora positivament el grau de detall de la planificació de la gestió del contracte, de la descripció dels mitjans humans que participen en tot el procediment. - La resta d'apartats compleixen els requisits establerts en el Plec

1.3. Relació d'equips, maquinària i vehicles fins a un màxim de 5 punts

Les tres empreses compleixen amb els requeriments mínims dels Plecs. Les tres defineixen amb detall els mitjans i materials a emprar, en conseqüència es valoren els trets diferencials:

EMPRESA	PUNTUACIÓ	Justificació
ACCIONA	5 punts	- Automatització del sistema de neteja de



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18I06OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

			vidres, inclòs els de grans alçades - Equips de desinfecció i neteja de tapisseries - Diferents tipus de fregadora segons equipament, manuals o automàtiques que incrementen el rendiment segons el cas. - Equips de neteja i bombes que faciliten els treballs de neteja després d'inundacions - 2 vehicles adscrits al servei en comptes d'1
	SERVEO	3 punts	- Estudia les opcions de neteja de vidres en llocs difícil d'accedir i proposa mitjans per dur a terme la feina segura
	SERVINET	3,5 punts	- Neteja mecanitzada de vidres - Màquina de desinfecció d'escuma - 1 vehicle adscrit i un altre afegit per situacions puntuals

El resultat de la valoració de les ofertes del LOT 1 ordenat per ordre decreixent és la següent:

- ACCIONA FACILITY SERVICES SA: 24,50 punts
- SERVEO: 18 punts
- SERVINET: 17,50 punts

FASE DE PUNTUACIÓ D'ACORD AMB LA FÒRMULA PREVISTA EN EL PCAP.

1.1 Sistema de gestió del servei fins a un màxim de 10 punts			
	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
Puntuació	9,5	8	6
Aplicant la fórmula	10	8,42	6,32
1.2. Procediment de gestió fins a un màxim de 10 punts			
	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET



Ajuntament
de Salou

Unitat / Departament Unitat De Contractació SROME		
Codi de verificació  2V196N384O6N0U1J0PX7		
Codi de document COP18I06OU	Núm. d'expedient 10240/2024	

Puntuació	10	7	8
Aplicant la fórmula	10	7	8
1.3. Relació d'equips, maquinària i vehicles fins a un màxim de 5 punts			
	ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
Puntuació	5	3	3,5
Aplicant la fórmula	5	3	3,5

RESULTAT PUNTUACIÓ FINAL

El resultat de la puntuació final corresponent als criteris sotmesos a judici de valor, expressat en ordre decreixent, és el següent:

ACCIONA FACILITY SERVICES SA	SERVEO	SERVINET
25,00	18,42	17,82