

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL
Servei de contractació i implantació d'una plataforma tecnològica per a l'atenció
integrada social i sanitària de l'Aran en règim de servei com a Software As A
Service (SAAS)

EXPEDIENT: AS 4025-0001/2025

1. Objecte del contracte

Aquesta contractació es fa en el marc del Nou Model de l'Atenció Centrada en la Persona (MACP) de l'Aran, la finalitat principal del qual és la prestació d'un servei innovador i integrat social i sanitari, centrat en la persona, que enforteixi especialment l'atenció domiciliària de persones amb necessitats complexes i fragilitat.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació de una plataforma tecnològica per a l'Atenció Integrada Social i Sanitària (AISS) a l'Aran, en règim de servei com a Software As A Service (SAAS).

El contracte inclourà el primer any de execució del servei SAAS, prorrogable dos anys més, any a any, per tant fins un màxim de 3 anys.

La plataforma disposarà de unes funcionalitats mínimes especificades en aquest document, a posar en marxa dins dels períodes màxims especificats. Entre altres funcionalitats, s'hauran d'implementar una Valoració Integral de la Persona (VIP) i un Pla de Actuació Multidisciplinari específic per l'Aran, amb integració de variables de monitorització de dispositius de tercers.

La VIP haurà d'integrar-se amb els Sistemes d'Informació del Departament de Drets Socials i Inclusió i del Departament de Salut mitjançant el Serveis Web publicats pels departaments per a la incorporació de la informació "Consultes Atenció Integrada Serveis Socials" a l'àmbit de salut i dSocial de l'àmbit social, seguint les recomanacions de la Guia elaborada per l'equip motor de la futura agència de l'AISS.

2. Fites i objectius del component

D'acord l'ordre DSO/109/2022, de 13 de maig, per la qual s'aproven les bases que han de regir les convocatòries de subvencions del Departament de Drets Socials i Inclusió en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea mitjançant el programa Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU), creat per a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

Que un dels objectius de la Component 22 "Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió" del MRR és "Promoure la innovació i les noves tecnologies en serveis socials: per garantir la prestació dels serveis a tot el territori, millorar la qualitat de l'atenció, comptar amb sistemes d'informació adients, identificar les necessitats d'atenció i reforçar la formació dels professionals".

El present contracte es troba definit dins del Component 22, Inversió 2, de l'esmentat PRTR.

En aquest sentit, les fites i objectius consten a la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del PRTR d'Espanya, per mitjà de les que s'estableix per al C22.I2, una sèrie de fites i objectius vinculants denominats CID (Council Implementing Decision) per a aquesta submesura, i pels que s'establiran els mecanismes de control concrets necessaris per a cadascun:

- Fita número 325 del CID. Quart trimestre de 2025: Execució de projectes per a la transformació tecnològica dels serveis socials i per a la modernització de les infraestructures i serveis associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida. Control dels convenis signats amb cada una de les Comunitats Autònomes. Realització pels governs autonòmics de la transformació tecnològica dels serveis socials, que permeten la interoperabilitat amb altres sistemes que interactuen amb aquests serveis (ocupació, sanitat, tercer sector), així com modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial en els centres d'atenció a nens, nenes i adolescents, entre altres coses tenint més en compte les necessitats de suport personalitzat (incloses les emocionals i les educatives i professionals) i oferint formació a les famílies d'acollida, per un pressupost total executat d'almenys 450.000.000 EUR.

3. Funcionalitats requerides a la Plataforma

La plataforma ha de disposar, com a mínim, les següents funcionalitats:

- La plataforma proporciona un accés via web per als usuaris professionals i una App per persones ateses i cuidadors “marca” Aran Salut (IOS i Android) on pot consultar consells i dietes específics i personalitzats per usuari i línia assistencial, així com fer el seguiment dels seus hàbits i el control de les seves necessitats.
- Mòdul de comunicació: Comunicació, tan síncrona com asíncrona, entre professional i persona atesa i entre professionals de nivells assistencials i administratius. Aquestes comunicacions han de poder transmetre's de manera segura i encriptada.
- Mòdul gestor documental: contindrà un repositori de documentació on tant converses, imatges, documents com vídeos queden emmagatzemades automàticament en l'historial del pacient
- Mòdul d'informació: Permet compartir dades socials i de salut amb les persones ateses, així com per poder compartir consells i novetats relacionades amb la cura i l'apoderament del pacient, permetent el treball en remot sense necessitat de desplaçar-se al domicili.

- Mòdul de monitoratge: Permet la integració de diferents dispositius de diferents fabricants, o bé monitoratge sense dispositiu. Proporciona també una eina per compartir formularis o qüestionaris. Totes les dades obtingudes es poden monitorar i activar un sistema d'alertes i accions en funció de la gravetat de les dades reportades.
- Mòdul d'adherència: Proporciona un sistema gamificat per motivar a les persones ateses per a la consecució dels seus objectius assistencials i millorar l'adherència als tractaments.
- Mòdul jocs: La plataforma proporciona un set de jocs estructurats tipus quiz (preguntes – respostes), o bé, de lògica i memòria per poder millorar l'agilitat mental de les persones ateses, així com poder monitorar la evolució respecte de objectius a assolir.
- Mòdul d'integració: Té la possibilitat d'incorporar solucions de tercers que donin resposta a determinats reptes com la telerehabilitació o qualsevol altre que es consideri oportú.
- Integració via API/ WS: Hauria de permetre integrar-se via Servei Web amb les eines WS de "Consultes Atenció Integrada Serveis Socials" del Departament de Salut i "dSocial – Servei Consulta Persona Dependència" del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Software As A Service (SAAS) al núvol, sense necessitat de desplegament de plataforma tecnològica al client.

4. Set up Inicial i Desenvolupaments específics

El servei contractat ha d'incloure:

Set up Inicial

- Set up Inicial de totes les Funcionalitats requerides a la Plataforma (Punt 3).
- Configuració de les Agendes Compartides dels equips d'AISS
- Configuració de comunicació entre nivells professionals
- Sistema de Missatgeria amb disseny "Responsive" de la vista professional
- Integració amb el WS de "Consultes Atenció Integrada Serveis Socials" del Departament de Salut
- Integració amb el WS "dSocial – Servei Consulta Persona Dependència" del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Creació dels perfils professionals involucrats
- Configuració del BackOffice professional

- Implementar Guies funcionals
- Desplegament de l'app per a pacients (iOS / Android): Comunicació amb Persona o cuidador via Videotrucada i/o missatge, visualització del Pla de cures/actuacions

Desenvolupament específic

- Anàlisi, disseny i implementació de la Valoració Integral de la Persona i del *Pla de Actuació* Multidisciplinari.
- Seguint les pautes d'implementació recomanades a la Guia Proposta de consens de valoració multidimensional i pla d'atenció integrat/únic per a les experiències d'atenció integrada social i sanitària a Catalunya:

https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/11019/atencio_integrada_social_sanitaria_proposta_consens_valoracio_multidimensional_pla_atencio_i_integrat_unic_experiencies_atencio_integrada_social_sanitaria_catalunya_2024.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Integració de variables de monitorització de dispositius de tercers (wearables i eines de monitorització de dispositiu clínic-socials)

S'haurà de presentar una memòria tècnica que expliqui com s'executarà el projecte, que serà sotmesa d'acord amb criteris subjectes a judicis de valor

Es valorarà, tant l'experimentació prèvia demostrable en la implementació de la plataforma en casos similars com el coneixement del model d'atenció centrat en la persona de l'Aran

Temps d' Implantació

El setup inicial s'ha de lliurar durant els dos primers mesos del contracte

El desenvolupament específic s'ha de lliurar obligatòriament durant els primers quatre mesos del contracte.

5. Gestió de projecte – suport – formació

Les tasques que es contracten hauran d'incloure:

- Gestió de projecte i seguiment de projecte
- Set up inicial
- Desenvolupaments específics
- Formació

- Configuració
- Suport

6. Competències i perfils:

Correspondrà al propi adjudicatari la selecció del personal adscrit a l'execució del contracte, amb la finalitat d'exercir la prestació del servei d'acord amb els requisits exigits als plecs.

A més, el contractista haurà de concertar o acreditar que disposa d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi totes les seves possibles responsabilitats davant Aran Salut derivades de l'execució del contracte.

Els mitjans materials que necessiti l'equip del projecte seran aportats per l'adjudicatari havent d'incloure en tot cas equips informàtics, telèfons mòbils, comptes de correu electrònic, aplicacions de comunicacions i aplicacions de gestió necessàries.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

7. Model subscripció SaaS

La plataforma ha d'operar com una solució de Software com a Servei (SaaS).

Aquesta inclourà com a mínim:

- **Llicències de Software:** Accés complet a les eines i aplicacions del proveïdor, garantint sempre la disponibilitat de les darreres versions i actualitzacions.
- **Infraestructura:** Gestió de tots els aspectes tècnics, des de servidors fins a l'emmagatzematge, assegurant una operativa fiable i segura 24x7.
- **Manteniment Preventiu:** Monitorització proactiva per a prevenir incidències abans que ocorrin, mantenint el sistema en condicions òptimes de funcionament.
- **Manteniment Correctiu:** Resposta ràpida davant qualsevol incidència, amb el suport de l'equip tècnic especialitzat per a solucionar qualsevol problema amb la màxima eficàcia.

S'han de garantir tots els requeriments de seguretat que estableix el marc normatiu de protecció de dades personal i l'Agència de Ciberseguretat i els requeriments que es derivin dels acords d'utilització de dades proporcionats per tercers parts.

El proveïdor disposarà de certificat ENS de nivell alt així com ISO 27001, 9001 i 14001.

SaaS basat en Professionals

Subscripció per usuari professional: Aquest model suposa nombre il·limitat de Persones Ateses. S'ha de facturar per nombre d'usuaris professionals amb accés a la plataforma.

8. Solvència tècnica i econòmica.

Es proposa com a criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució els que es relacionen en la memòria justificativa i els plecs d'aquesta licitació

9. Criteris d'adjudicació

Es proposa com a criteris d'adjudicació els que es relacionen en la memòria justificativa i plecs d'aquesta licitació

10. Responsable del contracte.

El responsable del contracte serà el Cap de Sistemes d'Informació del Conselh Generau d'Aran

11. Mecanismes de control per les fites i objectius

L'empresa contractista ha de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment puntual de les fites del contracte de servei.

ARAN SALUT, vetllarà pel compliment de la fita citada. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.

Responsable del contracte

Cap de Sistemes Informació del Conselh Generau d'Aran