

Informe tècnic sobre l'expedient 43004441202501 de la contractació del servei de neteja del centre l'Institut de l'Ebre.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut de l'Ebre de Tortosa s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball
 - Resolució d'incidències
 - Verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 10 punts	Resolució d'incidències fins a 5 punts	Verificació de la qualitat del servei fins a 10 punts	Total
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS, SL	5	2	1	8
ACRONET NETEJA, SL	10	5	10	25

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

1. Pla de treball

Apartat 1.1 Assignació de tasques: Les dos empreses han estat puntuades amb 2 punts donat que son tasques adients, tot i que estan detallades de manera diferents són molt semblants

Apartat 1.2 Aplicació informàtica: S'ha puntuat a la primera empresa amb 0'5 i la segona amb 2. La segona empresa utilitza una aplicació tipus ERP pròpia que pots descarregar al mòbil des de la play store (noves tècnologies). A més pots fer peticions de material directe des de la pròpia aplicació entre altre funcionalitats. Per últim cal comentar que la presentació, explicació i contingut és molt més extens i concret.

Apartat 1.3 Solucions Innovadores: A la primera empresa se li ha concedit 0 punts donat que hi ha manca de concreció i no incideix en la innovació de la neteja que és el que més interessa, en el cas de la segona empresa se li ha concedit 2 punts per la gran varietat de solucions aportades així com una explicació detallada de cadascuna.

Apartat 1.4 Productes i eines: Les dos empreses han estat puntuades amb 2 punts donat que els productes i eines detallats són molt semblants en les dos empreses i són adients.

Apartat 1.5 Adaptació dels treballadors, resolució de conflictes, motivació: A la primera empresa se li ha concedit 0,5 punts i a la segona 2. Comparativament la segona empresa ha proposat més actuacions i estan molt més detallades.

2. Resolució d'incidències: A la primera empresa se li ha concedit 2 punts i a la segon 5 punts, el fet d'utilitzar una app via mòbil fa que les diferents incidències es puguin resoldre d'una manera més ràpida i àgil.

3. Verificació de la qualitat del servei: A la primera empresa se li ha concedit 1 punt i a la segona 10, donat que la segona empresa utilitza una aplicació específica d'incidències, realitza enquestes de satisfacció a diferents grups d'interès, ... accions que no realitza la primera empresa.

Cal comentar que en el cas de la primera empresa el detall de les diferents opcions presentades és escàs si el comparem amb el de la segona empresa, i tot i que no és mesurable la presentació de la documentació és molt millor la de la segona empresa

Tortosa 23 de gener de 2025

El cap d'estudis adjunt

Francisco Besalduch Piñol