

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA BALANCEJADOR
RADWARE DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE
CATALUNYA**

EXPEDIENT: S-5/25 (ICGC-2025-13)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del manteniment dels components i serveis que conformen el sistema de balanceig de càrregues de tràfic web de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

2. DESCRIPCIÓ DELS EQUIPS I SUBSCRIPCIONS

L'ICGC disposa actualment d'un sistema de balancejadors del fabricant Radware conformat per un conjunt d'elements de maquinari i programari.

2.1. Equips

En el següent quadre s'especifiquen els equips amb els seus corresponents número de sèrie, els manteniments dels quals expiren en data 23/04/2025:

Equips	Núm. Sèrie
Alteon D-5208S Perform - 6G	41707106
Alteon D-5208S Perform - 6G	41707129
10Gbps Pluggable Optics Multimode SR	PJ6K130427
10Gbps Pluggable Optics Multimode SR	PJ6K130428
10Gbps Pluggable Optics Multimode SR	PJ6K130429
10Gbps Pluggable Optics Multimode SR	PJ6K130430
Alteon 5208, DefensePro 6-x, 6-x SSL - Second AC Power Supply	41707129
Alteon 5208, DefensePro 6-x, 6-x SSL - Second AC Power Supply	41707106

2.2. Programari

El sistema compta amb un programari que permet la gestió unificada, segons el següent detall:

Programari	Núm. Sèrie
APSolute Vision with APM Server	4016590332

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei objecte del present contracte consisteix a renovar els manteniments del sistema de balancejador Radware de tots els ítems especificats a l'apartat 2 d'aquest plec, per al període comprés entre el 24/04/2025 al 23/04/2027, amb possibilitat d'una pròrroga de dotze mesos, és a dir, la durada màxima possible del contracte serà de 3 anys, d'acord amb les següents característiques mínimes:

3.1. Servei bàsic

Contractació i gestió amb el fabricant que inclou:

- ✓ Reemplaçament de peces avariades.
- ✓ Accés directe al fabricant per a la resolució de consultes, incidències i peticions de suport.
- ✓ Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats que resolguin errors.
- ✓ Accés a datasheets i especificacions de fabricant.
- ✓ Release Notes.

3.2. Serveis professionals

Per al manteniment dels diferents components de la infraestructura existent, és necessari que l'empresa, que executi el servei objecte del contracte, compti amb la certificació del fabricant: **Channel Partner of Radware.**

Com a mínim, aquest apartat haurà d'incloure la prestació dels següents serveis:

- Servei de gestió i atenció d'incidències, telefònica i via plataforma web.
- Gestió de recanvis.
- Manteniment evolutiu: subministrament d'actualitzacions i correctives.
- Assessorament en consultes i recomanacions sobre actualitzacions.

- Servei de seguiment conjuntament amb el fabricant per a aquells casos de caràcter de major complexitat.
- Suport 'in situ' en cas de substitució de peces/equips.
- Servei d'assistència per a incidències crítiques en modalitat 8x5 i temps de substitució ≤ NBD - Next Business Day (següent dia laborable).

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

4. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre el 24 d'abril de 2025 i el 23 d'abril de 2027, ambdós inclosos, amb possibilitat d'una pròrroga de dotze mesos.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (aplicació web, telefònica, correu electrònic).

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de vint-i-vuit mil cent vint-i-set euros amb seixanta sis cèntims (28.127,66 €) i es desglossa de la manera següent:

	2025	2026	2027	Total
Pressupost	8.024,65 €	11.623,00 €	3.598,35 €	23.246,00 €
Import total de l'IVA (21%)	1.685,18 €	2.440,83 €	755,65 €	4.881,66 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	9.709,83 €	14.063,83 €	4.354,00 €	28.127,66 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de

manteniment del sistema balancejador Radware de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre i, per l'import total de l'adjudicació que correspongui a cadascun dels trimestres.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula 24.2 del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Antonio Magariños Varo

Director

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)