



INFORME VALORACIÓ TÈCNICA

ADJUDICACIÓ DEL SERVEI SIOL – SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

Vista la proposta de l'entitat que ha estat admesa a concurs públic amb el número d'expedient SS-001/25, amb data de 19 de desembre de 2024, s'ha procedit a fer la valoració tècnica d'aquesta entitat.

Cívic, Iniciatives Socials i Ocupació

La proposta presentada per l'entitat Cívic, Iniciatives Socials i Ocupació, mostra una correcta orientació bàsica del projecte, fonamentada en resultats obtinguts durant el període de 2024 i establint els objectius principals, específics i operatius del servei.

A continuació es detallen els següents apartats valorats de la proposta tècnica presentada:

1. Punts Programàtics de la intervenció

El tipus de programació presenta les diferents fases de manera clara i estructurada, alineant-se amb els objectius establerts en el plec tècnic. Les tasques a desenvolupar estan ben esquematitzades i clarament definides per a cada fase del procés. L'àmbit de treball de la intervenció s'ajusta a les necessitats del servei, garantint una resposta efectiva. A més, s'inclouen diagrames de flux que il·lustren els processos d'informació i d'orientació, així com el pla de treball individual per a cada participant.

2. Metodologies de funcionament i seguiment

La metodologia emprada es fonamenta en un diagnòstic sociolaboral que permet establir un pla de treball consensuat amb la persona participant, facilitant així un procés d'orientació i suport en la recerca d'ocupació. Aquesta metodologia es caracteritza per la seva adaptabilitat a la diversitat de perfils professionals i a les necessitats específiques de les persones ateses, així com a les dinàmiques del mercat laboral actual.

Un aspecte destacable és el coneixement profund de la xarxa de recursos i serveis disponibles al territori, que actua com a alternatives potencials en els processos de millora de l'ocupabilitat. Aquesta coordinació en xarxa és essencial per optimitzar els recursos i oferir un suport integral a les persones participants.

En termes d'innovació, la incorporació de dispositius per facilitar els processos de selecció a distància representa un avanç significatiu, ja que permet adaptar-se a les noves formes de reclutament que s'han popularitzat en l'era digital.



3. Sistema d'avaluació

El sistema d'avaluació presentat és adequat. Destaquen els indicadors de procés i de resultats amb una interessant recollida de dades i la metodologia emprada per avaluar el grau de satisfacció de les persones participants envers l'atenció rebuda i expectatives generades.

4. Pla de gestió

Els recursos humans presentats són correctes, 2 tècnics d'orientació i inserció laboral i 1 tècnica d'informació i acollida, a jornada completa, 37,5 hores setmanals. L'equip professional presentat compta amb trajectòries professionals apropiades a l'objecte del contracte i experiència al territori. Les funcions i horaris proposats s'adequa a les necessitats del servei.

Presenta un correcte desglossament percentual del pressupost.

5. Cronograma

Presenta una taula correcta. La temporalització està distribuïda en quatre fases i per tipologia d'accions de cadascuna d'elles.

METODOLOGIA DE TREBALL

Màxim: 49 punts

SERVEI SIOL - SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL

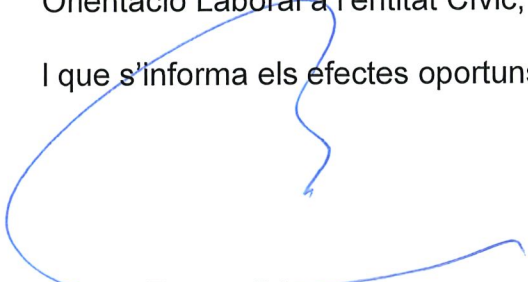
	MÀXIM	Cívica Iniciatives Socials i Ocupació
Marc teòric i orientació bàsica del projecte - Punts Programàtics de la intervenció	10	9,5
Tipus de programació	3,5	3,5
Tasques a desenvolupar	3	3
Àmbits de treball	3,5	3
Metodologies de funcionament i seguiment	23	20
Orientació, informació, diagnòstic i suport per a la inserció sociolaboral de les persones que accedeixen al Servei	4	3,5
Adaptació de metodologies d'intervenció	4	4
Elaboració consensuada de l'itinerari de derivació, i/o Pla de Treball al Servei	4	4
Accions de prospecció específica per al servei	4	3,5
Actualització eines, metodologies i oportunitats de treball	3	3
Innovació de recursos	4	2
Sistema d'avaluació	6	6
Indicadors de procés	2	2
Indicadors de resultats	2	2
Indicadors d'impacte	2	2
Pla de gestió	7	7
Recursos Humans	3	3
Pressupost desglosat en conceptes i percentatges	4	4
Cronograma	3	3
TOTALS	49	45,5



Pel que s'ha exposat anteriorment, i segons la puntuació establerta, la proposta tècnica presentada per al Servei SIOL - Servei d'Informació i Orientació Laboral per l'entitat **Cívic, Iniciatives Socials i Ocupació rep 45'5 punts.**

Vista la valoració tècnica del projecte presentat, considerem oportú proposar a la mesa de contractació l'adjudicació del Servei SIOL - Servei d'Informació i Orientació Laboral a l'entitat Cívic, Iniciatives Socials i Ocupació.

I que s'informa els efectes oportuns.



Carme Ferran Gómez
Cap de l'Àrea Social

Sant Adrià de Besòs, a 20 de desembre 2024