

# PLECS TÈCNICS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I EL SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES DEL "CENTRE OBERT " DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA, segons expedient número 46/2024/1408

## ÍNDEX

### 1. DIPOSICIONS GENERALS

- 1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE
- 1.2 ANTECEDENTS
- 1.3 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI
- 1.4 ÀMBIT TERRITÒRIAL
- 1.5 DURADA DEL CONTRACTE
- 1.6 PRINCIPIS GENERALS DEL SERVEI
- 1.7 PRESSUPOST

### 2. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

- 2.1 CARACTERÍSTIQUES I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
- 2.2. MODEL ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES DEL SIS CENTRE OBERT
- 2.3 PERFIL PARTICIPANTS I FAMÍLIES DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA
- 2.4 HORARI
- 2.5 ACCÉS AL SERVEI
- 2.6 RECURSOS HUMANS: PERSONAL DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA i SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES
- 2.7 METODOLOGIA
- 2.8 COORDINACIONS
- 2.9 AVALUACIÓ
- 2.10 MATERIAL
- 2.11 PROJECTE TÈCNIC SOCIOEDUCATIU DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 1 de 26

## 1. DIPOSICIONS GENERALS

### 1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte la prestació del Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies del "Centre Obert " de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

### 1.2 ANTECEDENTS

La protecció a la infància i l'adolescència és una de les necessitats a la qual ha de donar cobertura el sistema de serveis socials regulat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Els serveis socials d'atenció a la infància es creen per la necessitat de garantir a tots els infants i els adolescents un nivell bàsic de benestar. En aquest sentit, els serveis d'intervenció socioeducativa neixen per assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat (article 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i 37.4 i 41 de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).

### 1.3 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El Servei d'Intervenció Socioeducatiu Centre Obert de Vilafranca del Penedès ofereix un servei de prevenció, atenció i participació per a infants en situació de risc d'exclusió social (a través del **SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A INFANTS**) i les seves famílies (a través del **SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES**); i al mateix temps un espai obert a la ciutadania, plural, inclusiu i integrador.

El Servei d'Intervenció Socioeducatiu Centre Obert, segons la Cartera de Serveis Socials, és una prestació garantida i es defineix<sup>1</sup> per ser un servei preventiu, fora d'horari escolar, que s'inscriu dins el marc d'actuació dels serveis socials bàsics.

El servei d'Intervenció Socioeducativa "CENTRE OBERT" s'estructura en dos tipus de serveis en vistes a assolir els seus objectius generals:

- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA
- SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

**SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA** per a infants, en el marc d'actuació del Centre Obert,

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 2 de 26

és un servei diürn que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant un treball individualitzat i grupal, a la vegada que es coordina i interactua amb els altres serveis del municipi per atendre i desenvolupar les línies principals de treball amb la família, el treball amb xarxa i amb la comunitat.

Aquest servei contempla que el infants puguin tenir uns hàbits alimentaris i higiènic saludables, per la qual cosa dins d'aquest, s'inclouen els berenars i hàbits higiènics.

Aquest servei està dissenyat com un recurs d'Intervenció Socioeducatiu no residencial per a infants en situació de risc que treballa dins les línies generals emmarcades per la legislació de Serveis Socials de Catalunya, específic per la franja d'edat infantil en situació de risc<sup>2</sup>.

**SERVEI D'ATENCIÓ a les FAMÍLIES** en el marc d'actuació del Centre Obert, és un servei dirigit a *famílies* que tenen al seu càrrec infants de 3 a 12 anys i que es poden trobar o es troben en situació de risc. El servei d'atenció a les famílies dona suport, acompanyament i assessorament a pares, mares i/o tutors per tal que pugui atendre adequadament els seus fills i filles. El servei fomenta mitjançant el treball individual i/o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a les capacitats personals com les capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc

## 1.4 ÀMBIT TERRITORIAL

El Servei s'adreça a infants i Famílies que viuen al municipi de Vilafranca del Penedès i que reuneixen els requisits per fer ús del Servei, segons la valoració professional dels EBAS.

## 1.5 DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada d'un any a partir de la seva formalització, prorrogable un altre any.

## 1.6 PRINCIPIS GENERALS DEL SERVEI

Els principis educatius que caracteritzen la intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents són els següents:

**L'educació activa:** L'educació que entén l'infant com a subjecte del seu procés i respecta les fases de la seva pròpia evolució.

**L'educació integral:** L'educació que afavoreix i posa a disposició de l'infant els elements necessaris per tal d'assolir un grau òptim de maduresa com a persona i esdevenir membre actiu de la societat, treballant tots els àmbits del menor: físic,

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 3 de 26

psíquic, afectiu, social i cultural.

**L'educació intercultural:** L'educació que afavoreix la convivència i la relació entre les diverses cultures.

**La coeducació:** L'educació en condicions d'igualtat d'oportunitats i drets entre nens i nenes, amb l'objectiu que creixin en el respecte i la valoració mútua.

**L'educació en valors:** L'educació dels infants en els valors de la democràcia, la tolerància, el respecte i la valoració de la diversitat i les diferències d'opinions, opcions i orientacions personals.

## CONDICIONS D'EXECUCIÓ

### 2.1 CARACTERÍSTIQUES I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Un servei preventiu, integrador i que pot fer deteccions en infants participants emprant eines de treball pròpies de l'educació social i basades en la relació individual, grupal, familiar i comunitària.
- Un servei arrelat al territori.
- Un servei que realitza una acollida individualitzada i diferenciada, adequant la intervenció a les necessitats de cada família i els seus infants.
- Un servei que treballa a partir de l'entorn habitual de l'infant: el seu quotidià. En aquesta línia la intervenció es recolza en quatre pilars : el propi de l'infant, el grup, la família i la comunitat
- El servei té com a objectius generals: el desenvolupament personal de l'infant, la integració social, la prevenció i evitar el deteriorament de situacions en les que viu l'infant, la compensació de dèficits socioeducatius i l'adquisició d'aprenentatges i competències.
- Es un servei que té les funcions d'acollida i convivència, d'atenció individual i atenció grupal, la funció de derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat; i la funció de coordinació amb serveis socials bàsics.
- I totes les altres funcions establertes per l'ordenament jurídic vigent.

La programació d'activitats del SIS Centre Obert i dels diferents serveis que hi prenen part ha de ser atractiva i suficientment flexible per adaptar-la a les característiques i interessos de cada grup d'edat.

### OBJECTIUS DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA CENTRE OBERT (SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I EL SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES)

*Objectius Marc:*

- Disposar d'un recurs al municipi que permet una atenció especialitzada en la

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 4 de 26

prevenció de situacions de risc social en infants i llurs famílies i que es troba dins del medi habitual de l'infant; així com oferir atenció socioeducativa a aquelles famílies que ja es troben en situació de risc social.

- Enfortir la intervenció socioeducativa del territori en el marc del serveis socials bàsics.
- Prevenir i minimitzat, en el que es pugui, el deteriorament de les situacions de risc a partir d'un procés d'acompanyament.
- Assolir que els infants tinguin una alimentació saludable, adequada higiene personal i indumentària.

#### *Objectius generals del SIS Centre Obert*

- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat de cada infant.
- Donar suport, estimular i potenciar el desenvolupament de la socialització i els aprenentatges bàsics dels infants.
- Compensar deficiències socioeducatives, adquirir aprenentatges i competències pròpies de l'edat de cada menor.
- Compensar dèficits en els aprenentatges bàsics i treballar per reduir el fracàs escolar.
- Prevenir situacions de fragilitat socials en els infants atesos oferint un espai obert on es treballin els processos de socialització i integració social.
- Potenciar la integració de l'infant en activitats socials, lúdiques i/o esportives del seu entorn, amb la finalitat de treballar processos de normalització dins del mateix territori.
- Oferir a les famílies dels infants assessorament socioeducatiu.
- Donar suport a les famílies i els seus fills/es en els processos de socialització i integració social.
- Prevenir i detectar situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola.
- Sensibilitzar a la família sobre la responsabilització d'una criança i educació dels fills/es responsable, compromesa i compartida.
- Acompanyar i orientar les famílies en els processos psicosocioeducatius que afecten els seus fills/es.
- Donar suport als lligams emocionals entre els pares i mares i els seus fills i filles .
- Detectar precoçment indicis de vulnerabilitat o risc en famílies i/o els infants, per tal de poder intervenir de manera primerenca i adient. Discriminant situacions de risc lleu/moderat/greu .

#### *Objectius per àmbits d'Intervenció del SIS Centre Obert*

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 5 de 26

## SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA PER A INFANTS

- Estimular i Facilitar els aprenentatges bàsics i compensar els dèficits socioeducatius, per poder assolir una socialització que ajudi els nens i nenes a la seva autonomia.
- Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat dels infants.
- Oferir oportunitats, activitats i estímuls d'educació no formal, lleure i oci educatiu.
- Participar en la vida comunitària del territori, que permeti la seva plena integració en el barri i el municipi, i ajudi a millorar l'entorn proper.
- Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc, en coordinació del Centre Obert amb l'equip de referència d'atenció primària pel treball familiar.
- Oferir recursos per a una adequada educació emocional.
- Educar els infants en conductes bàsiques de relació i habilitats socials , especialment davant la diferència.
- Generar actituds de responsabilitat davant les pròpies accions, des de l'autocontrol i la presa de decisions.
- Dotar els infants d'eines per la resolució de conflictes i mediació.
- Treballar la identitat reforçant els aspectes positius i l'autopercepció.
- Fer un seguiment individual a partir de diferents estratègies: acompanyament, pla de treball, PEI, entrevistes personals i seguiment assistència.
- Crear nous espais i eines per a regular l'ús abusiu de les noves tecnologies.
- Oferir espais d'atenció als infants junt amb les seves famílies per tal d'observar la vinculació, escoltar les seves necessitats compartides i acompanyar-los.
- Oferir en els espais d'atenció familiar ( infants i la família) , escolta activa, assessorament i un espai de suport per a una vinculació segura entre l'infant i els membres de la seva família.
- Treballar coordinadament tot l'equip del SIS Centre Obert (Servei d'Atenció DiÛrna i Servei d'atenció a les Famílies) amb la finalitat d'oferir una atenció òptima a les necessitats socioeducatives de la família i els seus fills/es.

## SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

- Fomentar i millorar el desenvolupament les competències parentals, incidint les capacitats parentals (vinculació, empatia, models d'criança i pertinença a la xarxa social) i les habilitats parentals, mitjançant la intervenció individual i grupal.
- Orientar, assessorar i donar suport a pares, mares i tutors dels infants, per tal que aquests adults puguin trobar respostes en els procés de criança i educació dels fills i les filles; sobretot en moments de canvis i incerteses.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 6 de 26

necessitats dels infants.

- Implicar a les famílies en el procés educatiu i el projecte de vida dels i les fills/es, acompanyant-les des de la conscienciació i l'autoresponsabilització.
- Reduir les situacions de crisi i desorientació dels caps de família a partir d'una atenció individualitzada.
- Disminuir les possibles situacions de risc relacionades amb el temps lliure no estructurat a partir d'una orientació específica a les famílies.
- Generar estratègies per a enfortir els vincles fills/família arrel de la millora de les capacitats personals i relacionals, i reforçar i ampliar els espais i les eines de comunicació entre ells/es.
- Enfortir la imatge que tenen les famílies d'elles mateixes per tal trencar amb el sentiment d'inferioritat.
- Detectar i treballar preventivament respecte la violència de gènere i el maltractament dins de l'entorn familiar.

### **ÀMBIT D'INTERVENCIÓ COMUNITARI**

- Coordinar amb els diferents agents municipals, amb protocols clars, objectius comuns i una responsabilitat compartida.
- Reforçar el treball en xarxa amb els serveis públics les escoles, centres de salut, entre d'altres i la comunitat.
- Millorar la capacitat del servei a l'hora d'assumir la població en risc i d'incidir de forma diferenciada en un marc normalitzador.
- Derivar i integrar a recursos normalitzats del municipi

### **SERVEI D'ATENCIÓ DIRÜNA I SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES**

A continuació es presenta la informació tècnica de referència per a poder elaborar les propostes d'actuació que presentin les empreses licitadores.

Dels punts 2.2 al 2.11 es van presentant els aspectes necessaris per poder atendre de forma adequada els dos serveis del SIS, el Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les famílies, i es van indicant els diferents indicadors que cal respondre en la proposta que es presenti a licitació.

Aquesta proposta caldrà que es concreti en el PROJECTE TÈCNIC SOCIOEDUCATIU, on s'inclourà –seguint un model preceptiu per a tots els licitants- tota la informació pertinent per cada proposta de licitació. Les valoracions tècniques incloses en el procediment de valoració de la licitació es faran a partir de la informació que s'hagi inclòs en aquest Projecte Tècnic Socioeducatiu.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 7 de 26

## 2.2. MODEL ORGANITZACIU DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES DEL SIS CENTRE OBERT

L'empresa adjudicatària tindrà com a objectiu principal en la prestació del seu servei dur a terme el funcionament del *Servei d'Atenció Diürna* i el *Servei d'Atenció a les Famílies* del SIS Centre Obert i garantir-ne el correcte desenvolupament; la qual cosa implica entre d'altres tasques:

- Referent al Servei d'Atenció Diürna: la elaboració del Programa Anual socioeducatiu i pedagògic d'intervenció, execució de les diferents unitats d'actuació, coordinació amb els diferents equips i àmbits de treball, atenció directa als infants i les seves famílies, registre de dades, preparació d'activitats per infants, coordinació amb serveis externs, elaboració de Plans d'intervenció individuals, informes, memòries i les que es considerin necessàries per al correcte desenvolupament de l'activitat del servei i l'assoliment dels seus objectius.
- Referent al Servei d'Atenció a les famílies: Elaboració del Programa anual d'activitats de Parentalitat Positiva amb coordinació amb la Psicòloga del servei, execució de les diferents unitats d'actuació individuals i grupals, coordinació amb els diferents equips i àmbits de treball, atenció directa a les famílies, registre de dades, preparació d'activitats per a les famílies, gestió de xarxes digitals, coordinació amb serveis externs, elaboració dels Plans d'Intervenció Familiar, informes, memòries i les que es considerin necessàries per al correcte desenvolupament de l'activitat del servei i l'assoliment dels seus objectius.

Així mateix, es compromet a prestar el servei de les diferents unitats d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies en les millors condicions possibles, amb l'acompliment dels horaris marcats del projecte i amb la necessària continuïtat i qualitat tècnica, amb els principis de bona fe i diligència. Així com assegurar l'adequada integració i coordinació dels diferents serveis que se li presten a una mateixa família.

El *Servei d'Atenció Diürna* consta d'un total de 50 places per ingents de 3 a 12 anys (20 places de 3 a 6, 15 places de 7 a 9 i 15 places de 10 a 12 anys);

Acompanyats majoritàriament pels seu pares, mares i cuidadors/es. Les activitats es duran a terme a les tres sales del Centre Obert.

Aquestes ràtios de nombre d'infants total poden variar en funció de la demanda del servei, sempre complint la ràtio establerta professional/infant. Recursos humans pel servei d'atenció diürna: 3 educadors/es socials com a personal pel servei d'atenció

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**





diürna.

Els/ Les educadores seran persones amb titulació d'educació social, amb experiència mínima d'un any en Serveis d'Intervenció Socioeducativa. Es coordinaran amb la responsable del servei Centre Obert, a través d'una Coordinació establerta entre l'Ajuntament i l'empresa proveïdora.

Cada infant i família del Servei d'atenció Diürna tindrà un/a educador/a social com a referent .La ràtio màxima presencial d'educador/a /infants és d'1/8.

Els/Les educadores del Servei d'atenció diürna tindran reunions d'equip setmanals amb l'educadora del Servei d'atenció a les famílies. Hi haurà una coordinació mensual amb la Coordinadora d'infància en risc, en el marc d'actuació de Coordinació establert entre l'Ajuntament i l'empresa proveïdora.

EL Servei d'Atenció Diürna ha de poder admetre en l'atenció directa als infants la participació d'alumnes de pràctiques d'educació social .

El Servei d'Atenció a les Famílies la professional orientarà, assessorarà i donarà suport a les famílies o unitats de convivència dels infants atesos des del Servei d'Atenció Diürna SIS Centre Obert, conjuntament amb les educadores d'aquest darrer servei, mitjançant disseny de diferents espais socioeducatius, espais familiars...i ràtio establerta.

Recursos humans pel servei d'atenció a les famílies: 1 educadors/a social com a personal pel servei d'atenció a les famílies.

La/ el educador/a serà un/a professional amb titulació d'educació social, amb formació en Intervenció Familiar Socioeducativa o intervenció familiar.

La figura d'educació social tindrà reunions d'equip setmanals amb les educadores del Servei d'atenció Diürna i mensualment amb la coordinadora d'infància amb risc de Serveis Socials Bàsics en el marc d'actuació de Coordinació establert entre l'Ajuntament i l'empresa proveïdora.

EL Servei d'Atenció a les Famílies ha de poder admetre en l'atenció directa la participació d'alumnes de pràctiques d'educació social.

L'adjudicatari haurà d'elaborar anualment (a inici de curs) un programa de treball i d'objectius generals relacionats amb el Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies, amb una estreta col·laboració entre ambdós serveis, el qual haurà de ser presentat per a la seva conformitat a la responsable del Servei d'Intervenció Socioeducativa Centre Obert i amb adequació a la realitat de les famílies i el territori. Es valorarà , en aquest punt, les propostes que responguin igualment als criteris de metodologia del servei (veure apartat metodologia)

**les empreses proveïdores exposaran i detallaran la proposta d'objectius generals i específics (per cursos, edats i necessitats en el Servei d'atenció Diürna i per tipologies familiars i nivell de risc en Servei d'Atenció a les Famílies) (a desenvolupar en el document del Projecte Tècnic Socioeducatiu)les empreses proveïdores exposaran i detallaran la proposta de Programació General de Treball anual pel Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies (a desenvolupar en el document del Projecte Tècnic Socioeducatiu)**

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



L'adjudicatari aportarà com és durà terme l'organització i concreció de les activitats des del Servei d'Atenció Diürna (a realitzar cada trimestre en els diferents grups d'edat (3-6 anys, 7-9 anys i 10-12anys) així com la seva organització ens els diferents espais (aula d'estudi, activitats lúdiques, tallers d'aprenentatge i altres espais)) i des del Serveis d'Atenció a les Famílies (activitats grupals i individuals, comunitàries...), atenent als requeriments d'horaris que cal aplicar durant tot l'any de funcionament, tal com s'exposa més endavant en l'apartat d'horaris del servei.

*Les empreses proveïdores **exposaran i detallaran les activitats periòdiques** pel Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies (a desenvolupar en el document del Projecte Tècnic Socioeducatiu).*







L'adjudicatari haurà d'elaborar anualment a l'Ajuntament, una memòria anual del servei. L'entitat entregarà una memòria anual qualitativa i quantitativa, juntament amb els indicadors d'avaluació i recull de propostes de millora.

El Servei d'atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies disposa d'un servei de queixes i reclamacions.


*Les empreses proveïdores detallaran quin sistema de reclamacions aporten pel servei d'atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies.*

Des de l'inici de curs l'adjudicatari haurà de disposar de la documentació necessària per dur a terme el Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies, tenint en compte els següents criteris:

En relació a la documentació, l'Ajuntament de Vilafranca aporta una part d'aquesta documentació, atenent al marc d'actuació del Servei de Centre Obert:

-  Reglament intern aprovat per l'Ajuntament ( a disposició d'infants i famílies)
-  Arxiu de fitxes individuals
  -  Fitxa d'Inscripció
  -  Documentació necessària del participant
  -  Fitxa de contracte educatiu
  -  Registre d'entrevistes ( inicials i de seguiment)

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la següent documentació com a complement tècnic-metodològic a la seva proposta de Programa General i d'Activitats.

-  Programació general anual (prèvia conformitat de l'Ajuntament). La programació específica sobre diversos temes/tallers a treballar amb els infants

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 10 de 26

(bullying, gestió emocional,...) s'haurà de programar en el transcurs del curs, una vegada detectades les necessitats i/o mancances dels infants.

- ☰ Arxiu de fitxes individuals
  - 📄 Pautes d'observació individual
  - 📄 Fitxa PEI (Projecte Educatiu Individual)
  - 📄 Fitxa Pla d'Intervenció Familiar
  - 📄 Fitxes de programació d'activitats
  - 📄 Model de registre diari/setmanal
  - 📄 Model de registre d'assistència mensual
  - 📄 Model de registre de reunions d'equip i coordinació
  - 📄 Model de registre de seguiment individual
  - 📄 Qüestionari de satisfacció per infants i les seves famílies
  - 📄 I qualsevol altre documentació que sol·liciti la direcció de serveis socials per al funcionament i seguiment del servei

*Les empreses proveïdores aportaran **instruments de recollida d'informació i eines de seguiment de la intervenció** amb els infants (SAD) i les famílies (SAF) (a desenvolupar en el document del Projecte Tècnic Socioeducatiu) .*

## 2.3 PERFIL PARTICIPANTS I FAMÍLIES DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA

El Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies, en el marc d'actuació del Centre Obert esta destinat a infants de famílies empadronades a Vilafranca del Penedès, i majoritàriament son famílies ateses dels Equips Bàsics d'atenció social (EBAS) que es troben en una situació de risc social (lleu, moderat, greu) i un altre percentatge de famílies derivades des de CSMIJ, EAP...i a altres que acudeixin per iniciativa pròpia. Es vetllarà per la heterogeneïtat de les famílies ateses al servei, sempre en estreta coordinació amb el EBAS.

### Servei d'Atenció Diürna

La composició de cada grup d'edat serà de 70% d'infants amb seguiment a SSB ( en diferents graus i situacions) i un 30% d'infants provinents d'EAP, CSMIJ,... , d'altres serveis i/o per pròpia iniciativa.

#### Perfil dels infants:

Es donen diverses situacions i nivells de risc (incloent risc social lleu, moderat i greu). Infants que presenten manca d'hàbits, manca d'estimulació, baixa autoestima, baixa tolerància a la frustració, absència d'espai per al joc, dificultats d'aprenentatge, fracàs escolar, pocs límits normatius, baixa educació emocional i dificultats per gestionar les emocions, fracàs escolar, pocs límits normatius, conductes transgressors, problemàtica sociofamiliar, comportament inadaptats, problemes familiars ... S'evitarà incorporar al servei infants que presentin situacions de salut mental molt greus no medicades.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 11 de 26

### Servei d'Atenció a les Famílies

Perfil de les famílies:

Les famílies del municipi de Vilafranca del Penedès que es troben amb situació de vulnerabilitat social i/o mancances de competències socioeducatives vers els seus fills/es. S'inclouen diferents graus i perfils de famílies per evitar la guetització del servei: famílies monoparentals, atur i inestabilitat laboral, desinterès en el procés d'aprenentatge escolar des seus fills/es, poca vinculació amb l'entorn, irregularitat de les tasques quotidianes rigidesa amb les normes o bé al contrari, dificultats per establir normes i límits, violència familiar, escasses relacions socials, xarxa de suport dèbil, ....

Aquesta diversitat de perfils dona origen a diferents graus d'intervenció en funció de les necessitats/mancances familiars i infantils detectades. L'equip d'educadors/es socials del Servei d'Atenció Diürna i del Servei d'Atenció a les Famílies vetllaran i faran propostes per adaptar els objectius de la intervenció amb els infants a les deteccions dutes a terme segons la seva gravetat (lleu, moderada, greu) fent partícip en tot moment els menors.

les empreses proveïdores faran una **descripció i concreció d'eines, instruments i mètodes de participació dels infants ( Servei d'Atenció Diürna) i de les famílies ( Servei d'Atenció a les Famílies) descrivint la metodologia d'intervenció individual i grupal**

Els infants participants, des del Servei d'Atenció Diürna, disposaran d'uns objectius individuals o un pla de treball i d'altres tindran un seguiment individual més intensiu amb un PEI ( pla educatiu individualitzat). Per altre banda, des del Servei d'Atenció a les Famílies, aquestes tindran un seguiment mitjançant un Pla d'Intervenció Familiar que guiarà l'atenció de les famílies en el servei per fomentar una adequada recuperació de les seves habilitats i capacitats parentals.

## 2.4 HORARI

El Centre obert tindrà un funcionament diari en horaris de matins i tardes, amb funcions ben definides en cada franja horària i temporal:

### Servei d'Atenció Diürna

a. Horari de setembre a juny:

De dilluns a dijous de 15.30 a 19.30:Atenció als infants i famílies

De dilluns a dimecres de 9 a 14h, amb les següents tasques:

reunió equip, programació d'activitats específiques des de les deteccions de necessitats dels infants, registres diaris( assistència , registre activitat, registre Hestia, trucada famílies...), treball intern de preparació de tallers i

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 12 de 26

activitats, PEI, Coordinacions (SSB, escoles, salut, centres de reeducació....),PEIF, informes, memòria, dades, entrevistes, sessions grupals i gestions diverses.

El Servei d'Atenció Diürna programarà una sortida de final de curs.

a. Horari de setembre a juny:

De dilluns a dijous de 15.30 a 19.30:Atenció als infants i famílies

De dilluns a dimecres de 9 a 14h, amb les següents tasques:

reunió equip, programació d'activitats específiques des de les deteccions de necessitats dels infants, registres diaris( assistència , registre activitat, registre Hestia, trucada famílies...), treball intern de preparació de tallers i activitats, PEI, Coordinacions (SSB, escoles, salut, centres de reeducació....),PEIF, informes, memòria, dades, entrevistes, sessions grupals i gestions diverses.

El Servei d'Atenció Diürna programarà una sortida de final de curs.

<b>HORARI</b>	<b>DILLUNS</b>	<b>DIMARTS</b>	<b>DIMECRES</b>	<b>DIJOUS</b>	<b>DIVENDRES</b>
<b>9h a 14h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació</li> <li>- SIS ( SAD i SAF)</li> <li>- Programació</li> <li>- Entrevistes</li> <li>- -Grups</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registres</li> <li>- Coordinacions escoles</li> <li>- Gestió (informes...)</li> <li>- Entrevistes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registres</li> <li>- Coordinacions</li> <li>- SSB/EAIA/CDIAP...</li> </ul>		
<b>15.30 a 19.30h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espais Socioeducatius</li> </ul>	Espai Familiar	Espai familiar	Espais Socioeducatius	

b. Horari mes de juliol i agost:

Els mesos de juliol i agost el servei centrarà la seva tasca en tancament de casos, PEIF, noves entrades, entrevistes de seguiment, tutories als infants que no van al Casal d'estiu i fer el seguiment dels infants que participen en els casals d'estiu.

El servei d'atenció diürna orientarà als infants per tal que participin en les activitats d'estiu del municipi.

L'horari dels professionals serà de dilluns a dijous de 8 a 16.30h.

L'organització de juliol i agost del Servei d'Atenció Diürna és la

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



següent:

<b>HORARIS</b>	<b>DILLUNS</b>	<b>DIMARTS</b>	<b>DIMECRES</b>	<b>DIJOUS</b>	<b>DIVENDRES</b>
<b>8 a 16.30h</b>	- Reunions - Coordinacion - Gestions	- Reunions - Coordinacions - Gestions - Registres - Entrevistes	- Reunions - Coordinacions - Gestions - Registres - Entrevistes	- Reunions - Coordinacions - Gestions - Registres - Entrevistes	

Servei d'Atenció a les Famílies

- a. Horari de setembre a juny
- b. Horari mes de juliol i agost

- a. Horari de setembre a juny:

De *dilluns a dijous de 15.30 a 19.30h* : atenció a les famílies, espais grupals i socioeducatius

De *dilluns, dimarts, dimecres de 9 a 14h.*: reunió equip, programació activitats grupals, entrevistes, registres( assistència , registre activitat, registre Hestia o plataforma que correspongui, trucada famílies...), treball intern de preparació de tallers i activitats i Pla d'Intervenció Familiar, Coordinacions (SSB, salut, centres de reeducació....), registres , gestions, entrevistes individuals, entrevistes familiars, informes, gestions, entrevistes grupals familiars, memòries, extracció de dades...

<b>HORARI</b>	<b>DILLUNS</b>	<b>DIMARTS</b>	<b>DIMECRES</b>	<b>DIJOUS</b>	<b>DIVENDRES</b>
<b>9h a 14h</b>	- Coordinació - SIS ( SAD i SAF) - Programació - Entrevistes - Grups	- Registres - Sessions parentalitat - Gestió (informes...) - Entrevistes	- Registres - Coordinacions - SSB/ - EAIA/CDIAP...		
<b>15.30 a 19.30h</b>	- Espais Socioeducatius	Espai Familiar	Espai familiar	Espais Socioeducatius	

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



b. Horari mes de juliol i agost:

Els mesos de juliol i agost el servei es centrarà en tancament de casos, PEIF, noves entrades, entrevistes de seguiment, coordinacions, elaboració de memòries, dades...

L'horari de la professional serà de *dilluns a dijous de 8 a 16.30h.*

<b>HORARIS</b>	<b>DILLUNS</b>	<b>DIMARTS</b>	<b>DIMECRES</b>	<b>DIJOUS</b>	<b>DIVENDRES</b>
<b>8 a 16.30</b>	- Reunions	- Reunions	- Reunions	- Reunions	- Reunions
	- Coordinacions	- Coordinacions	- Coordinacions	- Coordinacions	- Coordinacions
	- Gestions	- Gestions	- Gestions	- Gestions	- Gestions
	- Registres	- Registres	- Registres	- Registres	- Registres
	- Gestions	- Entrevistes	- Entrevistes	- Entrevistes	- Entrevistes

L'empresa adjudicatària deixarà constància del seu compromís en vetllar per l'acompliment dels horaris marcats del projecte; per tant les empreses proveïdores exposaran la seva proposta concreta de funcionament, detallant els horaris mensuals que duran a terme en la prestació del servei, tenint com a referència el període d'un any (licitat en el present contracte). Aquesta proposta es valorarà conjuntament amb els altres aspectes organitzatius en l'apartat on es detallen **les activitats periòdiques.**

## 2.5 ACCÉS AL SERVEI

L'accés al servei es farà des del *Servei d'Acollida* del Servei Socioeducatiu no residencial per a infants en situació de risc – Centre Obert.

L'acollida és el procés en que es comença la vinculació de la família amb el Centre Obert per poder desenvolupar un projecte psicosocioeducatiu amb l'infant i la seva família. Aquest procés serà dut a terme per la responsable del Servei.

Objectius d'aquest procés d'acollida:

- Conèixer conjuntament amb el referent de serveis socials la motivació i les necessitats de la família.
- Donar a conèixer les funcions del Centre Obert per concretar i ajustar les expectatives .
- Conèixer les potencialitats i les dificultats de la dinàmica familiar.
- Escoltar i conèixer en quin moment evolutiu es troba l'infant .
- Generar confiança i un ambient acollidor per potenciar els vincles amb la família .

Les famílies i els seus infants podran tenir accés al Servei per dues vies:

- o Entrada per derivació de Serveis Socials Bàsics: des de SSB es faran Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



proposta en el full d'excel i les fitxes de derivació. El servei d'Acollida farà les entrevistes corresponents amb la família i els infants per tal de fer la valoració, tal i com s'indica en el Projecte Socioeducatiu del Servei del Centre Obert. El nombre d'usuaris derivats des de SSB al Servei d'Atenció Diürna serà d'un 70% arox. del total del grup.

- Entrada per demanda de EAP, CSMIJ, CDIAP i demanda d'altres institucions i/o demanda pròpia: aquesta sol·licitud serà rebuda pel servei d'acollida del Centre Obert, qui valorarà d'idoneïtat de l'entrada, la prioritització dels casos i la llista d'espera també prioritzada; sempre en coordinació amb la coordinadora de l'equip Famílies de SSB. El volum de participants serà d'un 30% aprox. del total.

Els factors que influiran en la prioritització de l'entrada al servei seran valorats des del Servei d'acollida, i seran: necessitats infantils, necessitats familiars, demanda de EAIA, factors de risc vs de protecció observats en el Pla d'Intervenció Socioeducativa Individual i Familiar (PEIF, elaborat des de SSB), intervenció d'altres serveis, places disponibles... .

## **2.6 RECURSOS HUMANS: PERSONAL DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÜRNA I SERVEI D'ATENCIO A LES FAMÍLIES**

L'empresa adjudicatària ha de tenir el personal suficient amb la formació, la titulació, els coneixements, l'estabilitat laboral, la capacitat i les aptituds que calguin per garantir l'eficiència en la prestació el servei

### Servei d'Atenció Diürna

La titulació dels i de les tres professionals del Servei d'atenció diürna del Centre Obert seran d'educador/a social.

L'empresa haurà d'adscriure 3 educadors/es socials amb experiència en el treball amb infància en situació de risc i amb experiència en el funcionament de serveis del model SIS. A seva dedicació seria de 30h/ setmanals .

*Perfil Professional Educador/a Social:* Experiència en atenció a la infància de 3 a 12 anys i a les seves famílies en un Servei d'Intervenció Socioeducativa, capacitat de treball en equip, capacitat de crear un vincle referencial amb infants i famílies, capacitat d'escolta i observació, capacitat de mantenir la distància optima amb l'infant i les famílies que li permeti desenvolupar la tasca educativa, capacitat d'avaluar i planificar intervencions que incideixin en la problemàtica socioeducativa dels infants en situació de risc social i capacitat de resolució de conflictes.

### *Funcions de l'educador/a social del Servei d'Atenció Diürna:*

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 16 de 26



○ *Funcions en referència a l'equip*

- ☞ Participar de les reunions d'equip setmanals.
- ☞ Participar en la revisió del projecte educatiu global de centre i el reglament de règim intern.
- ☞ Programar trimestralment les activitats dels servei d'atenció diürna pels infants.
- ☞ Elaborar els plans de treball individual (PEI) dels nens i nenes del CO, en coordinació amb la resta dels professionals del centre.
- ☞ Fer seguiment i avaluació del pla de treball educatiu individual dels infants i les seves famílies.
- ☞ Avaluar periòdicament el grau d'assoliment dels objectius, proposant modificacions, si s'escau.
- ☞ Dur a terme les coordinacions amb els serveis pertinents (escoles, SSB, pediatria, serveis de reeducació, etc.)
- ☞ Vetllar per una correcta integració dels voluntaris, en cas d'haver-n'hi, en la dinàmica de cada grup.
- ☞ Vetllar per una correcta integració dels alumnes de practiques (educació social, psicologia) en el Servei d'atenció Diürna.
- ☞ Intendència: dur a terme les compres setmanals per tal de subministrar el que calgui per a un correcte funcionament.

○ *Funcions en referència als infants*

- ☞ Programació d'activitats diàries.
- ☞ Coordinació amb el tutor/a escolar de per fer un seguiment de l'evolució de l'infant.
- ☞ Elaboració del PEI a inici de curs.
- ☞ Elaboració de PEI de final de curs escolar amb la corresponent devolutiva a la TS de SSB.
- ☞ Avaluació periòdica de l'assoliment dels objectius educatius del pla de treball amb el destinatari.
- ☞ Registres d'assistència diària.
- ☞ Registre diari de les activitats .....dutes a terme amb els infants (diari de camp).
- ☞ Registre diari a l'Hestia d'aquelles incidències destacables ja siguin de l'infant o be de la família d'interès per la TS.
- ☞ Acompanyament a les famílies en la recollida dels infants a les escoles.
- ☞ Atenció directa als infants des del Servei d'atenció diürna:

- Àrees d'intervenció: Hàbits higiènics i alimentaris, Activitats en l'àrea

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 17 de 26

dels aprenentatges, activitats en l'àrea emocional, activitats en l'àrea social, activitats en l'àrea de cura física

- Afavorir en els nens/es l'autoestima personal, ajudar-los en la superació de les dificultats en els processos d'aprenentatge, en les dificultats personals, en la seva integració social i cultural i fer de mediador en situacions de conflicte dels menors.
- Observar la conducta dels infants per tal d'incidir i ajudar a millorar els seus hàbits.
- Fer èmfasi en l'educació emocional dels nens i nenes.
- Fer complir la normativa de regim intern així com la normativa del projecte educatiu.
- Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb els centres escolars.
- Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb SSB.
- Elaborar informes i protocols.
- Realitzar les tutories i orientacions individuals amb l'infant.

### Servei d'Atenció a les Famílies

La titulació del/la professional del Servei d'atenció a les famílies del Centre Obert serà d'educador/a social.

L'empresa haurà d'adscriure 1 educador/a social amb experiència en un Servei d'Intervenció Socioeducativa per a infants i les seves famílies i amb formació en Intervenció Familiar socioeducativa o Intervenció familiar sistèmica. La seva dedicació serà de 30h/setmanals .

*Perfil Professional:* L'educador/a social serà un/a professional amb titulació d'educació social, experiència en el SIS i amb formació en intervenció familiar socioeducativa o intervenció familiar sistèmica

### *Funcions de l'educador/a social del Servei d'Atenció a les Famílies:*

#### *Funcions en referència a l'equip:*

- 📅 Participar de les reunions d'equip setmanals.
- 📅 Participar en la revisió del projecte educatiu global de centre i el reglament de règim intern.
- 📅 Programar trimestralment les activitats dels servei d'atenció a les famílies.
- 📅 Elaborar els Plans d'Intervenció Familiar de les famílies ateses en el servei, en coordinació amb la resta dels professionals del centre i en coordinació amb l'equip de SSB.
- 📅 Gestionar xarxes socials que es valori activar (facebook, instagram...)

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 18 de 26

- ☞ Fer seguiment i avaluació del pla d'Intervenció Familiar.
  - ☞ Avaluar periòdicament el grau d'assoliment dels objectius, proposant modificacions, si s'escau.
  - ☞ Dur a terme les coordinacions amb els serveis pertinents ( escoles, SSB, pediatria, serveis de reeducació. ....).
  - ☞ Vetllar per una correcta integració dels voluntaris, en cas d'haver-n'hi, en la dinàmica de cada grup.
  - ☞ Vetllar per una correcta integració dels alumnes de pràctiques (educació social, psicologia) en el Servei d'Atenció a les Famílies.
- *Funcions en referència a les famílies:*
- ☞ Programació d'activitats de Parentalitat individuals i grupals.
  - ☞ Elaboració del Pla d'Intervenció Familiar.
  - ☞ Valorar el Pla d'Intervenció Familiar a final de curs escolar amb la corresponent devolutiva a la TS de SSB.
  - ☞ Avaluació periòdica de l'assoliment dels objectius educatius del Pla d'Intervenció Familiar amb la família destinatària.
  - ☞ Registres d'assistència diària.
  - ☞ Registre diari de les activitats .....dutes a terme amb les famílies (diari de camp).
  - ☞ Registre diari a l'Hestia d'aquelles activitats i/o incidències destacables a nivell familiar.
  - ☞ Entrevistes individuals i familiars.
  - ☞ Atenció Grupal.
  - ☞ Tallers monogràfics
  - ☞ Grups de parentalitat positiva
  - ☞ Altres segons necessitats detectades
  - ☞ Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb serveis de salut.
  - ☞ Realitzar les reunions de coordinació periòdiques amb SSB
  - ☞ Elaborar informes i protocols.
  - ☞ Elaboració de memòries semestrals i anuals
  - ☞ Registres de la dades Rudel.

En relació al personal adscrit al servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el compliment efectiu dels següents punts, de manera explícita a través de les propostes d'actuació que consideri oportunes:

- Cobrir el personal i qualsevol altra contingència , de forma que quedin assegurats Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**



en tot moment la gestió i funcionament del Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies tot els dies de vigència del present contracte, amb el compromís de substituir al personal a partir del dia de la baixa i comunicar totes aquelles incidències relatives al personal que poden afectar a la prestació del servei

- Presentar a l'Ajuntament tota la documentació requerida per a la justificació del contracte (relació d'hores prestades de servei, factures, còpia del TC1 i TC2 o altra documentació relativa al personal) mensualment o en els períodes que s'estableixin per part de l'ajuntament, assenyalant el personal que correspongui a la prestació del servei contractat
- Presentar anualment a l'Ajuntament còpia de les assegurances civil i a tercers.
- Assumir, atenent i donant suport a alumnes en pràctiques de les diferents disciplines professionals especificades en aquest plec. En tot cas aquests alumnes no computaran a efectes de la ràtio de professionals en atenció directa.
- Adoptar les mesures necessàries de tipus tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament, divulgació, duplicació, o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades tant si provenen de l'acció humana o de mitja físic o natural.

*Tal com es descriu en el Plec de Clàusules Administratives, és necessari incloure en el Projecte Tècnic Socioeducatiu una relació del personal que s'adscriurà al servei i una relació de l'actuació que preveu dur a terme cada empresa licitadora per atendre a tots els aspectes recollits en el punt de "Personal del Servei d'Atenció Diürna" i "Personal del Servei d'Atenció a les Famílies"*

El Centre Obert disposa d'una tècnica municipal per a la direcció i coordinació del Centre Obert, tant pel Servei d'Atenció a les Famílies i com el servei d'Atenció Diürna.

## **2.7 METODOLOGIA**

El Servei d'Atenció a les Famílies i el Servei d'Atenció Diürna-Centre Obert ha de tenir una intervenció basada en cinc pilars: l'infant, el grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat. Poder garantir una acció socioeducativa que inclogui aquests cinc nivells ens permetrà realitzar una *intervenció global* en l'infant i la seva família.

Els eixos vertebradors del SIS Centre Obert responen a accions relacionades amb l'infant (Servei d'Atenció Diürna) i les famílies (Servei d'atenció a les famílies), en el

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



treball en xarxa i amb la comunitat, des d'un enfoc holístic, i en concret respecta a:

- Promoció: des d'un espai obert al barri i ciutadania, que sigui plural, inclusiu i integrador
- Detecció: especialment dels col·lectius de risc, ja siguin coneguts i visibles pels serveis com d'aquelles famílies no detectades o desvinculades de la xarxa.
- Prevenció: duent a terme tot un conjunt d'accions socioeducatives que combinen activitats pròpies de la realitat individual de l'infant, del grup, de la família i la comunitat.
- Atenció al risc social és tracta de mirar com disminuir o evitar el deteriorament de l'estat personal i social, donar eines per tal que l'infant i les famílies puguin superar els moments de crisi i puguin sostenir els itineraris individualitzats i familiars.

El Serveis d'Intervenció Socioeducativa Centre Obert ha d'ésser un servei el màxim inclusiu, amb un 70% de les famílies i infants en situació de vulnerabilitat o risc social i un 30% d'infants i famílies derivades des de l'EAP, CSMIJ,... (des de P3 a 6èEP). La metodologia d'intervenció amb aquests darrers infants i famílies ( sense situació de risc social) estaria més enfocada a activitats de detecció i prevenció, que es duguin a terme en el dia a dia des del Centre Obert (Servei d'Atenció Diürna i Servei d'atenció a les famílies) i intervenció si fos necessari.

Per tant, el funcionament del SIS Centre Obert s'organitza en activitats en dos plans diferents:

- **Activitats Preventives:** són aquelles iniciatives grupals anticipatòries que posen l'accent:
  - en el suport dels infants a nivell lúdic i formatiu.
  - en fomentar unes competències parentals suficientment adequades.
- **Activitats Compensatòries:** són aquelles activitats que donen resposta des d'un pla d'intervenció individualitzat a necessitats concretes i un reforç personal per a l'Infant i la seva família.

La programació es realitzarà a partir d'un l'anàlisi previ dut a terme des del servei d'acollida del Centre Obert, posteriorment tot l'equip definirà els objectius a assolir tant pels infants ( Servei d'Atenció Diürna) com per les famílies ( Servei d'Atenció a les Famílies); tot plegat es durà a terme amb un treball d'estreta col·laboració entre tots/es els/les professionals del Centre Obert ( Servei d'Atenció Diürna, Servei d'Atenció a les famílies i coordinació) i amb coordinació amb l'equip de SSB. Per tant es duu a terme un sistema de comunicació i coordinació a nivell horitzontal i vertical.

Aquesta programació mitjançant objectius, revisables, suposarà unes metes a aconseguir, uns mitjans per aconseguir aquestes metes i establir unes estratègies a

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 21 de 26

implementar, amb els seus indicadors d'avaluació ( tot quedarà definit i recollit en el PEI individual de cada infant i en el Pla d'Intervenció Familiar).

Referent al Servei d'Atenció Diürna:

Tota la metodologia per dur a terme les activitats estarà dissenyada per tal de facilitar els aprenentatges (de qualsevol àrea) de l'infant. Totes les activitats programades estaran pensades amb la finalitat d'oferir recursos (cognitius, emocionals i socials) als infants, per tal que puguin anar fent un procés personal maduratiu homogeni en totes les àrees del seu desenvolupament, una metodologia sempre oberta i participativa, experiencial i vivencial, donat que moltes vegades s'observa en aquests infants en situació de risc social dèficits d'estimulació i d'experiències que esdevenen en algunes ocasions en dificultats conductuals i/o atencionals. Per tant les activitats seran un mitjà, un instrument educatiu per assolir els objectius de millora tant en l'infant com en la família.

En alguns casos aquests infants poden participar en altres activitats (esportives reeducació...) del municipi amb els quals caldrà dur a terme coordinacions periòdiques.

Referent al Servei d'Atenció a les Famílies:

La metodologia a seguir des d'aquest servei estarà pensada per tal d'oferir recursos emocionals, habilitats i capacitats parentals per tal que aquestes famílies puguin adquirir més eines i recursos per a l'educació i criança dels seus fills i filles disminuint els riscos que puguin presentar.

A més , l'equip d'educadores del SiS centre Obert cal que puguin fer tasques de suport a l'equip bàsic d'atenció social en aquells aspectes que es requereixin.

## **2.8 COORDINACIONS**

El Centre Obert disposa d'una tècnica municipal, la coordinadora d'infància en risc per a la coordinació SIS Centre Obert i Equips bàsics d'atenció social.

El seguiment dels usuaris/es del servei socioeducatiu es farà a partir de la relació continuada en reunions d'equip setmanals (coordinació horitzontal).

Tal com s'acaba d'esmentar, en aquestes reunions hi participarà tot l'equip ( Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies) .

En el seguiment del servei es vetllarà per al compliment dels objectius del SIS Centre Obert.

Els professionals que formen l'equip del SIS Centre Obert, tant des del Servei d'Atenció Diürna com des del Servei d'Atenció a les Famílies cal que treballin *en equip*, de manera coordinada, la qual cosa implica compromís, confiança i

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



complementarietat.

Donat que la intervenció directa amb infants i famílies en situació de risc pot mobilitzar inquietuds i certes angoixes als professionals, el treball en equip és una eina útil i imprescindible per **compartir, contenir i entendre** tot allò que es mobilitza en el professional en l'atenció directa als usuaris/es, la qual cosa revertirà en una posterior millora en l'atenció als usuaris/es.

*les empreses proveïdores **exposaran un sistema de comunicació i coordinació a diferents nivells (Servei d'Atenció Diürna, Servei d'Atenció a les Famílies, Serveis Socials) , coherent amb la proposta metodològica presentada .***

Per altre banda, l'equip haurà de dur a terme un treball en Xarxa: El treball d'un Servei d'atenció diürna- Centre Obert i Servei d'atenció a les famílies s'ha d'emmarcar i *entendre dins d'un treball en xarxa, amb els serveis educatius (escoles) pediatria, CSMIJ, CDIAP, EAIA, CSMA...* ja que la millora dels infants i del seu entorn passa per una **coordinació dels diferents agents que intervenen amb la família.**

*Les empreses proveïdores hauran d'aportar propostes de **coordinació i complementarietat amb les entitats públiques i/o privades sobretot del tercer sector, detallat eines i instruments de recollida de les coordinacions, coherent amb la proposta metodològica presentada***

## 2.9 AVALUACIÓ

L'avaluació és una etapa més del procés d'intervenció del Centre Obert, que té la finalitat valorar el funcionament i així poder prendre les decisions oportunes de cada àmbit (equip, treball amb adults, treball amb infants, treball familiar, etc).

L'avaluació ha de ser periòdica i cal que es faci en diferents nivells de profunditat i rigor, des de tots els espais de gestió, d'organització i de participació del procés.

L'avaluació s'ha de dur a terme des de dues perspectives:

- **Dels professionals:** els professionals avaluaran el funcionament del servei d'atenció diürna i servei d'atenció a les famílies mitjançant els indicadors de cadascun dels objectius.

La finalitat de l'avaluació és conèixer els efectes de les accions dutes a terme des del Centre Obert amb els usuaris/es del servei.

- **De les persones usuàries:** els destinataris del servei, tant infants com adults, avaluaran el servei, el seu funcionament, els horaris, els materials, els professionals, els espais... amb diferents

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**



enquestes.

El Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies del SIS Centre Obert ha de dur a terme enquestes de satisfacció dels usuaris i usuàries, els resultats de les quals s'inclouen a la memòria

les empreses proveïdores faran **propostes sobre com implementaran sistemes de control de qualitat (enquestes de satisfacció o de valoració, amb unes escales de rang de 0 a 10, essent 0 min i 10 màx.) al servei; i tant pel Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies (a desenvolupar en el document del Projecte Tècnic Socioeducatiu)**

## 2.10 MATERIAL

El material fungible necessari per dur a terme les activitats quotidianes del Centre Obert (tallers, manualitats) serà aportat per l'empresa proveïdora i el material no fungible (mobiliari, jocs..) l'aportarà l'Ajuntament, caldrà que tots i totes les professionals en facin un bon ús, vetllat per mantenir-lo en bones condicions.

L'Ajuntament posarà a disposició del servei el material informàtic i telefònic necessari per la gestió de les funcions pròpies del servei. La necessitat és la de comunicació telefònica i de transmissió i magatzematge de dades i arxius

Mantenir en bon estat de conservació el local, les instal·lacions, mobiliari i utilatge objecte de la gestió del servei públic.

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, la compra dels aliments necessaris per els àpats festius que es realitzin, així com vetllar que l'àpat sigui saludable i equilibrat, seguint les instruccions facilitades per el personal d'infermeria pediàtrica que col·labora en aquest servei.

Aquest compra també ha d'incloure el material necessari per la higiene bucodental dels infants.

## 2.11 PROJECTE TÈCNIC SOCIOEDUCATIU DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA

Totes les propostes tècniques de les empreses licitadores han de quedar recollides en un PROJECTE TÈCNIC SOCIOEDUCATIU DEL SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA que correspongui a la definició dels objectius marcats, amb aportacions per al desenvolupament de cada punt i/o propostes de millora.

La redacció d'aquest projecte quedarà recollida en un document que constarà com a màxim de 20 pàgines a doble cara (annexos a part). La presentació en paper serà l'original i dues còpies, també es presentarà en format electrònic

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 24 de 26



Totes els indicadors de valoració que s'han anat indicant en el present Informe Tècnic anteriorment han de presentar-se amb les propostes d'actuació que proposin cada una de les empreses licitadores.

El projecte continuarà, com a mínim els següents punts:

a) Objectius:

- ☞ Concreció d'objectius generals.
- ☞ Objectius específics.
  - Servei d'atenció a les famílies.
  - Servei d'atenció diürna.

b) Organització del Servei d'Atenció Diürna:

- ☞ Programació General de Treball anual .
- ☞ Concreció de les activitats generals i periòdiques per tal d'aconseguir els objectius establerts i la seva organització i programació.

c) Descripció de instruments de registre de treball, control i protocols.Organització del Servei d'Atenció a les Famílies:

- ☞ Programació General de Treball anual .
- ☞ Concreció de les activitats generals i periòdiques per tal d'aconseguir els objectius establerts i la seva organització i programació.
- ☞ Descripció de instruments de registre de treball , control i protocols.

d) Metodologia:

- ☞ Metodologia d'intervenció individual i grupal .
- ☞ Metodologia per a la participació dels infants i les famílies en el Servei d'Atenció Diürna i Servei d'Atenció a les Famílies.
- ☞ Metodologia amb l'entorn proper.
- ☞ Eines i instruments de recollida d'informació.

e) Sistemes de coordinació i Comunicació:

- ☞ Coordinacions internes:
  - Coordinació interna del Servei d'Atenció Diürna.
  - Coordinació del Servei d'Atenció Diürna i el Servei d'Atenció a les Famílies.
  - Coordinació amb els Serveis Socials de Vilafranca.
  - Coordinació amb altres serveis de l'Ajuntament.

☞ Coordinacions externes:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:**  
**15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 25 de 26

- altres serveis socials.
- serveis d'altres administracions (escoles, EAIA, altres)
- entitats del tercer sector.
- Altres.

f) Recursos Humans:

- ☞ Organització dels educadors/res per grups d'edat en el Servei d'Atenció Diürna.
- ☞ Organització de l'educador/a del Servei d'Atenció a les Famílies.
- ☞ Sistemes de suplències i substitucions.
- ☞ Capacitat d'adaptabilitat als horaris establerts.

g) Sistemes d'avaluació:

- ☞ Sistemes d'avaluació/control sobre la marxa del procés (qualitativa i quantitativament)(Memòries).
- ☞ Sistema d'avaluació/control del grau d'assoliment dels objectius.
- ☞ Sistema d'avaluació del grau de satisfacció de les persones ateses.

Sistema de Reclamacions i Queixes.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

PLAN\_GEN\_SIGN  
46/2024/1408

**Codi validació document:  
15246021147516124051**

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès  
938 920 358 · [www.vilafranca.cat](http://www.vilafranca.cat)



Pàgina 26 de 26