

Núm. Exp.: 2024/8468

Codi contracte: RIU_S_O_008

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PEL DESENVOLUPAMENT, IMPLEMENTACIÓ
I MANTENIMENT D'UNA SOLUCIÓ WEB DE
GESTIÓ TURÍSTICA DELS ESPAIS FLUVIALS
EN L'ÀMBIT DEL PROJECTE PSTD
“RIUNATUR”, DINS DEL PLA DE
RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I
RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS NEXT
GENERATION EU



Índex

1.	ANTECEDENTS.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	QÜESTIONS GENERALS.....	4
3.1.	Contribució a fites i objectius.....	4
3.2.	Etiquetatge verd i digital	5
3.3.	Objectius i àmbit d'actuació del projecte PSTD RIUNATUR.....	5
4.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ I PRESTACIONS.....	10
5.	REQUISITS DE DESENVOLUPAMENT.....	11
5.1.	Arquitectura del sistema	11
5.2.	Requisits funcionals.....	13
5.3.	Requisits No Funcionals	15
6.	GESTIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE	17
6.1.	Equip tècnic	17
6.2.	Transferència i lliurables.....	18
6.3.	Justificació dels ODS.....	19
7.	CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	19
7.1.	Ubicació.....	19
7.2.	Acords de Nivell de Servei (ANS) de manteniment.....	19
7.3.	Idioma.....	20
7.4.	Garantia.....	20
7.5.	Clàusula de propietat intel·lectual	21
7.6.	Adequació a la Normativa de Protecció de Dades	21
7.7.	Obligacions de l'adjudicatari.....	22



1. ANTECEDENTS

El Servei de Programes Europeus de la Diputació de Girona duu a terme el projecte "RIUNATUR: desconcentració i dinamització turística sostenible a espais de bany interiors de les comarques de Girona", presentat a la convocatòria de l'any 2023 del Pla de Sostenibilitat Turística a Destinacions per al Pla Nacional - Sol i Platja/Turisme Blau- i aprovat en la Conferència sectorial de Turisme del dia 9 de maig de 2023, que compta amb el suport del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme i la Generalitat de Catalunya en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), i és finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU.

L'objectiu del projecte RIUNATUR és assegurar la conservació dels valors naturals i paisatgístics del gorgs i altres espais aquàtics de les comarques de Girona fomentant un ús públic responsable durant tot l'any i minimitzant els impactes socials i ambientals negatius en els municipis on estan situades, tot valoritzant els recursos que té el territori per dissenyar una estratègia de turisme blau sostenible i regeneratiu que redistribueixi els fluxos de visitants en el temps i en l'espai, i fomenti la creació de noves oportunitats de desenvolupament turístic local.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la creació d'una solució web de gestió turística dels espais fluvials per tal d'informar dels espais, dels seus valors, de la seva freqüentació i accessibilitat i de les normes d'ús sostenible. L'eina digital i els continguts s'adaptaran al concepte de "turisme universal" facilitant el seu accés a tot tipus de públics.

Aquest contracte està inclòs dins del projecte "*Riunatur: desconcentració i dinamització turística sostenible en espais de bany interiors de les comarques de Girona*", cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades per les Comunitats Autònomes a finançar les actuacions previstes en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística provats en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme, convocatòria extraordinària 2023, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

És necessària una solució web que contingui tota la informació per als visitants potencials i els que en fan ús dels espais fluvials amb múltiples funcionalitats, com a fitxes dels espais, directori de recursos turístics, serveis turístics, accessos i rutes, agenda d'esdeveniments culturals i turístics, notificacions de freqüentació i capacitat, etc... i que



a la vegada integri les eines tecnològiques i sistemes d'intel·ligència turística previstes en l'actuació per informar del grau de saturació dels espais sensibles i recomanar visites alternatives i el càlcul de la petjada de carboni, previst en l'actuació 2 de l'eix Millora de l'eficiència energètica.

El contracte d'una solució web s'emmarca dins de l'Actuació 9, Comunicació i informació al turista en destí, de l'Eix programàtic 3 Transició digital i té els següents objectius:

- O1. Agrupar la informació tant d'ús públic com de promoció del territori i el catàleg de productes i experiències turístiques, perquè sigui més accessible a usuaris i visitants.
- O2. Interconnectar la plataforma amb les gestionades pel Patronat de Turisme Costa Brava Girona, comarques, municipis, etc.
- O3. Posar a disposició de municipis petits amb pocs recursos, material d'informació i promoció turística de qualitat.
- O4. Promoure i donar visibilitat a les empreses del territori que participen en el projecte.
- O5. Sensibilitzar els visitants sobre la fragilitat del territori i la necessitat d'un ús responsable d'aquests espais, evitant-ne la banalització.
- O6. Incentivar les visites a aquests territoris fora de les èpoques de major freqüentació.

3. QÜESTIONS GENERALS

Instrument Europeu de Recuperació	Next Generation EU
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
Política Palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PIME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprenedora
Component	14. Pla de Modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	2. Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2023
Ens Local	Diputació de Girona

3.1. Contribució a fites i objectius

Les actuacions subvencionades en aquesta convocatòria, complementen la consecució dels objectius del Component 14, inversió 1, submesura 2 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat. Plans de sostenibilitat turística a destinacions" (C14.I1), i contribuiran als indicadors de les fites 220 i 221.



3.2. Etiquetatge verd i digital

Les actuacions incloses en el Projecte PSTD RIUNATUR tenen les etiquetes climàtiques següents:

- Camp d'intervenció (etiqueta): 035 – Mesures d'adaptació al canvi climàtic, prevenció i gestió de riscos relacionats amb el clima: inundacions (incloses les accions de sensibilització, la protecció civil, els sistemes i infraestructures de gestió de catàstrofes i els enfocaments ecosistèmics).
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 049 – Mesures de protecció, restauració i ús sostenible dels espais Natura 2000.
 - Contribució als objectius climàtics: 40 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 050 – Protecció de la naturalesa i la biodiversitat, patrimoni i recursos naturals, infraestructures verdes i blaves.
 - Contribució als objectius climàtics: 40 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 073 – Infraestructura de transport urbà net. També els combustibles alternatius, inclosa la recàrrega de vehicles elèctrics, o el transport públic.
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 075 – Infraestructura per a bicicletes. Inclou creació d'itineraris, que podran ser pedalables i el càlcul de la petjada de carboni.
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 01 – Contribució a les competències i ocupació verda.
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 0 %

El present contracte forma part de l'actuació 9. Comunicació i informació al turista en destí, que s'incardina dins de l'Eix 3. Transició digital i no li aplica cap etiqueta climàtica.

3.3. Objectius i àmbit d'actuació del projecte PSTD RIUNATUR

L'objectiu mediambiental del projecte PSTD RIUNATUR és assegurar la conservació dels valors naturals i paisatgístics del gorgs i altres espais aquàtics de les comarques de Girona fomentant un ús públic responsable durant tot l'any i minimitzant els impactes socials i ambientals negatius en els municipis on estan situades.

L'objectiu turístic del projecte PSTD RIUNATUR és valoritzar els recursos que té el



territori més enllà dels propis gorgs i espais fluvials, per dissenyar una estratègia de turisme blau sostenible i regeneratiu que redistribueixi els fluxos de visitants en el temps i en l'espai, i fomenti la creació de noves oportunitats de desenvolupament turístic local. Aquest projecte es desenvolupa principalment en 32 municipis de la província de Girona:

- Ripollès: Campdevàrol, Les Llosses, Ripoll, Sant Joan de les Abadesses, Queralbs, Vallfogona del Ripollès, Setcases i Camprodon.
- Garrotxa: Beuda, Santa Pau, Vall d'en Bas, Les Planes d'Hostoles, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Vall de Bianya, Tortellà i Riudaura.
- Alt Empordà: Maçanet de Cabrenys, Sant Llorenç de la Muga, Pont de Molins, Albanyà, Darnius, Terrades i Lladó.
- Gironès: Canet d'Adri.
- La Selva: Arbúcies, Santa Coloma de Farners, la Cellera de Ter i Osor.
- Cerdanya: Meranges.
- Osona: Vidrà.

Concretament, el projecte RIUNATUR inclou els següents espais fluvials:

Riu	Nom
Albanyà	
La Muga	Gorgs de la Molina
Arbúcies	
Riera de la Pineda	Salt de la Dona d'Aigua
Sot de la Nou	Salt de la Nou
Beuda	
Riu Borró	Gorgues del Borró
Campdevàrol	
Torrent de la Cabana	Gorg de la Cabana
	Gorg de la Tosca
	Gorg de l'Olla
	Gorg de la Bauma
Camprodon	
Riera de Salarça	Gorg de Beget 1
	Gorg de Beget 2
	Gorg de Beget 3
Canet d'Adri	
Riera de Canet (o de Tornavellins)	Gorg de la Font de la Torre



	Riera de Tornavellins Alt
	Riera de Tornavellins Baix
Darnius	
	Zona de bany de l'embassament de Darnius-Boadella
La Cellera de Ter	
	Zona entre la resclosa del Pasteral 2 i l'aiguabarreig amb la riera d'Osor
Les Llosses	
	Gorg del Colomer
Torrent de la Cabana	Gorg del Forat
	Gorg del Petit Colomer
Riera de Merlès	
Riera de Vilardell	Els Brucs
Les Planes d'Hostoles	
	Gorg de la Plana
Riu Brugent	Gorg de Can Poetí
	Gorg de Santa Margarida
Riera de Cogolls	Gorg del Molí dels Murris
Lladó	
Riu Manol	Gorga del Lladó
Maçanet de Cabrenys	
	Gorg de les Dones
Riu Arnera	Gorg de la Farga (o de la Bota)
	Gorg del Cabot
Meranges	
Estany de Malniu	
Montagut i Oix	
	Gorg del Gomarell
Riera de Sant Aniol	Gorg del Citró
	Gorg Blau (o Fosc)
	Salt del Brull
Osor	
	Gorg de l'Olla
Riera d'Osor	Gorga del Prat
	Gorg del Diable
	El Saltant
Pont de Molins	



Riu Muga	Hi ha zones d'interès de preservació en el transcurs del riu Muga
Queralbs	
Riu Freser	Salt del Grill
Ripoll	
Riera de Vilardell	Els Brucs
Riudaura	
Riera de Riudaura	Gorg de la Surita
	Gorg de la Cugeva
	Gorg del Podall
	Gorg d'en Paco
Sales de Llierca	
Riu Borró	Gorgues del Borró
	Pont del Llierca
Sant Feliu de Pallerols	
Riu Brugent	Gorg d'en Boix
	Gorg d'en Valls
	Gorg de la Mola
	Gord d'en Duran
Sant Joan de les Abadesses	
Riera de Malatosca	Gorg de Malatosca
Sant Llorenç de la Muga	
Riu Muga	Pont de Sant Antoni
Santa Coloma de Farners	
Sot de Penjacans	Gorgs del Penjacans
Riera de Santa Coloma	Gorga d'en Vilà
	Gorg del diable
Santa Pau	
Riera de Sant Martí	Gorg del Salt de Can Batlle
	Gorg del Molí de Can Riera (o de Can Cutilla)
Riera dels Arcs	Gorg Blau
Riu Ser	Gorg Caga-rates
Setcases	
	Salt del Cossi d'en Batlló
Terrades	
	Zona de bany de l'embassament de Darnius-Boadella



Tortellà	
	Gorgs de la riera de Sant Aniol
Vall de Bianya	
Riera de Santa Llúcia	Gorgs del Molí d'en Solà
Riera d'Oix	Gorgues del Molí
Vall d'en Bas	
Torrent de l'Olla	Salt de l'Olla
	Salt del Roure
	Pla d'en Xurri
	Les piscines
	Gorga dels Escurçons
	Gorg Blava
Vallfogona del Ripollès	
Torrent de la Masica	Torrent de la Masica
Vidrà	
	Salt del Molí

El projecte PSTD RIUNATUR contempla un total de 15 actuacions distribuïdes en 4 eixos programàtics:

- Eix 1: Transició verda i sostenible

Acció 1 Protecció i ús sostenible de les zones humides de la Xarxa Natura 2000

Acció 2 Adaptació al canvi climàtic, prevenció d'inundacions i restauració ambiental de zones humides

Acció 3 Protecció de la natura i la biodiversitat a través d'infraestructures

- Eix 2: Millora de l'eficiència energètica

Acció 4 Impuls d'estratègies de mobilitat sostenible

Acció 5 Minimització d'ús dels vehicles privats

Acció 6 Foment de l'ocupació verda per a la sensibilització

- Eix 3: Transició digital

Acció 7 Eines tecnològiques i sistemes d'informació turística

Acció 8 Formació i capacitació dels agents turístics en eines digitals

Acció 9 Comunicació i informació al turista en destí

- Eix 4: Competitivitat

Acció 10 Unificació de l'ordenació i regulació de l'ús públic en gorgs i altres espais fluvials

Acció 11 Creació de nou producte turístic

Acció 12 Participació: eina imprescindible per la governança



Acció 13 Promoció turística

Acció 14 Programa d'accessibilitat universal

Acció 15 Governança i gestió del pla

En el document annex *Sol·licitud_Gorgs_Presentada* es detallen els objectius generals i específics del projecte i de cadascuna de les actuacions i el seu pressupost, així com les principals accions a dur a terme i el sistema d'avaluació dels resultats.

Per a assolir els objectius inclosos en les actuacions que formen part de cada eix, la Diputació licitarà diversos contractes de serveis, subministraments i obres, que inclouen estudis, plans i projectes, subministres i obres que donen compliment de manera total o parcial a les Actuacions. El present servei correspon a una d'aquestes contractacions.

4. ÀMBIT D'ACTUACIÓ I PRESTACIONS

El contracte de la solució web objecte d'aquest contracte actuarà sobre els 32 municipis de la província de Girona pertanyents a 7 comarques: Ripollès, Garrotxa, Alt Empordà, Gironès, La Selva, Cerdanya, Osona.

Les diferents prestacions que comprenen l'objecte del contracte i que es desenvoluparan durant el present contracte són les següents.

Conceptualització i desenvolupament: En una primera etapa, aquesta plataforma servirà per informar sobre el projecte i sobre la forma en què va evolucionant, donant suport a les accions de comunicació i participació ciutadana. Integrarà informació turística i promoció a partir de la segona anualitat, en què es disposi de l'inventari, pla d'acció i s'iniciïn els tallers de concreció de producte. En aquesta segona fase, la plataforma també informarà sobre els esdeveniments i les activitats tant a nivell local, com al públic final.

La conceptualització de la plataforma es basa en el principi de compartir la informació. Per això, es preveu que es pugui incrustar en les pàgines web ja consolidades dels ens de promoció turística i de gestió territorial existent, fomentant d'aquesta manera la cooperació i el treball en xarxa. Al mateix temps facilitarà que municipis amb pocs recursos disposin d'informació i plataforma en què projectar els seus recursos i productes turístics.

Manteniment i seguretat: El servei de manteniment i seguretat dels desenvolupaments i tots els components que formin part de la solució, manteniment i seguretat de la infraestructura, gestió de còpies de seguretat i restauració, suport als gestors del projecte forma part d'aquest contracte, i durarà fins a fi del projecte (juny del 2026).

Allotjament: Serà un servei SaaS. El servei d'allotjament i monitorització del sistema forma part d'aquest contracte, i durarà fins a finals del mes de març de l'any 2026,



coincidint així amb el tancament del projecte Riunatur.

Domini: L'empresa serà la responsable de la compra d'un domini nou on allotjar la webapp i l'haurà de renovar durant el temps que inclou el desenvolupament de l'eina. Un cop finalitzat aquest període, es farà el traspàs a la Diputació de Girona.

Banc d'imatges i vídeos: Elaboració d'un banc d'un mínim de 50 imatges i/o vídeos 360º dels espais turístics vinculats al projecte que s'utilitzaran dins de la webapp.

Formació: Es realitzarà una formació a l'equip gestor de la Diputació de Girona per la correcta utilització de la solució web. La durada d'aquesta formació serà d'un màxim de 8 hores en el còmput total.

5. REQUISITS DE DESENVOLUPAMENT

5.1. Arquitectura del sistema

Tota la informació que es visualitza al frontend prové de les bases de dades corresponents i el sistema de CMS o backoffice. Per al desenvolupament del backend d'aquest projecte SaaS, s'han de fer servir tecnologies modernes que permetin un funcionament correcte 24/7 a alt rendiment. Inicialment es proposen les tecnologies Laravel i una base de dades MySQL, encara que s'acordarà amb el client a la primera fase del projecte. Aquest enfocament garanteix una plataforma robusta, flexible i escalable, perfecta per complir les necessitats d'observació econòmica i gestió tant pel gestor com pels usuaris. Aquesta tecnologia podrà ser instal·lada sense cap problema al servidor o contenidor que es disegni.

La Plataforma serà accessible des d'un navegador sense necessitat d'instal·lar cap programari addicional. Mantindrà un registre d'accessos i operacions realitzades pels diferents usuaris, a fi de permetre una anàlisi/auditoria de les accions realitzades al sistema. A més, la Plataforma disposarà d'una interfície personalitzada a la imatge institucional i adaptable a qualsevol dispositiu d'accés a Internet (tecnologia Responsive). Estarà optimitzada per a mòbils amb la tecnologia AMP de Google, i complirà amb els estàndards de velocitat de Core Web Vitals.

Segons el rol de l'usuari, el backend s'adaptarà d'una manera o altra: el gestor podrà crear, modificar i visualitzar el contingut general de tota la plataforma mentre que els usuaris externs tindran un accés personalitzat per consultar la informació rellevant que ells considerin.

El gestor de continguts del gestor es compondrà de diferents mòduls:

1. Dades, Control i verificació del gestor.



2. Mòdul d'itineraris, POIs i sostenibilitat.
3. Espais, Recursos. Establiments (alta i manteniment)
6. Base de dades usuaris relacional
7. Recursos i multimèdia

Dades:

Analítiques i dades

A més de la possibilitat de connectar la Plataforma amb Instagram cal un mòdul personalitzat amb informes estadístics per a la realització d'informes.

Mòdul d'analítiques per recollir i emmagatzemar dades d'ús de l'aplicació i de trànsit que puguin servir per avaluar l'experiència de les persones usuàries, com ara:

- Nombre d'usuaris que utilitzen l'aplicació.
- Nombre de visites o check-in dels espais fluvials.
- Nombre de persones usuàries que finalitzen un ruta.
- Temps que destinen els usuaris a seguir la ruta.
- Grau de satisfacció dels usuaris pel que fa als continguts de l'aplicació.
- Temps d'utilització de l'aplicació.
- Temps de visualització dels continguts audiovisuals.
- Nombre de visites per període temporal
- Dies, hores i durada de les visites.

Tanmateix, permetrà la confecció de mapes de calor segons freqüentació, checkin, o qualsevol dels camps de la base de dades.

Integracions

L'eina digital haurà de poder integrar els elements següents:

- Serveis analítics: Cal tenir en compte que s'haurà d'integrar una aplicació que reculli les dades de la pròpia web per poder crear estadístiques (tipus MATOMO o d'altres).
- Sistema Integració del sistema d'indicadors i la calculadora de la petjada de carboni. L'execució i el desenvolupament d'aquesta integració no forma part del contracte actual i s'haurà d'implementar en un futur, una vegada s'hagi obtingut la plataforma definitiva del sistema d'indicadors. Tanmateix, caldrà tenir present la seva futura integració.



5.2. Requisits funcionals

5.2.1. Funcions de l'eina

Les funcions específiques que ha de recollir la solució web són:

1. Identificació, jerarquització i qualificació dels espais fluvials (fitxa completa de cadascun amb usos i restriccions i normatives ambientals)
2. Determinació de l'accessibilitat de cada lloc i propostes alternatives
 - a) A peu
 - b) En bicicleta
 - c) Motoritzada
3. Informació de la freqüentació (online/ontime) i capacitat de càrrega turística mitjançant la integració de dades sensoritzades; Diversificació de fluxes turístics i alternatives a la sobrefreqüentació.
4. Incorporació de l'oferta turística i cultural de cada indret
5. Contingut de comunicació i institucional del projecte RIUNATUR

5.2.2. Funcionalitat de l'interfície (Frontend)

Login:

Accés directe o Login simple per accedir a certes funcionalitats

Home:

Pantalla de benvinguda amb informacions bàsiques com Clima; Consells; Agenda: Esdeveniments per lloc i data; Avisos, notícies d'abast/notificacions i de saturació d'espais i recomanacions alternatives ; No t'ho perdís: Un consell específic per a aquest dia.

Personalitzada per a cada usuari amb informació i accés a les funcionalitats principals. S'entén que l'usuari, sigui local o visitant, necessita una informació personalitzada segons les seves preferències (al perfil disposarà d'una pantalla de selecció alimentada per Opendata), que s'hi reconegui i on se senti protagonista i vinculat amb els espais fluvials, les seves ofertes, productes i serveis.

A més, disposa d'un accés directe a favorits emplaçats al mapa i un menú desplegable vertical o horitzontal amb accés a les funcionalitats bàsiques.

Mapa:



Mapa (WMS) amb geolocalització, filtres i favorits per a una informació precisa i ubicable.

La funcionalitat MAPA permet la pròpia geolocalització de l'usuari sobre el mapa escollit segons els disponibles de l'ICGC, la ubicació de 'favorits' de la resta de funcionalitats, distància i orientació a punts prèviament seleccionats, i un sistema de filtres de cerca i localització segons les jerarquies que es determinin la qual cosa permet a l'usuari posar en relació les temàtiques seleccionades. Per exemple, bars propers a un monument patrimonial o comerços específics.

Un cop seleccionades, les icones de geolocalització disposen de contingut multimèdia i accés a l'espai fluvial o altres informacions, contingut multimèdia i accés a la fitxa de cada espai o monument o d'altres informacions. D'aquesta manera l'usuari pot personalitzar la interacció i la relació amb l'entorn circumdant o la planificació i l'itinerari d'una jornada de compra mitjançant 'favorits', per exemple. Tots els POIs (Points of interest) disposen de la capacitat de mostrar informació multimèdia: text, imatges, so, fotografies 360 °.

- Localització dels espais RIUNATUR amb codi de color segons freqüentació i capacitat de càrrega (p.e.: blau: accessible; verd: disponible; vermell: saturat)
- Accessibilitat: caminant; bicicleta; motor (permet baixar tracks d'accés i punts d'aparcament recomenats)
- Selecció de Recursos per filtres (gastronomia, comerços, patrimoni...)
- Favorits
- Capes mapa ICGC (topogràfic, geològic, satèl·lit...)

Perfil:

El PERFIL és el centre neuràlgic del *customer journey* i permet a l'usuari:

1. Seleccionar les preferències que configuren les relacions i els gustos. Aquestes possibilitats d'elecció estaran alimentades per opendata de les bases de dades de les dades obertes de la Generalitat de Catalunya que es relacionin amb cada municipi i amb el període de visita, sigui excursionista, turista i, per tant, temporal o, resident i permanent. Per exemple, l'agenda d'esdeveniments posarà a disposició de l'usuari el calendari de festes locals o geolocalitzarà oferta cultural.
2. Sostenibilitat: Petjada ecològica i pràctiques regeneratives.
3. Disposar i col·leccionar els llocs assolits, revisar el rànquing d'espais visitats.
4. Revisar l'agenda on es guarden els esdeveniments de preferència i connectar-se amb cada web específic de l'esdeveniment. Llistat d'esdeveniments segons les dates d'estada per afegir a l'agenda.
5. Editar el perfil personal i afegir dades segons la conveniència. Les dades compliran els



requeriments de la Llei de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

6. Puntuar i donar opinions sobre l'experiència.

Mòdul Oferta Turística

Llistats de recursos gastronòmics, serveis, comerç, allotjament, patrimoni, etc... sistema de cerca vertical, alfabètica i text.

Mòdul Informació Espais fluvials:

Fitxa complerta, galeria d'imatges, usos admesos, normatives, etc... Espais i llocs alternatius.

Mòdul de pràctiques sostenibles

Recull de pràctiques regeneratives, càlcul de petjada de carboni.

Mòdul d'Experiències productes

Espai de recollida de productes i experiències relacionats al territori.

Mòdul Oficial

Espai de notícies i continguts del propi projecte RIUNATUR

5.3. Requisits No Funcionals

Compatibilitat

La solució tecnològica desenvolupada caldrà que apliquin un disseny responsiu (responsive) en funció del dispositiu amb el qual s'hi accedeixi.

Ha de ser accessible i funcional en dispositius estàndard, incloent ordinadors de sobretaula, tauletes i telèfons mòbils. L'objectiu és proporcionar una experiència d'usuari uniforme i optimitzada independentment del dispositiu utilitzat.

Les aplicacions han de funcionar amb els principals navegadors web en les seves últimes versions : Edge, Chrome, Firefox i Safari.

Accessibilitat

Els llocs web i aplicacions de la Diputació de Girona han de ser accessibles en compliment del Real Decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs



web i aplicacions per a dispositius mòbils (RD 1112/2018), especialment si aquests van dirigits a la ciutadania.

Cal aplicar la normativa publicada a la pàgina de recursos d'accessibilitat de la Diputació de Girona : <https://www.ddgi.cat/recursos-accessibilitat>

En aquesta mateixa pàgina hi ha disponible la normativa d'accessibilitat, els recursos d'accessibilitat per a desenvolupadors font-end i la guia per comprovar l'accessibilitat de pàgines web.

El responsable d'accessibilitat de la Diputació de Girona te la potestat de validar el correcte compliment de l'accessibilitat sobre els desenvolupaments realitzats.

Rendiment

Temps de càrrega de pàgina: Les pàgines principals i les funcions clau de l'aplicació han de carregar-se en un temps ràpid i òptim, idealment en menys de 2 segons.

Temps de resposta del servidor: El servidor ha de respondre a les sol·licituds dels clients en un temps raonable, idealment menys de 200 ms per a sol·licituds senzilles i menys de 1 segon per a sol·licituds complexes.

Seguretat

Els desenvolupaments es faran seguint les recomanacions de seguretat en el desenvolupament d'aplicacions web de la guia **CCN-STIC-812** "Guia de Seguretat de les TIC CCN-STIC-812" del Centre Criptològic Nacional.

Totes les comunicacions de l'aplicació seran xifrades i es realitzaran exclusivament amb el protocol HTTPS.

Si l'aplicació implementa algun servei web de tipus SOAP, sempre en signarà la resposta. En cas que siguin serveis per als que calgui algun tipus d'identificació d'usuari, es donarà preferència a la identificació via certificats digitals.

Si l'aplicació implementa serveis web de tipus REST, l'autenticació d'usuari es realitzarà mitjançant tokens JWT.

Tots els components (llibreries, artefactes, etc) que formin part de la solució tecnològica proposada cal que estiguin actualitzats i que no tinguin problemes de seguretat identificats.

L'adjudicatari entregarà signat un informe de seguretat, indicant per a cada un dels components o artefactes que formen part de la solució tecnològica, en quina versió estan, i la validació que no hi ha cap incident de seguretat detectat amb aquell component.

Modularitat

La solució tecnològica ha d'estar implementada seguint els principis de modularitat i bon disseny, garantint la flexibilitat, encapsulació, baixa cohesió, mantenibilitat i escalabilitat del projecte.



Usabilitat

L'aplicació ha de ser fàcil i còmode d'utilitzar per als usuaris. Cal tenir en compte l'accessibilitat, la consistència entre les pàgines, la navegació i la retroalimentació (missatges que proporciona l'aplicació) que en facilitin la comprensió i la utilització a l'usuari.

Eficiència

L'aplicació ha d'utilitzar els recursos de forma optimitzada per tal de garantir un bon rendiment i reduir costos operatius.

Gestió d'errors i traçabilitat

Ha de proporcionar un sistema de logging que permeti registrar l'activitat i esdeveniments per facilitar la traça d'errors. S'ha de poder configurar el format de sortida i el nivell de registre que s'aplicarà (infor, debug, warn, error, etc).

6. GESTIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE

6.1. Equip tècnic

Per a l'execució del contracte l'adjudicatari ha de comptar, com a mínim, amb el següent equip de treball:

1. Un/a cap i coordinador/a de projecte: Farà la tasca de direcció i supervisió del projecte. També haurà de dur a terme les tasques de coordinació entre els diversos referents de la Diputació de Girona i altres ens involucrats.

2. Un/a tècnic/a especialitzada en productes i experiències de turisme sostenible: Assumirà les tasques de recerca i creació de continguts i la seva introducció.

3. Un/a informàtic/a amb experiència en projectes turístics, de mobilitat sostenible i IoT. Serà l'encarregat de programar la webapp, realitzar els tests funcionals i impartir la formació un cop validada l'eina final.

S'haurà de procurar que hi hagi l'estabilitat necessària en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, per tal de no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a la Diputació de Girona.

L'adjudicatari designarà una persona coordinadora que es responsabilitzarà de la interlocució amb la Diputació de Girona i que atindrà en tot moment els avisos i indicacions de l'organisme contractant. Al mateix temps, lliurarà informació detallada, amb la major immediatesa possible, dels treballs realitzats i de les incidències.

La Diputació de Girona organitzarà una reunió inicial presencial amb el coordinador de l'empresa adjudicatària per tal de planificar l'execució del contracte i calendaritzar les actuacions.



La persona coordinadora haurà d'avisar immediatament al responsable del contracte nomenat per la Diputació de Girona de qualsevol incidència rellevant i urgent que es detecti, del tipus que sigui.

Es preveu la possibilitat de realitzar visites presencials als municipis per a reunions amb l'equip gestor, generació de material fotogràfic i coordinació amb els agents estratègics del sector turístic, sempre que sigui necessari per al desenvolupament de les tasques.

6.2. Transferència i lliurables

Durant la vigència del contracte d'aquesta licitació, l'adjudicatari serà el responsable de pujar i mantenir actualitzat el codi al repositori de codi font de la Diputació de Girona.

Durant l'execució del contracte, s'hauran d'entregar com a mínim durant la periodificació a continuació especificada, els següents lliurables:

- Mes 1: Document estratègic i proposta de continguts. Inclou detall de la planificació general del projecte.
- Mes 4: Continguts i test amb proves integrals funcionals i tècniques.
- Mes 8: Lliurament final de la plataforma web, formació i manual d'usuari (gestor de continguts).

Per altra banda, el llistat de documents tècnic finals a entregar seran els següents:

- **Manual d'usuari.**
- **Informe tècnic:** ha de recollir l'arquitectura de components que formen part del projecte, pila tecnològica que s'utilitza, estructura de base de dades, integracions i descripció dels punts claus i rellevants del projecte.
- **Informe de seguretat:** L'adjudicatari entregarà signat un informe de seguretat, indicant per a cada un dels components o artefactes que formen part de la solució tecnològica, en quina versió estan, i la validació que no hi ha cap incident de seguretat detectat amb aquell component.

Apart de la documentació tècnica, serà obligació específica de l'empresa adjudicatària la preparació de la documentació justificativa necessària, que demostrï que les accions proposades a l'oferta tècnica i el següent plec de clàusules s'han realitzat de manera adequada:

- Informes amb especificació de totes les accions realitzades en el marc d'aquest contracte i la dedicació per part del personal proposat per a l'assistència tècnica.
- Elaboració de tots els informes de seguiment, intermedi i finals siguin requerits als efectes de la justificació, o de la coordinació amb altres administracions amb què s'han establert compromisos en aquest sentit.



6.3. Justificació dels ODS

El contracte incidirà en els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), en la mesura que es tracta dels ODS vinculats al projecte RIUNATUR:



Indústria, innovació, infraestructures



Vida terrestre

El projecte RIUNATUR incideix en la innovació en el sector turístic a partir de la creació i promoció de producte turístic sostenible, que tingui en compte la capacitat de càrrega dels espais, la seva preservació i millora, l'accessibilitat universal i la digitalització del sector. També incideix en la millora de les infraestructures, tot restaurant-les, adaptant-les al canvi climàtic i a la capacitat de càrrega de l'entorn.

Al costat dels aspectes de dinamització econòmica, en aquest projecte són essencials les qüestions que contribueixen a la disminució de la petjada de carboni i a la preservació i millora de la biodiversitat de les zones humides i els espais fluvials, especialment les gorgues, i en promou un ús sostenible.

7. CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

7.1. Ubicació

El seguiment del projecte, l'execució i el manteniment es realitzarà majoritàriament de forma telemàtica. En el cas que es consideri necessari, a petició expressa de la Diputació de Girona, els treballs s'hauran de realitzar a les instal·lacions de la Diputació de Girona.

7.2. Acords de Nivell de Servei (ANS) de manteniment

El proveïdor confeccionarà un equip de manteniment amb les característiques funcionals i tècniques del producte que ha de mantenir, equivalent a l'equip de desenvolupament del projecte i amb la disponibilitat adient per fer front a les mateixes.

Les **incidències** es **tipificaran** en base a la següent escala:

- **Crítica:** incidència bloquejant, les operacions amb les que els usuaris tenen contacte estan totalment afectades. L'aplicació no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament del departament.
- **Mitja:** les operacions amb les que els usuaris tenen contacte directe estan parcialment afectades. Es poden oferir solucions provisionals. L'aplicació o una



de les seves funcionalitats té una anomalia important, però no impedeix l'operativa normal del departament.

- **Baixa:** les operacions afectades no requereixen contacte directe amb els usuaris. L'aplicació o una de les seves funcionalitats té una incidència de baix impacte.

El **temps de resposta** s'estableix per tipus d'incidència i perfil necessari per poder solucionar-la. L'adjudicatari haurà de disposar d'un **telèfon de suport o de Help Desk** amb horari de 9:00 a 16:00 de dilluns a divendres.

Temps de resposta i temps de resolució:

- **T0: Temps de resposta.** En el moment en que la incidència és comunicada al Help Desk fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resposta es compta sobre l'horari de suport definit.
- **T1: Temps de resolució.** Des que la incidència és comunicada al Help Desk fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi. El temps de resolució es compta sobre l'horari de suport definit.

Criticitat	T0	T1	
Incidència crítica	4 hores	16 hores	
Incidència mitjana	8 hores	24 hores	
Incidència baixa	12 hores	40 hores	

7.3. Idioma

Les interfícies de totes les aplicacions serà en català i castellà

La documentació de gestió, documentació tècnica i els manuals de formació requerits i lliurats durant l'execució del contracte l'idioma serà el català i el castellà

Així mateix el suport tècnic i manteniment es realitzarà en català i castellà

7.4. Garantia

Els projecte tindrà un període de garantia de 6 mesos. Totes les actuacions que provenguin d'una acció prèvia realitzada pel mateix adjudicatari en el desenvolupament de qualsevol dels serveis i components definits en el present plec de prescripcions tècniques, es tractaran com a activitats subjectes a garantia, de manera que no es podran comptabilitzar com a esforç subjecte de facturació.

Els 6 mesos de garantia s'iniciaran quan el període d'estabilització finalitzi. El període d'estabilització tindrà, en caràcter general, una durada del 50% de la durada del projecte (inclòs el desplegament). Aquesta durada tindrà una durada mínima de 3 mesos. Durant



aquest període d'estabilització, el constructor serà responsable de la recepció, registre, resolució i comunicació de les incidències/peticions/consultes que puguin sorgir. Un cop finalitzat, s'iniciarà el període de garantia.

Durant el període de garantia l'adjudicatari es compromet a resoldre totes les incidències o defectes detectats en els mòduls, serveis o desenvolupaments lliurats que li siguin imputables a ell per acció o per omissió, sense cap tipus de cost per la Diputació de Girona. Addicionalment, aquells nous desenvolupaments i/o projectes lliurats com a conseqüència de la correcció dels anteriors errors estaran també subjectes a garantia.

El període de garantia s'haurà d'executar en els termes estipulats en el present punt, tot i que l'adjudicatari no continuï amb la prestació del servei.

Les actuacions subjectes a garantia estaran subjectes als ANS exigits.

Respecte a la garantia de continuïtat del servei, el contractista ha de garantir la plena i adequada prestació dels servei establert en els presents plecs durant tota la vigència del contracte i la seva possible pròrroga.

7.5. Clàusula de propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats, producte o subproductes desenvolupats en el marc d'aquesta licitació pertany a la Diputació de Girona de forma exclusiva i no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

L'accés a informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per al desenvolupament del producte o servei contractat no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa ni es permet el seu ús sense autorització expressa de la Diputació de Girona.

L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec corresponen única i exclusivament a la Diputació de Girona. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

7.6. Adequació a la Normativa de Protecció de Dades

Caldrà aplicar adequadament la normativa de Protecció de Dades segons les indicacions del Plec de Clàusules Administratives.

- Servei de recuperació de dades per preservació (si es necessari) al final de la vida del projecte i tancament del servei.
- Servei de traspàs i migració del servei i les dades a una altre empresa un cop finalitzat el contracte.



7.7. Obligacions de l'adjudicatari

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Obligacions generals

L'adjudicatari designarà una persona coordinadora que es responsabilitzarà de la interlocució amb la Diputació de Girona i que atindrà en tot moment els avisos i indicacions de l'organisme contractant. Al mateix temps, lliurarà informació detallada, amb la major immediatesa possible, dels treballs realitzats i de les incidències.

L'adjudicatari haurà de lliurar a la persona responsable del contracte nomenada per la Diputació de Girona la documentació en les fases i en les dates indicades en l'apartat 5.4 d'aquest Plec.

L'empresa es compromet trimestralment a establir reunions presencials amb l'equip gestor. També es compromet a un mínim de 2 reunions presencials amb l'empresa desenvolupadora de la Web App, per coordinar la integració d'algunes dades d'indicadors i de la petjada de carboni a aquesta. Caldrà acreditar aquest compromís mitjançant Declaració responsable.

L'empresa ha de disposar de tot el material necessari per dur a terme les actuacions i estudis esmentats en aquest plec i es compromet a realitzar el manteniment actualitzat dels indicadors i la seva visualització en la plataforma fins a la fi del projecte (març 2026).

Principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH).

Es tracta de l'obligació de realitzar una autoavaluació que asseguri que la inversió o reforma a realitzar no afectarà negativament a un o varis, dels objectius mediambientals definits en el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny, relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. En aquest sentit és important tenir en compte el document "Guia per al disseny i desenvolupament d'actuacions d'acord amb el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient" del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic:

https://www.prtr.miteco.gob.es/content/dam/prtr/es/transicion-verde/guiadnshmitecov20_tcm30-528436.pdf

El responsable del contracte, sempre que sigui necessari, podrà indicar al contractista (i al subcontractista, si n'hi hagués) les mesures que estimi oportunes per a corregir o redirigir les actuacions, quan es consideri que el compliment d'aquest principi està en perill, sense perjudici de les previsions dels plecs administratius amb relació a les possibilitats de modificació contractual i en el marc de les possibilitats que ofereix la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En aquest sentit, es podrà exigir al licitador i/o contractista o sol·licitant i/o beneficiari la presentació d'una declaració responsable del compliment del principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH), d'acord amb l'Annex IV.C de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, pel que es configura el sistema de gestió del Pla de



Recuperació, Transformació i Resiliència.

Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 14 del PRTR "Pla modernització i competitivitat de sector turístic"
Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat"
Títol del projecte PSTD	Riunatur: desconcentració i dinamització turística sostenible en espais de bany interiors de les comarques de Girona
Títol de l'activitat i tipologia d'activitat	l'Actuació 9, Comunicació i informació al turista en destí
Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica
Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	-
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	-

El projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd.

El projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi *do no significant harm* - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.

Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:



- Mitigació del canvi climàtic.
- Adaptació al canvi climàtic.
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
- Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.

b) Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.

c) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.

d) Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la Guia tècnica sobre l'aplicació del principi "no causar un perjudici significatiu" en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de Recuperació i Resiliència (2021/C 58/01), a la Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya i al seu annex.

e) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.

El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 14, i a la Inversió 1 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla.

Comunicació i publicitat

Els contractistes han de donar compliment als compromisos en matèria de comunicació, declaració de la font de finançament, encapçalaments i logotips que es contemplen a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència; i, a més, tindran en compte allò previst al Manual de comunicació per a gestors i beneficiaris del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència elaborat per la Secretaria General de Fons Europeus (Ministerio de Hacienda):

<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgpmrr/es-es/Documents/MANUAL%20DE%20COMUNICACION%20C3%93N%20PARA%20LOS%20GESTORES%20DEL%20PLAN.pdf>



L'adjudicatari del present contracte del Servei de sistema d'indicadors d'impacte del Projecte Riunatur indicats en aquest Plec, haurà d'incloure a la documentació que elabori la informació i logotips que li seran facilitats.

Altres obligacions de l'adjudicatària

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNS H).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractista
 - Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.
 - Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
 - Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
 - Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, indicat com annex al PCAP.



- L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI), indicat com annex al PCAP.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

