



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ORDINARI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT PER LA TEMPORADA D'ESTIU 2025-2026 DE LES PISCINES EXTERIORS (PARC ESPORTIU LLOBREGAT I COMPLEX AQUÀTIC I ESPORTIU CAN MERCADER.

Nº EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: 2024-84

TIPUS CONTRACTACIÓ: PROCEDIMENT OBERT

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS EN ELS CONTRACTES DE SERVEIS:

El següent plec de prescripcions tècniques particulars ha de regir la realització de la prestació i defineix les seves qualitats, les seves condicions socials i ambientals, de conformitat amb el requisit segons el tipus de contracte que s'estableix en l'article 125.1b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i que s'estableix en el Plec de Condicions Administratives Particulars corresponent.

1 - OBJECTE

Descripció: L'objecte del contracte és la prestació del servei de Vigilància i Seguretat de les piscines exteriors del Parc Esportiu Llobregat (PELL) i del Complex Can Mercader durant la temporada d'obertura de les mateixes.

Les previsions de dates i horaris de la temporada d'estiu 2025 i 2026 s'adjunta amb l'ANNEX 1 i 2 per un total aproximat d'hores de les dues instal·lacions de 9072 h (4536 h 2025 i 4536 2026).

S'adjunta:

ANNEX 1 i 2: previsió de dates i nº hores de vigilància al PELL i Can MERCADER durant els mesos d'estiu 2025 i 2026 respectivament, on es detalla l'horari dels 3 vigilants de seguretat per centre:

- Per centre, l'horari dels 3 vigilants de seguretat hauria de ser el següent:
 - 1 vigilant de 10,15 a 19,15
 - 1 vigilant de 10,30 a 19,30h
 - 1 vigilant de 10,45 a 19,45 h
- Per centre, un dels vigilants descrits anteriorment ha de ser responsable de grup

2- REQUISITS DE CAPACITAT

D'acord amb l'apartat b.2) de la Memòria justificativa de contractació:

- a) Caldrà que l'empresari declari responsablement que l'empresa està registrada en el registre d'empreses de seguretat de la Direcció General de Policia. Així mateix haver obtingut el número d'homologació per part de la Direcció General de la Seguretat de l'Estat per a Vigilància amb personal armat o sense armes.
- b) L'empresa haurà de disposar d'una plantilla suficient per a cobrir el servei ordinari i extraordinari, i especialment les baixes.

3- PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES MÍNIMES QUE S'EXIGEIXEN PEL COMPLIMENT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT OBJECTE DEL CONTRACTE

- a) L'horari de servei haurà de prestar-se en funció dels quadres dels annexos 1 i 2 (estius 2025 i 2026 respectivament).
- b) Hi haurà tres vigilants de seguretat per centre i per torn, que hauran de disposar d'un aparell de telefonia mòbil o walkie, aportats per l'empresa, per tal que puguin ser localitzats en tot moment des de qualsevol dels espais que queden inclosos en l'àmbit de prestació del servei.
- c) Els vigilants duran la placa d'identificació de manera visible i hauran d'identificar-se davant les forces d'ordre públic i dels ciutadans afectats amb la targeta d'identificació personal (TIP) quan sigui requerit. Portar distintius amb l'expressió "vigilant de seguretat".
- d) Els vigilants hauran de tenir una conducta amable, ferma, decidida i serena, no fent ús de formes i actituds inadequades en les seves intervencions.
- e) Els vigilants hauran de tenir la condició física suficient que permeti la seva intervenció ràpida i eficient en possibles incidències amb usuaris conflictius
- f) Els vigilants vetllaran per les instal·lacions al seu càrrec i per les persones i béns que hi hagi en aquestes.
- g) Els vigilants també portaran a terme tasques de control d'accés amb abonaments de temporada i entrades puntuals, així com control del compliment de la normativa de piscina exterior a totes les persones que vulguin entrar o estiguin dins el recinte de la piscina.
- h) S'exercirà la vigilància i el control amb caràcter general sobre tot el recinte de piscina exterior, entrada principal del recinte i accessos a vestidors i lavabos habilitats per a la piscina exterior.
- i) Els vigilants col·laboraran en les tasques de matèria de seguretat establertes en els protocols i plans d'emergència, i hauran d'assumir totes aquelles funcions que corresponguin per tal de garantir la seguretat i la integritat física de les persones i les instal·lacions d'acord amb el present plec.
- j) Els vigilants aportaran els comptadors manuals d'aforament i portaran el control diari i per torns, detallant-se a l'informe diari el nombre de l'aforament /dia que s'entregarà telemàticament per mail o per App que aportarà el servei de vigilància.
- k) L'empresa guanyadora de la licitació, haurà de disposar d'un supervisor/coordinador del servei, que realitzi una supervisió activa i amb una coordinació constant amb la direcció del centre.
- l) A més a més de la supervisió del coordinador del servei, a cada una de les piscines exteriors existirà la figura de responsable de grup per part d'un dels vigilants de seguretat i que vetllarà perquè cada vigilant ocupi a cada moment la zona corresponent i exerceixi les funcions corresponents al servei. En aquest sentit, al principi de l'estiu, s'indicarà per part de l'entitat gestora, quines zones específiques hauran d'ocupar els vigilants de l'empresa de seguretat.

- m) Es donarà a conèixer el contingut de la normativa de la piscina exterior de les instal·lacions, i es repartirà entre els usuaris per tal de vetllar pel seu compliment.
- n) Es mantindrà el bon ordre quant a accessos i circulacions de persones dins l'espai objecte del contracte, diferenciant banyistes d'entrada puntuals amb els abonats habituals del centre. A tal efecte, un dels tres vigilants tindrà com a ubicació l'accés dels abonats des de la piscina exterior al centre.
- o) El personal de vigilància es coordinarà amb el personal del centre per l'obertura i tancament de portes, llums i instal·lacions i materials corresponents a la piscina exterior. Serà responsable de la puntualitat tant a l'hora d'obrir la piscina als usuaris (10,30 h) com del tancament de la mateixa, sent les 19,15 h (no abans) l'hora a partir de la qual es dona avís als usuaris que han de sortir del vas de la piscina. El darrer vigilant ha de deixar les claus i l'informe diari a la recepció principal del centre.
- p) En cas de produir-se incidents amb usuaris de la piscina o amb persones que volen accedir a la instal·lació i que no aconsegueixen la normativa del centre, la primera actuació la realitzaran els vigilants de seguretat i si ells no poguessin tancar l'incident avisaran a les forces d'ordre públic (Guàrdia Urbana o Mossos d'Esquadra) per demanar la seva presència i evitar que l'incident es segueixi produint.
- q) Realitzaran un informe diari del servei que serà lliurat al representant que s'hagi nomenat per part de la direcció del centre. Hauran d'omplir puntualment i completar tots aquells impresos i informes que siguin necessaris sobre aquelles incidències que succeeixin durant la prestació del servei.
- r) Diàriament, personal propi de la instal·lació omplirà un document d'avaluació de seguiment (checklist) de les tasques del Servei de Seguretat (annex 3), el qual serà enviat per correu electrònic al responsable de l'empresa que aquesta determini.

4.-PENES PER INCOMPLIMENT

Compliment: el contracte s'executarà amb subjecció al seu clausurat i la Memòria justificativa de contractació, els PCAP i el PPTP, i d'acord amb les Instruccions que doni al contractista el responsable del contracte designat per part de PROCORNELLÀ, d'acord amb l'article 311.1 LCSP.

Incompliments lleus

L'incompliment d'alguna de les obligacions mínimes establertes en el PPTP, es considerarà un incompliment lleu.

Per a cada incompliment lleu en ambdós lots s'aplicarà una pena de:

- Pel retard en el compliment de les obligacions mínimes subjectes a termini, s'aplicarà una pena per incompliment equivalent 0,60€/dia de retard per cada 1.000€ de preu del contracte, IVA exclòs.
- Per l'incompliment defectuós de la prestació i per l'incompliment de la resta d'obligacions mínimes, s'aplicarà per cada incompliment, una pena proporcional, amb el límit del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, que en conjunt, no podrà superar el 50% del preu del contracte.

Incompliment greus

La reiteració d'incompliment lleus es podrà considerar un incompliment greu que pot comportar, a més a més de l'aplicació de penes per incompliment, la resolució del contracte.

També es considerarà un incompliment greu, quan no es compleixi amb les obligacions determinades com essencials o les condicions especials d'execució del contracte vinculades amb la innovació següents:

- **Vinculades amb condicions socials i laborals:**
 - **Compliment de Salari Mínim Interprofessional (SMI).**
 - Segons el Conveni sectorial és obligació d'execució de contracte la **subrogació de personal**, però en aquesta contractació amb l'empresa que fins ara ha prestat el servei ha declarat que **NO hi havia cap treballador amb dret a subrogació**.
 - **Millora de la qualitat de l'ocupació:** l'empresa contractista està obligada a no retribuir als seus treballadors per sota preu/hora de 16,17 €/hora i s'imputa un percentatge de benefici industrial i despeses generals que no pot ser inferior a 10%.
- **Vinculades amb la innovació:** intercanvi d'informació preceptiva a efectes concurrència empresarial (e-coordina).
- **Vinculades amb la qualitat del servei:** compliment de les obligacions mínimes establertes en el PPTP, i compliment de les obligacions compromeses pels documents presentats pel licitador adjudicatari que hagin estat determinats de l'adjudicació al seu favor.

Procediment

PROCORNELLÀ podrà imposar penes per incompliment, compliment defectuós o retard en el compliment de la prestació objecte del contracte.

Per a la imposició de la pena per incompliment, es tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de l'incompliment comès.
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i el grau dels perjudicis ocasionats a PROCORNELLÀ.
- La reincidència, per incórrer, durant el termini de durada del contracte, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut per la contractista.

De conformitat amb l'article 1.152 del Codi civil, s'estableix expressament que aquestes penes no seran substitutives de la reclamació de danys i perjudicis, que, en tot cas es reserva PROCORNELLÀ, essent les despeses de tot ordre que s'originin, inclòs honoraris d'advocat i procurador, de compte i càrrec del contractista.

L'inici del procediment per l'aplicació de penes per incompliment, compliment defectuós o retard en el compliment de la prestació objecte del contracte, s'iniciarà amb l'informe del responsable del contracte amb vistiplau del Director/a de l'àrea que ha proposat la contractació.

Es comunicarà l'inici del procediment al contractista, als efectes que al·legui el que estimi per convenient en defensa dels seus interessos dins el termini de 15 dies, i un cop transcorregut el dit termini, la Direcció corresponent, adoptarà el que estimi oportú respecte la imposició de penes per incompliment, l'import de les quals podrà ser retingut de factures, o es podrà executar total o parcialment la garantia constituïda pel contractista.

Sgt. Salvador Valls
Director Serveis Esportius
PROCORNELLÀ

Cornellà de Llobregat, emès a data de 19 de desembre de 2024 i signat en data de la signatura digital