

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LOSI EN EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS DE
L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT
ORDINARI**

Exp. HCA 016/2024

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

1. Entitat contractant.	3
2. Objecte del contracte, localització física i relació de lots:.....	3
3. Definició de les tipologies de manteniment i especificitats de cadascun d'aquests.	3
3.1. Manteniment Preventiu	3
3.2. Manteniment Correctiu.....	4
4. Descripció i característiques específiques del servei	5
5. Maquinària, utillatge, eines i altres relacionats.	8
6. Senyalització de treballs	8
7. Mà d'obra, desplaçaments	9
8. Gestió de residus	9
9. RH, Seguretat i salut i prevenció de Riscos Laborals	9
10. Uniformitat	12
11. Suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència, temps de resposta i assistència tècnica física als centres.	12
12. Retribució del servei i periodicitat	13
13. Documentació a aportar per les empreses licitadores.	13
14. Visita al centre	14
15. Responsabilitats de les empreses adjudicatàries i dels centres (entitat contractant):.....	14
16. Prevenció de la infecció nosocomial	15
17. Incidències	16
18. Deure de confidencialitat	16
19. Subcontractació de serveis.....	19
20. Normativa	19

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LOSI EN EQUIPAMENTS I INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI

1. Entitat contractant.

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Amposta, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Amposta

2. Objecte del contracte, localització física i relació de lots:

És objecte de la present sol·licitud, la contractació del servei de prevenció i control de la legionel·losi, del centre objecte del present plec que es compona de les següents modalitats de manteniment:

- Manteniment preventiu.
- Informes (certificats de neteja i desinfecció i analítiques trimestrals).
- Documentació (control i revisió de PPCL).

Els serveis a prestar han de complir amb el Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi; el Reial Decret 614/2024, de 2 de juliol, que modifica l'anterior; i el Reial Decret 3/2023, de 10 de gener, pel qual s'estableixen els criteris tècnic-sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament, i els licitadors han d'estar en possessió dels certificats i acreditacions necessaris establerts pels mateixos.

El centre on s'haurà de prestar el servei objecte del present contracte és l'**EDIFICI DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA**, ubicat al C/ Jacint Verdaguer n. 11 - 13, CP 43870 (Amposta).

3. Definició de les tipologies de manteniment i especificitats de cadascun d'aquests.

3.1. Manteniment Preventiu

El manteniment preventiu consta d'una sèrie d'accions sistemàtiques i necessàries per conservar i garantir el bon funcionament de l'edifici i/o instal·lacions.

Els manteniments preventius abasten revisions completes amb l'objectiu de:

- Garantir el correcte funcionament.
- Reduir els costos totals de l'empresa maximitzant disponibilitat, reduint el número d'avaries i augmentant vida útil.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- Contribuir a l'eficàcia dels processos assegurant la disponibilitat i el rendiment de les instal·lacions.
- Complir amb la normativa vigent.
- Assegurar l'òptim rendiment, garantir la seva fiabilitat i la qualitat final del producte.
- Obtenir documentació completa per mantenir registres exactes de l'historial del servei.

Les instal·lacions dels centres de l'HCA han d'estar subjectes a un seguit de manteniments preventius, consistents en revisions periòdiques, realitzant els ajustos i calibratges necessaris per al correcte funcionament de les mateixes.

Per dur a terme els referits treballs, l'empresa adjudicatària aportarà els mitjans humans i tècnics necessaris segons s'especifiqui en aquest plec.

Altrament, durant la vigència del contracte, obligatòriament haurà d'aportar un programa de manteniment preventiu que compregui el procediment d'execució de les revisions, confeccionant una llista de comprovació específica per a cada instal·lació on han d'estar reflectits tots els punts que es comproven per cada element de la instal·lació i la seva periodicitat.

A aquest efecte, el proveïdor del servei haurà de presentar, després de cada actuació, els informes i/o certificats que es determinin en aquest plec.

La periodicitat d'assistència preventiva es determinarà segons les directrius marcades en la normativa aplicable vigent.

3.2. Manteniment Correctiu

El manteniment correctiu consisteix en l'actuació per part de l'adjudicatari, en els casos en els quals s'obtinguin resultats positius, per dur a terme de nou la desinfecció d'aquells punts crítics on s'hagin detectat.

En aquests casos, les actuacions es realitzaran d'acord amb les especificacions establertes en l'apartat 4 del present plec.

A banda del manteniment preventiu, es dota d'una borsa de diners específica per tal de cobrir l'assistència dels professionals que siguin necessaris per atendre aquestes incidències i poder actuar davant els positius detectats que requereixin una actuació de **manteniment correctiu**.

Per al càlcul d'aquesta borsa de diners s'ha estimat un total de 50 hores nocturnes i 15 hores diürnes. Els preus màxims unitaris d'aquestes hores de correctiu són els reflectits a continuació:

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

CONCEPTE	€/h IVA exclòs	Hores estimades	TOTAL BORSA (IVA exclòs)	TOTAL BORSA (IVA inclòs)
€/h nocturna	32,00 €/h	50	1.600,00 €	1.936,00 €
€/h diürna	29,00 €/h	15	435,00 €	526,35 €
TOTAL			2.035,00 €	2.462,35 €

El preu establert per als desplaçaments, dietes i productes aplicables a aquest servei es troba inclòs en els preus de la mà d'obra.

Aquestes hores només seran objecte de facturació en el cas de la seva realització i hauran de comptar amb la validació del Cap del Servei de Manteniment de l'Hospital Comarcal d'Ampostà.

4. Descripció i característiques específiques del servei

Dins de l'objecte d'aquest contracte, s'inclouen les tasques següents:

- Servei de neteja i desinfecció.
- Anàlisi de mostres.
- Revisió del Pla de Prevenció Contra la Legionel·losi (PPCL).

4.1 Servei de neteja i desinfecció

L'entitat adjudicatària s'encarregarà dels serveis anuals de neteja i desinfecció contra la legionel·la de les instal·lacions de fontaneria (aljubs, acumuladors, xarxes de canonades i punts terminals); de la neteja i desinfecció trimestral dels acumuladors d'ACS; així com del mostreig trimestral (recollida de mostres) i anàlisi necessari (posterior als serveis de neteja i desinfecció), per tal de complir amb l'establert en el PPCL i amb el Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, pel qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi i el Reial Decret 614/2024, de 2 de juliol, que modifica l'anterior.

A mode informatiu, per un correcte dimensionament del servei a prestar, es fa constar que l'edifici de l'Hospital Comarcal d'Ampostà consta de les següents característiques:

- 1 dipòsit d'aigua freda amb una capacitat de 30m³, alimentat per aigua de xarxa pública.
- 2 acumuladors d'ACS amb una capacitat inferior a 750l amb retorn.
- 194 punts terminals.

En relació a aquest servei, l'Hospital Comarcal d'Ampostà fa constar que les actuacions periòdiques establerts en el seu Pla de Prevenció Contra la Legionel·losi (PPCL), com són les purgues diàries i setmanals dels punts crítics seran realitzats pel personal intern del Servei de Manteniment de l'entitat.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

En aquest sentit, en base a aquest protocol d'actuació establert, es requereix, per part de l'adjudicatari, la recollida i l'anàlisi trimestral de catorze (14) mostres en total, com a mínim. Aquesta presa i transport posterior de les mateixes ha de complir amb el protocol establert a l'Annex VI del Reial Decret 487/2022, de 21 de juny.

L'empresa adjudicatària restarà obligada a garantir l'eficàcia dels tractaments aplicats a les instal·lacions, llurs analítiques posteriors hauran de donar resultat negatiu de presència de legionel·la.

En els treballs de desinfecció per hipercloració, l'adjudicatari està obligat a senyalitzar les àrees o zones afectades per aquesta actuació. L'incompliment de l'anterior pot ser causa de penalització.

Tots els productes que s'utilitzaran han d'estar registrats i homologats al registre nacional de Plaguicides i aniran a càrrec de l'empresa.

A la finalització de cadascuna de les intervencions que es realitzin, l'empresa adjudicatària estarà obligada a lliurar un certificat al cap de manteniment o al responsable del contracte segons el model establert en l'Annex X del RD 487/2022, de 21 de juny, en el qual haurà d'indicar detalladament: el tipus d'actuació que s'ha realitzat, les instal·lacions que han estat objecte de la intervenció, el procediment seguit en cada moment; les accions realitzades durant el mateix, el temps emprat en cadascuna de les accions portades a terme, els productes utilitzats i les dosi aplicades, les fitxes tècniques i les fitxes de seguretat de tots i cadascun dels productes utilitzats, les dificultats que hagin pogut sorgir durant la intervenció i que hagin impedit completar amb èxit qualsevol procediment, així com qualsevol altra observació o aspecte que esdevingui en el transcurs de les intervencions. L'incompliment de l'anterior pot ser objecte de penalitzacions.

Les intervencions / actuacions per realitzar les neteges i desinfeccions de les instal·lacions de fontaneria es faran de forma programada, amb suficient antelació i amb coordinació amb el servei de manteniment de l'HCA per tal d'evitar qualsevol molèstia en el desenvolupament de les activitats del centre. Malgrat l'anterior, les neteges i desinfeccions establertes segons el procediment de l'annex IV del RD 487/2022, de 21 de juny, hauran de realitzar-se sempre en horari nocturn.

L'empresa adjudicatària haurà de ser una entitat inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) o equivalent, per la revisió de les instal·lacions d'alt risc incloses a l'article 2.2 del Decret 352/2004, de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i control de la legionel·losi.

4.2 Anàlisi de mostres

La freqüència de mostreig d'aigua de les instal·lacions es realitzarà d'acord amb l'establert en l'Annex V, part C, del RD 487/2022, de 21 de juny:

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Tabla 3. Frecuencia mínima de muestreo

	<i>Legionella</i> spp. (UFC/L)	Aerobios (UFC/ml)	pH (1) (2)	Temperatura (°C)(2)	Turbidez (UNF)(2)	Biocida (3)	Hierro total (mg/L) (4)	Conductividad
Sistemas de agua sanitaria.	Trimestral.	Trimestral.	Diario.	Diario, rotatorio.	Semanal.	Diario, en su caso, con lectura automática en continuo.	Trimestral.	–

Com a mínim, es realitzarà una determinació de legionel·la en mostres de punts representatius de la instal·lació entre 15-30 dies després de la realització del tractament de neteja i desinfecció.

Els informes de les analítiques (resultats analítics) hauran de contenir com a mínim:

- ✓ La metodologia aplicada als anàlisis.
- ✓ El punt de recollida de la mostra.
- ✓ La data i l'hora de recollida de la mostra
- ✓ Una designació clara i que no doni lloc a dubtes del punt de recollida
- ✓ La temperatura i el nivell de clor, si s'escau, del punt de recollida
- ✓ Els resultats obtinguts en ufc/l (unitats formadores de colònia / litre) així com el serogrup al que pertanyen, si s'escau.

Es preveu un bossa de diners dins de la partida de manteniment correctiu per als casos en què, de forma extraordinària i excepcional com podria ser per indicacions de l'autoritat competent, fos necessari realitzar altres neteges i analítiques, la disposició d'aquests serveis i la seva despesa només es donarà en els casos anteriorment assenyalats, i sempre amb acceptació prèvia per part del Cap de Manteniment de l'entitat contractant.

El laboratori on es realitzi l'anàlisi de les mostres haurà d'estar acreditat per a l'execució d'anàlisis bacteriològics i aïllament de legionel·la i ha de tenir implantat un sistema de gestió de qualitat d'acord amb la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 o la norma que la substitueixi, d'acord amb l'acreditació efectuada per un organisme d'acreditació reconegut per l'autoritat competent, de conformitat amb la norma UNE-EN ISO/IEC 17011 o una altra que la substitueixi. El laboratori haurà d'estar inscrit al Registre de Laboratoris que li correspongui a raó del seu domicili social per poder executar els treballs requerits i es valorarà que tinguin acreditats els seus mètodes d'anàlisi per la determinació de legionel·losi mitjançant cultius.

En el cas que, després d'haver realitzat una neteja i desinfecció de les instal·lacions de fontaneria i posterior recollida de mostres reglamentària, l'analítica d'aquestes donés algun resultat positiu, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar el tractament necessari per tal de combatre els resultats positius, com també haurà de realitzar la posterior recollida de mostres en aquells punts on s'hagin produït els esmentats resultats, tot sense cap cost per l'entitat contractant.

4.3 Revisió del Pla de Prevenció Contra la Legionel·losi (PPCL)

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Dins d'aquest contracte s'inclouen igualment els serveis de revisió del programa d'autocontrol contra la legionel·losi de l'HCA, de conformitat amb el que disposa l'art. 8 del RD 487/2022, de 21 de juny.

L'entitat adjudicatària revisarà de forma periòdica el PPCL i l'actualitzarà com a resultat de les revisions o avaluacions efectuades o quan l'autoritat sanitària ho consideri necessari, per tal que aquest reflecteixi les modificacions realitzades a l'edifici.

Al pla d'autocontrol s'analitzaran les diferents instal·lacions, els punts i paràmetres crítics de control, els paràmetres a mesurar, els procediments a seguir i la periodicitat de les mateixes. Es realitzarà el diagrama hidràulic i el flux de cada instal·lació, s'inclouran els productes a utilitzar a cada cas, les verificacions periòdiques de la instal·lació i les mesures de precaució a prendre a la realització de l'autocontrol.

Al llibre de Registre s'inclouran les recomanacions d'actuacions que s'han de realitzar a les instal·lacions, la periodicitat de les mateixes, els resultats obtinguts i les dates de parades i engegades tècniques de la instal·lació, les fitxes a emplenar d'acord als punts i paràmetres de control i altres actuacions i informació rellevant de la instal·lació.

5. Maquinària, utillatge, eines i altres relacionats.

Els adjudicataris dels lots hauran d'emprar la maquinària, utillatge i eines necessàries i adequades per a una correcta execució dels treballs. Hauran de disposar de tots els mitjans (màquines, vehicles, escales, aparells de mesura i controls, etc.) necessaris per a la correcta prestació dels serveis. Aniran a compte i càrrec dels adjudicatàries l'adquisició de maquinària, utillatge, eines i altres relacionats per tal de dur els serveis objecte d'aquest expedient de contractació.

6. Senyalització de treballs

Els adjudicataris hauran de senyalitzar, si escau, els treballs per tal de garantir-ne la seguretat dels treballadors, usuaris i tercers, i assegurar-ne la bona marxa dels treballs, evitant causar problemes i molèsties.

La senyalització es realitzarà seguint les instruccions, directrius i indicacions del cap de manteniment abans d'iniciar el treball o l'acció; aquesta senyalització haurà d'estar prèviament autoritzada (abans d'iniciar qualsevol tasca o treball) i es farà de forma visible, amb els elements reglamentaris i cartells normalitzats (aportats pels adjudicataris quan es tracti de senyalitzacions genèriques i aportades per l'entitat contractant en cas que sigui molt específica), per tal d'evitar la producció de danys i riscos, podent delimitar la zona de treball, si s'escau, amb mitjans físics de la zona de risc, a fi d'evitar l'accés de persones.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

7. Mà d'obra, desplaçaments

Els imports pressupostats de manteniment preventiu en la present licitació inclouen mà d'obra, desplaçaments i despeses de manutenció.

8. Gestió de residus

Els adjudicataris seran responsable de la correcta gestió dels residus i per tant se n'hauran de fer càrrec. Estan obligats a retirar dels centres qualsevol residu que s'hagi generat fruit de la seva tasca professional i els hauran de dur als centres de tractament, reciclatge o dipòsit controlats adequats, depenent de les seves característiques, en compliment de la normativa vigent, o bé facilitar-los a un gestor de residus autoritzat per la Junta de Residus de la Generalitat de Catalunya, per al seu reciclatge o destrucció; considerant-se aquesta operació inclosa en el preu ofert, sigui quina sigui la quantitat i l'origen dels mateixos. En cap cas es podran disposar els residus a les instal·lacions dels centres d'Hospital Comarcal d'Ampostà havent de ser retirats pels treballadors de les empreses adjudicatàries en aquells lots on es generin els mateixos.

Els adjudicataris hauran d'acreditar a l'entitat contractant la correcta gestió de residus mitjançant els certificats que corresponguin.

A més a més, les empreses adjudicatàries adoptaran les mesures oportunes per l'estricta compliment de la legislació ambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent que sigui d'aplicació als treballs contractats.

Els adjudicataris respondran de qualsevol incident per ells causats; per evitar aquests incidents, adoptaran les mesures preventives oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandonament de qualsevol tipus de residu, amb extrema atenció a la correcta manipulació dels residus peril·losos.

Les empreses adjudicatàries es comprometen a informar immediatament al l'entitat contractant sobre qualsevol incident que es produeixi en el curs dels treballs, aportant un informe escrit referent al fet i les seves causes, el representant designat per l'empresa adjudicatària serà el responsable davant de l'entitat contractant de la vigilància i del compliment d'aquestes condicions de caràcter ambiental, quedant a disposició de la direcció de l'entitat contractant per tots els aclariments, informes i actuacions siguin necessàries per a la correcta gestió mediambiental.

9. RH, Seguretat i salut i prevenció de Riscos Laborals

Les empreses adjudicatàries resten obligades a aportar el personal necessari per a la realització dels serveis objecte d'aquest contracte i oferir garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per les empreses adjudicatàries hauran d'estar

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació, formació, acreditacions i certificacions necessàries.

D'acord amb la Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Seguretat i Salut Laboral en el seu article 24, i el seu desenvolupament en el RD 171/2004 de 30 de gener, l'adjudicatari realitzarà, per al Contracte de Manteniment, un Pla de Seguretat específic segons els riscos de les instal·lacions a mantenir, així com un Programa de Formació continuada per a la plantilla destinada a ells, en aquestes matèries. Aquest Pla específic restarà en perfecte coordinació amb els Plans de Seguretat i Salut Laboral d'HCA.

L'adjudicatari queda igualment obligat al més estricte compliment de la normativa de Seguretat i Higiene en el treball. A tal efecte, nomenarà un responsable directe en aquesta matèria, que podrà ser el propi responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària presentarà un informe, al responsable de Prevenció de Riscos Laborals d'HCA, dels riscos derivats pel desenvolupament de les seves funcions, així com del pla de prevenció implantat per a minimitzar-los.

El contractista declararà conèixer els riscos inherents a l'execució dels serveis contractats, observarà personalment, i farà observar a les persones sota la seva dependència, les regles de seguretat i prudència en l'execució dels serveis contractats, assumint personalment el risc de tota classe de danys que ells mateixos puguin patir en la seva persona o béns, per la seva inobservança o per qualsevol causa de força major.

El contractista serà responsable de l'adopció i compliment de les normes en matèria de prevenció de riscos laborals exigits per la legislació vigent o futura, i les específiques que per a la classe de serveis a què es refereix el present contracte hagi d'adoptar-se per al seu personal, així com al que pogués subcontractar a tercers.

El contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques, haurà de disposar d'un servei de prevenció en els termes que estableix la Llei de Prevenció de Riscos Laborals (si és propi, titulació del responsable i, si és concertat amb entitat aliena caldrà aportar document del concert). A més, haurà de disposar de l'Avaluació de Riscos i del Pla de mesures preventives per als treballs contractats.

HCA podrà, en qualsevol moment, realitzar inspeccions dels treballs realitzats per l'empresa contractista, a fi i efecte de comprovar el compliment de les mesures acordades. Tant el responsable del contractista com el seu personal, tindran l'obligació d'atendre i donar les necessàries facilitats per complir els suggeriments que en matèria de prevenció de riscos laborals se'ls comuniquin.

Igualment, HCA sol·licitarà a la persona responsable de l'àrea de prevenció de riscos laborals de l'empresa adjudicatària, la documentació necessària per dur a terme una correcta coordinació

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

d'activitats empresarials. **Aquesta documentació haurà de ser enviada abans d'accedir a les instal·lacions.**

La planificació preventiva de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requisits establerts a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i estarà constituït pels següents aspectes:

- 1) Servei de Prevenció propi o aliè.
- 2) Realitzarà les avaluacions de risc de tots els llocs de treball i locals de treball que li correspongui en el compliment d'aquest plec.
- 3) Tindrà establert el seu propi Comitè de Seguretat i Salut Laboral.
- 4) Tot el personal que el contractista destini al centre, haurà d'estar format i Informat dels riscos inherents als seus llocs de treball, haurà rebut els equips de protecció individual adients al seu lloc de treball i haurà d'haver rebut l'oferiment a la realització de la revisió mèdica i en el cas de que el treballador hagi acceptat, l'informe mèdic corresponent, així com, autorització de l'ús de maquinària i ferramentes si fos necessari.
- 5) Haurà d'emetre els procediments que recullin:
 - Comunicació i investigació d'accidents laboral
 - Justificació d'entrega d'ús i manteniment d'equips de protecció individual.
 - Utilització d'equips de treball.

De tots aquests extrems informarà periòdicament i de forma immediata, quan s'observi perill o accident, al Servei de Prevenció de Riscos Laborals d'HCA.

Quan s'hagi produït un dany a la salut dels treballadors, s'han de revisar els indicadors de les mesures preventives, per comprovar si no han estat suficients i cal modificar-les. Per tal d'evitar al màxim aquests riscos, s'ha de preveure en els diferents equips de treball, o sigui: qualsevol màquina, aparell, instrument o altre element utilitzat en la feina i saber utilitzar correctament els equips i productes.

L'empresa adjudicatària dotarà a tot el personal a les seves ordres de tots els elements de seguretat i prevenció d'accidents que exigeixen les disposicions vigents (cinturons de seguretat, cascos protectors, guants aïllants, discriminadors de tensió, etc.) havent pres les mesures que calguin per aconseguir que els referits elements siguin utilitzats pel personal, essent la responsabilitat dels accidents laborals que pogués patir el personal únicament de la pròpia empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària comunicarà al Servei de Prevenció de Riscos Laborals d'HCA de forma immediata, qualsevol incident o accident que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat laboral.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

10. Uniformitat

El personal de les empreses adjudicatàries hauran de portar l'uniforme corresponent facilitat per la pròpia empresa (empreses adjudicatàries), a més a més serà a compte de les empreses adjudicatàries la cessió als seus treballadors dels EPI's corresponents per tal de desenvolupar les tasques professionals.

El professionals hauran d'anar correctament identificats, l'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'especial atenció que requereix en els centres on s'ha de prestar el contracte. El personal destinat al servei, ha de tenir un tracte educat i deferent.

No tindrà cap dret ni vinculació davant de l'entitat contractant el personal que tinguin al seu càrrec les empreses adjudicatàries per al compliment de les prestacions objecte del present contracte. L'entitat contractant tampoc serà responsable ni es subrogarà en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre les empreses adjudicatàries i el seu personal/professionals, siguin quines siguin les mesures que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del servei prestat.

11. Suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència, temps de resposta i assistència tècnica física als centres.

Els licitadors hauran de garantir un suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència en horari laboral de dilluns a divendres de (8:00 h a 18:00 h) per resoldre dubtes, consultes, incidències o fins i tot avaries que no requereixin desplaçament als centres i que per tant pugui ser assistit i resolt de forma telemàtica.

Aquest suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència es realitzarà mitjançant l'atenció telefònica a un número de telèfon que els licitadors hauran d'aportar com a dada annexa a la documentació a presentar i que un cop adjudicats els lots serà verificat novament, per la qual cosa els licitadors han de garantir que disposen d'un centre d'atenció, on rebre les trucades i donarà cobertura de forma ràpida i amb la màxima eficàcia possible.

Els licitadors assignaran, durant l'horari laboral un professional de suport tècnic per tal d'atendre telefònicament i resoldre les qüestions, consultes, dubtes, avaries en menys de 30 minuts via telefònica.

En els casos que s'hagi detectat algun positiu en algun/s punt/s terminal/s que requereixi l'actuació correctiva de l'entitat contractista per realitzar una nova neteja i desinfecció, aquesta s'haurà de dur a terme en un període màxim de 10 dies naturals, a comptar des de la detecció per part del laboratori o, en cas contrari, des de la comunicació d'aquesta circumstància per part del Servei de Manteniment de l'entitat contractant.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

S'entén com a temps de resposta el transcorregut des de la localització del problema i generació de l'avís fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball, és per això, que el temps de resposta ha de ser immediat, entre la recepció de la trucada i l'atenció per un tècnic professional.

L'horari d'atenció ha de cobrir les puntes màximes d'ús en el serveis assistencials, preferentment de 08.00h a 18.00h de dilluns a divendres sense interrupcions, considerant els d'aplicació en el calendari laboral de la localitat on es troba l'equipament.

12. Retribució del servei i periodicitat

El treballs classificats com a preventius, es facturaran a trimestre vençut la part proporcional corresponent de l'import anual, segons la periodicitat establerta dels treballs i un cop realitzats els definits en cada període i emesos els certificats o informes que se'n derivin d'aquests.

Els treballs correctius, en el cas de que s'hagin de realitzar per a la correcció de qualsevol anomalia i defecte que pugui afectar a les instal·lacions solament es facturaran en el cas que es generi la necessitat, i prèvia acceptació del pressupost per part de l'HCA.

13. Documentació a aportar per les empreses licitadores.

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, els licitadors hauran d'aportar en el Sobre A la documentació tècnica que es descriu a continuació, i referida a la memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa:

- Caldrà presentar una relació de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions, amb la seva planificació segons condicions del plec.
- Caldrà acreditar el coneixement de les normes d'obligat compliment per a la realització de l'objecte del contracte, segons la legislació aplicable.

Caldrà descriure un calendari amb la programació de les revisions / treballs que es realitzaran cada any durant la vigència del contracte i detallarà el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat per a cada instal·lació durant tota la vigència del contracte. Caldrà detallar quan s'escaigui les hores estimades d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes. Aquest calendari sempre pot ser modificat segons necessitats del centre.

- Caldrà aportar els mecanismes de comunicació entre l'empresa adjudicatària i l'entitat contractant.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- Caldrà lliurar un pla d'atenció al client i de gestió d'incidències. Cal detallar i especificar com l'entitat ha de notificar les incidències al contractista que es puguin produir durant la prestació del servei, i cal especificar quina gestió se'n farà de les mateixes.
- Caldrà detallar els mitjans tècnics i humans que s'utilitzaran en la prestació del servei, amb identificació de les dades d'antiguitat, titulacions i característiques, detallant la persona responsable tècnic del servei. Caldrà detallar l'estructura, qualificació i acreditació dels recursos humans de mateix. Localització del servei tècnic més proper (si no assisteix a Catalunya) i descripció del mateix. Aportar una llista dels tècnics professionals que realitzaran els serveis i acreditar la seva formació, coneixements i experiència en els treballs a realitzar.

14. Visita al centre

Prèviament a la presentació de l'oferta és obligatòria la visita al centre i a les instal·lacions, per part dels licitadors. El Cap del Servei de Manteniment de l'HCA lliurarà un certificat de visita que posteriorment s'haurà de presentar dins del SOBRE A. En cas que no sigui presentat, l'empresa licitadora serà exclosa del procediment de contractació.

El centre fixarà un calendari de visites amb tots els interessats, que es publicarà al tauler d'avisos de l'anunci de licitació al perfil del contractant, per tal de garantir-ne la transparència i publicitat de la sessió.

Els interessats poden adreçar la seva petició a l'Àrea de Contractació d'HCA (contractacio@hcamposta.cat), indicant la persona representant que hi assistirà.

15. Responsabilitats de les empreses adjudicatàries i dels centres (entitat contractant):

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, les recomanacions del fabricant quan es tracti de mecanismes, aparells i instal·lacions, el present plec de prescripcions tècniques. programades d'acord amb el centre i amb la normativa vigent.
- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els serveis establerts en el present expedient, respectant les programacions establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques.
- Donada l'activitat principal de l'entitat contractant, els adjudicataris s'obliguen a cobrir, en cas d'aturades laborals, els serveis mínims fixats per l'entitat contractant per tal que es garanteixin aquests i no es perjudiqui als centres.
- A emetre els informes, certificacions i /o comunicacions que s'estableixen en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

- A designar un representant o responsable del contracte, que serà la persona interlocutora amb el cap de manteniment de l'entitat contractant.
- A designar una adreça i un telèfon de contracte estable per tal d'oferir el suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència.
- A respectar els protocols i normes del centre de l'entitat contractant i les instruccions del cap de manteniment de l'entitat contractant.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització de per part del cap de manteniment de l'entitat contractant.

L'entitat contractant es compromet a:

- Facilitar al personal de les empreses adjudicatàries l'accés a les instal·lacions durant el període de cobertura, a fi de poder realitzar els treballs de manteniment preventiu, predictiu, correctiu (urgent o programat), inspeccions tècniques – legals, assistència a inspeccions tècniques – legals i manteniment de les condicions higiènica – sanitàries.
- A dur a terme aquelles operacions de manteniment que corresponguin a la pròpia entitat contractant amb els seus propis mitjans.
- A mantenir les instal·lacions afectades en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, humitat, etc.).
- A garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant les intervencions de manteniment.
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada com a suport de la instal·lació (llibre de seguiment d'avaries, manuals, etc.)

16. Prevenció de la infecció nosocomial

L'aparició de brots epidèmics nosocomials associats als treballs, obres i a la remodelació dels centres sanitaris és un fet reconegut i demostrat en la literatura mèdica des de fa bastants anys. La pols i les restes de materials generats en aquestes activitats vehiculen fongs i bacteris que poden ser causa d'infeccions nosocomials. La planificació per controlar-les i prevenir-les ha de formar part dels projectes.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Per això, els adjudicataris hauran d'iniciar els treballs o tasques de manteniment preventiu, predictiu o correctiu programat, prèvia coordinació amb l'entitat contractant, ja sigui mitjançant el cap de manteniment o bé mitjançant el responsable del contracte.

Tot treball o tasca relatiu al manteniment correctiu urgent requerirà comunicació i autorització prèvia de l'entitat contractant, ja sigui mitjançant el cap de manteniment o bé mitjançant el responsable del contracte.

Resta totalment prohibit l'inici, l'execució de treballs i/o tasques de manteniment preventiu, predictiu o correctiu programat i/o urgent l'autorització prèvia de l'entitat contractant, considerant-se com a una falta molt greu.

HCA no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present PPT o que no comptin amb el previ consentiment del Cap de Manteniment i Serveis d'HCA, per la qual cosa no es faran càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

Els adjudicataris hauran de realitzar els treballs seguint les mesures preventives indicades pel centre. El centre, previ a l'inici del contracte entregarà als adjudicataris les guies i/o recomanacions de l'entitat per dur tasques professionals als centres, sent d'obligat compliment les normatives que estableixi el centre per raons de funcionalitat i/ o asèpsia, i d'acord a les característiques de la pràctica hospitalària i amb el respecte degut al pacient.

17. Incidències

L'Entitat contractant queda exonerada de tota responsabilitat per tots els accidents, successos o esdeveniments que poguessin esdevenir tant al personal com al material o a terceres persones, durant la realització del servei a realitzar.

18. Deure de confidencialitat

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *“tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial”*.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responant l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pugués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposa en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu, en compliment d'allò que s'hi assenjala, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 3/2018 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenient realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	016/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

19. Subcontractació de serveis

L'empresa adjudicatària podrà cedir i subcontractar, d'acord amb el que s'estableix en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el Quadre de Característiques.

20. Normativa

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

Amposta, a data de la signatura digital,

Sr. Adán Balagué Prats
Cap del Servei de Manteniment
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA

Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data de les signatures digitals,

Sr. Adam Tomàs Roiget
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Sr. Adrià Serret Roig
Apoderada mancomunada d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document (pàgina 1 a 19)