



Plec de condicions tècniques per a la contractació de l'Acord Marc del subministrament de suports codificats per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A i Cementiris de Barcelona, S.A

ÍNDIX

1.	Antecedents	3
2.	Objecte del contracte.....	5
3.	Abast.....	5
4.	Característiques tècniques.....	6
4.1.	Articles objecte de licitació	6
5	Operativa del subministrament	8
6	Preu dels articles	8
7	Termini de lliurament.....	9
8	Obligacions de l'adjudicatari	9
9	Qualitat dels articles i del servei	10
10	Propostes de millora	10
11	Garantia del producte	11
12	Suport i comunicació.....	11
13	Responsables del contracte	12
14	Model de relació BSM/CBSA – Adjudicatari	12
15	Confidencialitat.....	12
16	Incompliments	13
17	Facturació Variable – Acords de nivell de subministrament (ANS)	13
18	Sostenibilitat	16
	Annex 1 - llistat d'articles estàndard.....	19



1. Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals S.A (d'ara endavant BSM) és una empresa de titularitat municipal que gestiona algunes de les principals infraestructures de Mobilitat i Lleure de la ciutat de Barcelona, per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona.

Cementiris de Barcelona, S.A (d'ara endavant CBSA) és una empresa 100% participada per BSM i CBSA i ambdues comparteixen alguns serveis corporatius, tal com els departaments d'Assessoria Jurídica, de Contractació i Compres, entre d'altres, especialment en referència a les compres amb un objecte comú en caràcter de serveis auxiliars, vigilància, neteja, mobilitat... amb l'objectiu d'obtenir millores en l'eficiència de recursos de subministraments o de serveis contractats i la racionalització de la contractació.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis de BSM i CBSA es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular. Així mateix, per a la seva òptima gestió, a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses unitats de negoci, però tenint en compte les especificitats de cadascuna d'elles. Aquests objectes deriven d'encàrrecs per part de l'Ajuntament de Barcelona, que compta amb BSM i CBSA per la gestió i/o explotació d'instal·lacions o serveis municipals, com l'Estació del Nord, el servei de grues municipals, l'estacionament regulat, els aparcaments públics, el Zoo de Barcelona, el Parc del Fòrum, l'Anella Olímpica, el Park Güell, els Agents Cívics, el Port Olímpic de Barcelona, els Cementiris de la ciutat de Barcelona, entre d'altres.

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i CBSA que participin dels corresponents procediments de contractació.

Una gran part d'aquestes infraestructures que gestiona BSM i CBSA, requereixen de suports codificats per l'ús dels serveis que es gestionen. Aquests suports codificats són, principalment, targetes per als abonats i usuaris del Bicing, transport urbà basat en l'ús compartit de bicicletes mecàniques i elèctriques; pels abonats i usuaris de la xarxa d'Aparcaments de BSM repartits per la ciutat de Barcelona; usuaris del ZOOCLUB, iniciativa del Zoo de Barcelona amb l'objectiu d'apropar les famílies a la preservació de la biodiversitat i protegir a moltes espècies en perill d'extinció participant en activitats educatives programades; les targetes de la unitat d'electromobilitat per al servei ENDOLLA, iniciativa que té l'objectiu d'impulsar la mobilitat elèctrica a la ciutat de Barcelona desenvolupant una xarxa de

carregadors de vehicles elèctric tant en la via pública, com en els aparcaments soterrats; la targeta d'abonats al TIBICLUB del Parc d'Atraccions del Tibidabo. Amb l'objectiu d'apropar el parc d'atraccions a la ciutadania, el TibiClub és l'abonament anual del Tibidabo amb el qual es pot gaudir de totes les atraccions i espectacles del Parc d'atraccions i de l'Àrea Panoràmica de manera il·limitada durant tot un any. A més, el pas TibiClub inclou avantatges exclusius dins i fora del Tibidabo; per acabar, amb l'objectiu de complir amb les normatives de control horari obligatori, BSM requereix de targetes codificades pels treballadors per fitxar, entrar i sortir de les instal·lacions de BSM i per la identificació dels agents d'AREA, SCO, DUM, Zona Bus, coordinadors i caps de servei. Per part de CBSA, el seu ús de suport codificat és de targetes codificades per als usuaris per l'accés al Mausoleu de Collserola i d'identificació de personal.

Així mateix, també és important tenir en compte que el volum i la quantitat d'aquests serveis prestats per BSM i CBSA és canviant i va evolucionant amb relació als requisits de l'Ajuntament de Barcelona i de la pròpia organització, pel que BSM i CBSA necessita disposar d'eines de contractació dinàmica, que permetin la seva adaptació a aquesta diversitat variable i/o faciliti l'ajust dels seus requisits a les circumstàncies canviants de BSM i CBSA.

Per la contractació d'aquest subministrament de suports codificats, s'ha acordat iniciar un procediment d'homologació d'empreses que puguin realitzar aquests subministraments, per tal d'optimitzar la seva contractació mitjançant contractes basats, amb formats que permetin a BSM i CBSA i empreses participades adaptar-se de forma àgil a les necessitats canviants, tant en l'àmbit de durada dels contractes, quantitat de comandes o altres característiques específiques dels articles.

En la descripció de l'objecte, indicada en els apartats següent s'enumeren algunes de les característiques dels subministraments que actualment es contracten amb aquest objecte, així com els trets principals dels requisits de l'operativa de lliurament, essent una relació descriptiva, però no limitativa, amb la voluntat de poder incorporar els serveis que per l'actual desconeixement encara no s'hagin detectat.

A títol informatiu, indiquem l'enllaç al nostre web corporatiu per a una millor identificació de les activitats i serveis que es realitzen a BSM:

<https://www.bsmsa.cat/>

<https://www.cbsa.cat/>

2. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és establir les condicions per la contractació, prèvia homologació de proveïdors de l'adquisició de diferents suports codificats per a BSM i CBSA. Aquests suports codificats poden ser targetes identificatives en suport PVC o en paper per a empleats, socis del Zoo o del Parc d'atraccions del Tibidabo, abonats dels aparcaments de BSM, Targetes del Bicing, targetes identificatives de personal, etc.

Les presents condicions tècniques regiran tant el procediment d'homologació d'empreses per al subministrament de diferents suports codificats per a les diverses dependències de BSM i CBSA, com els contractes derivats successius que es realitzaran de conformitat amb el Plec de Clàusules Particulars.

El present Plec es refereix a la totalitat del contracte dividint-se el seu objectes en els següents dos (2) lots:

- Lot 1 – Subministrament de diferents suports codificats per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A
- Lot 2 – Subministrament de diferents suports codificats per a Cementiris de Barcelona, S.A

3. Abast

L'abast del present procediment inclou l'homologació de diverses empreses per al subministrament de totes les tipologies de suports codificats que les diferents dependències de BSM i CBSA necessiten disposar per a l'adequada realització de les tasques diàries, en el període indicat i fins exhaurir l'import del contracte, sense que aquest resulti d'obligatorietat per a BSM i CBSA.

BSM té la necessitat de seguir adquirint els diferents suports codificats per a l'ús que en fan les diferents divisions de BSM. Aquests suports codificats són, principalment, targetes per als abonats i usuaris dels aparcaments de BSM en les seves diferents modalitats, les targetes corresponents als nou clients o duplicats del carnet del Bicing, les targetes dels socis del ZOOCLUB, les targetes de la unitat d'electromobilitat per al servei ENDOLLA, les targetes d'accés al lloc de feina del nou personal laboral (fitxatge) i les targetes dels socis del TIBICLUB que, tot i estar previst que les targetes ja no siguin físiques en un futur. També per la identificació dels agents d'AREA, SCO, DUM, Zona Bus, coordinadors i caps de servei que poden realitzar denúncies a vehicles.

Per part de CBSA, el seu ús de suport codificat són les targetes codificades per als usuaris per l'accés al Mausoleu de Collserola i per la identificació del nou personal laboral (fitxatge).

Per tal que les empreses puguin formular les seves ofertes, en el document "Annex 1-Llista d'articles estàndard" consten el detall dels articles estandarditzats.

Els articles detallats a l'annex 1 són a tall indicatiu i no limitatiu, doncs corresponen a la tipologia de targetes codificades més comuns per a BSM i CBSA. No obstant, aquestes tipologies de suports codificats amb les seves característiques específiques, no són limitatius i poden incloure diverses variacions en les seves característiques tècniques per a certes targetes.

Les quantitats de consum estimat dels articles que es detallen a l'annex 1, no comporten en cap cas una obligació de despesa per BSM i CBSA.

4. Característiques tècniques

4.1. Articles objecte de licitació

L'objecte del present Plec són les diferents tipologies de suports codificats per a BSM i CBSA, entenen aquestes com targetes magnètiques amb lector de dades. És a dir, targetes gravades (encapsulades) amb diferents codificacions mitjançant banda magnètica alta coercitivitat, xip de proximitat i/o contactless. Els suports poden anar amb informació impresa a una o més tintes, segons l'ús determinat de cada Unitat de BSM i CBSA.

Així, els articles objecte del present Plec són targetes codificades, blanques o tintades, amb xip de contacte (ISO 7816), banda magnètica (ISO 7811) i/o amb contactless (ISO 14443), amb adhesiu transparent (ISO 7810) tenint en compte les següents característiques principals més comuns:

- Targetes codificades (banda magnètica / xip / contactless / codi barres/ adhesiu transparent)
- Mides en mm: 85,6 x 53,98
- Material: PVC laminat opac 0,76 mm
- Forma: Rectangular amb vores rodones
- Acabat: Brillant

- Tintes: 0+0/ 2+2/ 4+2/ 4+4
- Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negre i xip contactless Mifare Classic 1k NXP original 7 UiD
- ISO 7811, 7816, 14443 i 7810

L'Acord Marc de subministrament de suports codificats contempla els productes previstos a l'Annex 1 "llista d'articles estàndard".

Pel que fa als articles no previstos a l'annex 1, poden ser variants tècniques d'aquests productes o d'altres que es sol·licitin "ad hoc", és a dir, materials assimilables als articles estàndard de l'annex 1.

Articles previstos a l'Annex 1

A la llista de targetes codificades de referència consta la tipologia i el detall del material que BSM i CBSA preveu sol·licitar amb més freqüència. És aquí on s'hi relacionen les quantitats de consum aproximades corresponents a un any previstes per a cada referència i que han estat extretes a partir dels nostres consums històrics.

Impressió:

S'inclourà, quan sigui definit en la posterior contractació derivada, la impressió, personalització, ensobratge i enviament de targetes al domicili de l'usuari final, d'acord amb els requeriments establerts en els basats corresponents.

Això inclourà:

Impressió i personalització: Inclou la incorporació de la informació a imprimir, com ara identificadors, nom i cognoms, fotografia, i altres elements específics que es detallaran en cada contracte basat.

Ensobratge i característiques del sobre: S'indicaran les especificacions tècniques relatives al tipus de sobre, al procés d'ensobratge i a qualsevol altre detall requerit.

Condicions d'enviament: Es definiran les condicions d'enviament al domicili de l'usuari final, així com els mecanismes per al seguiment del mateix.

Integracions o plataformes tècniques: Es podrà requerir la utilització d'una plataforma o sistema tècnic per tramitar les peticions, que haurà de garantir la compatibilitat i la funcionalitat exigides.

Nivells de servei (SLA): Es detallaran els nivells de servei exigits, incloent-hi terminis, qualitat i traçabilitat de les comandes.

Aquest objecte contractual serà concretat en els derivats, on es precisaran les necessitats específiques

associades a cada sol·licitud.

5 Operativa del subministrament

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament. L'adjudicatari haurà de lliurar el producte en els terminis expressats en el present Plec i en les condicions òptimes per tal de garantir la seva eficiència i eficàcia.

Un cop adjudicats els proveïdors homologats, BSM i CBSA els sol·licitarà pressupostos dels articles amb la tramitació de cada procediment derivat. To seguit, es realitzaran les propostes de compra indicant els articles i les seves característiques, quantitat, punts de lliurament i preu.

Prèviament, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar a l'entitat sol·licitant de la proposta de compra, una mostra de cada tipologia de suport codificat sol·licitat.

Els productes es lliuraran de Dilluns a Divendres en la franja horària de 8:30 a 15:00 hores i a les ubicacions que s'indiqui a la proposta de compra, podent ésser modificat a petició expressa indicada prèviament a la proposta de compra corresponent. Els articles objecte de l'Acord Marc es lliuraran separant cada tipologia de suport codificat sol·licitat a la proposta de compra si és el cas, de forma que es permeti identificar clarament el seu contingut.

6 Preu dels articles

Els preus seran els oferts amb motiu del contracte derivat de referència. Els preus unitaris oferts han d'incloure tots els conceptes, inclosa la fabricació i encapsulació del material, els transport, la manipulació, l'embalatge i l'emmagatzematge, excepte IVA.

S'establiran cinc (5) rangs de preu a oferir segons els número d'unitats en els contractes derivats:

- 1-1.000 unitats
- 1.001 – 5.000 unitats
- 5.001 – 10.000 unitats
- 10.001 – 20.000 unitats
- 20.001 – en endavant

Articles previstos a l'annex 1 "llistat d'articles estàndard"

Els preus unitaris resultants de l'aplicació del percentatge de descompte ofert per l'empresa adjudicatària segons els rangs establerts per unitats a sol·licitar, no podran ser modificats a l'alça durant la seva vigència, i hauran d'estar expressats en euros i com a màxim amb dos decimals.

Les quantitats indicades per a cada referència dels Articles previstos a l'annex 1 corresponen a un consum anual estimat per a cadascun d'ells, no estan obligats BSM ni CBSA a completar el consum.

7 Termini de lliurament

Les propostes de compra realitzades per BSM i/o CBSA hauran de ser lliurades per l'adjudicatari als punts de subministrament indicats a la proposta de compra en el termini màxim de trenta (30) dies naturals següents a l'acceptació per part de BSM i CBSA de la mostra prèvia facilitada prèviament.

Des de l'enviament de la proposta de compra per part de BSM i CBSA a l'adjudicatari, aquest disposa de deu (10) dies naturals per a lliurar a la Unitat sol·licitant una mostra de cadascuna de les tipologies de suport de la proposta de compra.

Si un cop lliurat el material corresponent a la proposta de compra es detectés algun/s article/s defectuós/ossos o la no correcta funcionalitat, el termini que disposa l'adjudicatari per a la substitució d'aquest material és de quinze (15) dies naturals des de la comunicació a l'adjudicatari per part de BSM i CBSA de la incidència.

Si excepcionalment es produís algun retard en el lliurament, s'haurà de comunicar amb la màxima antelació a BSM i/o CBSA el motiu puntual i la data prevista del nou lliurament on BSM i/o CBSA podran optar per l'anul·lació o el manteniment de la comanda.

8 Obligacions de l'adjudicatari

Els preus unitari que constin a les factures, han de quadrar amb els preus unitaris que constin a les propostes de compra emeses. Aquests preus reflectiran, en qualsevol cas, els oferts per l'adjudicatari. Les factures que no quadrin amb les comandes, seran retornades per tal que el proveïdor les torni a presentar complint aquestes especificacions.

L'adjudicatari haurà de fer arribar l'albarà segellat pel receptor de BSM i/o CBSA amb el lliurament

efectuat, indicant quantitat i data i indicant el número de comanda corresponent.

Es poden fer lliuraments parcials sempre que s'acordi amb BSM i CBSA, i s'informi prèviament de les dates de lliurament de la totalitat del material. S'emetrà una factura mensual que inclourà tots els albarans cursats a mes vençut. Tots els subministraments seran validats per BSM i CBSA mitjançant l'albarà de lliurament segellats. Sense la prèvia validació, no s'entendran els béns lliurats i per tant, l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

L'empresa adjudicatària haurà de complir les normes de garantia de la qualitat ISO 9001:2008, fent referència als sistemes d'assegurament de la qualitat basats en la sèrie de normes europees en la matèria. Per a les targetes segons ISO 14443, l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar a BSM i CBSA el llistat amb els 10 dígits decimals de les targetes corresponents. El proveïdor també haurà de garantir l'exclusivitat per a cada targeta codificada de la seva numeració encapsulada (model exacte de l'encapsulat).

9 Qualitat dels articles i del servei

Els proveïdors hauran de garantir que els productes que subministrin tenen una qualitat i unes propietats tecnològiques adequades i ajustades completament a les necessitats de BSM i CBSA. Així mateix, hauran de garantir que el subministrament es realitza en el termini establert i en les condicions òptimes per al seu ús.

Els proveïdors es comprometen a substituir els productes entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els oferts en el termini màxim de deu (10) dies naturals des de la data d'avís de la incidència. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM i CBSA. Qualsevol desperfecte ocasionat a les dependències de BSM i CBSA per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, aquests seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

10 Propostes de millora

Els adjudicataris podran oferir en qualsevol moment, durant la vigència del contracte, propostes de millora dels articles estipulats per a substituir per d'altres que puguin resultar més favorables per al propi ús, gestió-operativa o per al medi ambient, com poden ser productes ecològics, biodegradables,

etc. que intervinguin en alguna part del procés del subministrament contractant.

S'entén aquest procés des del moment de la fabricació de l'article fins al seu lliurament o final de la seva vida útil, és a dir, fabricació, encapsulació o gravació de dades, impressió, embalatge-packaging i transport fins al seu punt de lliurament o fi de la seva vida útil.

Aquesta proposta s'haurà d'informar prèviament a BSM i CBSA per a la seva acceptació. Per a tal, el proveïdor haurà d'aportar el certificat corresponent que acrediti el compliment de les característiques de la millora proposada, als efectes de la seva conformitat per part de BSM i CBSA.

11 Garantia del producte

Tots els subministraments hauran de complir la garantia de qualitat i durabilitat de producte pactada en el moment de la oferta i hauran d'estar en disposició d'evidenciar el compliment d'aquesta garantia de qualitat mitjançant l'aportació dels certificats pertinents, sempre que BSM i CBSA ho requereixin.

Els articles objecte del present Plec tindran una garantia de qualitat de **quatre anys** des del moment de l'adquisició per part de BSM i CBSA. Els articles objecte de l'Acord Marc seran nous i s'hauran de lliurar de forma que es permeti la seva conservació i manipulació en condicions de seguretat, identificant-se clarament el seu contingut, i degudament embalat. Els articles hauran de complir en tot moment la legislació específica que resulti d'aplicació.

L'empresa adjudicatària garantirà que els productes que subministrarà compleixen amb les normatives existents i en concret, amb els estàndards ISO 14443, ISO 7816, ISO 7810 i ISO 7811. Els productes subministrats que no compleixin aquestes condicions de qualitat, el proveïdor els haurà de substituir per altres que sí les compleixin, en el termini establert per a la substitucions de productes, sense cap cost afegit per a BSM i CBSA.

12 Suport i comunicació

Durant tot el període del contracte, els adjudicataris hauran de donar suport d'atenció telefònica i per correu electrònic indicada per BSM i/o CBSA.

Els adjudicataris hauran de proporcionar un telèfon i un correu electrònic per l'atenció d'incidències o peticions de servei reportades per BSM/CBSA amb una disponibilitat horària de com a mínim de 9 a 18 hores tots els dies laborables i festius de l'any per comunicar-se amb l'adjudicatari en situacions de consultes, entregues, incidències, etc. sent obligatori donar resposta dintre de les 2 hores des de la recepció del correu o la trucada.

13 Responsables del contracte

Els adjudicataris nomenaran un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix. Alhora, el BSM i CBSA anomenaran un interlocutor únic com a responsable de la gestió del contracte per a cadascun dels lots.

En el cas d'un canvi de responsable per part d'una de les empreses adjudicatàries, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM i/o CBSA amb quinze dies d'antelació.

14 Model de relació BSM/CBSA – Adjudicataris

Amb la periodicitat requerida per BSM i/o CBSA i dins d'un model de relació entre BSM i CBSA i els adjudicataris i amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran reunions de seguiment del contracte. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com compliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores.

En aquestes reunions hi seran representades les dues parts i opcionalment els responsables de les unitats del BSM.

15 Confidencialitat

Els adjudicataris estan obligats a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat

per BSM i/o CBSA.

Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM i CBSA, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

16 Incompliments

Els adjudicataris estan obligats a realitzar el subministrament de l'objecte d'aquesta contractació en els termes especificats en aquest plec.

En el cas que algun adjudicatari no respecti les condicions establertes, BSM i CBSA es reserven el dret d'aplicar sancions en funció dels perjudicis ocasionats per l'incompliment.

L'import de les penalitzacions es farà efectiu de conformitat amb les condicions establertes en la documentació de la licitació.

17 Facturació Variable – Acords de nivell de subministrament (ANS)

S'estableixen uns requisits de subministrament que es contrastaran periòdicament amb els adjudicataris mitjançant informes.

BSM i CBSA es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions / bonificacions en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament.

En relació als controls dels ANS, BSM i CBSA establiran un sistema de facturació variable on s'hi podran aplicar penalitzacions i/o bonificacions, en funció del grau d'acompliment i de la qualitat del subministrament realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, el BSM podrà aplicar una penalització als adjudicataris d'acord amb la següent taula:

	Acords de nivell de subministrament	Tipus d'incompliment	Penalització aplicable
Penalització	Subministrament del material de les propostes de compra en el termini màxim indicat, a partir de l'acceptació de la mostra prèvia	Lliurament superior al termini màxim establert sense previ avís de la incidència / retard	Penalització d'un 0,5% per cada dia extra de retard en el lliurament sobre l'import de la proposta de compra
Penalització	Subministrament de la mostra del material, prèvia a l'entrega de la totalitat de la proposta de compra	Lliurament superior al termini màxim establert sense previ avís de la incidència/retard	Penalització d'un 2% per cada dia extra de retard en el lliurament sobre l'import de la proposta de compra
Penalització	Subministrament del material a substituir en el termini màxim indicat	Incompliment en el termini màxim establert per a la substitució de material defectuós, caducat o no corresponent amb l'ofert	Penalització d'un 3% per cada dia extra de retard en el lliurament sobre l'import de la proposta de compra

Penalitzacions genèriques aplicables a tots els lots

Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de BSM.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a BSM de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats coma lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeís per eventualitat, no informar a BSM.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de BSM, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per BSM.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.

- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- ✓ No entregar els certificats de gestió final dels gots

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de BSM resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, BSM podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

BSM es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

18 Sostenibilitat

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

El lliurament dels diferents articles s'haurà de realitzar preferentment en envasos respectuosos amb el medi ambient, com són les caixes de cartró reciclables, bosses de material compostable biodegradable, etc...

Així, per a contractar el subministrament de targetes codificades en suport PVC es demana el següent:

- L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec dels residus propis que generi, i reportar-ne les dades a BSM i CBSA en el cas que ho requereixi, de la seva correcta gestió a les plantes de tractament de residus.
- Sempre que sigui possible, fer ús i subministrar productes de baix impacte ambiental, buscant alternatives més sostenibles als productes habituals (per exemple, productes i materials reciclats i reciclables, biodegradables, ecològics, etc.)

BSM i CBSA es reserven el dret de comprovar si ho creuen necessari, que la gestió s'ajusta a les condicions mediambientals que es sol·liciten.

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM mitjançant la signatura del mateix.

Respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència.

Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social i treballar de manera respectuosa amb el medi ambient.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de

contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest Plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:

- La Mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Rubén Guimerà Dehesa

Cap Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A

Annex 1 - llistat d'articles estàndard

Tipus targeta	Mides (mm)	Material	Forma	Acabat	Tintes	Característiques tècniques	ISO	Preu unitari
Targetes xip SLE5542	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+2	Xip contacte SLE5542	7816	0,55 €
Targeta banda magnètica	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+2	Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negra	7811-6 HiCo	0,85 €
Targeta banda magnètica	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	0+0	Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negra	7811-6	0,75 €
Targeta en blanc	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	0+0	-	7810 ID-1	0,20 €
Targetes amb adhesiu PVC	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+4	Adhesiu transparent imprès a una tinta color plata amb pestanya lateral	7810 ID-1	0,35 €
Targetes amb adhesiu PVC	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+4	Adhesiu transparent amb pestanya lateral	7810 ID-1	0,30 €
Targetes amb xip contactless i codi barres	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+4	Xip contactless Mifare Classic 1k NXP original i codi barres (lineal i bidimensional)	14443-A i 7813	1,05 €
Targetes amb banda i xip contactless	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	2+2	Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negra i xip contactless Mifare Classic 1k NXP original 7 UiD	7811-6 HiCo i 14443-A	1,10 €
Targetes amb banda i xip contactless	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+4	Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negra i xip contactless Mifare Classic 1k NXP original 7 UiD	7811-6 HiCo i 14443-A	1,10 €
Targetes amb banda i xip contacte SLE5542	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+4	Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negra i xip contacte SLE5542	7811-6 HiCo i 7816	1,15 €
Targetes amb banda i codi barres	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant	4+2	Banda magnètica dors, 4000 Oe, 3 pistes, negra i codi barres (lineal i bidimensional)	7811-6 HiCo	1,05 €
Targeta CR 80 0,76 impreses amb BM Lo-Co	85,6x53,98	PVC biodegradable laminat opac 0,76 mm	Rectangular-cantos rodons	Brillant		Banda magnètica dors amb disseny imprès (Targeta accés mausoleu Collserola CBSA)	ISO 7810 ID-1, ISO 7811-6. HiCo, 7813	5,07 €
Targeta amb banda magnètica i xip	85,6x53,98	PVC blaminat opac, 0,76 mm	Rectangular amb cantons rodons	Brillant	4+2	Banda magnètica d'alta coercitivitat i xip, contactless HI CO	ISO 7810/7811	1,05 €
Targeta impresa amb xip	8,56 x 5,4 cm	PVC biodegradable	Rectangular-	Brillant	4+4	Serigrafia impresa, xip Mifare Classic, Mifare 1k ,	ISO 14443A	1,05 €

			cantos rodons			mifare Classic 1K a 13,56MHz, EEPROM 1K, i numerades amb codi número de sèrie (UID) que haurà de ser únic i de 4 bytes		
--	--	--	---------------	--	--	---	--	--

Aquest consum és estimatiu i no limitatiu

Producte	Unitats consum anual
Targetes xip SLE5542	16.500
Targeta banda magnètica	34.900
Targeta en blanc	550
Targetes amb adhesiu PVC	77.000
Targetes amb xip contactless i codi barres	24.200
Targetes amb banda i xip contactless	3.300
Targetes amb banda i xip contacte SLE5542	1.100
Targeta impresa amb xip	500