

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES DE CRITERIS AUTOMÀTICS I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI D'AJUT A LA LLAR DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLES

Expedient:	2024-SE-OH-26
Modalitat:	Contracte Públic
Promotor:	Àrea de Famílies i Drets Socials
Procediment:	Obert Harmonitzat
Tipus:	Serveis
Objecte:	SERVEI D'AJUT A LA LLAR DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLES.
Data:	17-12-2024

D'acord amb el Plec de Clàusules Administratives relatiu al Servei d'ajut a la llar de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb mesures de contractació socialment responsables per la quantitat màxima de 7.785.751,86 € (IVA exclòs), i en aplicació dels criteris de valoració de la clàusula 9 informem de la següent valoració:

Les empreses que concorren a licitació són:

- OHL SERVICIOS INGESAN , S.A., amb NIF A27178789,
- PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L., amb NIF B53977013

En data 4 de desembre es procedeix a la valoració dels criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor que suposen una puntuació màxima total de 25 punts.

Els resultats són els següents:

CRITERIS SUBJECTE A JUDICI DE VALOR	Puntuació Màxima, 25	OHL SERVICIOS INGESAN , S.A. (NIF A27178789)	PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L. (NIF B53977013)
1. Pel projecte que millori la qualitat en l'ús de solucions tecnològiques en els serveis.	10	5,68	6,45
2. Pel projecte que millori la qualitat en el procés d'implementació de la modalitat de SALL integral	10	7,38	5,00
3. Pel projecte que aportï millores a la coordinació sociosanitària en l'atenció a persones que reben SALL	5	0	0
TOTAL		13,06	11,45

En conclusió, la valoració de la documentació presentada per les empreses licitadores, corresponent al Sobre B, criteris subjectes a judici de valor, ha estat la següent:

- OHL SERVICIOS INGESAN , S.A., amb NIF A27178789: 13,06 punts.
- PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L., amb NIF B53977013: 11,45 punts.

Es procedeix a la valoració dels criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'una valoració automàtica. La puntuació establerta segons els diferents criteris de valoració d'ofertes es distribueix de la següent manera:

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació Màxima, 75 punts
B.1 Oferta econòmica	40
B.2 Compromís d'increment del percentatge de persones treballadores contractades a jornada completa	12
B.3 Per l'increment de les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el PPT	12
B.4 Pel compromís de prestació d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal	6
B.5 Pel compromís de prestació del servei d'un/a infermer/a de suport	5

A continuació es detallen els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica amb detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:

B.1 Oferta econòmica, fins a 40 punts

La millor oferta econòmica justificada obtindrà la màxima puntuació, la resta de les ofertes es valoraran amb l'aplicació de la següent fórmula:

On:

$$P_i = P_{max} - P_{max} * \left[\frac{(B_{max} - B_i)^2}{B_{max}^2} \right]$$

- Pmax és la puntuació màxima i són 40 punts,
- Bmax és la baixa màxima en % respecte al preu tipus*,
- Bi és la baixa en % de l'oferta que es puntua **
- n s'estableix en 2.

La Bi, serà la baixa que ofereixi cada licitador respecte el preu tipus de **3.892.875,93 € (anual). Es calcularà en tant per cent i amb dos decimals.

*La Bmax, serà la Bi més alta, és a dir, l'oferta més econòmica d'entre les acceptades a la licitació.

Totes les ofertes econòmiques es presentaran amb dos decimals i es valoraran amb l'IVA exclòs.

La puntuació de les ofertes per aquest apartat es realitzaran amb dos decimals, excepte en cas d'empat a puntuació amb ofertes econòmiques diferents, que s'incrementarà el nombre de decimals fins a obtenir puntuacions diferents.

L'import de les ofertes rebudes (IVA exclòs) i els punts atorgats a les empreses presentades són els següents:

EMPRESA	Import oferta (dos anys)	Import oferta anual	% Baixa	Puntuació
OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	7.784.588,02	3.892.294,01	0,01	0,35
PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.,	7.522.841,16	3.761.420,58	3,38	40,00

B.2 Compromís d'increment del percentatge de persones treballadores contractades a jornada completa, fins a 12 punts

La precarietat laboral que suposa la contractació de jornades parcials en el personal afecta negativament la qualitat del servei prestat, ja que no afavoreix l'estabilitat ni el desenvolupament professional de les persones treballadores, principal recurs del servei. El sector de l'atenció domiciliària requereix de professionals formats/des, amb vocació, amb experiència, amb les competències i habilitats imprescindibles per assegurar un tracte personalitzat, proper i que aporti satisfacció a les persones usuàries. És per aquest motiu i per considerar que és un objectiu d'interès públic general la reducció de la precarietat laboral del sector, que es valora imprescindible l'increment del percentatge de persones contractades a jornada completa per l'empresa prestatària.

D'acord amb el llistat de personal a subrogar en aquests moments hi ha 16 persones de les 138 a subrogar (11,60%) amb contracte de jornada completa i 122 (88,40%) amb contracte de jornada parcial, per tant, considerant el nombre de persones treballadores a subrogar es valorarà, com a garantia d'una execució més eficient del contracte que es licita, l'increment del percentatge de persones de la plantilla contractades a jornada completa en els dos anys de durada del contracte, fins a un màxim de 12 punts.

Les dues empreses licitadores es comprometen a INCREMENTAR el número de persones treballadores contractades a jornada completa.

CONCEPTE	OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.,
Per l'increment d'un 20 % de personal amb contractació jornada completa. Passar de l'11,60% al 31,60% mínim. (30 persones aprox)	12 punts	12 punts
Per l'increment de 10 % de personal amb contractació jornada completa. Passar de l'11,60% al 21,60%, mínim (15 persones aprox)		
Per l'increment d'un 5 % de personal amb contractació jornada completa. Passar de l'11,60% al 16,60%, mínim. (7 persones aprox)		

B.3 Per l'increment de les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el PPT, fins a 12 punts

L'experiència, la capacitat i la formació contínua i especialitzada de les persones treballadores que executa el contracte és fonamental per poder prestar un servei de qualitat i que ofereixi un valor afegit a la ciutadania. Aquesta formació haurà d'estar orientada a l'aplicació pràctica d'habilitats i competències que permetin adaptar-se la diversitat de les necessitats de les persones, fent especial èmfasi en les intervencions de SALL socioeducatiu en les dues modalitats d'infància i família i d'adults.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació així com a les mínimes establertes al PPT (Apartat 7.8) i seran sense càrrec per a l'Ajuntament.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals addicionals que tinguin previst incrementar per a cada perfil professional d'atenció directa, personal de cura de la llar i d'atenció especial adscrites al servei. Aquest compromís s'estendrà per a cada any de contracte i de les seves eventuais pròrrogues.

Les propostes hauran de determinar increments fixes de 0, 3, 6 ó 9 hores anuals per a cada persona treballadora de cada perfil professional. Les ofertes amb 0 hores d'increment obtindran zero punts.

Ambdues empreses es comprometen a INCREMENTAR les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el PPT.

CONCEPTE	OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.
Per l'increment de 9 hores anuals	12 punts	12 punts
Per l'increment de 6 hores anuals		
Per l'increment de 3 hores anuals		

B.4 Pel compromís de prestació d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal, fins a 6 punts:

Es tracta d'una atenció adreçada al treballador. L'atenció a domicili, en qualsevol de les modalitats, és una activitat que presenta unes característiques molt específiques: la persona professional s'ubica en el domicili de la persona o la família, desenvolupa la seva tasca en solitari (majoritàriament) i afronta l'atenció de situacions d'alta vulnerabilitat i risc social. Aquestes circumstàncies poden provocar que la persona es trobi en una situació de forta tensió i sobrecàrrega emocional i, fins i tot, en situacions de risc complexes. La creació d'un sistema preventiu i d'atenció psicològica adreçat a les persones treballadores s'orienta a, per una banda, identificar els riscos psico-sòcio-laborals i establir els mecanismes per minimitzar els impactes de les característiques pròpies de les tasques i, per l'altra, a oferir a les persones treballadores que ho puguin requerir un suport de caràcter psicològic que els permeti el desenvolupament professional.

Aquesta atenció, que sempre serà voluntària i fora de la jornada laboral, s'emmarca en les mesures d'abordatge dels riscos laborals i, en especial, dels riscos psicosocials en el desenvolupament del lloc de treball, tal i com estan regulats a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. El servei ha de preservar la intimitat i la confidencialitat de l'atenció i que pot ser prestat de forma externa a l'adjudicatària.

Aquest servei tindrà les característiques següents: suport terapèutic individualitzat, voluntari i confidencial, per aportar ajut psicològic davant factors de risc que propicien l'augment de l'estrès o d'altres disfuncions. Aquest servei hauria de tenir una durada mínima de 8 sessions d'una (1) hora per episodi i s'oferirà a totes les persones treballadores que ho sol·licitin.

Ambdues empreses es comprometen a PRESTAR un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional a tot el personal adscrit al contracte que ho sol·liciti de conformitat amb les condicions establertes, amb una durada mínim de 8 sessions d'una hora cadascuna.

CONCEPTE	OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.
SI	6 punts	6 punts
NO		

Àrea de Famílies i Drets Socials

B.5 Pel compromís de prestació del servei d'un/a infermer/a de suport, fins a 5 punts

La població atesa en el SALL són majoritàriament persones d'edat avançada que presenten múltiples patologies que sovint els dificulten la realització d'una vida independent. Per fer un abordatge més global e integral d'aquestes persones no podem obviar la importància de l'atenció sanitària. La presència d'un infermer/a a l'equip representa poder donar suport a l'equip de professionals per entendre les patologies, millorar les seves intervencions, i poder mantenir coordinacions amb el sistema de salut que millorin l'atenció dels usuaris.

Aquest servei hauria de oferir-se amb un/a professional, preferentment a jornada completa, tot i que es pot considerar l'opció de mitja jornada.

Les empreses acompanyaran una declaració responsable d'implementació d'aquesta millora des de l'inici de l'execució del contracte.

Les dues empreses es comprometen a a PRESTAR el servei d'un/a infermera de suport amb les condicions establertes al plec.

CONCEPTE	OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.
SI, JORNADA SENCERA	5 punts	5 punts
SI, MITJA JORNADA		
NO		

La puntuació total obtinguda pels criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica per cada empresa licitadora, respecte d'un màxim de 75 punts, és la següent:

B. CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA	OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.
B.1 Oferta econòmica, fins 40 punts	0,35	40
B.2 Compromís d'increment del percentatge de persones treballadores contractades a jornada completa, fins 12 punts	12	12
B.3 Per l'increment de les hores de formació de les persones treballadores per sobre de les contemplades en el PPT, fins 12 punts	12	12
B.4 Pel compromís de prestació d'un servei preventiu i d'atenció psicològica en l'exercici del desenvolupament professional del personal, fins 6 punts	6	6
B.5 Pel compromís de prestació del servei d'un/a infermer/a de suport, fins 5 punts	5	5
TOTAL	35,35	75

La valoració de la documentació presentada per les empreses licitadores, corresponent al Sobre C, criteris de valoració automàtica, ha estat la següent:

- OHL SERVICIOS INGESAN , S.A., amb NIF A27178789: 35,35 punts.
- PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L., amb NIF B53977013: 75,00 punts.

SUMA DE LES PUNTUACIONS:

La puntuació total resultant per les empreses presentades és la següent:

EMPRESA	Criteris subjectes a judici de valor	Criteris automàtics	Puntuació
OHL SERVICIOS INGESAN , S.A	13,06	35,35	48,41
PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L.	11,45	75,00	86,45

Per tot l'esmentat anteriorment, i donat que aconsegueix amb les condicions requerides en el plec de clàusules particulars i en el plec de clàusules tècniques, es proposa a l'empresa PROTECCIÓN GERIÁTRICA 2005, S.L. com adjudicatari del contracte de referència.

Encarna Zurita
Directora de Famílies i Drets Socials

Santa Coloma de Gramenet, a la data de signatura.