

**PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE
MANTENIMENT DEL SISTEMA D'IDENTIFICACIÓ I SEGURETAT ANTIFURT
RFID PER AL CENTRE DE DOCUMENTACIÓ DEL MUSEU DEL DISSENY
DE BARCELONA-DHUB**

1 Antecedents y motivació del contracte	pàg. 2
2 Objecte del Plec	pàg. 2
3 Serveis inclosos	pàg. 2
4 Control d'activitat	pàg. 3
5 Governança	pàg. 3
6 Facturació	pàg. 4

1 ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ DEL CONTRACTE

El Centre de documentació del Museu del Disseny-DHub manté un servei de biblioteca especialitzada obert al públic i al personal del Museu del Disseny-DHub. Per fer difusió i donar accés als seus fons, aquest servei facilita la consulta i el préstec de materials bibliogràfics. La gestió d'aquests serveis es fa a través d'un sistema de gestió bibliotecària. En ell, tots els documents tenen un número de registre normalitzat. Per tal de que aquests puguin ser prestats i consultats, tots els fons bibliogràfics moderns del centre disposen d'un sistema d'identificació i seguretat antifurt en forma d'etiqueta RFID. Aquest sistema RFID disposa de diversos elements: antenes de lectura i inventari, arcs antifurt i programari de gestió.

El sistema actual està format per arc de seguretat, dos antenes de taula i una pistola d'inventari, més el programari de gestió.

Tot aquest sistema requereix un manteniment i actualització anuals. Aquestes actuacions tècniques són necessàries per garantir el correcte funcionament del sistema d'identificació i seguretat antifurt de llibres i revistes amb tecnologia RFID instal·lat i en funcionament en el centre de documentació del DHub des de 2019, fabricat per l'empresa BIBLIOTHECA, així com del sistema de control antifurt i del sistema de gestió de carnets d'usuaris, que utilitzen la mateixa tecnologia,

2 OBJECTE DEL PLEC

Contractació del Manteniment dels equips d'identificació i antifurt RFID per al període 2025-2029 per al Centre de Documentació del Disseny Hub Barcelona.

3 SERVEIS INCLOSOS

Funcionalitats tècniques actuals, entre les que cal destacar:

- Peces de recanvi originals Bibliotheca/3M amb garantia del fabricant, en cas d'avaría.
- Equips de back up, per a aquells equips de fàcil substitució com són els casos d'estacions de treball.
- Temps de resposta garantit, incloent el desplaçament i hores del tècnic
- Revisió preventiva anual
- Actualitzacions del programari.

-

4 COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES

L'adjudicatari facilitarà un sistema de comunicació d'incidències, i un responsable del servei que serà l'interlocutor amb el Museu del Disseny-DHub per a la gestió del contracte.

El sistema de comunicació d'incidències ha de permetre contactar per via telefònica, a través d'un e-mail i amb l'ús d'un servei web d'assistència tècnica. Un cop resolta la incidència, l'adjudicatari enviarà la notificació de tancament a través d'aquest darrer canal.

Es determina un temps de resposta en incidències que afectin a les estacions de treball i l'arc de seguretat no superior a 24 hores des del moment de la comunicació de la incidència, dintre del marc temporal laboral de dilluns a divendres.

5 FACTURACIÓ

Les factures seran emeses amb periodicitat anual per part de l'adjudicatari, un cop rebudes les prestacions per part del Museu del Disseny-DHub.