



Consorci de Promoció
Turística del Penedès

INFOME UNITAT TÈCNICA

Identificació de l'expedient:

Denominació del contracte:	SERVEIS DE GESTIÓ D'ALLOTJAMENT DE DOMINIS WEB EN UN SERVIDOR DNS, I EL D'ALLOTJAMENT, MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DELS WEBS DEL CONSORCI, I ALTRES SERVEIS ONLINE.
Codi d'expedient:	SEV_16_2024
Tipus de contracte:	Serveis
Tipus d'expedient:	Ordinari i anticipat
Procediment de licitació:	Obert simplificat abreujat

FETS

La Junta de Govern del Consorci de Promoció Turística del Penedès, en sessió de 21 de novembre de 2024, va aprovar l'expedient de contractació del servei de gestió de domini d'internet, manteniment, allotjament extern dels webs i altres serveis online del Consorci de Promoció Turística del Penedès, amb un pressupost base de licitació de 16.940,00 € (IVA inclòs) i un valor estimat del contracte per un import de 30.800,00 € (IVA exclòs), i les actuacions preparatòries efectuades (exp. SEV_016_2024).

D'acord amb el PCAP la valoració de les ofertes presentades s'efectuarà amb la col·laboració d'una unitat tècnica que auxiliarà en les seves funcions a l'òrgan de contractació amb l'emissió dels preceptius informes que l'auxiliaran en les seves funcions, no essent necessària la constitució de cap Mesa de Contractació.

La composició (H. quadre característiques PCAP) de la Unitat Tècnica (UT) estava integrada pels següents perfils professionals:

- La Secretària accidental i titular de l'òrgan que té atribuïda la funció d'assessorament jurídic: Montserrat Baulas Bordes
- L'Interventor de la corporació: Jaume Miret Puig
- Directora del Consorci de Promoció Turística del Penedès: Núria Sala Rius
- Tècnica del Consorci de Promoció Turística del Penedès: Nadala Manobens Montserrat

ANUNCI DE LICITACIÓ I TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

En data 29 de novembre de 2024 es va publicar al perfil de contractant l'anunci de licitació, establint-se com a termini de presentació d'ofertes el dia 16 de desembre de 2024, a les 15.00 hores.

Les PROPOSICIONS PRESENTADES mitjançant presentació telemàtica van ser les que es relacionen a continuació:



Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Itemvirtual s.l.u.	B64023377	02/12/2024	11:37:00	E2024000284
ARTIC AGENCY DIGITAL CONSULTING SL	B19726967	02/12/2024	13:22:00	E2024000287
Baldarian Consulting Corp SL	B66946765	12/12/2024	13:39:00	E2024000313
PROMETEO INNOVATIONS s.l.	B74197708	12/12/2024	13:58:00	E2024000315
Moixó Enginyeria Informàtica SL	B65606501	13/12/2024	12:48:00	E2024000323
6tems Comunicació Interactiva, SL	B17738956	16/12/2024	11:47:00	E2024000325
PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL	B66585613	16/12/2024	12:41:00	E2024000326
BLUE COMMUNITY SL	B42776815	16/12/2024	12:54:00	E2024000327

OBERTURA OFERTA I VALORACIÓ

En data 17/12/2024, a les 09:14:05 hores, es va obrir el sobre telemàtic.

La Unitat Tècnica (UT) va procedir a avaluar les ofertes d'acord amb els criteris avaluables de forma automàtica previstos a l'apartat I del quadre de característiques del plec de clàusules administratives del contracte Servei de gestió de domini d'internet, manteniment, allotjament extern dels webs i altres serveis online del Consorci de Promoció Turística del Penedès.

El resum de la puntuació resultant de les ofertes presentades per les empreses licitadores, va ser la següent:

NOM EMPRESA	PREU OFERTAT IVA EXCLÒS	IVA 21%	TOTAL PREU OFERT (IVA INCLÒS)	EN BAIXA ANORMAL
ITEMVIRTUAL SLU	12.940,00€	2717,40€	15.657,40€	NO
Artic Agency Digital Consulting SL	12.950,00€	2.719,50€	15.669,50€	NO
Baldarian Consulting Corp SL	10.751,88€	2257,89€	13.009,77€	NO
PROMETEO INNOVATIONS SL	11.410,00€	2.396,10€	13.806,10€	NO
Moixó Enginyeria Informàtica SL	9.480,00€	1.980,80€	11.470,80€	SI
6tems Comunicació Interactiva SL	11.498,00€	2.414,58€	13912,58€	NO
Peninsula Corporate Innovation SL	8.960,00€	1.881,60€	10.841,60€	SI
BLUE COMMUNITY SL	6.840€	1.436,40€	8.276,40€	SI

La unitat tècnica emet informe, de data 20 de desembre de 2024, en el qual acorda:

" ...

- Requerir a les empreses Moixó Enginyeria Informàtica SL, Peninsula Corporate Innovation SL i Blue Community SL, que han incorregut a la baixa anormal, perquè justifiquin els preus ofertats mitjançant el desglossament dels costos dels serveis descrits en la proposta llicitació objecte del contracte. Gestió i allotjaments de dominis
 - Allotjament, manteniment i suport tècnic dels webs
 - Serveis online web
 - Manteniments i suport
 - Borsa d'hores



Consorci de Promoció
Turística del Penedès

2. Que la documentació justificativa ha de tenir en compte l'acompliment de la Clàusula Tretzena punt 4, determinació de la millor oferta, la lletra J del Quadre de Característiques del Plec de clàusules administratives particulars.
3. Que d'acord amb allò previst en l'art. 149 de la LCSP, s'estableix el **termini màxim de cinc dies hàbils**, a comptar des de la data de recepció del requeriment perquè presentin la justificació documental. ..."

REQUERIMENT I PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA DE BAIXA ANORMAL

En data 09 de gener del 2025, es va realitzar requeriment a les empreses Moixó Enginyeria Informàtica SL, Península Corporate Innovation SL i Blue Community SL.

Presentada la documentació justificativa, dintre de termini, per part de Moixó Enginyeria Informàtica SL i de Blue Community SL, es procedeix a analitzar la documentació aportada.

MOIXÓ ENGINYERIA INFORMÀTICA SL: En data 10 de gener de 2025 (10.45h - E2025000003), l'empresa licitadora Moixó Enginyeria Informàtica SL va presentar la documentació justificativa, que fem constar a continuació:

"Gestió i allotjament de dominis 1.180,00€

El cost d'adquisició i gestió dels dominis objecte d'aquesta licitació amb càrrec a la nostra empresa està valorat en menys de 500,00€ anuals (menys 1.000,00€ per a 2 anys). En aquest sentit, la valoració econòmica per a aquest concepte s'estableix en 590,00 anuals (1.180,00€ per a 2 anys). Atenint-nos a la nostra experiència, més d'una dècada dedicada a la prestació d'aquests serveis per a molts clients, entre els quals el CPTP, sabem que el marge resultant, tot i ser baix, cobreix el temps destinat a possibles incidències. En el cas dels dominis, aquestes incidències són molt escasses o pràcticament inexistent.

Allotjament, manteniment i suport tècnic dels webs 1.600,00€

El cost d'adquisició de l'allotjament (Servidor Virtual Privat (VPS) 32GB de ram, disc 160 GB, ample de banda 2 GB/s, transferència il·limitada) amb càrrec a la nostra empresa està valorat en 510 € anuals (menys 1.020 € per a 2 anys). En aquest s'inclouen la configuració de les eines de monitorització i còpies de seguretat. En aquest sentit, la valoració econòmica per a la prestació del servei s'estableix en 800 € anuals (1.600 € per a 2 anys). El marge resultant permet reservar una bossa d'hores a les tasques semestral d'actualització dels webs i a cobrir possibles incidències. Volem fer constar que, el fet d'haver desenvolupat i allotjat algunes de les webs mencionades en aquest contracte i d'haver prestat serveis similars per a molts clients i CMS amb les mateixes característiques, ens proporciona un know how que ens permet ser extremadament eficients en algunes de les tasques que se'n poden derivar com, per exemple, en els processos d'actualització, en els que tenim pautats uns protocols i mètodes d'actuació que acoten els temps que cal dedicar-s'hi.

Serveis online web 2.850,00€

El cost d'adquisició i gestió dels serveis online objecte d'aquesta licitació amb càrrec a la nostra empresa està valorat en 1.400.00€ anuals (2.800,00€ per a 2 anys). En aquest sentit, la valoració econòmica per a aquest concepte s'estableix en 1.425,00€ anuals (2.850,00€ per a 2 anys). En aquest cas, el recàrrec que s'aplica és mínim, donat que no són serveis que generen incidències la resolució de les quals depèn de la nostra empresa, sinó del mateix proveïdor del servei.

Manteniments i suport 2.100,00€

Per als serveis de manteniments i suports objecte d'aquest contracte s'han estimat 30 hores anuals, a raó de 35 €/hora. En total, són 1.050,00€ anuals (2.100,00€ per a 2 anys). Com s'ha esmentat anteriorment, el fet d'haver desenvolupat i prestat aquest tipus de serveis al



Consorci de Promoció Turística del Penedès

CPTP i a altres organismes i institucions amb necessitats similars durant molts anys, ens referma en el fet que es tracta d'una estimació de temps molt raonable. Respecte al preu hora, i donada també la nostra dilatada experiència així com el coneixement profund d'algunes de les webs objecte d'aquest contracte i dels diferents CMS, amb els quals hem desenvolupat nombrosos webs, podem oferir un preu que entenem és molt competitiu, donat que no ens exigeix complementar els nostres coneixements ni recórrer a noves contractacions professionals per a la seva correcta prestació.

Borsa d'hores 1.750,00€ Quant a la bossa de 25 hores anuals s'ha establert una tarifa a raó de 35 €/hora. En total, són 875,00€ anuals (1.750,00€ per a 2anys). Com s'ha esmentat anteriorment, donada també la nostra dilatada experiència així com el coneixement profund d'algunes de les webs objecte d'aquest contracte i dels diferents CMS, amb els quals hem desenvolupat nombrosos webs, podem oferir un preu que entenem és molt competitiu, donat que no ens exigeix complementar els nostres coneixements ni recórrer a noves contractacions professionals per a la seva correcta prestació."

Observacions a tenir en compte:

Presenten justificació de cada apartat demanat en el requeriment.

Desglossen el preu de cada apartat demanant en el requeriment i informant del cost i el benefici que hi apliquen justificant-lo en cada apartat. Això permet a la UT entendre la justificació a través d'informació concreta.

Han complementat la justificació amb el detall de la proposta de serveis, això permet a la UT entendre i valorar la proposta.

També han citat altres clients per acreditar l'experiència en organismes similars als nostres.

BLUE COMMUNITY SL: En data 16 de gener de 2025 (13:04h - E2025000007), l'empresa licitadora BLUE COMMUNITY SL va presentar la documentació justificativa, que fem constar a continuació:

"1. ACORDS ESPECIALS AMB PROVEÏDORS TECNOLÒGICS

Com a part de la nostra estratègia d'optimització de costos i eficiència en serveis cloud, Blue Community SL manté un acord estratègic amb Google Cloud. Aquest acord ens permet obtenir descomptes significatius en serveis de hosting, emmagatzematge i seguretat, la qual cosa redueix substancialment els costos d'infraestructura.

Aquest acord inclou tarifes preferents en la contractació de servidors, llicències i serveis de seguretat, la qual cosa ens permet oferir una reducció de costos respecte a empreses que han de contractar aquests serveis al preu de mercat. A més, treballem amb altres proveïdors clau en la infraestructura tecnològica, que ens garanteixen un estalvi considerable en serveis associats.

2. INFRAESTRUCTURA PROPIA I AUTOMATITZACIÓ

Disposem d'una infraestructura pròpia per a la gestió de dominis i serveis d'allotjament web, la qual cosa ens permet reduir costos d'intermediació i aprofitar economies d'escala. Els nostres sistemes estan dissenyats per ser altament eficients i escalables, cosa que ens permet mantenir la qualitat del servei amb costos operatius reduïts.

Així mateix, hem desenvolupat sistemes automatitzats per a la generació d'informes, el monitoratge i el suport tècnic. Aquesta automatització ens permet reduir la necessitat d'intervenció manual i optimitzar els processos operatius, traduint-se en un estalvi important en costos de personal i gestió. Aquests processos automatitzats ens permeten detectar i resoldre incidències de manera proactiva, assegurant un nivell de servei alt i constant.

3. EQUIP ALTAMENT QUALIFICAT I ESTRUCTURA OPTIMITZADA

El nostre equip tècnic està format per professionals amb una llarga experiència en la gestió de serveis web, allotjament cloud i manteniment de sistemes. Aquesta expertesa ens permet executar les tasques de forma àgil i eficient, sense necessitat de subcontractacions addicionals, cosa que redueix els costos.



Consorci de Promoció
Turística del Penedès

A més, la nostra estructura operativa està optimitzada per garantir la màxima eficiència en la gestió dels serveis. Comptem amb processos de treball establerts que ens permeten gestionar múltiples clients sense augmentar els costos fixos. L'optimització dels processos interns ens permet mantenir la qualitat del servei amb menys recursos que altres competidors.

4. MODELS DE CONTRACTACIÓ FLEXIBLES

Apliquem models de contractació flexibles amb els nostres proveïdors i personal, la qual cosa ens permet reduir costos fixos i optimitzar recursos segons la demanda del servei. Això inclou contractes adaptatius amb proveïdors de tecnologia, on només paguem pels recursos que efectivament utilitzem, eliminant costos innecessaris.

També disposem d'un equip escalable de professionals, que ens permet ajustar els costos laborals segons les necessitats del projecte, sense comprometre la qualitat. Aquests models de contractació ens donen una major flexibilitat financera i ens permeten oferir preus més competitius.

5. EXPERIÈNCIA EN PROJECTES SIMILARS

La nostra empresa té una experiència provada en la gestió de projectes similars amb altres institucions públiques i privades. Hem implementat sistemes eficients que ens permeten reduir costos sense afectar la qualitat del servei. Aquest coneixement ens permet anticipar-nos a les necessitats del Consorci i proposar solucions efectives i rendibles.

Gràcies a aquesta experiència, hem pogut desenvolupar metodologies de treball àgils i sistemes optimitzats que ens permeten millorar la gestió i reduir costos operatius. Això ens permet garantir un servei eficient i d'alta qualitat a un preu més competitiu que altres proveïdors."

Observacions a tenir en compte:

Presenten justificació dels apartats demanat en el requeriment menys de la borsa d'hores. No desglossen el preu de cada apartat demanant en el requeriment i informant del cost i el benefici que hi apliquen. Això no permet a la UT entendre la justificació a través d'informació concreta.

Alguna justificació sembla entrar en contradicció perquè diuen que tenen “descomptes significatius en serveis de hosting, emmagatzematge i seguretat” i per una altra banda diuen que “Disposen d’una infraestructura pròpia per a la gestió de dominis i serveis d’allotjament web, la qual cosa ens permet reduir costos d’intermediació i aprofitar economies d’escala”. Informen que han treballat per organismes similars als nostres però no els citen.

S'entén que la justificació que presenta no explica de manera satisfactòria el baix nivell dels preus o costos proposats per aquest licitador.

PENÍNSULA CORPORATE INNOVATION SL: L'empresa Península Corporate Innovation SL no ha presentat documentació justificativa ni ha donat altra resposta al requeriment, ni dintre de termini ni extemporàniament.

El requeriment a les empreses, per part de la UT, s'ha formulat amb la deguda claredat a fi i efecte que els licitadors estiguessin en condicions de justificar plena i oportunament la viabilitat de l'oferta, tenint en compte que l'únic criteri d'adjudicació és el del preu.

Concretament, la UT ha demanat justificació als citats licitadors sobre aquelles condicions de l'oferta que siguin susceptibles de determinar el baix nivell del preu o costos de la mateixa.

En base als antecedents expressats i a la informació obtinguda, la unitat tècnica, **ACORDA:**



1. Excloure l'empresa Península Corporate Innovation SL per no donar resposta al requeriment de justificació de baixa anormal, resultant incompleta.
2. En base a la documentació justificativa aportada de la baixa anormal i tenint en compte les observacions expressades en aquest informe, admetre la justificació de l'empresa Moixó Enginyeria Informàtica SL.
3. En base a la documentació justificativa aportada de la baixa anormal i tenint en compte les observacions expressades en aquest informe, excloure la justificació de l'empresa BLUE COMMUNITY SL.
4. Classificar, d'acord amb els criteris d'adjudicació del plec de clàusules administratives, les proposicions admeses en aquest procediment, d'acord amb el següent ordre:

Nom empresa	Puntuació total
Moixó Enginyeria Informàtica SL	100,00
Baldarian Consulting Corp SL	95,46
PROMETEO INNOVATIONS S.L.	93,11
6tems Comunicació Interactiva, S.L.	92,79
ITEMVIRTUAL SLU	87,64
Artic Agency Digital Consulting SL	87,61

5. Requerir a l'empresa Moixó Enginyeria Informàtica SL (B65606501), amb l'oferta econòmica més avantatjosa, perquè presenti dins del termini de 7 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la comunicació mitjançant la plataforma de contractació del sector públic, la documentació acreditativa dels requisits previs d'acord amb l'article 140 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
6. En el cas que el licitador esmentat anteriorment presenti la documentació requerida, proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte *Servei de gestió de domini d'internet, manteniment, allotjament extern dels webs i altres serveis online del Consorci de Promoció Turística del Penedès* (SEV_16_2024), a favor de l'empresa Moixó Enginyeria Informàtica SL (B65606501), d'acord amb l'oferta proposada per import de 9.480,00€ (IVA no inclòs) € + 1.980,50€ (21% IVA) = 11.470,80€ (IVA inclòs).

Vilafranca del Penedès, a data de signatura electrònica.

Núria Sala Rius
Directora Consorci de
Promoció Turística del Penedès

Montserrat Baulas Bordes
Secretaria

Nadala Manobens Montserrat
Tècnica del Consorci de
Promoció turística del Penedès

Jaume Miret Puig
Interventor