

Plec de Prescripcions Tècniques

Acord Marc amb una única empresa mitjançant procediment obert per a la contractació dels serveis per a l'allotjament de pacients provinents del dispositiu transversal d'hospitalització a domicili de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB)

Nº EXPEDIENT: 2024-181

Clàusula 1. OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

L'objecte del present expedient és establir les condicions per a la contractació de serveis d'allotjament de pacients provinents del dispositiu transversal d'Hospitalització a Domicili de l'Hospital Clínic de Barcelona en endavant (HCB).

Les empreses licitadores hauran de ser proveïdors d'establiments d'aparthotel. El servei comprendrà totes aquelles funcions pròpies d'un Aparthotel.

Clàusula 2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

El servei a realitzar per l'allotjament contractat serà el següent:

2.1. Posar a disposició de l'HCB el nombre d'habitacions necessàries.

Les empreses licitadores posaran a disposició de l'HCB el nombre d'habitacions necessàries segons els requisits establerts en cada projecte segons necessitat en cada moment. Aquestes necessitats seran determinades i gestionades per l'Àrea d'Hospitalització a Domicili (HDOM) i per l'Institut Clínic de Nefrologia i Urologia (ICNU) cadascú amb necessitats independents.

2.2. Designar un interlocutor per a l'HCB.

Les empreses licitadores designaran un interlocutor per a l'HCB per tal de facilitar totes les gestions administratives com ara les consultes sobre la disponibilitat i la cotització corresponent, la tramitació de les reserves, la facturació, les incidències que puguin sorgir, etc. En el cas que es tracti d'una cadena d'establiments, caldrà tenir una única persona de contacte per tota la cadena d'establiments i una persona de referència per a cada establiment.

2.3. Atenció telefònica.

Les empreses licitadores posaran a disposició de l'HCB un servei d'assistència telefònica 24 hores durant 365 dies a l'any, tant per a l'HCB com pel pacient.

2.4. Bloquejar i reservar els establiments contractats.

Les empreses seleccionades bloquejaran les habitacions contractades no superant mai el preu ofert.

2.5 Circuit de reserva.

Un responsable d'HDOM i de l'ICNU de l'HCB seran els encarregats de contactar amb el servei d'assistència telefònica de l'empresa licitadora cada cop que es seleccioni un pacient susceptible d'aquest servei d'allotjament facilitant la possible hora d'arribada i tota la informació que es consideri rellevant de compartir.

Clàusula 3. REQUISITS GENERALS

Els següents requisits generals han de ser d'obligatori compliment per totes les empreses licitadores:

3.1 Distància

L'establiment hotelier ha d'estar situat en el terme municipal de Barcelona en un radi màxim de 500 metres de l'HCB. L'adreça de l'HCB és Carrer de Villarroel, 170, 08026 de Barcelona.

3.2 Categoria

La categoria de l'establiment de l'aparthotel ha de ser com a mínim de 3 estrelles.

3.3 Característiques generals

Establiment

L'establiment ha de disposar dels següents serveis:

- Recepció al mateix edifici 24 hores amb personal físic.
- Ascensor
- Servei d'esmorzar garantit el primer dia per a dos persones en el cas de que el tractament no ho prohibeixi.

Habitacions

Les habitacions de l'aparthotel han de disposar, com a mínim, dels següent elements:

- Cuina independent i integrada a la mateixa habitació.
 - Microones
 - Parament de cuina (plats, gots, olles, etc)
 - Nevera
 - Cafetera
 - Torradora
- Bany privat
- Bàscula
- Armaris
- Calefacció i aire condicionat
- Wifi gratuït
- Servei de neteja diària
- Caixa forta
- TV

3.4 Nombre d'habitacions garantides

La oferta d'habitacions anirà en funció dels següents períodes i del servei sol·licitant:

HDOM

Període 1: de l'1 de novembre al 31 de març*:

- 4 habitacions garantides 24h tots els dies de la setmana
- 1 habitació extra garantida fins les 12h del dia anterior. Aquesta habitació adicional serà facturada segons necessitat.

(*) a excepció del període de vacances corresponents a Nadal (del 23/12/ al 7/1) durant el qual la oferta serà de 1 habitació.

Període 2: del 1 d'abril al 31 de maig, i del 1 al 31 d'octubre:

- 3 habitacions garantides 24h tots els dies de la setmana
- 1 habitació extra garantida fins les 12h del dia anterior. Aquesta habitació adicional serà facturada segons necessitat.

Període 3: de l'1 de juny al 30 de setembre. Es divideix de la següent manera:

- Del 1 de juny al 15 de juliol:
 - 2 habitacions garantides 24h tots els dies de la setmana
 - 1 habitació extra garantida fins les 12h del dia anterior. Aquesta habitació adicional serà facturada segons necessitat
- Del 16 de juliol al 15 de setembre:
 - 1 habitació garantida 24h tots els dies de la setmana

- Del 16 de setembre al 30 de setembre:
 - o 2 habitacions garantides 24h tots els dies de la setmana
 - o 1 habitació extra garantida fins les 12h del dia anterior. Aquesta habitació addicional serà facturada segons necessitat

ICNU

A banda de les habitacions destinades a Hospitalització a Domicili (HDOM), l'Institut Clínic de Nefrologia i Urologia (ICNU) podrà disposar **d'una habitació addicional** a sol·licitar amb 3 setmanes d'antelació en els 3 períodes indicats fins a un màxim de 105 dies durant tot el contracte. Les quals només seran facturades en cas de que es faci ús.

3.5 Imports unitaris màxims per habitació

Els preus establerts en el present contracte han estat determinats en base a un estudi de mercat que ha tingut en compte diversos factors clau, com l'àrea de proximitat a l'Hospital Clínic de Barcelona i l'actual conjuntura del sector turístic. Durant l'anterior contracte, el sector hotelier oferia preus més reduïts degut a la davallada significativa del turisme causada per la pandèmia de la COVID-19. Actualment, amb la recuperació post pandèmia, s'ha experimentat un augment generalitzat dels preus en el sector turístic. Aquest increment es reflecteix en els costos d'allotjament, especialment en ubicacions estratègiques i amb alta demanda com és el cas d'aquest contracte.

El preu màxim per habitació anirà en funció dels períodes anteriorment establerts:

	Període 1	Període 2	Període 3
Preu habitació (sense IVA)	124€	151€	170€

En base això, succeït el primer any, el preu dels *períodes* 2 i 3 s'incrementarà, passant a ser de:

	Període 2	Període 3
Preu habitació (sense IVA)	161€	182€

Aquest preus han d'incloure totes les característiques destacades anteriorment en l'apartat 3.3

Clàusula 4. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa contractista queda sotmesa al compliment de les obligacions previstes en la clàusula trenta-dosena del PCAP. Així mateix, com a obligació contractual essencial, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'absoluta confidencialitat de la documentació rebuda o a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte i pren la responsabilitat de no divulgar, ni fer altre ús que el relacionat amb l'objecte del contracte. L'incompliment d'aquesta obligació serà causa de resolució del contracte, d'acord amb l'establert a l'article 211.1.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Barcelona,

Raquel Sánchez-Valle
Directora Mèdica de l'Hospital Clínic de Barcelona