

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL (PREVENTIU I CORRECTIU) DE 60 PARQUÍMETRES INSTAL·LATS A LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT. (EXPEDIENT 20240417)

1.- OBJECTE

El present procediment té per objecte recollir les condicions tècniques necessàries per a la contractació del servei de manteniment integral (preventiu i correctiu) de 60 parquímetres instal·lats a la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

2.- CARACTERÍSTIQUES SERVEI A CONTRACTAR

Els parquímetres objectes d'aquest concurs han estat fabricat per la marca CALE i corresponen al model CWT Compact. Els licitadors hauran d'oferir un preu tancat mensual per parquímetre (incloent peces, mà d'obra i desplaçament) que ha d'incloure els següents aspectes:

2.1. Manteniment preventiu.

El manteniment preventiu compren la realització per part de l'adjudicatari de les tasques de manteniment destinades a detectar els problemes als components del parquímetre, de manera que es procedeixi a la seva reparació i/o substitució abans que es provoqui una avaria que afecti al servei.

2.2 Manteniment correctiu

Compren totes les tasques de reparació i/o substitució de peces o parts dels parquímetres, que es realitzarà previ avís d'incidència o com a resultat de la detecció d'anomalies per part del propi personal de l'adjudicatari. Es farà o be per trucada de La Farga GEM SA o mitjançant un avís del sistema WEBCALE al telèfon mòbil del tècnic del licitador que es determini.

El manteniment correctiu inclou totes aquelles actuacions realitzades per a la reparació, substitució, etc. de qualsevol peça, element i/o component que integren els parquímetres.

Els mitjans humans i materials destinats a aquesta feina son responsabilitat de l'adjudicatari, limitant la responsabilitat de La Farga GEM SA a proveir i facilitar els permisos, controls i accessos necessaris per als mecanismes de supervisió remots que es descriuen en aquesta proposta.

Per a la definició dels graus d'atenció i de cara a avaluar els temps de resposta davant una avaria, es defineixen els següents temps:

- Temps de resposta: temps comptabilitzat a partir de la notificació de l'avís, fins que el personal tècnic del contractista inicia les feines de resolució d'incidència.
- Temps de reparació: correspon amb el temps comptabilitzat des de l'atenció de l'avís fins a la reparació de l'incidència..

L'adjudicatari haurà de disposar de tots els mitjans materials i humans, incloent material d'estoc suficient, per a poder complir amb el temps ofert.

L'adjudicatari es responsable de disposar de totes les peces de reposició que estimi necessaris per al compliment del suport i manteniment.

En el cas de que la incidència posi en risc la seguretat o integritat d'un ciutadà/na, l'adjudicatari haurà de garantir la resolució immediata de la mateixa, no sent d'aplicació un temps màxim

En qualsevol cas, el temps màxim de resposta serà de **2 hores**.

S'estableixen els següents nivells d'alarma i grau d'atenció:

Nivell 1 (Temps màxim de reparació 4 hores)

Aquest nivell s'activarà quan succeeixi alguna de les circumstàncies següents:

- Interrupció total del servei.
- Impossibilitat d'emissió de tiquets i/o falta de bobines de paper

Nivell 2 (Temps màxim de reparació 24 hores laborables)

Inclou les errades parcials del sistema. Aquest nivell s'activarà quan es produeixi una interrupció parcial per no trobar-se disponible un dels mitjans de pagament.

2.3. Canvi de bobines i bateries.

L'adjudicatari haurà de canviar totes les bobines de paper i bateries que siguin necessàries abans de que la màquina es posi fora de servei o en el moment en que això passi.

El subministrament de les bobines de paper correspon a La Farga GEM SA que s'haurà de fer càrrec de la compra d'aquest fungible.

El subministrament de les bateries correspon a l'adjudicatari, que haurà de garantir que disposa de recanvis per a poder complir amb els requisits d'aquest concurs.

2.4. Neteja dels parquímetres

L'adjudicatari haurà de fer una neteja mensual dels components dels parquímetres: selectors de monedes, panells solars,

2.5.-Obertura i tancament de les tapes dels parquímetres.

L'adjudicatari haurà d'obrir i tancar pel seus propis mitjans les tapes de protecció de parquímetres dues vegades l'any:

- Tancar-les el dia 23 de juny (revetlla de Sant Joan) i obrir-les el dia 25 de juny.
- Tancar-les el dia 31 de juliol i obrir-les el dia 1 de setembre.

2.6 Software dels parquímetres i actualitzacions del sistema

- L'adjudicatari haurà de resoldre totes aquelles incidències o actualitzacions del sistema que afectin als parquímetres.

- L'adjudicatari haurà de disposar de les eines necessàries per resoldre qualsevol incidència a nivell de software, ja siguin targetes de memòria, ordinadors portàtils,...
- L'adjudicatari haurà d'instal·lar manualment les actualitzacions de software sol·licitades per La Farga GEM SA que no puguin fer-se de forma remota

3.- CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari proporcionarà a La Farga GEM SA informació de cadascuna de les intervencions practicades als equips. A tal efecte, els seus operaris complimentaran una fulla de treball de cada intervenció. Una vegada s'informi a l'adjudicatari de la incidència a resoldre, haurà d'enviar personal propi per a resoldre el problema.

La Farga GEM SA serà informada de qualsevol incidència detectada durant les operacions que s'efectuïn.

La facturació es farà acompanyada sempre de les fulles de treball que serviran com a justificants de les actuacions realitzades.

L'adjudicatari disposarà d'un registre de totes les actuacions que s'han fet a cada parquímetre i portarà la gestió de les revisions pels seus propis mitjans

L'adjudicatari disposarà de personal propi amb experiència i formació. Haurà de notificar a La Farga GEM SA els noms dels responsables i la seva formació i experiència.

Mensualment es facilitarà a La Farga GEM SA un part en el que s'indiquin totes les incidències que s'hagin detectat, les reparacions i les incidències detectades.

Quan per resolució administrativa municipal, autonòmica o estatal s'acordés la suspensió temporal de la prestació del servei públic de control i gestió de les zones AIRE de la Ciutat de l'Hospitalet (ex. Obres municipals, etc), tant a una zona concreta com a tota la ciutat, l'adjudicatari no tindrà dret a percebre cap quantitat durant el temps que romangui el servei tancat. La Farga GEM SA informará per escrit a l'adjudicatari d'aquestes incidències.

El numero de parquímetres pot variar durant el període de vigència del contracte. Qualsevol baixa o incorporació (sempre que sigui el mateix model de parquímetre) es comunicarà a l'adjudicatari i restarà obligat a mantenir les mateixes condicions contractuals.

L'adjudicatari no podrà reclamar cap tipus d'indemnització en cas de reducció dels parquímetres a mantenir.

Dins del preu mensual ofert per parquímetre, s'inclourà la mà d'obra, el desplaçament i les peces necessàries per a la reparació total dels parquímetres independentment de la gravetat i causa del sinistre que poguessin sofrir els aparells.

A més de realitzar totes les tasques de reparació i/o substitució de peces o parts dels parquímetres descrites a l'apartat 2 d'aquest plec tècnic, es fa esment que l'adjudicatari es farà càrrec de la reposició i col·locació de les peces trencades en cas de:

- a) Agressions dels parquímetres per vandalisme.
- b) Accidents de trànsit.
- c) Altres tipus d'accident, com ara, caigudes d'objectes d'edificis, danys provocats per empreses d'obres públiques i privades, ...
- d) Intervencions degudes a un esdeveniment de força major o similar, ja siguin inundacions, raig, vagues i successos anàlegs que així hagin estat valorats per la Generalitat de Catalunya o l'Ajuntament de l'Hospitalet.

Si l'adjudicatari determina que un parquímetre es troba en un estat de sinistre total per alguna de les causes anteriorment descrites, informará a La Farga GEMSA. En aquest cas, i prèvia comprovació per part dels responsables de La Farga GEMSA, es determinarà la posada fora de servei del parquímetre i correspondrà a La Farga GEMSA la reposició del parquímetre sencer. L'adjudicatari haurà de col·laborar en la posada en marxa del nou parquímetre.

No està inclòs al preu el canvi d'emplaçament dels expenedors.

De manera obligatòria, l'adjudicatari haurà de prestar una Assistència Tècnica de dilluns a dissabtes laborables entre les 8 hores i les 20 hores.

No està inclòs al preu el canvi d'emplaçament dels expenedors.

4.-GARANTIA I RESPONSABILITAT

Serà responsabilitat de l'adjudicatari el control i gestió de tots els residus que es generin: bateries, ... obligant-se a tenir personal responsable i preparat per aquesta missió, ajustant-se a les normes de caràcter legal establides, tant actualment com en un futur.

5.- PREU BASE DE LICITACIÓ

El preu base de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, es fixa en la quantitat de:

- Preu per parquímetre i mes del manteniment preventiu i correctiu, canvi de bobines/bateries, neteja i tancament/obertura dos vegades/any: 90 € (sense iva)

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el preu base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants LCSP.

6- VALOR ESTIMAT

El preu del servei inclou tots els conceptes que siguin necessaris per a garantir la qualitat del servei.

El Valor estimat per a tota la durada del contracte serà de 194.400,00 € (iva exclòs)

7.- DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROQUES

Quant a la durada:

El contracte tindrà una durada de **12 MESOS** a comptar des de la resolució motivada signada per l'adjudicatari, o si fos el cas, des de la formalització del contracte.

Quant a la pròrroga:

El contracte es podrà prorrogar dues vegades per un període 12 mesos cadascuna de les pròrroques.

8.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

Els sistemes emprats per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FORMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS FINS A 100 PUNTS.

Preus unitaris:

8.1.-Preu per parquímetre i mes del manteniment preventiu i correctiu, canvi de bobines/bateries, neteja i apertura/tancament de tapes de protecció.

El preu màxim de licitació per unitat serà de 90€. La puntuació màxima d'aquest apartat serà de 80 punts. El preu més baix ofert rebrà 75 punts i la resta es calcularà utilitzant la següent formula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{PML - O_i}{PML - O_{min}} \right)$$

- P_i = Puntuació final d'una oferta
- P_{max} = Puntuació màxima (75 punts)
- PML= Preu màxim licitació (90 €)
- O_i = Preu ofert per un licitador
- O_{min} = Preu oferta més econòmica presentada

Altres criteris de valoració:

8.2.- Reducció temps màxim de reparació nivell 1 Fins 10 punts

El temps màxim de reparació és de 4 hores (240 minuts). Els licitadors han de millorar el temps màxim de reparació. Qui ofereixi menys temps rebrà 10 punts. La resta es calcularà utilitzant la següent formula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{PML - O_i}{PML - O_{min}} \right)$$

- P_i = Puntuació final d'una oferta
- P_{max} = Puntuació màxima (10 punts)
- PML= Temps mínim a oferir (240 minuts)

- O_i = Temps ofert per un licitador
- O_{min} = Temps ofert millor oferta presentada

8.3.- Reducció temps màxim de reparació nivell 2 Fins 10 punts

El temps màxim de reparació és de 24 hores (1440 minuts). Els licitadors han de millorar el temps màxim de reparació. Qui ofereixi menys temps rebrà 10 punts. La resta es calcularà utilitzant la següent fórmula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{PML - O_i}{PML - O_{min}} \right)$$

- P_i = Puntuació final d'una oferta
- P_{max} = Puntuació màxima (10 punts)
- PML = Temps mínim a oferir (1440 minuts)
- O_i = Temps ofert per un licitador
- O_{min} = Temps ofert millor oferta presentada

8.4.- Experiència del licitador en servei de manteniment de parquímetres.

Puntuació màxima. 5 punts

Si el licitador disposa d'experiència en el servei de manteniment de, com a mínim, 5 parquímetres a qualsevol municipi de l'Estat els 5 anys anteriors a la data de publicació d'aquests plecs, rebrà la següent puntuació:

0<anys≤ 1	0 punts
1<anys≤ 2	1 punts
2<anys≤ 3	2 punts
3<anys≤ 4	3 punts
4<anys≤ 5	4 punts
5>anys	5 punts

Els licitadors hauran de justificar l'experiència mitjançant certificats emesos per entitats del sector públic o per empreses privades. Si no es presenten aquests certificats no es puntuarà aquest apartat.

Manel Gaspar

Cap Departament Mobilitat